

PSICOPEDAGOGÍA Y LAS TIC: LAS ACTITUDES DEL ALUMNADO

M^a Olga Escandell Bermúdez y Alejandro Rodríguez Martín

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

RESUMEN

La actual sociedad de la información exige, entre otros aspectos, una mayor formación de los profesionales que en su seno se desarrollan. Entre ellos, los que se dedican al mundo educativo no quedan al margen, al contrario, son un ejemplo concreto de profesionales que deben formarse en una sociedad cambiante y dinámica, aprendiendo a integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en su práctica cotidiana.

El trabajo que se presenta estudia cuáles son las actitudes hacia las TIC que posee el alumnado de la Licenciatura de Psicopedagogía de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Los resultados nos muestran que sus actitudes, casi de forma unánime, son favorables por un lado, al uso de las TIC en los contextos educativos, y por otro, a ser profesionales dispuestos a formarse para ello.

Palabras clave: actitud, Psicopedagogía, tecnología de la comunicación y la información

ABSTRACT

Our society demands, among other aspects, a better training of its professionals. Educators, for instance, are among them because they have to integrate the Information and Communication Technology (ICT) in their daily practice due to a changing and dynamic world.

The paper we present studies the Psychopedagogy students' attitudes towards the ICT in the University of Las Palmas de Gran Canaria. The results show that their attitudes, almost unanimously, are positive not only towards the use of ICT in educational contexts but also towards their own training in the new technologies.

Key words: attitude, psychopedagogy, technology of the communication and information technology

INTRODUCCIÓN

En los inicios de este nuevo milenio que ya hemos iniciado, podemos observar la imparable evolución que han experimentado las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) que han repercutido de forma innegable, en la sociedad que hoy conocemos, configurando muchos de los aspectos que la caracterizan y definen.

Esta sociedad actual del conocimiento y de la información presenta una serie de nuevas realidades, contextos y formas que nos han sumergido en un paradigma socioeconómico que supera con distancia el de la sociedad puramente industrializada. Y es que el consumo más codiciado en nuestro ámbito es el de la información, al que tienen acceso la mayor parte de los ciudadanos. Marqués (2002) recoge una serie de características, que a su juicio, definen este tipo de sociedad que mencionamos:

- Continuos avances científicos y tecnológicos.
- Redes de distribución de información de ámbito mundial.
- Omnipresencia de los medios de comunicación de masas e Internet.
- Mayor información del Estado sobre los ciudadanos.
- Integración cultural.
- Aceptación del «imperativo tecnológico».
- Formación de megaciudades.
- Baja natalidad (en los países desarrollados).
- Nuevos modelos de agrupación familiar.
- Mayor presencia de la mujer en el mundo laboral.
- Necesidad de una formación permanente.
- Relativismo ideológico.
- Disminución de la religiosidad.
- Grandes avances en medicina.

Tal y como podemos observar, entre las características señaladas, se encuentran los continuos avances tecnológicos y científicos y la formación permanente, circunscrita en nuestro caso, a la formación permanente de los profesionales de la educación. Por ello, afirmamos que la relación entre la Sociedad de la Información y el mundo educativo es bastante evidente.

En un espacio corto de tiempo, los ordenadores, como expresión más usual a la que se asocian las TIC, han ido formando parte cada vez más del mobiliario usual de las escuelas aunque con un uso muy restringido a funciones básicas de

administración y gestión de los centros. Sin embargo, no sólo apostamos por el uso frecuente y racional de estos nuevos medios, sino que defendemos que los medios didácticos, ya sean audiovisuales, informáticos, tecnológicos, etc., se integren en el seno de la educación y del proceso de enseñanza-aprendizaje propio del aula.

Así pues, el impacto que las TIC han tenido en la educación ha sido descrito por Marqués (2002) que distingue cinco manifestaciones del mismo:

- **Nuevos contenidos curriculares.** La integración de nuevas competencias tecnológicas y culturales en los currícula y la consideración a todos los niveles de los cambios socio-económicos que originan o posibilitan estos nuevos instrumentos de la cultura actual, como por ejemplo: el uso «inteligente» de las TIC, las implicaciones de la globalización económica y cultural, las nuevas «formas de vivir», los cambios en los valores y normas, los cambios en los perfiles profesionales y en los entornos laborales, las necesidades de aprendizaje autónomo y permanente...
- **Amplia oferta de actividades de formación permanente.** Ante las crecientes demandas de una formación continua, a veces hasta «a medida», que permita a los ciudadanos afrontar las exigencias de la sociedad actual, se multiplican las ofertas dirigidas a proporcionar a los trabajadores una formación acorde a las cambiantes necesidades del mundo laboral.
- **Importancia creciente de «la escuela paralela»** en la educación de las personas. La educación desborda los muros que separaban la escuela de su entorno y se multiplican los aprendizajes “ocasionales” que se realizan a través de los medios de comunicación y de las nuevas tecnologías (videojuegos, ordenadores, Internet...), proveedores de atractiva información audiovisual y de actividades lúdicas, cada vez más interactivos y más omnipresentes en todos los ámbitos de nuestra vida.
- **Uso de las TIC en las actuaciones educativas** que se desarrollan en los centros como un medio para expresar, crear, comunicar, informar y gestionar. Para ello, las instalaciones de los centros también deben realizar una labor compensatoria de las desigualdades socioeconómicas de los estudiantes, facilitando un acceso preferente a las TIC a los estudiantes que no disponen de ellas en su casa.
- **Nuevos entornos virtuales (on-line) de aprendizaje** que, aprovechando las posibilidades de las TIC, ofrecen nuevos espacios para la enseñanza y el aprendizaje libres de las tradicionales restricciones que imponen el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial, manteniendo una continua comunicación (virtual) entre estudiantes y profesores.

Por otro lado, Cabero (1998a) establece que el impacto que las TIC han tenido en las organizaciones educativas debe analizarse desde tres perspectivas diferentes:

1. La necesidad de contar con unos principios y estructura organizativa para facilitar la incorporación y la utilización eficaz de los recursos audiovisuales, informáticos y nuevas tecnologías en los sistemas de formación.
2. Las ayudas que los medios pueden aportar al desarrollo de la organización y administración del centro.
3. La posible influencia que las nuevas tecnologías pueden tener en las organizaciones educativas.

Con respecto a la primera, no existen dudas a la hora de defender que un centro tiene que contar una organización concreta de sus recursos que facilite el uso, aprovechamiento y durabilidad de los mismos por parte de la comunidad educativa. La segunda de las perspectivas, plantea que cada vez es más usual que la mayoría de los medios y recursos tecnológicos, sobre todo los de carácter informático, sean utilizados en las tareas de organización, gestión y administración de los centros en detrimento del uso didáctico que de ellos se puede hacer. Por otro lado, el último punto expuesto por Cabero plantea una situación que debe ser cada vez más frecuente en las escuelas donde el profesorado vea que la utilización didáctica de las TIC es un factor positivo y no un elemento que le supone un aumento de las funciones docentes propias y tradicionales que ya tienen asignadas. No obstante, «la incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos de formación traerá consigo un cambio de los roles tradicionales desempeñado por los profesores» (Cabero, 1998a).

Tras lo expuesto, no cabe duda de la importancia que las TIC tienen en la escuela y lo necesario de su inclusión en los programas de formación de los docentes. Así pues, podemos establecer una serie de ventajas que las TIC aportan a la escuela:

- La principal ventaja es el incremento considerable de información que se encuentra a disposición del profesorado y del alumnado.
- Facilita que la enseñanza no sea direccional, sino multidireccional.
- El profesor es considerado como un coprogramador, director y coordinador de los procesos de aprendizaje con medios interactivos. En este sentido se manifiesta Cabero (1998b) cuando nos propone nuevos cambios de papeles en el profesorado, al diseñar situaciones de aprendizaje que deben de asumir algunos principios como: estar basados en la participación y la responsabilidad directa del alumno en su propio proceso de formación; favorecer el

diseño de modelos de trabajo independientes y autónomos, permitir formas de presentación de la información adaptada a las necesidades y características particulares de cada receptor; promover los medios a través de la interacción entre usuarios junto a la interacción con los medios; asumir como valor significativo una perspectiva procesal de la enseñanza por encima de una perspectiva centrada exclusivamente en los productos que se alcancen; y por último, concederle la máxima significación a los contextos y ambientes donde el aprendizaje se produce.

