

140

VIAJES TURISTICOS, SOCIEDAD LIMITADA  
(VIATUR, S. L.)

079  
C

SERGIO M. CACERES VALLS

ESCUELA DE COMERCIO  
DE  
LAS PALMAS

- MEMORIA DEL GRADO PROFESIONAL -

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
LAS PALMAS DE G. CANARIA
N.º Documento <u>255800</u>
N.º Copia <u>679044</u>



ORGANIZACION DE LA EMPRESA  
"VIAGES TURISTICOS, SOCIEDAD LIMITADA"  
(VIATUR, S.L.)

EXAMEN DE GRADO DE Profesor Mercantil  
ALUMNO Sergio M. Caceres Valls  
CALIFICACION Aprobado  
FECHA 1 Febrero 1972  
Las Palmas de G.C. a 1 de Febrero de 1972

El Secretario,



SERGIO M. CACERES VALLS

INDICE

ANTECEDENTES HISTORICOS . . . . .	3
LOCALIZACION GEOGRAFICA . . . . .	6
ASPECTO COMERCIAL . . . . .	11
ASPECTO TECNICO . . . . .	22
ASPECTO FINANCIERO . . . . .	28
ASPECTO ECONOMICO . . . . .	35
ASPECTO CONTABLE . . . . .	45
ASPECTO JURIDICO . . . . .	59
ASPECTO TRIBUTARIO . . . . .	65

- 2 -

**ANTECEDENTES HISTORICOS**

La primera idea de una agencia de viajes partió de Thomas Cook, al que se le considera como padre del turismo. De origen inglés, durante su juventud entró a formar parte de una editorial de una Asociación Baptista, que le encargó difundiera biblias por todo el condado de Rutland.

En 1841, tuvo lugar un Congreso Antialcohólico, y Cook tuvo la idea de organizar un tren especial; resueltas las gestiones, el tren sostenido por Cook, salió el 5 de julio con 570 pasajeros de ida y vuelta y al costo de un chelín por cabeza. Este fué el primer viaje colectivo organizado.

Posteriormente, Cook continuó encargando trenes completos con motivo de Congresos o bien simples viajes de recreo.

En Hyde Park, hubo una exposición que le proporcionó 165.000 clientes, siendo éste el nacimiento de la primera agencia de viajes. Junto con su hijo fundó la empresa Thomas Cook and Son que se extendió por toda Inglaterra, pasando luego al Continente en 1885: París, Bruselas, Colonia, Franckfurt, etc. En 1865 organizó un viaje a los Estados Unidos "todo incluido", con 35 personas, y en 1872 organizó la primera vuelta al mundo e inauguró su primera oficina permanente fuera de Europa, la de Nueva York.

En 1966 la Thomas Cook and Son contaba con más de 400 agencias en 86 países.

Es de destacar el continuo perfeccionamiento de su empresa. Así en 1845 aparece el primer itinerario impreso para los clientes; en 1846 organiza la primera excursión con guías; en 1850 formaliza contrato con una compañía de ferrocarril para la venta de sus billetes, con un mínimo de 500 anuales según el contrato, pero que Cook logró vender en un mes.

-√-

En 1862, introduce la modalidad del pago al hotel al regreso del cliente y en 1872 crea el "Circular Note", antecedente del actual "Traveller's Check", el cual inspiró en 1882 a la American Express Company para su Money Order.

Cook muere en 1892 dejando a su empresa como la más importante del mundo en su especialidad, y hoy día casi 5.000 empresas con más de 6.000 agentes especializados, trabajan en una profesión de la que él fué su creador.

Otros promotores del turismo, que no tuvieron especial influencia en las agencias de viajes, pero que se favorecieron de ellas, son:

Cesar Ritz, que revolucionaría la hotelería tradicional, para convertirla en artículo de lujo. Creó el Hotel Ritz de París, el Grand Hotel de Roma, etc. Dirigió una docena de hoteles simultáneamente, entre ellos el Savoy y el Carlton de Londres. Pullman, fué el inventor del Wagon Lit. Fundó el 1872 la Cia. Internacional de Wagons Lits.

