



V. INNOVACIÓN SOCIAL DE BASE EN LOS SERVICIOS SOCIALES PARA LA TRANSICIÓN HACIA UN MODELO EMANCIPADOR. EL CASO DE LA RED EN DEFENSA DE LOS SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS DE CANARIAS (REDESSCAN)

Ana Cano-Ramírez¹

Introducción

A veces, lo que es evidente a los ojos de cualquier ser humano, como la aceptación implícita de que todas las personas de este planeta tienen derecho a gozar de una vida digna y justa, parece convertirse en complejo cuando se trata de abordar experiencias de innovación social desde la ciudadanía o desde la base (en adelante ISB) que tienen en su columna vertebral hacer ver que las lógicas de funcionamiento de las estructuras dominantes contravienen aquel sentido común.

Las ISB son entendidas como iniciativas procedentes del espacio no mercantil y no lucrativo, y reconocen en la ciudadanía la capacidad para generar «actividades innovadoras y de servicios motivadas por el propósito de dar respuesta a una necesidad social y que son desarrolladas y diseminadas predominantemente por organizaciones cuyos propósitos básicos son sociales» (Mulgan, citado por Alonso y Echevarría, 2016: 166). Este tipo de innovación social versa:

1. Profesora de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.





Sobre el consumo, el empleo del tiempo, el entorno familiar, la inserción en el mercado de trabajo, el hábitat, los ingresos, la salud y la seguridad de las personas [...] y se encuentra en la unión de las políticas públicas y de los movimientos sociales: servicios colectivos, prácticas de resistencia, luchas populares, nuevas maneras de producir y consumir. (Julie Cloutier, citada por Alonso y Echevarría, 2016: 165)

En este sentido, se parte de la base de que el trabajo social, por definición y en cumplimiento de su misión, ha de estar constantemente generando iniciativas innovadoras que buscan satisfacer las demandas sociales que continuamente emergen, dados los cambios y las dinámicas sociales. Hablamos de iniciativas que, siguiendo a Smith et al. (2012), deben surgir del desarrollo local y estar dirigidas hacia él.

Sin embargo, curiosamente, desde su fundación como disciplina hasta la actualidad, «aunque el trabajo social ha tratado de innovar en muchos sentidos: como práctica, como procedimiento, como agente de cambio social, como reformador, como intermediario en las aplicaciones de las leyes para la protección de los derechos sociales... (...) no ha sido tenido en cuenta como un campo muy propicio para la innovación, debido a la preeminencia del modelo lineal Investigación+Desarrollo+innovación (I+D+i), en particular en España» (Alonso y Echevarría, 2016: 164).

La Red en Defensa de los Servicios Sociales Públicos de Canarias (REDESSCAN) es uno de estos ejemplos de ISB que nace y se sostiene por el poder y control de sus integrantes, cuya misión se dirige hacia el desarrollo local teniendo en cuenta las capacidades individuales. A este respecto, se considera también importante adelantar, desde estas primeras líneas, que REDESSCAN, siguiendo las consideraciones de Smith (2003) sobre las ISB, complementa el trabajo de otras iniciativas ciudadanas y redes, ya que «trabaja al nivel de políticas, instituciones, intereses, valores sociales y culturales» (Smith, 2003: 9), guiada por el mismo objetivo que tienen otras iniciativas que trabajan en el ámbito social, económico o ambiental, como se representan en la Figura 1. Considerando





estas premisas, a continuación se presenta la experiencia de REDESSCAN² como ISB.

No se cuestiona hoy en día que el desequilibrio al que se asiste entre los tres vértices del desarrollo sostenible, como consecuencia del elevado protagonismo de los intereses económicos frente a los sociales y ambientales, exige reacciones organizadas de la ciudadanía. En sintonía con ello, se pueden identificar ISB en el ámbito ambiental (organizaciones verdes o ecologistas), en el ámbito económico (impulso de modelos de producción y consumo alternativo) y en el ámbito social (iniciativas sociales, tal es el caso que nos ocupa aquí). En resumen, se están produciendo reacciones a través de la emergencia y desarrollo de ISB que están experimentando nuevas y distintas formas de organización y lógicas de funcionamiento desde las tres perspectivas, presionando para que el modelo dominante adopte políticas públicas que incorporen criterios de sostenibilidad; combatiendo los efectos del cambio climático y los impactos de desigualdades sociales, exclusión y vulneración de los derechos fundamentales, y generando modelos alternativos. Estas ISB nacen *de abajo arriba*, son empoderadoras y emancipadoras, propuestas de modelos alternativos que buscan recuperar un equilibrio que verdaderamente contribuya a un desarrollo sostenible y generador de bienestar social.

