

ANEXO E.

CUESTIONARIO DISEÑADO PARA EVALUAR EL PRODUCTO ¡DESCUBRE LAS PALMAS DE GC! QUE SERÁ ADMINISTRADO A TRAVÉS DE LA WEB CREADA PARA EL PRODUCTO.

CUESTIONARIO:

El proyecto ¡Descubre Las Palmas de GC! continúa trabajando para mejorar las visitas auto-guiadas que ofrece. Estaríamos muy agradecidos, de haber participado en cualquiera de nuestras rutas, si nos dedica tres minutos a rellenar el siguiente cuestionario. Su respuesta será confidencial. Se ruega facilitar el nombre de la ruta en el espacio proporcionado antes de la primera pregunta.

Realicé la ruta:

1. En esta ruta, evalúe la importancia de los siguientes conceptos:

(Por favor, evalúe cada declaración utilizando un número del 1 al 5, siendo 1 “en absoluto importante para mí” y 5 “extremadamente importante para mí”)

En absoluto importante

Extremadamente importante

1 2 3 4 5

- visitar un lugar o disfrutar de una experiencia (con ayuda de materiales guía):
- pasar tiempo con la familia/los amigos:
- aprender algo nuevo:
- divertirme:

2. ¿Qué mensajes clave recibió de la ruta?

-
-

3. ¿Cómo de satisfecho/a está con los materiales proporcionados?

(Se ruega marcar una opción con una ‘X’)

Muy satisfecho:

En parte satisfecho:

Ni satisfecho ni insatisfecho:

Poco satisfecho:

4. ¿Cómo cree que se podrían mejorar los materiales elaborados para las rutas?

●

5. ¿Cuánto tiempo se quedó en la zona?

●

6. ¿Paró tomar un refrigerio o para comer? ¿Dónde?

●

7. ¿Fue de compras? ¿Dónde?

●

8. ¿Qué es lo que más le gusto de la ruta?

●

9. ¿Cómo cree que se podría mejorar la ruta?

●

10. ¿Eliminaría alguna parada? ¿Cuál?

●

Ahora le agradeceríamos que responda a algunas preguntas sobre usted. Si no tiene tiempo envíenos únicamente las respuestas a las 10 primeras preguntas.

(Por favor, marque con una 'X' la respuesta correcta)

10. ¿Cuál es su sexo?

F:

M:

11. ¿A qué grupo de edad pertenece?

18-19:	30-34:	45-49:	60-64:
20-24:	35-39:	50-54:	65-69:
25-29:	40-44:	55-59:	70 +:

12. ¿Qué nivel de educación formal ha completado?

●

13. ¿Qué categoría le describe mejor?

(Marcar con una 'X')

joven y soltero/a:

pareja joven sin hijos:

familia joven (el hijo más mayor menos de 6 años):

familia media (hijos en edades de entre 6-15):

familia madura:

pareja madura sin hijos en casa:

soltero/a maduro/a:

14. ¿Cuál es su lugar de residencia? (Marcar con una 'X')

España:

Gran Bretaña:

EE.UU.:

Otro (especificar):

¡Muchas gracias por su tiempo!

Sus respuestas nos ayudarán a mejorar las rutas existentes y a desarrollar nuevas rutas que se adapten con más precisión a las necesidades del usuario.

Visitor Survey

The Discover Las Palmas de GC! project is conducting ongoing research to improve the self-guided tours it offers. As a tour participant, we would greatly appreciate three minutes of your time in completing this survey. Your response will be completely confidential. Please complete the space provided before the first question with the name of the tour you took.

I did the following tour:

1. On this tour, how important to you were each of the following motives?

(Please rate each statement by typing a number between 1 and 5, 1 being 'not at all important to me' and 5 being 'extremely important to me')

not at all important

extremely important

1 2 3 4 5

- to visit a place or have an experience you could not have had on your own:
- to spend time with family and/friends:
- to learn something new:
- to have fun:

2. What key messages do you feel you received from the tour?

-
-

3. How satisfied were you with the self-guided tour materials?

(Please mark with an 'X')

Very dissatisfied:

Somewhat dissatisfied:

Neither dissatisfied nor satisfied:

Fairly satisfied:

Very satisfied:

4. How do you think the tour materials could be improved?

•

5. How long did you stay in the tour area?

•

6. Did you stop for a bite to eat? Remember where?

•

7. Did you go shopping? Where?

•

8. What did you like best about the tour?

•

9. How do you think this tour could be improved?

•

10. Would you eliminate any of the stops?

•

Now we would now like to ask some questions about you.

(Please mark with an 'X' next to the appropriate answer)

10. What is your sex?

F:

M:

11. Which age group do you belong to?

18-19:

30-34:

45-49:

60-64:

20-24:

35-39:

50-54:

65-69:

25-29:

40-44:

55-59:

70 +:

12. What level of formal education have you reached?

●

13. Which lifecycle category best describes you?

(Mark with an X)

young single:

young couple/no children:

young family (youngest child less than 6):

middle family (children 6-15):

mature family:

older couple/no children at home:

mature single:

14. What is your country of residence?

(Mark with an X)

UK:

USA:

Other – please specify: