

235

LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS CIENTÍFICO-TÉCNICO: FISIOTERAPIA Y ENFERMERÍA

Francisco José Álvarez Gil
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ES)
francisco.alvarez@ulpgc.es

María Sandra Marrero Morales
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ES)
sandra.marrero@ulpgc.es

1. Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido enormemente a apoyar y favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés profesional y académico, IPA, según argumenta Alcaráz Varó (2000), además de motivar e incentivar a los estudiantes desde el punto de vista metodológico y servir como herramienta o instrumento para acceder y procesar la información en lengua inglesa. El objetivo de este artículo consiste en ofrecer una descripción de las diferentes herramientas y recursos que se utilizan en la enseñanza del inglés para Ciencias de la Salud en la ULPGC, concretamente en los Grados de Fisioterapia y Enfermería. La incorporación de dichas herramientas y recursos en el aula, que se adecúan a las necesidades e intereses de nuestros alumnos, futuros fisioterapeutas y enfermeros, es fundamental puesto que nos permite trabajar las diferentes destrezas comunicativas en lengua inglesa (listening, speaking, reading y writing), aumentando, de esta manera, la interactividad, la colaboración y la cooperación (trabajo en grupo) entre los alumnos, incrementando la autonomía de los estudiantes, activando su motivación y mejorando, de esta manera, el proceso de aprendizaje. Las nuevas tecnologías nos aportan, indudablemente, nuevas herramientas y estrategias que suponen un nuevo enfoque en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés para Ciencias de la Salud, un ámbito que incluye numerosas titulaciones entre las que cabe destacar los Grados de Medicina, Fisioterapia, Enfermería, Dietética y Nutrición, Odontología, Farmacia, Logopedia, Biotecnología, Bioinformática y Terapia Ocupacional entre otros.

2. Las TIC en las Ciencias de la Salud

Las tecnologías de la información y la comunicación están siendo de gran utilidad en el ámbito de las Ciencias de la Salud. No en vano, este ámbito de estudio es uno de los ámbitos que más ha evolucionado y se ha beneficiado por el uso de las TICs, puesto que son herramientas fundamentales para gestionar y mejorar la eficiencia del sector sanitario, en áreas como son la prevención, la gestión, la planificación, la promoción, la investigación, el diagnóstico y el tratamiento y seguimiento de enfermedades. En la actualidad, internet se considera la fuente de información sanitaria más importante para los profesionales de este ámbito de estudio. En el entorno de las Ciencias de la Salud se utilizan en gran medida los términos eSalud, CiberSalud o eHealth para hacer referencia al conjunto de tecnologías de la información y la comunicación que se utilizan en el entorno sanitario, en el ámbito de la gestión de la salud y en los ámbitos anteriormente señalados (prevención, diagnóstico, tratamiento, investigación, etc.) precisamente para mejorar la eficacia del sistema sanitario y, por consiguiente, la calidad de vida de los ciudadanos. Algunos de los diferentes servicios que se ofrecen a través de *eHealth* son los siguientes:

- La historia clínica electrónica o informatizada donde se registran todos los datos sociales y la información clínica del paciente (documentos escritos y gráficos relacionados con las patologías del paciente y su atención médica, diagnósticos, tratamientos, seguimiento de la enfermedad, ingresos hospitalarios, etc.). Según Kenneth Mandl e Isaac Kohane (2008), la utilización de la historia clínica electrónica supone “a disruptive innovation that inverts the current approach to medical records in that they are created by and reside with patients who grant permission for their use to institutions, clinicians, researchers, public health agencies, and other users of medical information” (p.1732), permitiendo al paciente acceder y controlar su propia información clínica. Según establece la organización Mundial de la Salud (2016),
- Electronic Health Records (EHRs) are real-time, patient-centred records that provide immediate and secure information to authorized users. EHRs typically contain a record of the patient’s medical history, diagnoses and treatment, medications, allergies and immunizations, as well as radiology images and laboratory results. They expand on the information in a traditional paper-based medical record by making it digital and thus easier to search, analyse and share with other authorized parties. An EHR system plays a vital role in universal health coverage by supporting the diagnosis and treatment of patients through provision of rapid, comprehensive and timely patient

information at the point of care. (eHealth in the WHO European Region, WHO Regional Office for Europe, p.21).