En este marco de iniciativas, REDESSCAN nace como ISB desafiando al sistema convencional de trabajo social y de servicios sociales (en adelante TS y SSSS), reivindicando un *modelo crítico* de trabajo social basado en las tres ideas que históricamente han cuestionado el papel de aquellos al servicio del sistema capitalista dominante: en primer lugar, un trabajo social radical que reclama el concepto de empoderamiento, entendido como proceso de

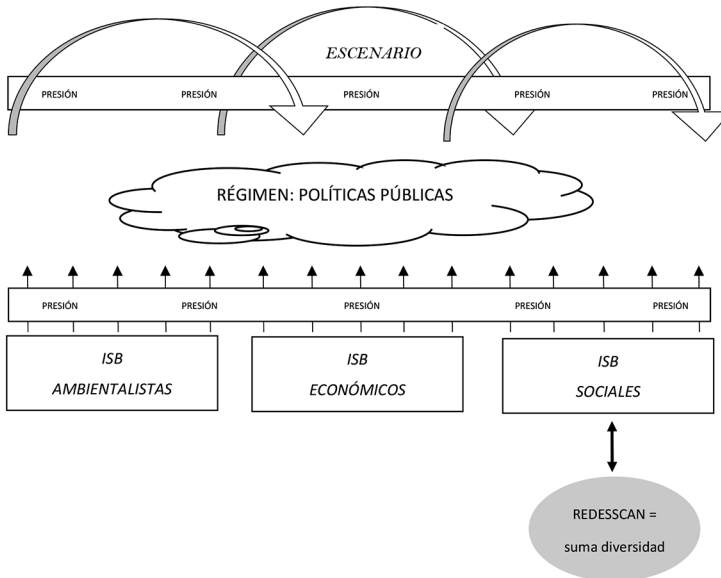
2. El trabajo que se presenta es resultado del estudio de uno de los casos en el proyecto de investigación *Nuevas perspectivas para repensar el cambio climático desde la innovación social de base: Abordaje desde el desarrollo humano, aprendizaje y ciudadanía* (Convocatoria de ayudas a Proyectos de I+D+i «Retos Investigación», programa de I+D+i orientada a los retos de la sociedad, 2013 del Ministerio de Economía y Competitividad). Investigadora principal: Alejandra Boni Aristizábal, Universitat Politècnica de València.





aprendizaje para la identificación y apropiación del propio poder, tanto individual como colectivo, que permita a las personas adoptar decisiones sobre asuntos que incumben a la propia vida y que contribuya a la satisfacción de sus necesidades. En segundo lugar, un trabajo social que reconceptualiza la participación y trata de transformar las relaciones de poder a través de la capacidad para involucrarse en las decisiones políticas que impactan en la vida y en la convivencia social. En tercer lugar, la crítica antiinstitucional, en tanto que cuestiona el sistema estructural generador de los mecanismos de desigualdad y que justifica el rol de la innovación social desde la ciudadanía (García y Rendueles, 2017).

Figura 1
Relación entre las políticas públicas del régimen y las ISB



Elaboración propia.

Con relación a los tres ámbitos de ISB identificados a tenor de la conceptualización del desarrollo sostenible, como resultado de





la combinación equilibrada de la economía, el medio ambiente y lo social, en la figura 1 se representa la connivencia de todas ellas, teniendo como objetivo común tanto contribuir a la generación de fórmulas creativas innovadoras promovidas por las personas, colectivos y movimientos sociales, como presionar conjuntamente a un modelo que atenta contra la sostenibilidad.

Siguiendo la conceptualización de Geels (2002) sobre el cambio en los sistemas socio-técnicos, en el gráfico se representa cómo estas ISB, en distintos ámbitos, operan en los márgenes del sistema dominante (el *régimen*), tratando de presionarlo, de generar cambios en el mismo y acercarlo hacia los modelos alternativos que se proponen. Para promover estos cambios, las ISB pueden aprovechar las ventanas de oportunidad que se pueden abrir cuando el sistema se ve debilitado y, eventualmente, obligado a aceptar cambios, dadas las presiones que introducen los distintos procesos sociales, económicos, ambientales o políticos de largo plazo (por ejemplo, la crisis y el desempleo estructurales, el cambio climático, los grandes ciclos de movilización e indignación globales, etc.) y que se puede denominar el *escenario* (Geels, 2002; 2010) o entorno de un determinado sistema.

La Red: ¿qué es y para qué nace?

REDESSCAN³ se centra en la acción sociopedagógica dirigida principalmente a la construcción de tejido social, teniendo como núcleo central la defensa del Sistema Público de Servicios Sociales (en adelante SPSSS), concebido como derecho universal

3. Además de las personas que se suman a la Red a título personal, las entidades que formalmente participan son: Asociación Canaria de Economía Alternativa, Colegios Oficiales de Trabajo Social de Las Palmas y de Tenerife, Foro Vida Independiente, Centro Loyola, Acción en Red, Rehoyando, Punto de información, Red sureste, COBAS, ATACC, Plataforma por la movilidad y comunicación, Frater, Grupo de salud, Espiral, Cáritas Diocesana de Canarias, EAPN, CC OO, Red feminista de G.C., Partido por un Mundo Más Justo, Red por la Renta Básica de las Iguales, Algarabía, Centro Ocupado Taucho, La Casa de La Orotava (Asamblea por el Reparto de la Riqueza), CGT, CNT, Contramarea, Plataforma 8 de Marzo, Asociación Mercedes Machado, PAH (Plataforma Afectados Hipoteca), entre otras.





que debe ser «ofrecido de manera regular y continua, tanto por organizaciones públicas como privadas sin ánimo de lucro, con el fin de lograr el aumento de Bienestar Social» (Moix, 2004: 138).