Kupelwieser, fué el pionero de las adquisiciones de pueblos abandonados y terrenos , en gran escala, para promocionarlos turísticamente.

El Marqués de la Vega Inclán, nació en Valladolid en 1858. Es el primer y principal promotor en España de los viajes; creó la Red Nacional de Paradores y Albergues de Carretera, que tan altos servicios presta en la actualidad; redescubrió la Casa y Museo del Greco en Toledo; a él se deben la restauración de los jardines del Alcazar de Sevilla, la restauración del Museo, biblioteca y jardines de la Casa de Cervantes en Valladolid; la fundación del Museo Romantico de Madrid, etc. En 1914 preparó la primera exposición en Londres y consiguió la reapertura de las misiones españolas des siglo 18 en los Estados Unidos.

**LOCALIZACION GEOGRAFICA**

Uno de los principales factores locacionales de una agencia de viajes es, por supuesto, el turismo. Donde haya turismo hay agencia.

Canarias es uno de los principales puntos turísticos de España, tanto por su perenne clima primaveral como por sus bellezas naturales. Las Palmas posee unas magníficas instalaciones tanto portuarias como de aeropuerto, estando comunicada por ellos con los principales países y capitales del mundo. Una muestra de la importancia que Canarias tiene en el mundo turístico español e internacional, es la reciente inauguración del primer vuelo directo entre Las Palmas y la ciudad de Nueva York que nos permitirá recibir constantemente a un buen número de turistas americanos.

Las estadísticas aportadas a continuación demuestran la importancia de Canarias a este respecto.

**Entrada de viajeros en España. Turismo receptivo.  
PUERTOS MARITIMOS.**

	<u>1966</u>	<u>1967</u>	<u>1968</u>	<u>1969</u>	<u>1970</u>
Vigo	149.763	132.156	110.755	107.272	110.866
La Coruña	12.153	12.268	16.407	20.020	16.832
Barcelona	198.800	198.555	203.101	237.493	228.789
Alicante	26.505	42.318	38.169	22.644	29.451
Algeciras	266.499	278.908	333.921	340.818	323.977
Cádiz y Rota	86.290	92.121	97.695	140.766	135.264
Palma Mallorca	189.714	160.756	148.957	184.774	156.719
Las Palmas	168.146	251.345	285.884	228.364	193.246
Tenerife	138.949	156.986	178.108	188.029	173.529
Otros puntos	196.058	264.744	332.940	338.864	313.335

Totales 1.432877 1590.057 1745.937 1809.044 1682006

**AEROPUERTOS.**

	<u>1966</u>	<u>1967</u>	<u>1968</u>	<u>1969</u>	<u>1970</u>
Madrid	460023	495584	570220	700228	756854
Barcelona	443884	447924	441889	457998	518546
Valencia	66335	54977	20244	30824	29992
Málaga	174085	248056	354813	465331	613131
Sevilla	17701	16239	16311	14647	23208
Alicante	2785	26439	114270	171927	294872
Palma Mall.	881048	1039227	1227768	1612467	1815261
Las Palmas	182097	218587	269059	286236	354187
Tenerife	48475	86906	127507	174208	248113
Costa Brava	---	---	---	305526	331194
Ibiza	---	---	---	31112	56370
Mahón	---	---	---	239317	306991
Otros	30708	160095	357561	30680	47954
<b>Totales</b>	<b>2307141</b>	<b>2794034</b>	<b>3499642</b>	<b>4518501</b>	<b>5396688</b>

**FERROCARRIL.**

	<u>1966</u>	<u>1967</u>	<u>1968</u>	<u>1969</u>	<u>1970</u>
<b>Totales</b>	<b>1505855</b>	<b>1410327</b>	<b>1286400</b>	<b>1572854</b>	<b>1818552</b>

**Carretera.**

	<u>1966</u>	<u>1967</u>	<u>1968</u>	<u>1969</u>	<u>1970</u>
<b>Totales</b>	<b>12005873</b>	<b>12064137</b>	<b>12651994</b>	<b>13781712</b>	<b>15208086</b>

**RESUMEN TOTAL DE TURISMO RECEPTIVO**

	<u>1966</u>	<u>1967</u>	<u>1968</u>	<u>1969</u>	<u>1970</u>
<b>Totales</b>					
<b>de entrada:</b>					
	<b>17251746</b>	<b>17858555</b>	<b>19183973</b>	<b>21682091</b>	<b>24105312</b>

Concretando aún más sobre el turismo en nuestra provincia, lugar donde instalaremos nuestra agencia, vemos que el incremento del turismo ha sido grande, en constante crecimiento. Nuestro sol, nuestras playas, nuestras gentes, son gran atractivo para estos extranjeros --y también peninsulares, de una época más reciente para acá-- que vienen a pasarse unos días inolvidables entre nosotros. Pero dejemos todo esto, que es bien sabido y vayamos con las cifras que es lo que interesa y da una idea exacta de este "boom" de que hablamos.

Las Palmas capital y la isla de Gran Canaria.

Las Palmas de Gran Canaria, con sus dos magnificas playas, con sus salas de fiesta, con su ambiente cosmopolita, ha tenido en 1970 la cantidad de 318.880 visitantes extranjeros, lo que representa un aumento del 25% con relación a 1969. También ha habido un notorio aumento con respecto a turistas nacionales con un total de 93.027, que significa un incremento del 12% con relación al ciclo turístico anterior.

Por otro lado tenemos las cifras de los turistas que disfrutan de sus vacaciones en otros lugares de la isla de Gran Canaria, como es el Sur, el centro y el mismo norte, con un total de 54.511 (15% de aumento).

Por nacionalidades en la capital

Este es un dato interesante. Y así podemos ver que en Las Palmas los alemanes han experimentado un aumento del 100%, con una cifra total de 47.139; aunque siguen llevándose la palma en cuanto al primer puesto en la capital, los suecos, con un total de 94.783.

Luego vienen los daneses con 28.439; los ingleses, con 26.542; finlandeses 17.810; noruegos 13.829 y norteamericanos 13.131.

En definitiva, que la cifra de visitantes a nuestra provincia se incrementa cada año. Estas cifras oficiales hablan por sí solas.

### Lanzarote y Fuerteventura

Las dds islas restantes que forman nuestra provincia, han tenido también un aumento notorio de su turismo. En Lanzarote exactamente 21.743, lo que representa un incremento del 50% con relación al año 1969. Y por otro lado está Fuerteventura, con un aumento del 100% con una cifra total de 6.726. Es quizás, la expansión más notable dentro del aumento general del turismo en nuestra provincia.

### La Provincia en total

La cifra total de turistas que visitaron nuestra provincia asciende a 494.887, por 402.084 en 1969. Sobran comentarios en cuanto al plausible aumento con respecto a un año del otro. Por todo ello, hemos elegido Las Palmas como sede de nuestra agencia.

A continuación procede hacer una localización local, es decir, en que parte dentro de la ciudad va a estar instalada nuestra agencia.

Hemos de elegir un sitio no lejos de donde está concentrado el turismo en nuestra capital; por ello hemos elegido la calle León y Castillo en su numero 378 en un edificio de reciente construcción. Esta zona es de fácil acceso, bien comunicada con el resto de la ciudad, ideal para la instalación de una agencia como ya lo han comprendido Viajes Cevasa, Viajes Insular y Viajes Fernando Poo, las cuales están situadas en la zona por nosotros elegida, teniendo la ventaja de que estamos cercanos al puerto y bien enlazados con el aeropuerto gracias a la nueva autopista marítima que pasa justamente a nuestro lado.

**ASPECTO COMERCIAL**

El objeto esencial de una Agencia de Viajes, es vender viajes, pero esto es una tarea muy compleja porque se necesita movilizar una serie de servicios, tanto más numerosos cuanto más complicado es el viaje que se vende, pero actualmente el engrandecimiento de algunas agencias puede simplificar el problema, pues la Agencia de Viaje puede llegar a ofrecer en venta transportes, alojamientos y paisajes turísticos propios. De todas formas la gran competencia de las diversas Agencias por captar el favor del público, origina una serie de problemas que no hacen nada fácil hoy día el éxito de una Agencia. Los servicios que solicitan los clientes con más frecuencia, vamos a desglosarlos para que sirvan como orientación:

Adquisición de billetes o pasajes:	55%
Viajes a "forfait":	35%
Reserva hoteles:	10%

El "forfait" es un viaje individual o colectivo organizado por una Agencia con su precio determinado y fijo que cubre todo el conjunto de gastos y prestaciones. El forfait mueve capital, personal y material y multiplica el capítulo de Perdidas y Ganancias. Las Agencias de Viajes con pocos medios son subsidiarias de las grandes y venden los Tours que estas organizan. Asimismo las firmas importantes buscan el máximo de beneficios, fletando transportes propios, en lugar de alquilarlos y procurando tener una hotelería propia.

El Tour de Agencias es la auténtica labor creadora de las Agencias de Viajes. Consisten en circuitos con empleo de medios de transporte, hoteles reservados de antemano y visitas proyectadas; todo ello a un precio conjunto y fijo per capita y de acuerdo con un horario prefijado, abonando el cliente por adelantado el importe del Tour.

Esta organización de tours es una tarea compleja y delicada exigiendo altos costos, por tanto las Agencias que no puedan soportar estos costos, se limitan a vender los tours organizados por las Agencias mayores; este es el origen del Mayorismo, en el que hay dos etapas:

- 1ª/ La Agencia que organiza el tour, vende los forfaits conjuntamente con las Agencias menores, sobre todo en las ciudades donde no tiene sucursales.
- 2ª/ La Agencia mayorista abandona la venta a las minoristas, llegando incluso a suprimir sus despachos de venta al público.

También existe mayorismo en las reservas a gran escala de plazas de transporte y hotelería, por lo que las Agencias para obtener este poder de compra se suelen unir en "pools".

#### Las Agencias y la Hotelería

Las Agencias proporcionan clientes a unos hoteles determinados, que sin su intervención no hubieran tenido, pagando el hotelero una comisión sobre el total de la factura de los servicios que realiza, o bien, la Agencia deduce su comisión con el Hotel por los servicios cobrados previamente por aquellos.

Existen unas obligaciones de la Agencia con respecto a los hoteles y que vienen estipuladas en el Reglamento :

- a/ Reservas y anticipos de precio: las agencias deberán abonar a los hoteles, en cada caso, si éstos lo exigen, un anticipo de precio en concepto de depósito por razón de las reservas que soliciten, no convirtiéndose en definitiva la resergera hasta tanto se efectúe el pago del mismo.
- b) Anulación de reservas: En caso de viajes individuales, las agencias podrán anular las reservas sin dar lugar a pago de indemnización, cuando lo realicen con siete días de antelación al anuncio de su llegada.

Cuando se trate de viajes colectivos, el plazo es de 20 días antes del señalado para la llegada del grupo.

Cuando la agencia proceda a la anulación de reservas sin sujetarse a las antelaciones señaladas, el hotel podrá reclamar una indemnización equivalente al importe de los anticipos, por razón de cada habitación que no haya podido ocupar.

c) Pago a los hoteles: Las agencias podrán ser requeridas por los hoteles para efectuar el pago de la cuenta correspondiente al tiempo que vaya a durar la estancia del viajero. En todo caso, la remisión de fondos deberá efectuarse, a más tardar, dentro de los quince días siguientes al de presentación de la factura.

Las relaciones entre ambos tipos de empresas turísticas, casi siempre son motivo de reclamaciones de una contra la otra:

Las quejas del Hotel contra la Agencia son:

- Tardanza en las liquidaciones
- Reservas fallidas y no avisadas a tiempo
- Envío de clientes solo en la alta estación, en la que el hotel no necesita ayuda
- Cupos de plazas demasiados grandes y no cubiertos, etc.

Por el contrario, las de las Agencias contra el Hotel son:

- Negativa injustificada, de reservas
- Tardanza en las confirmaciones
- Implantación de condiciones especiales, sobre comisiones, para aceptar la colaboración, etc.

Las Agencias y las Compañías de transporte

Toda Agencia debe estar relacionada con las diversas compañías de transporte (ferrocarriles, líneas aéreas, navieras, etc) para poder convertirse en vendedores de billetes a comisión.

Para los transportistas, las agencias son muy convenientes, puesto que amplía los lugares de venta sin más gastos que el corretaje.

- 15 -

La Agencia debe dirigirse a la I.A.T.A. (Asociación Internacional de transporte aéreo), presentada por otro miembro que la garantiza y una vez aceptada por ella, todas las compañías miembros envían a la Agencia los títulos de transporte y toda clase de información periódica; para que la I.A.T.A. acepte a la nueva Agencia, le impone una serie de condiciones, siendo la más importante la obligación de actuar como agencia del tipo B hasta que su cifra de ventas haya alcanzado un cierto volumen, actualmente quinientas mil pesetas semestrales.

Las agencias del grupo B son las que no tienen poder para organizar viajes propios sino que venden los organizados por cualquier agencia del grupo A, asimismo no contratan directamente con las compañías de transporte para vender sus billetes, sino que debe vender los billetes que la agencia A tiene contratados con las compañías de transporte, es decir, que actúan subordinadas en todo a la agencia del grupo A.

Las compañías de transporte pueden exigir unas condiciones especiales a la agencia, como pueden ser:

a) Vender los títulos de transporte al precio fijado por el transportista.

Que la relación comercial entre la agencia y la compañía no es de deudor y acreedor, sino de depositario y beneficiario respectivamente

c) Que todos los caudales derivados de depósitos o ventas de billetes a cuenta del transportista son propiedad de éste y no de la agencia. También puede exigir que la agencia lleve una cuenta especial y aparte de los demás ingresos.

d) Obligaciones de publicidad a cargo de la agencia.

e) Inspección de la contabilidad por parte del transportista, etc



Las Agencias de Viajes en España

En España funcionan unas 260 agencias de viajes repartidas por todo el territorio nacional con cerca de 500 sucursales. Están reguladas por decreto del 29 de Marzo de 1962 y su Reglamento del 26 de Febrero de 1963. Se dividen en dos tipos, A y B, por razón de su autonomía y extensión de sus actividades.

Su estructura básica es la siguiente:

	<u>GRUPO A</u>	<u>GRUPO B</u>
Forma empresarial:	Sdad mercantil	Sdad mercantil
Capital mínimo desembolsado:	2.000.000	400.000
Fianza:	750.000	150.000
Ambito geográfico de actuación:	ilimitado	En una zona determinada
Dependencias:	Pueden tener sucursales	Sin sucursales
Prestación de servicios:	Actúan directamente como intermediarios entre los proveedores de servicios y el público.	Sirven de intermediarios entre una agencia del grupo A de la que dependen, y el público.

En la hoja siguiente daremos una relación por provincias de las agencias de viajes españolas.