- La receta electrónica que permite el acceso electrónico a las recetas o prescripciones de medicamentos desde cualquier lugar. De esta manera, los pacientes pueden retirar los medicamentos que el médico de medicina general o especialista les ha prescrito desde cualquier farmacia del país, sin necesidad de acudir personalmente a consulta para solicitar la receta en papel. La implantación del sistema de receta electrónico reduce en gran medida, las visitas de los pacientes a los centros de salud, siendo una gran ventaja sobre todo para el caso de pacientes con patologías crónicas. Además, su uso ayuda a contener el gasto farmacéutico puesto que hay un mayor control sobre las prescripciones médicas.
- *TeleHealth* o *TeleMedicine*. Supone la utilización de los servicios sanitarios a distancia. Incluye el diagnóstico clínico y otros muchos servicios como la prevención y la promoción de la salud. Mejora el acceso a los servicios sanitarios permitiendo a los pacientes recibir cuidados, atención especializada y educación sanitaria donde sea más conveniente para ellos, eliminando las barreras temporales y geográficas.
- *MHealth* hace referencia a la utilización de las tecnologías móviles para obtener información sanitaria. Es un sistema que ofrece numerosas ventajas con respecto a los sistemas tradicionales al cuidado de la salud. En la actualidad existen numerosas aplicaciones móviles en uso. Este hecho supone, según la Organización Mundial de la Salud (2016),

a great potential for facilitating the transformation of health services and data delivery by reaching wide geographical areas and in portable forms. MHealth is currently incorporated into health care services such as health call centres or emergency number services, which conventionally depend on existing telephone communication infrastructures, but also includes functions such as lifestyle and well-being apps, health promotion and wearable medical devices or sensors. (eHealth in the WHO European Region, WHO Regional Office for Europe, p. 41).

Como hemos podido observar, las tecnologías de la información son de gran utilidad en el ámbito de las Ciencias de la Salud, un ámbito que, evidentemente, se ha beneficiado de las mismas. Estas tecnologías sirven, por tanto, para mejorar la atención sanitaria y la calidad de vida de los pacientes. Igualmente, se utilizan como herramienta de comunicación entre los diferentes profesionales en esta área de estudio (médicos, fisioterapeutas, enfermeros, terapeutas

ocupacionales, etc.) y promover, de la misma manera, la actividad docente. Ese conjunto de tecnologías de la información y la comunicación favorecen, como hemos podido constatar, los servicios sanitarios de cara al paciente, pero a la misma vez suponen ventajas considerables a nivel de acceso a información por parte de los especialistas en ciencias de la salud. La eHealth implica una forma diferente de prestar servicios sanitarios, mucho más eficiente y efectiva. En este sentido, podemos afirmar que son numerosos los portales webs o directorios sobre salud que se han creado haciendo referencia a temas, especialidades o ámbitos diferentes en las Ciencias de la Salud. Según C. González Guitián et al. (2002), los portales sanitarios se definen

como un punto de entrada o puerta de inicio a la Red que facilita un conjunto de servicios y localización de información útil. Los usuarios de los recursos y servicios en la Red, tienden a dirigirse a sedes que de manera rápida satisfagan sus necesidades. En la medida que los buscadores de índice no colmen sus expectativas, o los motores de búsqueda recuperen un elevado número de resultados y, por lo tanto, se vean obligados a invertir mucho tiempo en la localización de información, los usuarios prefieren dirigirse a una sede que le presente la información y recursos de una manera estructurada, que disponga de servicios, que les ayude a tomar decisiones, a buscar información, en definitiva, que les sirva en su práctica diaria. Actualmente puede resultar difícil diferenciar un portal de un buscador. Un Portal Sanitario (PS) es una sede web cuyo contenido está relacionado con la salud y la sanidad. Muchas sedes de sociedades científicas, incluso de revistas, han ido evolucionando hasta convertirse en verdaderas páginas de inicio para la comunidad de sus usuarios, aunque de un portal sanitario no sólo se espera que sea un punto para acceder a Internet, sino que les proporcione servicios y que les permita localizar la información. (p.55)

