

# Los recursos humanos en las cajas de ahorros españolas

PETRA DE SAÁ PÉREZ

## RESUMEN

El trabajo que a continuación presentamos pretende analizar, desde la óptica de la visión de la empresa basada en los recursos, el papel que los recursos humanos RRHH pueden jugar hoy como factores estratégicos de competitividad. Para ello, se ha analizado la repercusión que en el sector de las cajas de ahorros españolas puede tener la utilización de determinadas prácticas y políticas de RRHH orientadas a la creación y desarrollo del capital humano sobre los resultados organizativos y sobre la creación de capacidades organizativas estratégicas. De esta manera, se ha demostrado que aquellas cajas que apuestan por la utilización de este tipo de políticas tienen unos mejores resultados organizativos que aquellas que no lo hacen.

## ABSTRACT

### *General insurance from the Bayesian perspective*

*This study describes the strategic role of human resources as a competitive factor from the resource-based view of the firm. Our results, from an empirical research on a national sample of Spanish Saving Banks, indicate that human resource decisions have an important and unique influence on firm performance and on organizational capabilities development.*

## INTRODUCCIÓN

**E**ste trabajo pretende resaltar el valor estratégico de los recursos humanos (RRHH) y sus repercusiones en la competitividad empresarial. Para ello se propone un modelo teórico sustentado en la visión de la empresa basada en los recursos cuyo argu-

mento básico es que los RRHH pueden constituirse en una fuente de ventaja competitiva y que la gestión estratégica de los mismos puede ser una poderosa explicación de la diferencia de resultados entre empresas.

Sobre la base de estas consideraciones, los objetivos que se pretenden cubrir con la presente investigación son los siguientes:

- 1) Desarrollar un marco teórico fundamentado en la visión de la empresa basada en los recursos para el estudio de los RRHH como factor estratégico determinante del éxito competitivo de la empresa.
- 2) Describir cómo una acertada combinación de prácticas y políticas de RRHH que fomenten la crea-