Sin embargo, los medios en general, y en especial las TIC, ya no deben ser considerados como simples instrumentos mediante los cuales lograr objetivos y contenidos, pues la LOGSE «los incorpora como contenidos en varias áreas del currículo en infantil, primaria y en secundaria (...) es decir, los medios han pasado a ser materia de aprendizaje». (Campuzano, 1996 cit. en Ferrás y Marqués, 2000).

Así pues, los elementos curriculares están siendo influenciados por el desarrollo tecnológico y comunicativo. Sin embargo, ello no significa que sólo las TIC garanticen la mejora de la práctica educativa, pues ésta debe surgir de la interrelación entre medios, contenidos, contextos y modalidades de uso, ya que cualquier tecnología de la información y la comunicación no tiene por sí misma una finalidad instructiva, pues su carácter pedagógico lo adquiere cuando es incluida de forma coherente en un programa, plan o proyecto educativo. De este modo, la educación debe utilizar las tecnologías como medio de aprendizaje, a la vez que las comprende y les da sentido para su inserción en el mundo social. En nuestros tiempos, por tanto, se precisa hacer uso de las nuevas herramientas para el aprendizaje no sólo durante el periodo de permanencia en los centros de enseñanza, sino en todo momento, para actualizar y aumentar los conocimientos a lo largo de la vida.

Por todo ello, la formación del profesorado en general y la de los psicopedagogos en particular, cuya función primordial en los centros será la de orientar la actividad educativa, adquiere especial importancia ya que de ella va a depender, en gran medida, la práctica educativa que se lleve a cabo posteriormente. No cabe duda, que una formación integral de cualquier profesional de la educación implica una formación que les capacite en el manejo de nuevas herramientas básicas en el mundo actual. Y es que las TIC son consideradas como elementos básicos dentro del modelo educativo que desarrolla la LOGSE, tanto en su condición de objeto de enseñanza como de medio al servicio de la comunicación y educación, al igual que en la formación inicial de los futuros docentes.

Dentro de cualquier tipo de formación que se vaya a poner en práctica, debemos tener en cuenta que las actitudes y las concepciones que sobre ella se

tienen, son claves para el éxito de la misma. De ahí que conocer las actitudes, los pensamientos y las valoraciones de los futuros psicopedagogos sea clave a la hora de mejorar dicha formación en relación con este campo o cualquier otro. Es decir, las concepciones y expectativas que tengan van a condicionar, de forma clave, el comportamiento a la hora de diseñar y desarrollar el currículum.

Esta atribución del comportamiento a las actitudes e intereses o valores que los profesionales de la educación puedan tener está bastante demostrado, ya que sus actuaciones están ligadas al proceso de formación en valores y actitudes que necesariamente han de orientar esa voluntad hacia un modo de comprender y desarrollar su acción educativa. De ahí, que las actitudes sean tomadas como «referentes para interpretar y reinterpretar las situaciones del aula y cómo encauzar la respuesta adecuada, situándose así en un proceso de planificación y predicción de las consecuencias o efectos de su conducta» (Álvarez *et al*, 1996, cit. en Pérez, Álvarez, Del Moral y Pascualas, 1997).

De esta forma, la evaluación de actitudes ha sido siempre un punto conflictivo, pero importante conocerlo, pues juegan un papel clave en el desarrollo del modelo de profesor y de su formación ya que, en el caso de las TIC, esa formación y predisposición personal deben ser ajustadas a una serie de cambios metodológicos y organizativos que conllevan la inclusión de estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DISEÑO

Objetivos

Debemos entender que la actitud de los profesores, es clave en la integración y uso de las TIC en la escuela, ya que son los agentes últimos responsables de la implementación de la informática,. Por ello, este trabajo trata de describir las actitudes hacia las TIC que refleja el alumnado de la Licenciatura de Psicopedagogía perteneciente a la Facultad de Formación del Profesorado de nuestra universidad que, en definitiva, serán los nuevos orientadores de las escuelas canarias.

Muestra e instrumento de medida

La población objeto de estudio está integrada por un total de 101 sujetos, cuya distribución por género es 85 mujeres y 16 hombres (Gráfica 1). La edad oscila entre los 18 años la edad mínima y más de 40 refiriéndose al alumnado de

más edad. (Gráfica 2). Con respecto al curso, la distribución por cursos de la muestra es 36 alumnos en 4º curso y 65 en 5º. (Gráfica 3).