Se trata, por consiguiente, de páginas de entrada para la navegación en internet dirigidas a profesionales o pacientes. La tipología de portales es muy variada. De entre los portales existentes, cabe destacar los citados a continuación:

- portales de salud o servicios sanitarios dirigidos a mejorar la calidad de vida de la población.
- portales de pacientes, donde el enfermo puede acceder a sus pruebas diagnósticas, informes médicos, gestionar sus citas o comunicarse directamente con su especialista: <http://www.fjd.es/es/portal-paciente> (portal del paciente de la Fundación Jiménez Díaz).

- portales de consumidores sanitarios, donde el paciente puede presentar una reclamación.
- portales de personal sanitario. Estos portales se utilizan como fuente principal de información sanitaria para el personal médico, que podrá conocer, mediante éstos, los últimos avances en lo que respecta a la investigación. El profesional también podrá solicitar y recibir pruebas diagnósticas a través de estos portales.
- portales sanitarios de comercio electrónico. Se trata de portales relacionados con el suministro de medicamentos y productos sanitarios.

El conjunto de tecnologías de la información y la comunicación que se utilizan en el ámbito de las ciencias de la salud se engloban, por consiguiente, en el término *eHealth*, un término que en la actualidad

is changing health care delivery and is at the core of responsive health systems. Whether to deliver care, deploy personnel, conduct research or support humanitarian action, at every level and in every country the business of health relies on information and communication and, increasingly, on the technologies that enable it. Technological advances, economic investment, and social and cultural changes are also contributing to the expectation that the health sector must inevitably integrate technology into its way of doing business. The World Health Organization defines eHealth as the use of information and communication technologies (ICT) for health. In its broadest sense, eHealth is about improving the flow of information, through electronic means, to support the delivery of health services and the management of health systems. (www.who.int/ehealth/brochure.pdf, 2017)

Dichas tecnologías de la información y la comunicación, como hemos podido constatar, se utilizan en el ámbito de la gestión de la salud y en los ámbitos de la prevención, diagnóstico, tratamiento, investigación, etc., ofreciendo, en este sentido, una serie de servicios sanitarios digitalizados, con el fin concreto de mejorar la eficacia del sistema sanitario y, por consiguiente, la calidad de vida de los pacientes.

3. Las TIC en Inglés para Ciencias de la Salud

Las posibilidades que ofrecen las TICs en las titulaciones de ciencias de la salud son muy amplias y variadas. Dichas tecnologías nos permiten trabajar virtualmente desde cualquier lugar, optimizar y mejorar los recursos y las diferentes actividades de aprendizaje que se plantean a lo largo de la asignatura

de inglés. A través de las TICs ponemos en práctica una metodología creativa e interactiva en la que los protagonistas son los estudiantes, que son los que desarrollan las habilidades de búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información. Por otra parte, el docente actuaría como guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa y, más concretamente, del inglés para fines específicos. El alumno pasa a ser, por tanto, el protagonista de su proceso de aprendizaje. La introducción de las TICs en el aula contribuye a facilitar el aprendizaje, a motivar y a estimular a los alumnos en lo que respecta a la colaboración y cooperación con otros compañeros y a desarrollar las diferentes destrezas comunicativas. Evidentemente, las clases se convierten en sesiones interactivas que motivan a los alumnos, fomentando la expresión y la comprensión oral y escrita en lengua inglesa.

El hecho de trabajar con grupos numerosos en ambas titulaciones (entre 70 y 75 alumnos por aula) hace que nosotros, como docentes, apostemos por el diseño y la aplicación de estrategias apoyadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Evidentemente, la oferta que nos presenta Internet es muy amplia y requiere mucho tiempo, dedicación y un enorme trabajo previo de selección y preparación de materiales, dependiendo de lo que queramos trabajar con nuestros alumnos. Como docentes apostamos por diseñar, elaborar y aplicar estrategias apoyadas en las TIC, haciendo que el alumno se sienta motivado al hacer uso de sus competencias digitales. Las aplicaciones tecnológicas a las que podemos recurrir para apoyar nuestra docencia del inglés para fines específicos son muy numerosas y variadas. Hay autores, como el caso de Dudeney (2007), que proponen listados de recursos en línea que abarcan contenidos y enfoques diversos que nos sirven como punto de partida para desarrollar los programas de las asignaturas, para trabajarlos en el aula o incluso para adaptarlos al contexto de las lenguas de especialidad.

Para organizar y desarrollar el proceso de enseñanza en el aula nosotros, como docentes, apostamos por poner en práctica una metodología activa, que se caracterice por la introducción de una serie de estrategias que permitan fomentar en el aula la participación y la cooperación de los estudiantes, permitiéndonos, en este sentido, desarrollar una serie de habilidades y competencias comunicativas en lengua inglesa. La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el aula es de crucial importancia no solo para innovar en la docencia sino para disminuir las desventajas que pudieran surgir con la docencia en grupos tan numerosos. El docente, por tanto, ha de integrar este tipo de recursos en sus estrategias

didácticas para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Evidentemente, las TIC, según palabras de Marcela Morchio (2014),

se integran en el aula de la misma manera que se han naturalizado en la vida cotidiana: celulares, tablets, skype, ipods, podcast, dvd, televisión digital, twitter, whatsapp, mensajes de texto, ipods, tablets, apps). Difícilmente se encuentra un miembro de la sociedad que no emplee en menor o mayor grado estos recursos. Entonces si el aula refleja la sociedad en que vivimos, es de esperarse que las TIC tengan un papel protagónico o al menos que existan en las clases de inglés en la escuela. (pp. 1-11)

Ese protagonismo de las nuevas tecnologías en el aula ha propiciado que el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa sea mucho más flexible. El alumno, como hemos apuntado anteriormente, es el protagonista en el proceso, mientras que el profesor es quien lo asesora y guía en dicho proceso de aprendizaje.

La utilización de las TICs para la enseñanza de las diferentes destrezas comunicativas de la lengua inglesa propicia un ambiente de aprendizaje en el que las clases se hacen más interactivas, participativas y motivadoras para los estudiantes. No en vano, las consideramos fundamentales para fomentar la comprensión y expresión oral y escrita en el inglés aplicado a las Ciencias de la Salud. En el aula desarrollamos diferentes tareas y actividades para que los alumnos puedan adquirir y consolidar las distintas destrezas comunicativas en lengua inglesa (reading, writing, speaking y listening). Se centraliza el material de trabajo en la página de la asignatura. Esto es fundamental sobre todo cuando trabajamos con grupos numerosos (70-75 alumnos por aula). Se planifica el trabajo desde la página de la asignatura, se recogen todas las actividades que el alumno debe llevar a cabo a lo largo de la misma, se plantean los trabajos que hay que realizar tanto de forma individual como en grupo, se cuelga material de apoyo que sirva para repasar y reforzar los contenidos que se están trabajando en el aula, hipervínculos a las correcciones de los ejercicios y actividades que se llevan a cabo en clase, etc.

Internet es una fuente inagotable de recursos. Alberga una gran cantidad de información que se nos presenta en diferentes formatos (texto, sonido, imágenes), lo que lo convierte en un recurso ideal y de gran importancia para la enseñanza de la lengua inglesa, y más concretamente, para la enseñanza del inglés para ciencias de la salud, pues aporta muchas posibilidades. El profesor es quien selecciona la información y los materiales que considera de utilidad para

que el alumno pueda progresar en el aprendizaje de la lengua practicando las diferentes destrezas lingüísticas. Es quien actúa de guía, de asesor del alumno a lo largo de su proceso de aprendizaje, estando siempre presente. El hecho de que se utilicen las tecnologías no implica que la figura del profesor tenga que desaparecer, puesto que se combinan las clases presenciales con lo que podemos llamar "virtualidad". En palabras de M^a. V. Fernández (2006),