PROVINCIA	AGENCIAS GRUPO A		AGENCIAS GRUPO B
	CASAS CENTRALES	SUCURSALES	
Alava	---	4	----
Albacete	---	1	2
Alicante	3	15	1
Almeria	2	3	1
Avila	---	---	1
Badajoz	---	2	---
Baleares	27	61	3
Barcelona	42	100	8
Burgos	---	3	4
Cáceres	1	3	1
Cádiz	3	20	2
Castellón	2	2	---
Ciudad Real	1	2	1
Córdoba	---	6	1
La Coruña	3	10	2
Cuenca	---	1	2
Gerona	10	55	2
Granada	1	8	1
Guadalajara	---	3	---
Guipúzcoa	1	19	1
Huelva	---	2	1
Huesca	---	3	---
Jaén	---	3	1
León,	--3	4	1
Lérida	1	2	---
Logroño	---	3	---
Lugo	---	2	1
Madrid	56	67	---
Málaga	5	50	---
Murcia	3	7	---
Navarra	2	4	2
Orense	---	5	2
Oviedo	---	9	6
Palencia	---	---	1
Las Palmas	12	21	---
Pontevedra	1,	9	1
Salamanca	2	5	2

- 18 -

AGENCIAS GRUPO A

PROVINCIA	CASAS CENTRALES	SUCURSALES	AGENCIAS GRUPO B
Tenerife	3 -+-	50	---
Santander	1	7	1
Segovia	1	---	---
Sevilla	2	16	---
Soria	---	---	---
Tarragona	2	8	---
Teruel	---	---	---
Toledo	---	2	1
Valencia	8	17	2
Valladolid	1	2	3
Vizcaya	2	9	---
Zamora	---	2	---
Zaragoza	1	7	---
Sahara	1	1	-+-

El numero de agencias del grupo A ha ido aumentando progresivamente con los años conforme al desarrollo turístico de nuestra patria, mientras que las agencias del grupo B han ido disminuyendo .

AGENCIAS DE VIAJES

CASAS CENTRALES	<u>1966</u>	<u>1967</u>	<u>1968</u>	<u>1969</u>	<u>1970</u>
Agencias grupo A	139	154	174	195	203
Agencias grupo B	85	81	72	66	58
Totales	224	235	246	261	261

Las agencias de viajes españolas mantienen estrechas relaciones comerciales con muchas agencias extranjeras; la principal relación es la de atender a los clientes que nos envían trasladandoles al hotel y atendiendo cualquier reclamación o petición que efectúen. La forma de contratar entre ambas agencias es muy diversa; por ejemplo, si el viaje es a forfait incluyendo excursiones y visitas, la agencia española está obligada a organizarlas cobrando el importe de las mismas con posterioridad de la agencia extranjera.

Otra forma de contratar es que una guía representante de la agencia extranjera cobre individualmente a cada viajero el importe de la excursión o servicio pagando luego ella misma a la agencia española. Estas no son las únicas formas existentes porque cada agencia tiene su forma propia de contratar, además no hay nada establecido para que las diversas agencias se sujeten a ello.

Costos en las rutas

La determinación de los costos en un forfait está en función de cuatro magnitudes: longitud del itinerario, días empleados, medios de transporte y precios de los hoteles y restaurantes empleados; el cálculo de un forfait se establece por viajero para lo cual primero hay que llegar a la determinación de los costos totales.

Los gastos correspondientes se clasifican en dos grupos:

- A) Gastos del autocar
- B) Gastos del viajero

Los del autocar se descomponen en:

- a) Carburante
- b) Dietas del guía
- c) Dietas del conductor
- e) Seguro Obligatorio de Viajeros

a) Para determinar los gastos de carburantes hay que conocer el consumo por Km. del autocar; multiplicando el número de Kms. por el precio unitario del combustible (PUC), se obtiene este costo. Generalmente, al kilometraje se le agrega de un cinco a un 10 por ciento más para cubrir los Kms. recorridos por el interior de los núcleos urbanos. El PUC comprende también el aceite.

b) y c) Comprenden las dietas del viaje que son dependientes del sueldo de estos empleados. Se hallan multiplicando el número de días del tour por dietas fijadas de antemano.

d) En los gastos generales se incluyen a veces pero no siempre cantidades fijas que resultan de obtener la cuantía proporcional al uso de amortización del costo del vehículo, reparaciones anuales e impuestos. Algunas empresas, cargan estos costos con cargo a explotación.

