

Variables predictoras de la satisfacción de los estudiantes universitarios con su titulación

Juan L. Núñez, Jaime León y Celia Fernández

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

La medición de la satisfacción de los grupos de interés en la Universidad y, en concreto, de los estudiantes, constituye un elemento esencial dentro de la política de calidad de los centros universitarios. El objetivo del presente trabajo fue descubrir las variables predictoras de la satisfacción de los estudiantes universitarios con su titulación. Participaron en el estudio 930 estudiantes universitarios de tres titulaciones de Grado diferentes (Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Social), 167 hombres y 759 mujeres (4 valores perdidos), con una media de edad de 21.27 años ($DT = 3.96$). Se utilizó el cuestionario interno de satisfacción de estudiantes de la Facultad de Formación del Profesorado de la ULPGC que cuenta con una adecuada fiabilidad y validez demostrada en estudios anteriores. Se realizó un análisis de regresión lineal múltiple por pasos. Se asumió la ausencia de colinealidad, y por tanto, la estabilidad de las estimaciones al obtener altos valores de tolerancia y bajos de FIVs. Asimismo, se confirmó la ausencia de autocorrelación positiva y negativa. Los resultados mostraron que las variables Planificación de la enseñanza, Proceso de enseñanza/aprendizaje, Instalaciones, Servicios prestados e Información/Orientación al estudiante explicaban el 40 % de la satisfacción de los estudiantes con su titulación, siendo la variable Proceso de enseñanza/aprendizaje el predictor más fuerte de la satisfacción de los estudiantes universitarios (31 %). Estos resultados constituyen una contribución importante para mejorar la calidad de las titulaciones a partir de las necesidades y expectativas de sus estudiantes.

Palabras clave: satisfacción, educación superior, análisis de regresión.