El alumno podrá beneficiarse de las TIC dentro y fuera del aula, y podrá trabajar de una manera autónoma sin los límites impuestos por el espacio y el tiempo, comunicarse a través del correo electrónico con compañeros / profesor (al que le podrá enviar tareas a través de la red), acceder a información y ejercicios online, utilizar CD-ROMs (específicos para el aprendizaje de inglés, diccionarios, enciclopedias...), entrar en un chat, participar en un audio/vídeo conferencia, entrar en una plataforma de gestión de aprendizaje, crear su propia página Web, crear sus propios ejercicios con herramientas de autor (p. ej. hot potatoes), participar en un blog o crear el suyo propio, o utilizar software independiente (p.ej. concordancers, software de grabación de audio o software de office -como el Microsoft Word, Microsoft Excel o PowerPoint). (pp. 409-410)

El profesor será, por tanto, quien defina el lugar que deben ocupar los recursos digitales en el aula y quien debe, igualmente, definir su uso en lo que respecta a la docencia de su asignatura.

Como apuntamos con anterioridad, la Web nos permite trabajar las diferentes destrezas de la lengua inglesa con nuestros alumnos en el aula y fuera de ella. La destreza de la expresión escrita (writing) se plantea en el aula a través de la realización de una serie de actividades que permiten a los alumnos aprender y elaborar una serie de tipos textuales específicos en las ciencias de la salud. La web nos permite localizar diferentes tipos de textos, estudiar su estructura básica, trabajar su terminología, consolidar los aspectos gramaticales que incluyen, para posteriormente elaborar textos similares. Trabajamos en el aula textos auténticos extraídos de páginas específicas de hospitales concretos, servicios médicos, instituciones, etc. La tipología textual que nos encontramos en el ámbito de la Salud es muy variada (Fichas de admisión de pacientes, prospectos de medicamentos, recetas instrucciones de aparatos quirúrgicos y otro instrumental, certificados de buena salud, certificados de defunción, artículos de investigación, reseñas bibliográficas, informes de autopsias,

informes de ingreso hospitalario, informes de alta hospitalaria, abstracts o resúmenes, etc.).

Como ejemplo de actividad podemos citar la realización de una prescripción de ejercicios en fisioterapia. Una de las páginas que utilizamos en el aula es <http://www.csp.org.uk/your-health>, de donde extraemos gran cantidad de información y textos relacionados con la fisioterapia en concreto (tipología de ejercicios, patologías a tratar, especialidades en fisioterapia, técnicas de manipulación, etc.).

En lo que respecta a la destreza de la lectura (Reading), trabajamos en el aula actividades de muy diversa índole. Una vez se han seleccionado los textos a trabajar, el alumno deberá contestar determinadas preguntas de comprensión lectora, realizar definiciones y descripciones, localizar en el texto sinónimos y antónimos, completar frases, emparejar palabras, unir oraciones, traducir extractos de textos, realizar ejercicios de elección múltiple, generar nuevos términos utilizando sufijos y prefijos, etiquetar diagramas, elaborar resúmenes, completar crucigramas. Los ejercicios que se plantean en el aula servirán al alumno para adquirir nueva terminología y consolidar el vocabulario ya aprendido, trabajar las diferentes categorías gramaticales, etc. Como podemos observar, esta destreza se puede trabajar a través de determinadas páginas webs que nos permiten profundizar en los contenidos léxicos y gramaticales de los textos que se prodigan en el ámbito de la salud. En el caso de la enfermería remitimos a los alumnos a páginas en las que no sólo pueden explorar temas relacionados con su especialidad sino trabajar textos virtuales que facilitan el desarrollo de determinadas actividades relacionadas con la comprensión lectora. Una de las páginas que nos ayuda a trabajar esta destreza es <https://www.discovernursing.com/>.

Igualmente, remitimos a los estudiantes a revistas online y periódicos digitales, páginas de medios de comunicación en inglés y otras páginas donde seleccionamos temas de interés relacionados con las titulaciones de la Salud y donde los alumnos pueden trabajar los aspectos léxicos y gramaticales de la lengua de especialidad.