La iniciativa surgió en un contexto caracterizado por el anuncio (y puesta en práctica) por el gobierno del sustancial aumento de los recortes presupuestarios estatales y autonómicos en los derechos sociales, que se tradujo en una clara reducción de la carta de servicios y prestaciones, agravado por el aumento de población demandante con perfiles poco usuales, consecuencia de fenómenos como desahucios, pérdida de empleo, etc.; sin olvidar el papel de los y las trabajadores sociales en su seno, dando como resultado el afianzamiento de un modelo de TS y SSSS paliativo y asistencialista, dependiente y tecnocrático, residual y arbitrario. En el mismo contexto, el Estado español ha destinado esfuerzos al rescate del sector financiero, primando estos intereses al de la población a la que debería dedicar su prioridad. Todo este conjunto de condiciones sociales y económicas constituye el *escenario*, que presiona sobre el modelo del SPSSS y lo pone en una situación que le impide hacer frente a las desigualdades sociales.

En esta coyuntura de conflicto, en 2010 y con el empuje del Colegio Oficial de Trabajo Social de Las Palmas, se celebraron asambleas para sumar esfuerzos en defensa de un SPSSS que está siendo desmantelado y en contra de la proliferación y dominio de las políticas sociales asistencialistas. Estas asambleas darán lugar a la REDESSCAN. Contribuye positivamente a su crecimiento y consolidación el hecho de que naciera como una agrupación que no depende de recursos públicos, por lo que disfruta de la posibilidad de opinar abiertamente y tener una mirada totalmente crítica a las actuaciones y políticas sociales que se están desarrollando. Todo ello resulta reforzado por el carácter autogestionado de sus asambleas y acciones, característica que le da libertad al movimiento y le otorga coherencia con sus aspiraciones.

La Red entiende que los conflictos y problemas existentes se deben a cuestiones estructurales, a mecanismos económicos que producen desigualdad y empobrecimiento. Desde este enfoque, la agresión al medioambiente también es resultado del funcio-





namiento de estas estructuras económicas, es decir, desigualdad social y degradación medioambiental tienen un mismo origen. Así pues, la misión de la Red es defender un modelo de SSSS que no sea cómplice de un sistema que genera empobrecimiento de las personas y que consume la capacidad de sostenibilidad de la naturaleza.

Frente a todo ello, se apuesta por una *ciudadanía movilizadora* a través de la puesta en práctica del activismo. La Red quiere constituirse en un *espacio de tránsito* hacia el modelo alternativo que propone, es decir, trata de poner en práctica en su seno los valores que la identifican, constituyéndose en espacio de aprendizaje experiencial, reflexivo y dialogado. Esta idea se sustenta en que no se entiende un servicio público como algo que es del Estado exclusivamente, debiendo ser coparticipado. Así ahonda en la práctica de un modelo democrático basado en la comunicación horizontal y en la democracia directa y real. La confluencia diversa de personas y realidades en la Red hace que, cuando alguien propone una acción común, esta tenga el mismo valor, importancia y reconocimiento que cualquier otra. Esto es así porque se reconoce en esa persona una *especialista*, en tanto que poseedora del mayor y mejor conocimiento de la realidad en la que actúa.

Los objetivos que se propone la Red son: visibilizar la situación de vulneración de derechos humanos y sociales en Canarias; concienciar sobre la situación de desigualdad existente en la distribución y reparto de la riqueza y sobre la necesidad de la lucha organizada; denunciar el desmantelamiento del SSSS; trabajar conjuntamente y en alianza con otras organizaciones; facilitar y contribuir a la organización colectiva contra los recortes de derechos y libertades; proponer y construir alternativas, e incidir en las políticas públicas sociales. Para ello, ordenan sus acciones estratégicas en torno a los ejes de estudio y análisis, comunicación, alianzas, organización y movilización.

Así, las acciones que desarrolla esta red parten de recuperar la calle como espacio de expresión de aquellas realidades que se invisibilizan y ocultan y que son la muestra del fracaso de un sistema capitalista que resulta genocida. Además de ser parte de acciones de movilización (concentraciones, manifestaciones,





pancartadas...), la Red considera que es necesario realizar estudios en aspectos determinados que no suelen tener foco y explicar e interpretar los datos desde una mirada compleja y estructural, como base de las denuncias y de las propuestas. Por ejemplo, se realizó una investigación sobre la Prestación Canaria de Inserción que llevó a la conclusión de que es necesaria una Renta Básica de las Iguales, personal, universal, incondicional y suficiente. Se apuesta por la necesidad de desvelar la realidad y se desarrolla un programa mensual de radio en un espacio comunitario como es Radio Guinguada; se participa en diferentes medios de comunicación convencionales mediante ruedas de prensa, asistencia a tertulias, envío de notas de prensa y artículos de opinión, etc. para desarrollar unas narrativas diferentes al discurso dominante. La formación se considera clave, por lo que se participa en talleres, jornadas, charlas, mesas redondas, etc. para explicitar la perspectiva de lo que se defiende. Todas estas actividades se realizan junto con otros colectivos y en espacios comunes.

El modelo de servicios sociales que propone y construye la Red como alternativa al modelo tradicional

La Red aspira a un modelo de SSSS en que los trabajadores sociales se empoderen para el desempeño de las funciones de investigación, información, formación, prevención y promoción social previstas en el Código Deontológico del Trabajo Social (Consejo General del Trabajo Social, 2012). Se trata de funciones íntimamente relacionadas con lo comunitario, que acentúan un modelo de SSSS comprometido y en alianza con la ciudadanía y que dirige su principal esfuerzo a la promoción de las personas.

Se entiende que garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales de las personas, con base en los principios de justicia social, derechos humanos y dignidad humana que rigen la profesión de trabajo social (AIETS, 2004)⁴ tiene una relación

4. Se trata de atender a los propósitos fundamentales del trabajo social, entre los que se encuentran: «fomentar que la gente se comprometa en la defensa de asuntos internacionales, locales, nacionales o regionales que les conciernen»,





directa con el hecho de que aquellas ostenten poder para proponer y decidir en lo que a políticas les incumbe y afecta, ya sea en educación, sanidad, vivienda, trabajo, cultura, SSSS, etc. El cumplimiento de estos principios supone una importante motivación para el impulso de REDESSCAN, que proclama y aplica estos objetivos para sí misma.

Se trata de un modelo promocional grupal y comunitario que no es incompatible con su vertiente asistencial, también necesaria, y a la que tienen derecho las personas. La Red reivindica un modelo que regenere los vínculos, el tejido social, el tejido asociativo, la comunidad, las relaciones, el intercambio, los trueques. En definitiva, se pretende rescatar el estado social y de derecho, en el que se pongan en el centro a las personas y no al beneficio, ni la mercancía, ni el capital.

Un modelo de sistema público que redistribuya la riqueza y garantice los derechos para todas las personas, sin exclusión, desde una perspectiva comunitaria y de defensa de lo público, de lo común, sin privatizaciones y con una cercanía que promueva unas actuaciones locales que desarrollen las comunidades, sin perder de vista la mirada global.

¿Qué valores y principios clave han movilizad a las personas que participan en REDESSCAN?

La Red propone un modelo de SSSS que parte de una perspectiva holística, sistémica e integral. En este sentido, se trata de un modelo de servicios sociales que debe desempeñar una labor con una

«formular e implementar políticas y programas que fortalezcan el bienestar de la gente, su desarrollo y derechos humanos, y promuevan la armonía social colectiva y estabilidad social, siempre que esa estabilidad no viole los derechos humanos», «abogar por, y/o con la gente, por los cambios de aquellas condiciones estructurales que mantienen a las personas en condiciones marginales, desposeídas, y vulnerables, y por aquellas condiciones que infringen la armonía social colectiva y la estabilidad de los distintos grupos étnicos, siempre que esa estabilidad no viole los derechos humanos». Y, para finalizar, será también propósito del trabajo social «comprometerse con la acción política y social para impactar la política social y el desarrollo económico, y efectuar cambios a través de la crítica y la eliminación de las desigualdades» (AIETS y FITS, 2004).





visión más amplia de las circunstancias específicas por las que las personas acuden a los servicios. Debe ser capaz de comprender y, por ello, idear fórmulas de respuesta con una visión global y que considere el entorno, tanto próximo como lejano. Desde este prisma, se plantea un modelo de respuesta con capacidad crítica para impulsar iniciativas de promoción y prevención.

A ello se suma la concepción amplia de lo que es el trabajo social, entendido como disciplina o ciencia específica y como praxis global, que impregna los procesos de la Red, nutriéndola de la idea de que cada persona es diferente y puede generar un trabajo social diferente. También se cree en el trabajo social desde, por y para la comunidad, potenciando el sentimiento de colectividad y apoyo. Se trata de un trabajo social en sentido amplio, crítico con el discurso dominante, alternativo, en el que cada agente es importante.

La Red se caracteriza por un tipo de relación entre sus integrantes que funciona a través de *asambleas públicas abiertas*, para que así cualquier persona pueda ser partícipe de un movimiento que, en verdad, es de todas y para todas. Las *reuniones* siguen generalmente una misma estructura: actividades realizadas, próximas actuaciones, demandas recibidas e informaciones. Respecto a la *toma de decisiones*, siempre se tiende a buscar el consenso. El nivel de *participación e implicación* en la Red está condicionado a las posibilidades, situación y momento particular de cada una de las personas que lo integran. En conjunto, se busca evitar la concentración de liderazgos en determinadas personas.

La acción por el respeto a los derechos humanos y las condiciones dignas de vida está asociada a la idea que reivindica la Red de redistribución de la riqueza como forma de acceso a los bienes y servicios, es decir, como estrategia que resolvería las situaciones de desigualdad. Por ejemplo, uno de los temas que impulsan el nacimiento de la Red es el tema del comercio justo, cómo se producen y comercializan los productos, revalorizando las producciones locales. Esta idea inicial procede de una de las asociaciones que participa, la cual plantea la necesidad de una economía alternativa al capitalismo, al servicio de la vida y de los seres humanos. La defensa que se hace de lo público tiene que ver con la de un sistema adecuado





de consumo, coherente con el estado de bienestar. Por ello la Red ha articulado alianzas con colectivos del ámbito del comercio justo, las finanzas éticas, el consumo crítico, la soberanía alimentaria... Se trata de propuestas de cooperación para construir pequeñas alternativas que ya sean un ejemplo de que otra manera de organizarse es urgente, pero posible.

Todo lo anterior está relacionado y es una forma de atraer a organizaciones diversas a los debates sobre los SSSS que tienen como rasgo común la exigencia del cumplimiento y despliegue de *políticas y regulaciones* acordes con los derechos humanos y el principio de justicia social.

REDESSCAN imprime en su acción interna y externa un cierto modelo de cultura en las relaciones. Más que un trabajo puramente reivindicativo, se trata de crear militancias permanentes a través de la concienciación. La Red se plantea el efecto multiplicador, en el sentido de adoptar estilos propios de vida a título individual en coherencia con lo que defiende como colectivo. Supone un modelo desde lo concreto y local que se expande, generando modelos culturales de consumo, entendiendo que la única forma de enseñar es haciendo. En la Red se promueve el apoyo mutuo de manera que se refuerzan las iniciativas que la componen. Por ejemplo, las personas productoras de alimentos y las organizaciones de autoconsumo ofrecen sus productos y actividades a miembros de la Red; se comparten información y apoyos en las acciones que promueve cada organización (asistiendo a las manifestaciones, realizando difusión y divulgación, etc.); se ha alquilado un local (Café d'Espacio), como lugar de encuentro, reunión, formación, etc. bajo una lógica de gestión colectiva, compartida y comunitaria. Ello es resultado de un funcionamiento bajo las premisas de la solidaridad, la pluralidad y el apoyo mutuo; las herramientas que, para la Red, tiene la sociedad para salir por sí sola de la crisis.

¿Qué estrategias desarrolla la Red para consolidarse y avanzar?

Para la Red, es necesario transitar de la democracia representativa a la participativa y de ella a la democracia en desarrollo, que se cen-





tra en «el trabajo de fortalecer las capacidades de acción colectiva autodirigida, para resolver problemas y crear bienes individuales y comunes, por encima de las diferencias» (Velasco, 2012: 473).

Esto requiere impulsar una estrategia de trabajo dirigida a potenciar y desarrollar las capacidades individuales a la par que herramientas colaborativas que favorezcan el empoderamiento. Se trata de que las personas puedan identificar cuáles son sus problemas y necesidades reales, cuáles son las causas y cuáles son las propuestas que pueden hacer para dar respuesta a sus inquietudes, intereses y demandas. Se trata de potenciar las capacidades para que las personas protagonicen por sí mismas las decisiones de cómo atender las necesidades individuales en sinergia con las colectivas, sobre la base de criterios de solidaridad. La idea es que la ciudadanía sea capaz de apropiarse de su propia historia, de hacerse escuchar por parte de los poderes públicos, pero también de satisfacer las propias necesidades y de actuar directamente mediante una participación ciudadana activa.

Para dar este *paso*, la Red combina tres estrategias. En primer lugar, realiza una estrategia de conectarse con el territorio. Trata de mantenerse conectada directamente con realidades concretas y con las personas que viven esas realidades, así como de informar sobre las mismas. Realizan este *acercamiento* a través de puntos de información y de acompañamientos puntuales. Algunos de estos puntos ya existían y otros se crearon animados por el trabajo en red que, a partir de las historias concretas, deja de ser puramente individual para colectivizar el dolor y la búsqueda de alternativas, a través del empoderamiento colectivo. Se trata de generar espacios accesibles a la población para informarles sobre sus derechos sociales y los recursos que existen para satisfacerlos, así como de los derechos que no se están cumpliendo, para que sean reclamados. Es esta una labor pedagógica, pues la representación social refleja unos SSSS desde una perspectiva asistencialista, graciable y caritativa y no como un derecho que dignifica la vida de las personas. Se han abierto puntos de información en el Polígono de Jinámar, en Escaleritas-Schamann, en el local de la Federación de AA VV, donde se informa a los vecinos sobre los derechos sociales que se ven vulnerados. En general, se acompaña a las personas en sus





procesos de reclamación y reivindicación de derechos. Ejemplo de ello ha sido el acompañamiento en la época de máxima intensidad de los desahucios. Los miembros de la Red se hacían presentes en los lugares donde se iba a producir el desalojo de la vivienda, apoyando y acompañando a los vecinos afectados.

