

Propuesta de Un Análisis de Necesidades Que Distingue entre Necesidades Objetivas y Necesidades Subjetivas en Inglés para Fines Específicos

Ana Cristina Lahuerta Martínez
Universidad de Oviedo

The present paper proposes a needs analysis for students of English for Specific Purposes which conjugates needs derivable from different kinds of factual information about learners, their use of language in real-life communication situations as well as their current language proficiency and language difficulties together with cognitive and affective needs of the learner in the learning situation, derivable from information about affective and cognitive factors such as confidence, attitudes, learners' expectations with regard to the learning of English and their individual cognitive style and learning strategies.

This analysis is intended to form the basis for a continuing consultation and information exchange cycle between learners and teachers so that compromises between their mutual expectations can be reached and teaching and learning are improved.

El análisis de las necesidades del estudiante como fundamento para la elaboración y desarrollo del curso se ha convertido en casi inherente al inglés para fines específicos. Hutchinson y Waters (1987) señalan que una necesidad reconocida, de algún tipo, es lo que origina que se lleve a cabo cualquier curso, por lo que todo curso debería basarse en un análisis de las necesidades del aprendiz. Estos autores (1987:53) afirman que lo que distingue Inglés para Fines Específicos de Inglés General no es la existencia de una necesidad sino más bien la conciencia de una necesidad:

“If learners, sponsors and teachers know why the learners need English, that awareness will have an influence on what will be acceptable as reasonable content in the language course and, on the positive side, what potential can be exploited”

Sin embargo, y mientras no se cambie la actitud respecto al análisis de necesidades en el Inglés General y no se intente especificar las necesidades reales de los aprendices, será el análisis de necesidades lo que caracterize al Inglés para Fines Específicos como parte de la base para el diseño del curso respecto al Inglés General.

La necesidad de un análisis de necesidades tiene que ver también con consideraciones pragmáticas de efectividad. Un análisis que ayude al estudiante a desarrollar un cuadro más preciso y realista de sus necesidades da al profesor una idea clara a partir de la cual desarrollar su programa y

asegura que el estudiante obtenga un producto designado para satisfacer sus necesidades particulares. Esto tiene, además, como señala Kotler (1994) un efecto general ya que el tipo de información disponible a través de un examen de datos sobre las necesidades de enseñanza de varias instituciones proporciona una información que incrementará la habilidad del profesor y de su departamento para anticiparse a las necesidades de los estudiantes y darles una respuesta apropiada y rápida.

En este artículo pretendo describir los factores a tener en cuenta en un análisis de necesidades. Creo que la evaluación de las necesidades de los aprendices contribuirá en general a la mejora de la enseñanza ya que a la luz de ese análisis se diseñarán cursos para ajustarse específicamente a las necesidades de los estudiantes de manera que les permitan actuar mejor en su futuro trabajo o actividad profesional. Pero los estudios de análisis de necesidades han de promover esfuerzos por parte del estudiante y por parte del profesor para establecer una relación de trabajo que resulte en la provisión de datos que nos permitan obtener información global de las necesidades así como conocer los deseos y carencias individuales, y crear de esta manera una base para la discusión entre profesor y estudiantes de las necesidades y poder establecer criterios claros para los objetivos de actuación comunicativa de los estudiantes.

El objetivo es establecer un proceso de consulta sistemático por medio del cual se evalúe la eficacia de la enseñanza y se determinen las razones respecto al grado de/o falta de éxito de los cursos o de los individuos.

Dos aspectos que considero de gran importancia en el análisis de necesidades del aprendiz son: (a) la manera en que la información que se recoge se usa e interpreta; (b) la realización del necesario reanálisis o reajuste como resultado de una evaluación continua de lo que los aprendices necesitan aprender. Esto no sólo no es raro sino que está en la raíz de toda enseñanza exitosa de la lengua. Por ejemplo, Sorensen (1982) describe la situación en que se encontró, tras enseñar una clase de inglés como segunda lengua durante tres semanas. El libro de texto que se le había asignado no se centraba en las destrezas lingüísticas que necesitaba su grupo de estudiantes. Había funcionado siempre antes con clases de ese nivel, pero por razones

diversas era inapropiado para su clase. Sorensen tuvo que reanalizar las necesidades comunicativas de los aprendices mientras sus clases se iban desarrollando, y cambiar el programa de su curso en gran medida.