Antes de trabajar la destreza de la expresión oral (speaking) trabajamos y afianzamos la destreza de la comprensión auditiva (listening) en el aula. Las TIC son fundamentales en el desarrollo de las destrezas de la escucha y el habla. En el caso de la destreza de la comprensión auditiva, preferimos comenzar a trabajar esta habilidad desde la página de la asignatura, de manera que cada alumno pueda autogestionarse la escucha según sus necesidades y su nivel.

Cada una de las escuchas que realiza en alumno en casa se corrigen posteriormente en el aula, de manera que el estudiante puede ver los fallos que ha cometido y corregirlos en presencia del profesor. A partir de ahí se realizan las actividades de la comprensión auditiva en clase. Los ejercicios y actividades que realizamos para fomentar esta destreza una vez que los estudiantes han realizado una escucha o visionado un video son muy diversos: elaborar resúmenes del texto que han escuchado, completar frases, contestar preguntas, rellenar huecos (filling gap). Como un ejemplo podemos citar el ejercicio que realizamos para trabajar la terminología relacionada con la radiculopatía lumbar o ciática, extraído de la página <https://www.nhs.uk/pages/home.aspx>. Una vez se trabaja esta patología, su definición, sus características, tipos de tratamientos etc. el alumno visiona una animación en video donde puede observar cómo se comprime el nervio ciático produciendo el dolor (Video: <https://www.nhs.uk/video/Pages/sciaticanimation.aspx>).

Una vez se ha visionado el video trabajamos en el aula los ejercicios relacionados con esta destreza, profundizando en la terminología característica de esta condición. El alumno deberá completar una serie de frases relacionadas con el texto en cuestión:

- In sciatica pain runs from your _____, through your _____ and down your _____.
- The pain is caused when the sciatic nerve gets _____ and _____.
- The spine is made up of small _____ called _____.
- The spine surrounds and protects your _____.
- The sciatic nerve is the _____ in your body.
- The pain extends below the _____ and may reach the _____.
- The pain in the leg is characteristically _____ than the _____.
- The commonest cause of sciatica is _____.
- The risk of sciatica increases with _____, _____ and _____.
- Spinal stenosis and spondilolisthesis are two of the _____.
- Treatment options for sciatica include _____, _____ and _____.

Una vez que el alumno se familiariza con la terminología planteamos en el aula una actividad de búsqueda de información sobre las diferentes patologías que

se producen en el nervio ciático o, incluso, los diferentes tratamientos fisioterápicos que se pueden aplicar para mejorar o paliar esta condición.

La destreza de la comprensión oral se desarrolla en el aula estableciendo debates, discusiones y presentaciones orales en lengua inglesa. Puesto que trabajamos con grupos numerosos, no es posible realizar debates con todos los alumnos en el aula por lo que dividimos el grupo en tres subgrupos de 25 alumnos cada uno para trabajar esta destreza. En el ámbito de la Enfermería planteamos a los alumnos debates relacionados con la actividad enfermera para que ellos aporten sus opiniones y se inicie una discusión entre ellos. Visionamos un video sobre un tema general relacionado con la especialidad, que de paso, posteriormente, a un debate o discusión sobre lo que han podido visionar y los alumnos puedan expresar sus opiniones. En el caso de la Fisioterapia planteamos actividades similares en las que los estudiantes puedan aportar sus opiniones personales, plantear ventajas y desventajas, contrastar diferentes puntos de vista, etc.

Además de trabajar las cuatro destrezas comunicativas en el aula, haciendo uso de las nuevas tecnologías, ofrecemos al alumno al finalizar cada unidad temática un dossier con recursos online donde puede ampliar la información sobre cada tema en cuestión, afianzar sus conocimientos en lo que respecta a las diferentes destrezas comunicativas, trabajar el léxico y los aspectos gramaticales que se han trabajado en cada unidad.