A medida que aumenta la información contrastada sobre las decisiones políticas y presupuestarias, la distribución de las riquezas en el entorno local y la toma de conciencia sobre los impactos de desprotección y vulneración de derechos de la ciudadanía, resulta cada vez más difícil dismantelar, por parte de los organismos públicos, la proyección comunicativa que la Red impulsa. La sistematicidad, constancia y persistencia han permitido a la red *acumular información* que evidencia ante los vecinos que las situaciones de precariedad laboral, educativa, sanitaria, social, laboral, de vivienda y cultural no son resultado de una escasez de recursos ni de una elevada calidad de vida que no se corresponda con las condiciones de bienestar del país. La suma de información, que contrasta los efectos de la corrupción, tanto nacional como local, contribuye a que la ciudadanía desconfíe más de los poderes públicos y ponga más atención a la narrativa que la Red impulsa. Esta acción de recopilación, acopio, análisis, estudio, elaboración y divulgación de la información ostenta más credibilidad por el hecho de que los miembros de la Red pertenecen a movimientos y colectivos sociales que vienen demandando respuestas a los gobiernos locales desde hace tiempo. Esta participación directa de las personas que se movilizan, que carecen, además, de interés material por el servicio que están ofreciendo, da mayor credibilidad.

En segundo lugar, la Red realiza una estrategia de fortalecerse. La Red no está administrativamente constituida (es decir, no cuenta con estatutos ni está inscrita en el Registro de Asociaciones), lo que posibilita que todo el tiempo y energía se centren en las *acciones propias*. Esto ha favorecido que, a lo largo de los años, haya ido ampliando las temáticas y que ya no solo trabaje sobre los recortes de los presupuestos en SSSS, sino que también se amplíe la perspectiva a todo aquello que esté afectando o pueda afectar al SPSSS.





Otro de los mecanismos que la Red aplica para fortalecerse es practicar el ejercicio de *reinventarse constantemente*, lo que obliga a operar con mucha flexibilidad para adaptarse a los cambios, a no regirse por una estructura y funcionamiento rígidos, sino a supeditarse a las personas que integran la Red, esto es, a sus necesidades, preocupaciones (individuales y colectivas), energías, tiempos, prioridades, disponibilidad de recursos, etc. De esta manera, la Red se fortalece al no encorsetarse. Se trata de una estrategia que adecua las acciones atendiendo a los medios, pero sin perder de vista los fines, teniendo en cuenta que no vale cualquier medio para alcanzar el fin.

Fortalece también generar la *relación entre iguales*, considerar que todos los protagonistas son importantes. Se trata de respetar la individualidad, haciéndola compatible con lo comunitario. Además, se entiende la Red como mecanismo de puesta en contacto de distintos colectivos y distintas ideologías, buscando las motivaciones e intereses comunes que puedan generar acciones compartidas. Esto supone celebrar encuentros de diálogo, análisis y reflexión sobre las causas estructurales que dan lugar a los objetivos de trabajo de cada colectivo; y realizar investigaciones para dotarse de argumentación y contraargumentación de propuestas que dar a conocer a los distintos sectores políticos, indistintamente de la ideología que representen.

Y, en tercer lugar, paralelamente a las anteriores estrategias y combinándolas, se encuentra la de *escalar*, que consiste en buscar constantemente unir fuerzas, aglutinando entidades, grupos y personas que, bajo un mismo paraguas, pueden trabajar y organizar de forma conjunta actuaciones que ayuden a poner en valor y en el lugar que le corresponde al SPSSS como un verdadero derecho de la población. Todo ello, con el objeto de poner en la agenda pública la situación de los SSSS y la vulneración de derechos. Ejemplo de ello son las movilizaciones y manifestaciones que se promueven desde un sector y que otros grupos apoyan. Se trata de relaciones en redes y alianzas: Asamblea Popular de Gran Canaria, Red por la Renta Básica de las Iguales, Coordinación Baladre, Centro Social Autogestionado Café d'Espacio, Asamblea Estatal de Mareas Naranjas...





El progreso de la Red ha sido lo suficientemente flexible para adaptarse a situaciones muy cambiantes. La diversidad de sus integrantes hace que se toquen muchos contextos simultánea y paralelamente. La amplitud de fenómenos que son analizados y reflexionados conjuntamente favorece que las realidades concretas de cada colectivo sean ampliadas en su enfoque.

¿Qué se aprende formando parte del nicho REDESSCAN que contribuye a construir el modelo alternativo?

En la generación de aprendizajes para construir el modelo alternativo que persigue la Red, resulta interesante destacar el papel que están desempeñando los estudios e informes que elaboran, las ruedas de prensa convocadas, las alianzas con otras entidades, las charlas y movilizaciones en las que se participa, promovidas por otros u organizadas por la propia Red. Estas actividades han hecho que, poco a poco, REDESSCAN se constituya en una iniciativa que se está convirtiendo en referente de esa mirada crítica y de presentación de propuestas, tanto para los medios y la población en general, como para los cargos políticos de todos los niveles, en todo lo relacionado directa o indirectamente con los SSSS y los derechos sociales.

El proceso que ha vivido la Red le ha permitido forjar un discurso propio y diferenciado del de sus integrantes, producto de las interacciones y con el que los participantes se identifican. Se trata de la posibilidad de hacer ese discurso próximo a la realidad, nutrido de la acción-reflexión, adaptado al lenguaje de los destinatarios.