1. El análisis de necesidades en la literatura

La cuestión del análisis de necesidades respecto al establecimiento y desarrollo de un programa dentro del curriculum de una clase de lengua ha sido estudiada ampliamente. Munby (1978) sostiene que un buen análisis de necesidades consta de dos partes: las necesidades centradas en el objetivo, es decir, en las situaciones concretas en las que el alumno va a utilizar la lengua que va a aprender, y por otra parte, las necesidades centradas en el alumno, es decir, los conocimientos y carencias que posee el alumno cuando comienza el curso.

Hutchinson y Waters (1987) distinguen entre necesidades meta (lo que el aprendiz necesita hacer en la situación meta u objeto de estudio) y las necesidades de aprendizaje (lo que el aprendiz necesita hacer para aprender). Aquí consideran entre otros factores las preferencias metodológicas de los sujetos y su actitud hacia la lengua inglesa.

Lo que el aprendiz necesita hacer en la situación objeto de estudio engloba, según estos autores las necesidades que vienen dadas por las demandas de la situación (necessities), esto es, lo que el aprendiz ha de saber para funcionar eficazmente en esa situación, lo cual incluye actividades comunicativas, micro-funciones relacionadas con esas actividades y los rasgos lingüísticos que se usan comúnmente en las circunstancias identificadas.

La identificación de las necesidades (necessities) ha de ir precedida del análisis de las carencias de los aprendices, las necesidades que tienen, y la medida en que las cubren. Hutchinson y Waters (1987) se refieren a esta laguna entre los dos como las carencias (lacks) del aprendiz.

Estos autores consideran también las percepciones que los aprendices tienen de sus necesidades (wants). Es posible que las percepciones de los aprendices respecto a sus necesidades (necessities) y sus carencias (lacks) entren en conflicto con las del profesor. Y sin embargo, teniendo en cuenta la

importancia de la motivación del aprendiz en el proceso de aprendizaje, sus percepciones no pueden ignorarse.

Lo que enfatizan estos autores es la importancia de considerar al aprendiz y por lo tanto ser conscientes de sus diferencias y tenerlas en cuenta en los materiales y la metodología.

Distintos individuos pueden necesitar distintas destrezas y distinto nivel de competencia en la lengua como así lo mostraron Claessen y sus colegas quienes entre 1975 y 1978 llevaron a cabo una investigación en las necesidades en una lengua extranjera en los Países Bajos. Los investigadores desarrollaron una lista de 24 situaciones de uso de la lengua, que pretendían ser un retrato lo más completo y variado posible de las situaciones en que un holandés puede usar sus destrezas en una lengua extranjera. Esta lista se presentó a ex-alumnos de educación secundaria, estudiantes y personal de la universidad, empleados de varias compañías y personal del gobierno, los cuales debían indicar con respecto a alemán, francés e inglés (las lenguas extranjeras enseñadas con más frecuencia en Los Países Bajos) con qué frecuencia se encontraban en esas situaciones presentes en la lista (en una variación de nunca a varias veces a la semana), y además tenían que indicar si sus destrezas en una lengua extranjera eran apropiadas para enfrentarse a esas situaciones de manera adecuada, con dificultad o sin ningún tipo de dificultad.

Este proyecto ha dado como fruto una enorme cantidad de hechos referentes a las necesidades en una lengua extranjera, si bien presenta dificultades como el hecho de que se consideren las necesidades de distintos sectores sociales, educación, comercio e industria, lo que hace difícil equilibrar las necesidades de todos estos sectores y la dificultad de trasladar los datos obtenidos a programas concretos de enseñanza. Pese a estas limitaciones, este proyecto mostró, como indicaba anteriormente, que no todo el mundo necesita las mismas destrezas, ni tampoco necesita el mismo nivel de competencia en la lengua.

Las aproximaciones de los profesores a las necesidades están influenciadas en gran medida por su experiencia práctica así como por su filosofía personal y la concepción que tienen de su papel. En este sentido, se llevó a cabo un proyecto para investigar la conveniencia de implementar un

sistema centrado en el aprendiz, que incluía un análisis a más de 100 profesores de inglés como lengua segunda, en el programa de educación de inmigrantes en Australia (Australian Migrant Education Program) (Brindley, 1989). Se preguntó a los profesores qué entendían por “análisis de necesidades”. Los profesores dieron una variedad de respuestas que fueron categorizadas en tres apartados: 1. aproximación centrada en el conocimiento de la lengua, en la habilidad o competencia en la lengua, que consistiría en usar muestras de la actuación lingüística de los aprendices en las destrezas productivas y receptivas para establecer los objetivos del curso; 2. aproximación psicológica-humanística, según la cual las necesidades se ven como una laguna entre el conocimiento general de la lengua presente y el deseado, es decir se enfatizan las necesidades afectivas y psicológicas que consideran estos profesores como una laguna entre un estado psicológico actual y el deseado, que es generalmente de mayor nivel de confianza, motivación o concienciación. Aunque no se niega la importancia de las necesidades que tienen que ver con la lengua, estos profesores consideraron el desarrollo de la confianza y las actitudes positivas hacia el aprendizaje como un prerrequisito fundamental para la adquisición de las destrezas de aprendizaje de la lengua. También enfatizaron la necesidad de ayudar a los aprendices a desarrollar y usar estrategias de aprendizaje independientes; 3. aproximación basada en propósitos específicos, que enfatiza las necesidades instrumentales de los aprendices que surgen sobre todo de los propósitos establecidos para el aprendizaje. Así, las respuestas de los profesores se centran con frecuencia en la necesidad de hacer corresponder el contenido del curso con los objetivos ocupacionales y académicos de los aprendices.

Estas diferentes visiones reflejan una tensión entre dos tipos de orientación hacia el análisis de necesidades, una interpretación de las necesidades según la cual las necesidades de los aprendices se ven sólo en términos de la lengua que tendrán que usar en una situación comunicativa particular, y una interpretación de las necesidades que ve éstas en términos de las necesidades del aprendiz como un individuo en la situación de aprendizaje. Si la instrucción se ha de centrar en los aprendices y ha de ser

relevante a sus propósitos se ha de recoger información con el fin de establecer no sólo objetivos amplios relativos al contenido de la lengua, sino que además se ha de llevar a cabo un tipo de análisis orientado a obtener información sobre los aprendices que puede usarse para guiar el proceso de aprendizaje una vez que éste ya está en marcha. Hablamos de un análisis de necesidades objetivo y un análisis de necesidades subjetivo, siguiendo la terminología de Brindley (1989). El primero de estos términos se refiere a necesidades derivadas de diferentes informaciones sobre los aprendices, su uso de la lengua en situaciones comunicativas reales así como su actual competencia lingüística y sus dificultades lingüísticas. El segundo término se refiere a las necesidades cognitivas y afectivas del aprendiz en la situación de aprendizaje, que se extrae de la información sobre factores afectivos y cognitivos como la personalidad, la confianza en uno mismo, la actitud, la motivación, las expectativas de los aprendices con respecto al aprendizaje del inglés, los estilos cognitivos y las estrategias de aprendizaje individuales. Consideramos ambos tipos de información necesarios en un sistema de aprendizaje de la lengua extranjera centrado en el aprendiz.

Esta perspectiva refleja el cambio en la enseñanza de la lengua desde una visión centrada en la lengua a otra centrada en el aprendiz. Las variables cognitivas y afectivas en el aprendizaje de una lengua adquieren un papel relevante. Enseñar a los aprendices cómo aprender es un objetivo tan importante como facilitar una comunicación eficaz. Es por tanto, necesario encontrar un equilibrio entre las necesidades subjetivas y las necesidades objetivas, lo que no parece un camino fácil.

En este punto surge la palabra compromiso y cooperación. Corder (1977:13) señala el hecho de que el proceso de aprendizaje de la lengua es una empresa cooperativa: *“in the end successful language ‘tech-learning’ is going to be dependent upon the willing co-operation of the participants in the interaction and agreement between them as to the goals of their interaction. Co-operation cannot be imposed but must be negotiated”*. Si se van a tener en cuenta las necesidades psicológicas subjetivas sentidas por el aprendiz así como las necesidades objetivas de comunicación, en el proceso de

aprendizaje debe existir algún mecanismo que permita una consulta y una negociación sistemáticas entre las dos partes, profesor y aprendices. Hemos de recoger información acerca de las expectativas de los aprendices, y estos han de concienciarse respecto a sus necesidades y recursos, y hemos de alcanzar compromisos entre lo que los aprendices esperan y quieren, y lo que nosotros como profesores sentimos que podemos y debemos proporcionar. Debe existir una negociación y compromiso entre estudiantes y profesor para resolver cuestiones sobre preferencias en modos de aprender y sobre estilos de aprendizaje preferidos. Responder a las necesidades que surgen de las diferencias individuales en estilo cognitivo supone por un lado explotar las estrategias que los aprendices ya poseen, y por el otro, ayudarles a adquirir nuevas estrategias.