Aparte de la utilización de las TIC a la hora de trabajar las diferentes destrezas comunicativas en el aula, hemos integrado también una herramienta de comunicación síncrona en el proceso de tutorización, asesoramiento y seguimiento académico del alumno: el WhatsApp. Dicha herramienta ha sido utilizada en el aula, tanto en los estudios de enfermería como en los de fisioterapia, para desarrollar el proceso de tutorización. A través de esta herramienta los alumnos han podido acceder con mucha facilidad a información relacionada con la asignatura, desde cualquier lugar y en cualquier momento. Algunos estudios, como los llevados a cabo por Garzozzi, R. (2015), Farmer, Liu y Dotson (2016), Jaén y Ramalho (2016) y Rodríguez-Martínez, Ureña, Anaya y Murillo (2016), ponen de manifiesto los efectos positivos del uso de esta herramienta de comunicación en el ámbito de la educación superior, permitiendo que los alumnos puedan participar de forma activa en el desarrollo y la planificación de las tareas y actividades que forman parte de la asignatura, disponer de información actualizada y conocer aquellos cambios y modificaciones que se vayan realizando a lo largo del curso académico. Para

nosotros, como docentes, la introducción de esta herramienta en el aula supone una mayor implicación y motivación por parte del alumno en las tareas y actividades que se plantean en la asignatura de inglés específico, por lo que consideramos que su inclusión ha influido de manera positiva en el aprendizaje y rendimiento académico del alumno.

4. Conclusiones

Como hemos podido observar, las tecnologías de la información y la comunicación suponen un recurso básico y fundamental en el desarrollo de la clase de inglés para fines específicos y, más concretamente, en el aula de inglés para ciencias de la salud. Son recursos que deben adaptarse a las necesidades, intereses y requerimientos de nuestros alumnos, futuros fisioterapeutas y enfermeros, y que, sin lugar a dudas, amplían las posibilidades de la docencia permitiendo a los alumnos participar activamente en el aula, siendo, por consiguiente, protagonistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa. La utilización de las TIC nos obliga a los profesores a una actualización constante y a reforzar nuestra creatividad docente, a adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a la sociedad en la que vivimos. Por este motivo, consideramos que es fundamental integrar las nuevas tecnologías en este ámbito de estudio puesto que se trata de uno de los ámbitos que más han evolucionado y se han beneficiado de los nuevos avances digitales. Dichas tecnologías nos permiten trabajar virtualmente desde cualquier lugar, optimizar y mejorar los recursos y las diferentes actividades de aprendizaje que se plantean a lo largo de la asignatura de inglés para ciencias de la salud tanto en el ámbito de la fisioterapia como en la enfermería.

Referencias bibliográficas

Alcaraz, E. (2000). *El inglés profesional y académico*. Madrid, España: Alianza Editorial.

Dudeny, G. (2007). *The internet and the English classroom*. Cambridge, England: Cambridge Handbooks for Teachers.

Farmer, M. Y. y otros. (2016). Mobile phone applications (WhatsApp) facilitate communication among student health volunteers in Kenya. *Journal of Adolescent Health*, 58(2), S54-S55.

Fernández, M.

V.(2006), Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera

(ILE): una herramienta online y una offline. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (2), 409-416.

Garzozzi, R. (2015). Experiencia del uso de las TIC en la tutoría del trabajo final de titulación de la Maestría de Auditoría Integral. *Conferencias LACLO*, 6(1), 351.

González C. y otros. (2002). El portal sanitario. Características generales. Cómo desarrollar los servicios de un portal sanitario. *Luces y sombras de la información de salud en Internet. Sociedad Española de Informática y Salud SEIS*, 55-72.

Jaén, M. D. M. y Ramalho, A. P. (2016). Las TIC como apoyo a la tutoría en la educación infantil. Una propuesta para la colaboración. *Dedica. Revista de Educação e Humanidades*, (9), 55-74.

Mandl K. y Kohane, I. (2008). Tectonic shifts in the health information economy. *New England Journal of Medicine*, 358 (10), 1732.

Morchio, M. (2014). El rol de las Tic en la clase de inglés. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, art. 753, 1-11.

Rodríguez-Martínez, M.C., y otros. (2016). Percepción y realidad del uso de WhatsApp en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 19(3), 118-124.

Who Regional Office for Europe (2016). From innovation to implementation: eHealth in the WHO European Region, WHO Regional Office for Europe, 21. Recuperado de <http://www.euro.who.int/en/health-topics/Health-systems/e-health> www.who.int/ehealth/brochure.pdf