El instrumento que hemos utilizado es una escala de actitudes, una herramienta con un uso bastante extendido tanto en el terreno educativo como el sociológico o psicológico. La escala realizada es una adaptación del cuestionario confeccionado por García-Varcarcel y Muñoz-Repiso (1997). La escala consta de 5 apartados iniciales que recogen datos sociodemográficos (género, edad, titulación, curso, disposición de medios informáticos en la facultad y saber utilizar determinados medios). A continuación, la escala se compone de un total de 20 ítems ordinales que se integran en una Escala tipo Likert, elegida por tratarse de un método que cuenta con un alto grado de aceptación debido a su objetividad, a la relativa facilidad con que permite construir este tipo de instrumentos y a que posibilita la elección múltiple en respuesta directa. Los enunciados cerrados se formulan por medio de una escala de estimación, que en cinco grados, cubre todo el continuo de la actitud, en dirección a favor o en contra de la proposición. Es el propio encuestado quien, al cumplimentar el cuestionario, hace su autoinforme, señalando si está totalmente en desacuerdo, bastante en desacuerdo, de acuerdo, bastante de acuerdo y totalmente de acuerdo, con cada uno de los ítems propuestos, de forma que así expresa el signo y la intensidad de su aceptación o rechazo (Ludeña, 1996, cit. en Rodríguez, 1997).

GÉNERO	Nº DE CASOS	PORCENTAJES %
HOMBRE	85	84.2
MUJER	16	15.8

Gráfica 1. Distribución de la muestra por género

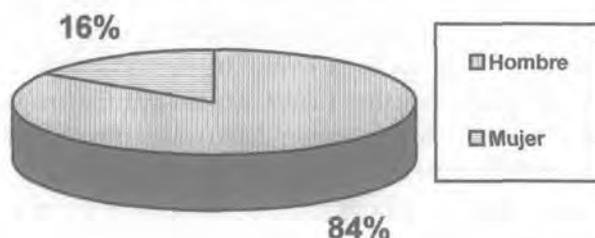
EDAD	Nº CASOS	PORCENTAJES %
18		
19		
20		
21	10	9.9
22	15	14.9
23	23	22.8
24	18	17.8
25-30	26	25.7
30-40	8	7.9
Más de 30	1	1.0

Gráfica 2. Distribución de la muestra por edad

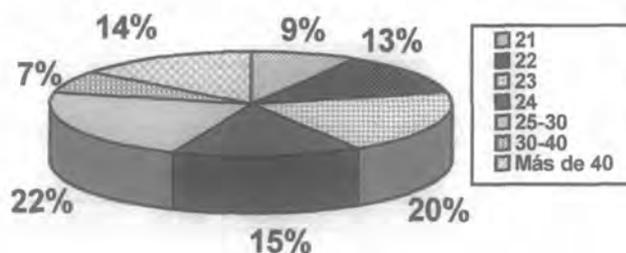
CURSO	Nº DE CASOS	PORCENTAJES %
4º	36	34.7
5º	65	65.3

Gráfica 2. Distribución de la muestra por curso

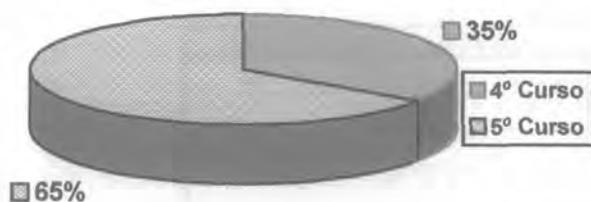
Gráfica 1: Género



Gráfica 2: Edad



Gráfica 3: Curso



En la distribución de la muestra por géneros, se observa que hay un mayor número de mujeres que de hombres. Esto se debe a que la población estudiantil de la Facultad de Formación del Profesorado y también, la de la titulación de Psicopedagogía de la que fue extraída esta muestra, es mayoritariamente femenina, por lo que contamos con una representación de la población acorde con la realidad.

La mayor concentración de estudiantes se da entre las edades comprendidas entre los 23 y 24-30 años, pues uniendo las cifras de estas edades, el porcentaje acumulado supera el 60% de la muestra. Cabría esperar que éstas fueran las cifras con mayor frecuencia y porcentaje ya que son las edades más acordes, cronológicamente, con el desarrollo de la carrera.

También podemos decir que en la primera parte del cuestionario, el alumnado respondió casi por unanimidad que tenían medios informáticos en su casa y en la facultad; un dato que en principio nos haría pensar en lo favorable de las actitudes de estos futuros psicopedagogos.