En conjunto, la Red está aprendiendo que se pueden crear posicionamientos frente a otros modelos y convergencias entre distintos colectivos, poniendo en práctica lo que se reclama y proclama. Esto le confiere confianza y legitimidad, por su coherencia entre el discurso y las acciones.

Los miembros de la Red, a través de la participación, han desarrollado un mayor conocimiento sobre los derechos sociales y humanos, sobre las políticas públicas y la interconexión entre ellas, resultado de la puesta en práctica de habilidades para realizar tareas de investigación, estudio, análisis y propuestas





sobre los temas que denuncian y reivindican. Se trata de una labor de conocimiento de la realidad asociada al planteamiento de propuestas.

Por otro lado, han ido aprendiendo la importancia de la sistematización de la acción, en tanto que la permanencia en el grupo ha favorecido la creación de una estructura de funcionamiento alternativo a los modelos tradicionales de las organizaciones, con un carácter flexible que se adecua a los imperativos emergentes, constituyéndose ese funcionamiento en un mecanismo pedagógico en sí mismo (Zamanillo, 2008).

Cabe destacar que uno de los motivos por los que la Red se sostiene activa y viva es que, si bien es cierto que hay miembros que, a priori, son conocedores de la íntima relación que sostiene el modelo de SPSSSS con otras políticas, hay otros que descubren la interconexión cuando se sumergen en la Red. El descubrimiento de los puntos en común hace que se sientan parte de algo que trasciende la actividad propia de la entidad a la que representan. Así, las relaciones de competitividad o de confrontación entre profesionales de distintas áreas van sustituyéndose por relaciones de complicidad y de colaboración.

Los aprendizajes se ven reforzados por los vínculos cercanos y de amistad que se construyen, que cambian hábitos y que amplían los círculos de relación. Esto permite a los miembros de la Red descubrir y aprender que la convivencia es posible, que es posible el diálogo entre quienes no comparten ideologías o formas de actuar. Aprenden que no es necesario atender a las exigencias del sistema administrativo y legal para que la ciudadanía pueda organizarse y ser capaz de trabajar atendiendo al bien común, sino que se trata de reconocer y apoyar el empoderamiento del tejido social frente el sistema imperante que controla y restringe el movimiento. Se aprende a crear el tejido social entre miembros de distintas organizaciones, con procedencias e intereses propios y diversos. También se aprende que la colaboración y la solidaridad son posibles como resultado de conectar, empatizar, sentir y estar con las personas.

Tras el análisis realizado sobre REDESSCAN, cabe resaltar como aspectos y momentos clave que facilitan los aprendizajes los siguientes:





1. La preparación de los informes de para visibilizar y denunciar. Este proceso favorece la ampliación del conocimiento a través de la obtención de información y de los momentos de análisis y reflexión compartidos. A ello se suman los momentos de preparación de la estrategia comunicativa ante los medios de comunicación, ante la ciudadanía o ante los políticos y representantes institucionales.
2. La emergencia de temas que han de ser priorizados. Estos procesos suponen la apertura a conocer la diversidad de realidades que afectan a los otros miembros de la Red, procedentes de otros colectivos, ideologías o formas de actuar y generan sensibilidad, conciencia y posicionamiento solidario y compartido con los compañeros.
La integración de las diversas procedencias y recorridos de compromisos personales con causas distintas y la dinámica de diálogo compartido, a partir de entender que las realidades que, a priori, parecen distintas, son resultados de un mismo origen, generan intensos procesos de aprendizaje compartido. Esta identificación del origen común de los problemas propicia una comunicación distendida, pues las gentes que se suman a REDESSCAN aprenden entre sí a identificar que el «enemigo» no son los otros y que sus aliados en la misma causa son las personas e iniciativas que se movilizan. Esta perspectiva contribuye a crear una relación de complicidad y colaboración mutua, atendiendo a las capacidades y posibilidades de cada persona.
3. La forma de tomar decisiones, democrática y desde la libertad y el respeto recíproco, supone la puesta en práctica y la experimentación de los valores que se están reivindicando. Este ejercicio de democracia real, reconociéndose mutuamente en igual protagonismo y valor, supone un aprendizaje de proceso que las personas de la Red experimentan cada vez que proponen acciones, reflexionan, revisan sus actividades o toman decisiones individuales que, se sumen o no al sentir mayoritario, son respetadas en su diversidad.





Conclusiones

REDESSCAN es una ISB que, adoptando un papel activo, asume el reto de visibilizar y socializar la íntima relación entre los sistemas de producción y consumo y la exclusión social. En definitiva, trata de hacer ver que no existe comunidad sostenible mientras haya personas a las que se les priva de su desarrollo humano y de su ejercicio de ciudadanía.

A su vez, como ISB que conecta con otras iniciativas de ISB de distinta naturaleza (en el ámbito social, ambiental o económico), realiza una acción vertebrada en dos ejes: uno de carácter cognitivo (investigando, conociendo, divulgando, socializando y sensibilizando) y otro de carácter político (concienciando, posicionando, reivindicando). Con ello busca la posibilidad de construcción de otro modelo de valores y relaciones.