La negociación entre lo que los aprendices quieren y lo que los profesores creen que necesitan lo veo como un ciclo continuo y dinámico. Si se lleva a cabo una aproximación centrada en el aprendiz, al análisis de necesidades y el establecimiento de objetivos de aprendizaje no es algo que sucede sólo una vez al comienzo del curso. Si se construyen mecanismos de reacción, respuesta recíproca y consultas en el ciclo de aprendizaje, una actividad de aprendizaje puede convertirse en un tipo de análisis de necesidades que permite al profesor percibir y responder a las necesidades a medida que surgen.

2. Propuesta de análisis de necesidades

Recogiendo estos aspectos mi propuesta de análisis de necesidades constará de dos partes dirigidas a identificar:

- (a) las necesidades respecto al uso de la lengua en situaciones comunicativas reales, el conocimiento actual de la lengua y las dificultades lingüísticas de los aprendices.
- (b) las necesidades afectivas y cognitivas del aprendiz en la situación de aprendizaje, que se derivan de información sobre factores afectivos y cognitivos tales como la confianza, actitudes, deseos y expectativas con respecto al aprendizaje del inglés, estilos cognitivos y las estrategias de aprendizaje individuales. Este

análisis incluye también la disposición del aprendiz hacia varios tipos de metodología, tareas y actividades, y necesidades de aprendizaje individuales.

Creo que con este análisis podremos ver la actitud hacia o en contra de ciertos tipos de actividades de clase, experiencias de aprendizaje y materiales, para ajustar las preferencias del aprendiz hacia actividades que consideran beneficiosas y para darles además cierto control sobre lo que ocurre en la clase.

Teniendo en cuenta, como señala Nunan (1988) que existe una laguna en términos de percepción entre profesores y aprendices respecto a lo que son actividades de enseñanza y aprendizaje válidas, este análisis intentará aumentar la posibilidad de recibir información y hacer al profesor consciente de cualquier preferencia que pueda requerir que éste modifique o negocie su aproximación a la enseñanza. Se conjugarán las consideraciones de los profesores acerca de lo que son necesidades de los aprendices, junto con la propia expresión por parte de los sujetos de cuáles son sus necesidades. Creo que ambos juicios han de ir juntos, y lo importante sería crear la capacidad en el propio alumno de establecer, de identificar una necesidad por sí mismo, y que el juicio del alumno matice también el del profesor respecto a lo que éste cree que son las necesidades del grupo, y que sean una fuente de información para éste una vez que la encuesta haya sido cumplimentada por los sujetos.

3. La encuesta quedará de la siguiente manera:

(1) Comienzo recogiendo los datos que conforman el perfil del alumnado. Bajo la consideración del perfil del alumnado, pretendo conocer al alumno al que va dirigida mi enseñanza. El conocimiento de las características del alumno posibilitará la adecuación y la eficacia del programa.

Así, distingo datos personales de edad, sexo, procedencia, formación previa a la entrada en el centro de estudios, extracción social, satisfacción con la Universidad en que cursa sus estudios.

Después, considero el conocimiento previo de la lengua inglesa por parte del aprendiz y cuáles son sus intereses profesionales, su opinión respecto a la

importancia de la asignatura en el curriculum de su carrera, y el tiempo que dedica a la misma. Finalmente pregunto sobre la cantidad de bibliografía escrita en inglés que han de manejar en cada una de sus asignaturas.

(2) En la fase siguiente, recogo información sobre las necesidades objetivas de los aprendices. Así, pregunto a los sujetos sobre la importancia en su carrera y profesión de toda una serie de actividades relacionadas con su especialidad en cada una de las cuatro destrezas, dándoles además, la opción de añadir actividades ellos mismos. Así mismo, les pregunto sobre su habilidad en cada una de estas actividades. Se les pregunta acerca de sus juicios sobre la importancia y su competencia en las cuatro destrezas en general, cuáles desearían mejorar con más apremio y a cuáles se les debería dar más importancia en la clase.

Esto me da el espectro sobre las necesidades de los aprendices respecto a las situaciones de uso de la lengua inglesa, la habilidad de los aprendices en esas situaciones y sus dificultades lingüísticas.