Análisis Estadístico

Los estudios estadísticos realizados incluyen el análisis de las frecuencias iniciales y el análisis de medias. Para el contraste de hipótesis se utilizó el Programa estadístico SPSS.

RESULTADOS

Análisis de Frecuencias

A continuación mostramos la distribución de porcentajes según las respuestas dadas a la pregunta que hacía referencia al conocimiento que se tenía sobre el uso de determinados medios (Tabla 1).

Ítems	PORCENTAJES %	
	Si	No
Chat	65.0	35.0
Foro	26.0	74.0
Internet	89.7	10.3
Procesador de texto	85.5	14.5
Procesador de imágenes	60.0	40.0
Escáner	57.1	42.6
Imprimir	97.0	3.0

Tabla 1. Distribución de frecuencia y porcentajes sobre la utilización de los medios

A la vista de los resultados, podemos observar que el alumnado manifiesta saber utilizar la mayoría de los medios presentados. Destaca notablemente, que el alumnado casi en su totalidad (97.0%) sabe imprimir cualquier tipo de documento. También afirman en un 89.7% que conocen el uso de Internet y con 85.5% del

total hace lo mismo con el procesador de texto. Este dato es un tanto significativo ya que, se podría pensar inicialmente, que el alumnado sabe utilizar estas herramientas entre otras causas, debido a la cantidad de trabajos teóricos y prácticos que se han de presentar por escrito a lo largo de los años de la titulación. Por otro lado, destaca igualmente la opción «Foro», donde el 74 % del alumnado afirma no saber utilizarlo. Con respecto al procesador de imágenes, los datos son bastante significativos pues un 40% de los encuestados afirma no saber utilizarlos.

Como ya se ha expuesto, tienen cinco opciones de respuesta que serán agrupadas para compararlas de una forma más clara entre sí y con la media obtenida en cada una de las cuestiones. (Tabla 2).

Ítems	X	D.T.
1. Considero que los maestros deberían utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje de sus alumnos	4.09	1.02
2. Las TIC han de plantearse como complemento indispensable del libro de texto	3.50	1.01
3. Las TIC deberían ir sustituyendo al tradicional libro de texto	2.48	1.01
4. Las explicaciones del maestro deberían completarse con documentos audiovisuales e informáticos	3.99	1.00
5. La utilización por parte de los alumnos de las TIC para realizar determinadas actividades sería un buen modo de aprender	4.07	0.88
6. Las TIC aplicadas a la enseñanza tienen la ventaja de resultar más motivantes para los alumnos que otros medios didácticos	3.78	0.85
7. Las TIC pueden facilitar la comprensión de conceptos difíciles de adquirir por otros medios	3.56	0.99
8. Las TIC favorecen un aprendizaje más activo por parte de los alumnos	3.55	1.00
9. La utilización de las TIC permite desarrollar un aprendizaje más significativo para los estudiantes	3.27	0.92
10. Las TIC permiten a los alumnos un aprendizaje más individualizado y adaptado a su propio ritmo	3.38	0.93
11. Las TIC permiten a los alumnos ejercitarse en la adquisición de determinadas destrezas en el momento que deseen	3.44	0.78
12. El maestro puede encontrar en las TIC un buen ayudante para dedicar menos tiempo a tareas mecánicas.	3.54	0.86
13. La utilización de TIC por parte de los maestros se relaciona con una mayor adecuación de la escuela a la sociedad en que vivimos	3.88	0.84
14. La incorporación de TIC en la escuela es un factor de mejora de la calidad de la enseñanza	3.73	0.93
15. Las TIC deben ser utilizadas por todos los profesores en las distintas materias	3.41	1.09
16. Las TIC ofrecen posibilidades que los maestros han de aprovechar para mejorar el nivel de aprendizaje	3.81	0.87
17. Las TIC deben utilizarse como un recurso didáctico más al alcance del maestro	4.00	0.90
18. Si tuviera que elegir un colegio para mis hijos valoraría como muy positivo el que se emplearan las TIC en la enseñanza	3.77	0.97
19. Me considero cualificado para utilizar las TIC con sus alumnos	3.43	1.03
20. Como profesional, ¿participaría en programas o proyectos relacionados con las TIC?	4.04	0.95

Tabla 2. Distribución de medias y desviaciones típicas por ítems

De acuerdo con los resultados obtenidos, observamos cómo de forma general, las respuestas se orientan hacia el acuerdo con lo afirmado en los ítems. También es destacable que el alumnado no responde de forma rotunda a las cuestiones, es decir, mayoritariamente la respuesta elegida no es «Totalmente de acuerdo», sino que se acerca más a «De acuerdo» preferentemente y a «Bastante de acuerdo», aunque en menor grado.