e) S.O.V.: es el 3% del importe del servicio

Una vez obtenidos los costos totales de transporte (A), se halla el precio unitario de transporte (PUT), dividiendolo por el numero de viajeros.

$$PUT = \frac{a + b + c + d + e}{n^{\circ} \text{ de viajeros}}$$

**B) Gastos del viajero (GV)**

Para la obtención de este costo hay que tener en cuenta lo siguiente:

- f) Alimentación
- g) Alojamiento
- h) Visitas a monumentos, museos, etc.
- i) Propinas
- j) Guías locales
- k) Alojamiento y manutención del conductor y guía.

PUT + GV = Precio de costo por persona

Precio de venta = precio costo por persona + Bfo por persona

Es muy conveniente saber cual es el numero minimo de inscripciones que permite cubrir todos los gastos del forfait, nivel sobre el cual empieza a haber beneficios y bajo el cual se inician las perdidas, es decir, el punto muerto.

Gastos fijos = a + b + c + i + j + k

Gastos variables = f + g + d + e + h

$$\text{Numero minimo de viajeros} = \frac{\text{Gastos fijos}}{\text{Precio venta} - \text{Gastos variables}}$$

Publicidad

puede definirse, como la comunicación de un producto que ha sido científicamente concebido y producido como respuesta a las necesidades o deseos de un mercado potencial, y racionalmente distribuido mediante una organización de venta capaz de llevarla a cualquier rincón donde exista un consumidor que desee poseerlo.

Actualmente se ha reconocido la necesidad e importancia de la publicidad para la empresa que vive en un mercado de libre competencia como el nuestro.

Los principales soportes o medios de la publicidad que le sirven para llegar al consumidor son:

- La prensa y las revistas.
- La radio.
- La televisión y el cine.
- Carteles, escaparates, etc.
- Publicidad directa (folletos, prospectos, almanaques, agendas, catálogos, programas, etc.)

Dadas las especiales características de nuestra empresa, el tipo de propaganda más adecuado es la publicidad directa, dentro de la cual destacaremos a los fines de las agencias de viajes, los folletos, guías, mapas, catálogos, etc.

Para nuestra agencia hemos calculado 250.000 ptas como gasto de publicidad.

Tal vez a simple vista, parezca poco nuestro presupuesto para publicidad, pero hay que tener en cuenta que los que verdaderamente promocionan los viajes son las compañías de transporte, que gastan sumas fabulosas en ello. Nosotros no tenemos por que hacer lo mismo excepto si estamos promocionando un tour que nosotros mismos organizamos; nuestro gasto en publicidad va a consistir en la confección de unos folletos destinados al turista para que éste conozca los lugares

ASPECTO TÉCNICO

INMUEBLES Y MOBILIARIO

Local propio sito en la calle León y Castillo  
nº 378 de 300 mts, valorado en 2.500.000

El mobiliario instalado en dicho local  
es el siguiente:

Sala de recepción, que consta de: mostrador,  
tresillo, mesa del recepcionista, etc.

Un despacho para el director gerente de  
la empresa.

Sección de oficinas, dividida en:

Departamento aéreo

Departamento marítimo

Departamento terrestre

Departamento administrativo

Como instalación especial, una habitación  
destinada exclusivamente al teletipo.

También se posee una centralita, archivos,  
máquinas de escribir, estanterías, ficheros, etc.

Valor del mobiliario: 900.000

Como mobiliario especial, poseemos un teletipo  
valorado en: 150.000

PARQUE MOVIL

Parte fundamental de toda agencia de viaje es el parque movil, pues es imprescindible para la recogida de clientes y su traslado al hotel y viceversa, así como para la realización de tours y excursiones. También incluimos además de los autobuses, dos automoviles para ser utilizados en caso de visitas de algún personaje importante y para el que nuestra agencia quiere un especial trato.