(3) Necesidades afectivas y cognitivas de los aprendices en la situación de aprendizaje, sus expectativas y percepciones sobre su aprendizaje. Comienzo considerando la actitud de los aprendices respecto a la lengua inglesa. El principal motivo para aprender una lengua es que proporciona un medio de comunicación, el aprendizaje se favorece si el aprendiz percibe una clara necesidad comunicativa. Así, pregunto al aprendiz sobre si ve una necesidad en el uso de la lengua (en su profesión, en su vida) y si ve en el inglés una necesidad para comunicarse con personas de habla inglesa. Incluyo también la actitud hacia la comunidad en que se habla la lengua segunda ya que éste es un factor que tiene que ver con el éxito en el aprendizaje de la lengua.

Es necesario, así mismo, tener en cuenta el hecho de que juegan un papel importante factores como el éxito del aprendiz en el aprendizaje de la lengua, si confianza y seguridad en sí mismo. Pregunto sobre su grado de satisfacción respecto al aprendizaje de la lengua hasta el momento presente, y su opinión sobre la dificultad en la adquisición de recursos suficientes para expresarse y usar inglés. Se les pregunta sobre la asignatura de Inglés Técnico, su dificultad y la manera en que responde a sus necesidades profesionales. Se piden sugerencias para un posible mejora de la enseñanza.

Respecto a los estilos cognitivos, hemos de tener en cuenta que los aprendices se distinguen según los mismos en: aquellos que prefieren aprender mediante tareas o problemas que les permitan usar la lengua creativamente; aquellos que prefieren seguir instrucciones para aprender una lengua, aplicar reglas a problemas; aquellos que gustan de utilizar sus propias ideas sobre lo que están aprendiendo; algunos sujetos prefieren hacer una tarea cada vez, en vez de varias a la vez; algunos sujetos dan prioridad a algunas tareas sobre otras; algunos sujetos son anárquicos en su organización de las tareas y las ideas; algunos sujetos prefieren tareas globales y abstractas y otros prefieren hacer una tarea que suponga una consideración de los aspectos particulares, los detalles; algunos individuos prefieren trabajar solos; otros prefieren trabajar en grupo; algunos sujetos rechazan las normas y reglas mientras otros gustan de adherirse a reglas y procedimientos.

Consideramos que los estilos de pensamiento y aprendizaje han de tenerse en cuenta en la enseñanza y también en la evaluación. Intentando recoger esta variedad de estilos de aprendizaje, se les pregunta así a los sujetos sobre varios tipos de metodología, tareas y actividades diferentes, en relación con esos estilos cognitivos: se les pregunta cómo prefieren aprender, si prefieren trabajar individualmente o en grupo; si prefieren aprender memorizando, obteniendo información con sus propios medios, realizando actividades de resolución de problemas, etc; si prefieren hacer todo el aprendizaje en clase, hacer alguna actividad en casa, o hacer regularmente actividades en casa. Finalmente, se les pregunta sobre sus preferencias a la hora de ser evaluados (pruebas escritas, comentarios personales del profesor, auto-evaluación, utilizando lo estudiado en clase en situaciones reales (Ver Cuestionario completo en APENDICE).

4. Conclusión

Como conclusión considero que debemos tener en cuenta que los aprendices y los profesores pueden tener diferentes expectativas sobre lo que se debería aprender así como de qué manera se debería aprenderlo, pueden surgir malentendidos a menos que la información sea compartida por ambas partes respecto a lo que ambos esperan. Esta información ha de formar la

base sobre la cual se puedan establecer compromisos entre lo que los aprendices quieren y lo que los profesores piensan que necesitan. El compartir información ha de ser el comienzo, la negociación es un proceso complejo y sutil que requiere tiempo. El cuestionario que propongo camina en esta dirección, recogiendo información para establecer objetivos respecto al contenido lingüístico así como información sobre los aprendices que sirva de guía durante el proceso de aprendizaje.

El cuestionario nos proporciona información, pero es sobre todo una fuente de datos a partir de la cual trabajar durante el curso, modificando actividades que no resultan satisfactorias y sirviendo de marco para recoger nuevas necesidades a medida que éstas surgen.