De los ítems con respuesta afirmativa, destacamos el 1, 5 y el 20 («Considero que los maestros deberían utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje de sus alumnos»; «La utilización por parte de los alumnos de las TIC para realizar determinadas actividades sería un buen modo de aprender»; Como profesional, ¿participaría en programas o proyectos relacionados con las TIC») pues estos son los que poseen las puntuaciones medias más altas (4.09, 4.07 y 4.04 respectivamente), que refleja el acuerdo de los alumnos a lo manifestado en cada uno de ellos. Esta cuestión refleja el sentido general del cuestionario, ya que los encuestados, de forma mayoritaria, afirman que las TIC mejoran y facilitan el aprendizaje de los alumnos. Igualmente, con una media bastante alta (4.00) destaca el ítem 17 («Las TIC deben utilizarse como un recurso didáctico más al alcance del maestro») que hace referencia a la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, a pesar de todo lo dicho, destacamos el ítem 3 («Las TIC deberían ir sustituyendo al tradicional libro de texto») ya que posee una media de 2.48 cercana al «Bastante en desacuerdo», por lo que el alumnado opina que las TIC no deben ir sustituyendo, en absoluto, al libro de texto como recurso didáctico.

CONCLUSIONES

El alumnado de nuestra Licenciatura de Psicopedagogía posee unas actitudes muy favorables hacia la utilización de las TIC en los contextos educativos, no observándose diferencias significativas entre los sujetos encuestados. Las opiniones han sido positivas en lo referente al importante papel que estas tecnologías pueden tener en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pues favorecen un aprendizaje más activo, individualizado y significativo por parte de los alumnos. También son favorables a la integración curricular de las TIC, aunque son rotundos a la hora de afirmar que éstas no debe sustituir al medio didáctico por excelencia: el libro de texto.

En definitiva, se debe seguir fomentando y trabajando para que los futuros profesionales de la educación tengan presente las posibilidades innovadoras que las Tecnologías de la Información y Comunicación ofrecen en el plano educativo,

personal y profesional. Fillo sin duda, implica una mayor formación así como una mejor dotación de los centros, intentado en la medida de lo posible eliminar el divorcio aún existente entre escuela y sociedad. Las TIC para la consecución de este objetivo son un elemento clave.

BIBLIOGRAFÍA

- CABERO, J. (1998a). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords.): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- CABERO, J. (1998b): Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continua: reflexiones para comenzar el debate. Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad Complutense-Uned: *Las organizaciones ante los retos del siglo XXI*, 1143-1149.
- CAMPUZANO, A. (1996). La integración de los medios en el currículo. En Ferrés y Marqués (2001) (coords.). *Comunicación educativa y nuevas tecnologías*. Madrid: Praxis.
- FERRÉS, J. Y MARQUÉS, P. (2000) (Coords.). *Comunicación educativa y nuevas tecnologías*. Madrid: Praxis
- GARCÍA-VALCÁRCEL, J. Y MUÑOZ-REPISO, M. (1997). La actitud de los futuros maestros hacia las Nuevas Tecnologías. Comunicación presentada en el Congreso Educación y Tecnología Edutec'97. Disponible en: http://www.icc.uma.es/edutec97/edu97_c3/2-3-13.htm
- MARQUÉS, P. (2002). La cultura tecnológica en la sociedad de la información". Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/si.htm>
- PÉREZ, R.; ÁLVAREZ, C.; DEL MORAL, E. Y PASCUALS, A. (1997). Actitudes del profesorado hacia la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación en educación. Comunicación presentada en el Congreso Educación y Tecnología Edutec'97. Disponible en: http://www.icc.uma.es/edutec97/edu97_c3/2-3-25.htm
- RODRÍGUEZ, F. (1997). Las actitudes del profesorado hacia la informática. Revista Pixel-Bit, 15. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n15/n15art/art158.htm>