El objetivo final de REDESSCAN es la reivindicación de un modelo de SSSS crítico que se rija por la defensa y reconocimiento de los derechos sociales. Se trata, en realidad, de un objetivo «pretexto», es decir, un objetivo que permite tomar un cierto eje central articulador (en este caso, el SPSSSS y toda la realidad de desigualdad social que lo rodea) para, en torno a él, generar un espacio de confluencia de distintas iniciativas. Así, se puede construir una estrategia de trabajo dirigida al empoderamiento y emancipación de la gente, como sujetos políticos que participan activamente al afrontar los retos globales que están atentando contra la dignidad y los derechos de las personas. De ahí que la función sociopedagógica de REDESSCAN sea clave, en tanto se dirige a una finalidad que trasciende el propio objeto (el SPSSSS) sobre el que se construye.

Se desprende de la trayectoria de la Red que su coherencia entre lo que proclama y su propia forma de funcionamiento ha impactado positivamente y ha ido generando un fuerte reconocimiento de su entorno más cercano (ciudadanos, profesionales y políticos). Por otro lado, el discurso propio que emerge de su trayectoria pone sobre la mesa la relación directa que existe entre el modelo económico y de consumo actuales con la crisis económica, ambiental, migratoria y social. De hecho, es de destacar que,





para alcanzar los logros de la Red, ha sido de vital importancia la labor sistematizada de investigación que viene haciendo y que ha permitido generar conocimiento y discurso.

Se constata la alineación de REDESSCAN con el actual movimiento que, según Idareta, Úriz y Viscarret (2017: 46), está situando un nuevo modelo ético de trabajo social en España y que describen del siguiente modo: «Se comienza a profundizar en las diferentes metodologías para la resolución de dilemas éticos en Trabajo Social [...], el Trabajo Social ratifica oficialmente su fundamentación en los Derechos Humanos y en la Justicia Social [...] basado en valores como la universalidad, la cooperación, la solidaridad, la flexibilidad y la calidad».

Como se ha visto, REDESSCAN constituye una poderosa iniciativa de ISB que trata de transformar el SPSSSS. Confronta el arraigado modelo asistencialista y de control social al servicio de los poderes dominantes, reivindicando la recuperación un modelo empoderador y emancipador que reflexiona y actúa para que se produzcan cambios reales de estructura, exigiendo para ello cambios legislativos, económicos, políticos y culturales.

Bibliografía

- ALONSO PUELLES, A. y ECHEVARRÍA EZPONDA, J. (2016), «¿Qué es la innovación social? El cambio de paradigma y su relación con el Trabajo Social», *Revista Cuadernos de Trabajo Social*, 29(2), pp. 163-171.
- Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) y Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) (2004), *Principios Éticos del Trabajador Social*. Disponible en <<https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2016/04/principios-eticos-del-trabajo-social.pdf>> [18/01/2018].
- Consejo General del Trabajo Social (2012), *Código Deontológico del Trabajo Social*. Disponible en <https://www.cgtrabajo-social.es/codigo_deontologico> [1/02/2018].
- GARCÍA GARCÍA, S. y RENDUELES MENÉNDEZ DE LLANO, C. (2017), «Hacia un nuevo Trabajo Social crítico: el gobierno de lo social en la era neoliberal», *Revista Cuadernos de Trabajo*





- Social*, 30(2), pp. 243-260. Disponible en <<http://dx.doi.org/10.5209/CUTS.56352>> [25/03/2018].
- IDARETA GOLDARACENA, F.; ÚRIZ PEMÁN, M.J. y VISCARRET GARRO, J.J. (2017), «150 años de historia de la ética del Trabajo Social en España: periodización de sus valores éticos», *Revista Cuadernos de Trabajo Social*, 30(1), pp. 37-50. Disponible en <<http://dx.doi.org/10.5209/CUTS.52428>> [25/03/2018].
- MOIX MARTÍNEZ, M. (2004), «El Trabajo Social y los Servicios Sociales. Su concepto», *Revista Cuadernos de Trabajo Social*, 17, pp. 131-141.
- SMITH, A. (2003), «Tecnología y Desarrollo Sustentable. Una perspectiva Europea», *Revista Theomai*, núm. especial. Disponible en <<https://es.scribd.com/document/76674500/Adrian-Smith-Tecnologia-y-Desarrollo-Sustentable>> [22/02/2018].
- SMITH, A.; AROND, E.; FRESSOLI, M.; THOMAS, H. y ABROL, D. (2012), *Innovación de base para el desarrollo: hechos y cifras*, SciDevNet. Disponible en <<https://www.scidev.net/americalatina/ desarrollo-de-capacidades/especial/innovacion-de-base-para-el-desarrollo-hechos-y-cifras.html>> [17/01/2018].
- VELASCO VÁZQUEZ, M. K. (2012), «Siete puertas para abrirnos a otro Trabajo Social», *Revista Cuadernos de Trabajo Social*, 25(2), pp. 471-476.
- ZAMANILLO, T. (2008), *Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana*, Síntesis, Madrid.