OBRAS CITADAS

- Brindley, G.** 1989. "The Role of Needs Analysis in Adult ESL Programme Design", en Johnson, R.K. (ed.). *The Second Language Curriculum*, Cambridge: Cambridge University Press, 63-79.
- Corder, S. P.** 1977. "Language Teaching and Learning: A Social Encounter", en Brown, H.C., C.A. Yorio, y R.H. Crimes (eds.). *On TESOL' 77*, Washington, D.C.: TESOL, 1-13.
- Hutchinson, T. y A. Waters.** 1987. *English for Specific Purposes. A Learning-Centred Approach*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Kotler, P.** 1984. *Marketing Management. Analysis, Planning, Implementation, and Control*, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, Inc.
- Munby, J.** 1978. *Communicative Syllabus Design*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Nunan, D.** 1988. *The Learner-Centred Curriculum: A Study in Second language Teaching*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Sorensen, K.** 1982. "Modifying An ESP Course Syllabus and Materials Through A Teacher-Planned Needs Assessment". *ESL Working Papers University of Minnesota* 2, 1-17.

APÉNDICE

Cuestionario

Datos personales

1. Edad:.....
2. Sexo:H/M
3. ¿Procedes de una provincia que no es Asturias? SI/NO
En caso afirmativo, ¿de cuál?.....
4. Procedencia: COU/FP II
Si COU, nota en Selectividad.....
5. ¿Has tenido que trabajar alguna vez para financiar tus estudios? SI/NO
6. ¿Hubieras preferido estudiar en una Universidad diferente? SI/NO
Si tu respuesta es SI, ¿por qué estás estudiando en la Universidad de Oviedo?

Conocimiento previo de la Lengua Inglesa

7. Estudiaste inglés en: EGB SI/NO; BUP SI/NO; COU SI/NO.
8. ¿Has estudiado inglés en: Escuela de Idiomas SI/NO?; Cursos de Lenguas Modernas de Extensión Universitaria SI/NO?; Academias SI/NO?
9. Número de años en total que llevas estudiando inglés:.....
10. ¿Has estado estudiando inglés en un país de habla inglesa? SI/NO
Si has estado, ¿cuánto tiempo?.....
11. ¿Has estudiado o estudias algún otro idioma además de inglés? SI/NO

Intereses profesionales

12. ¿Te gusta la profesión de ingeniero técnico? MUCHO/ BASTANTE/
REGULAR/ POCO/ MUY POCO/ NADA
13. Razón por la que elegiste esta carrera.....

Currículum

14. ¿Qué importancia das a la asignatura de inglés en tu Currículum?
MUCHA/ BASTANTE/ REGULAR/ POCA/ MUY POCA/ NADA
15. Tiempo que dedicas a la asignatura: MUCHO/ BASTANTE/ REGULAR/
POCO/ MUY POCO/ NADA
16. Tiempo que dedicas a la asignatura respecto al resto de las asignaturas:
MUCHO/ BASTANTE/ REGULAR/ POCO/ MUY POCO/ NADA

Bibliografía

17. ¿Qué proporción de la bibliografía que manejas en las distintas asignaturas está en inglés? MUCHA/ BASTANTE/ REGULAR/ POCA/ MUY POCA/ NADA
18. ¿Con qué frecuencia tienes que acudir a la bibliografía en inglés no traducida? MUCHO/ BASTANTE/ REGULAR/ POCO/ MUY POCO/ NADA

Contenido del curso

19. Indica (1) la importancia de las siguientes actividades para tu carrera y profesión; (2) tu propia habilidad en cada actividad de las que se menciona (se refieren siempre a inglés). Utiliza una escala de 5 a 0 donde 5 es MUCHO, 4 BASTANTE, 3 REGULAR, 2 POCO, 1 MUY POCO, 0 NADA

	IMPORTANCIA	HABILIDAD
Leer y entender textos
Escuchar y entender
Hablar
Escribir

• **Leer y entender:**

- artículos en periódicos
o revistas
- artículos en periódicos
revistas especializadas
- folletos
- un relato corto
- una novela
- un informe técnico
- un manual técnico
- una carta de trabajo
o comercial
- un telex o fax
- anuncios en la prensa
- Añade otras actividades que
consideres importante:

• **Escuchar y entender:**

- Comprender una conversación
- Seguir una charla o conferencia
- Seguir instrucciones
- Recibir llamadas y
mensajes por teléfono
- Añade otras actividades
que consideres importantes:

• **Hablar:**

- Participar en una conversación

- Dar una charla sobre un tema de tu especialidad
- Explicar un proceso técnico
- Explicar un proyecto o idea
- Intercambiar opiniones
- Participar en reuniones o conferencias
- Dar instrucciones a alguien
- Hablar por teléfono
- Añade otras actividades que consideres importantes:

• **Escritura:**

- Escribir un resumen
- Redactar una carta/fax
- Redactar un informe técnico
- Redactar un proyecto o idea
- Escribir un artículo
- Tomar notas
- Añade otras actividades que consideres importantes:

20. ¿Qué te gustaría mejorar? (ordena de 1 a 8)

- Gramática
- Vocabulario general
- Vocabulario técnico
- Lectura (comprender un texto)



- Pronunciación
- Escritura
- Hablar
- Entender lo que te dicen en forma oral

21. ¿A qué se debería dar más importancia en clase? (ordena de 1 a 8)

- Gramática
- Vocabulario general
- Vocabulario técnico
- Lectura (comprensión de textos)
- Pronunciación
- Escritura
- Hablar
- Entender lo que te dicen en forma oral

Cuestiones motivacionales y de aprendizaje

22. ¿Ves una necesidad en el uso de la lengua inglesa en tu profesión? SI/NO.
¿en tu vida? SI/NO
23. ¿Ves el inglés como algo necesario: (a) para cuestiones profesionales SI/NO; (b) para comunicarte con personas de habla inglesa? SI/NO.
24. ¿Ves necesario conocer una lengua extranjera para conseguir un título en ingeniería técnica? SI/NO. Explica tu respuesta
25. De todas las asignaturas de la carrera, enumera las 4 que consideras más importantes para tu vida:
I.....
II.....
III.....
IV.....

26. Indica tu grado de satisfacción respecto a tu aprendizaje de inglés en el curso de tu vida hasta el momento presente: MUCHO/ BASTANTE/ REGULAR/ POCO/ MUY POCO/ NADA
27. Consideras en general la adquisición de recursos suficientes para expresarte y usar inglés: FÁCIL/ASEQUIBLE/DIFÍCIL/MUY DIFÍCIL.
28. ¿Consideras las horas de clase a la semana dedicadas a inglés en esta Escuela MUCHAS/BASTANTES/SUFICIENTES/POCAS/MUY POCAS
29. Consideras la asignatura de inglés que se imparte en esta Escuela: MUY FÁCIL/FÁCIL/ASEQUIBLE/DIFÍCIL/MUY DIFÍCIL.
30. ¿Responden los cursos que se imparten en esta Escuela a tus futuras necesidades profesionales?: MUCHO/ BASTANTE/ REGULAR/ POCO/ MUY POCO/ NADA
En caso de que la respuesta sea negativa, a qué crees que es debido?
31. Sugerencias que pudieran contribuir a mejorar la enseñanza de inglés en la Escuela y tu rendimiento en la signatura.
32. ¿Cómo prefieres aprender en clase? (indicar SI/NO):
 - Individualmente.....
 - En grupos pequeños.....
 - Trabajando en la clase como grupo.....
 - Una combinación de los casos anteriores.....
 - No tiene preferencia.....
33. ¿Cómo crees que aprendes mejor? (indicar SI/NO)
 - Memorizando.....
 - Obteniendo información mediante una explicación oral o fotocopias.....
 - Obteniendo información por tus propios medios.....
 - Repetir tras el profesor.....
 - A través de discusiones en grupo.....

- Participando en conversaciones con un compañero.....
 - Escuchando.....
 - Escuchando y tomando notas.....
 - Leyendo.....
 - Leyendo y tomando notas.....
 - Realizando actividades de resolución de problemas.....
 - Planeando y decidiendo qué hacer y cómo (por ejemplo, realizando proyectos).....
 - Utilizando la pizarra.....
 - Utilizando apoyos visuales (transparencias, etc).....
 - Otros.....
34. ¿Prefieres hacer (indicar SI/NO):
- Todo el aprendizaje de inglés en clase.....
 - Hacer alguna actividad en casa.....
 - Hacer regularmente actividades en casa.....
35. Cuando cometes un error, quieres (indica SI/NO):
- Que se te corrija inmediatamente.....
 - Que se te corrija después.....
 - a. individualmente.....
 - b. como miembro del grupo.....
36. ¿Cómo quieres conocer tu progreso en el curso? (indica SI/NO)
- Mediante el resultado de pruebas escritas.....
 - A través de comentarios personales del profesor
 - Mediante tu propia evaluación (auto-evaluación).....
 - Utilizando lo estudiado en clase en situaciones reales.....