4 autobuses de 50 plazas marca Mercedes Benz de motor diesel con un valor de 2.200.000ptas c/u .	8.800.000
6 autobuses de 17 plazas Mercedes Benz diesel valorados en 900.000 ptas. c/u . . . . .	5.400.000
2 automoviles Mercedes Benz, modelo 280 valorados en 450.000 ptas. c/u . . . . .	900.000
	<hr/>
Valor total parque movil. .	15.100.000

FUNCIONES DE SEGURIDAD

1º Regimen de seguridad social:

La cuota a ingresar por seguros sociales, por los diversos conceptos, es:

	<u>Empresa</u>	<u>Trabajador</u>	<u>Total</u>
1 Asistencia sanitaria por enfermedad común o accidente no laboral. . . . .	12,20	2,50	14,70
2 Incapacidad laboral transitoria derivada de enfermedad comun o accidente no laboral. . . . .	1,50	0,50	2.-
3 Invalidez provisional derivada de enfermedad comun o accidente no laboral. . . . .	0,20	0,20	0,20
4 Proteccion a la familia. . . . .	13,50	0,50	14.-
5 Desempleo. . . . .	1,70	0,30	2.-
6 Invalidez permanente y muerte y supervivencia derivadas de enfermedad comun y vejez, nivel complementario Asistencia social y Accion Formativa	6,40	3.-	9,40
7 Vejez, nivel minimo, compensación relativa a las contingencias y situaciones del epigrafe 6. . . . .	3.-	1.-	4.-
8 Aportación al Régimen Especial Agrario de la Seguridad Social, Servicios Sociales y Asistencia Social. . . . .	3,50	--	3,50
	42.-	8.-	50.-
Cuota sindical. . . . .	1,50	0,30	1,80
Formación Profesional . . . . .	0,67	0,13	0,80
TOTALES... . . . .	44,17	8,43	52,60

El art, 15 del Convenio Colectivo Sindical de Oficinas y Despachos del 6 de Marzo de 1970, que afedta a lass agencias de viajes, nos obliga a MEJORAS DE LAS BASES DE COTIZACION especificando que las empresas afectadas por este convenio vendrán obligadas a concertar con la Mutualidad Laboral de Las Palmas, conforme regula el art. 7 de la O.M. de 28-12-56 y Decreto 907/66, mejoras de las bases de cotización para las establecidas en las contingencias del 2º grupo del art. y O.M. mencionadas, tomando como base de cotización para cada categoría con las adecuaciones previstas en la O.M. de 25-369, la tabla de salarios de este convenio.

Los salarios que señala este convenio y que utilizaremos como base de cotización, son:

<u>NIVELES</u>	<u>REMUNERACION MENSUAL</u>
Director	11.176
<u>Jefes:</u>	
Aereo	8.636
Maritimo	8.636
Terrestre	8.636
Administrativo	8.636
<u>Personal administrativo:</u>	
Auxiliares	4.064
Secretarias	5.080
Telefonistas	4.064
Encargada teletipo	5.080
Recepcionista	4.064
Botones	1.778
<u>Guías</u>	6.096
<u>Chóferes</u>	3.556

2º Independientemente de la Seguridad Social, la empresa pagará por accidentes de trabajo -no reteniéndosele nada al productor-, el 2% sobre el sueldo del empleado y que corresponde:

Accidente laboral	1,00%
Incapacidad transitoria	0,60%
Incapacidad permanente o muerte	<u>0,40%</u>
Total. . . .	2,00%

**ASPECTO FINANCIERO**

CAPITAL DE LA EMPRESA

Capital Fijo

Inversiones:

Parque Movil. . . . .	15.100.000
Inmuebles y Mobiliario. . . . .	3.550.000
Fianza. . . . .	<u>750.000</u>
Total Capital Fijo. .	19.400.000

Con respecto a la fianza, las agencias de viajes están obligadas a constituir y mantener una fianza de la cuantía respectiva para cada grupo, a disposición del Ministerio de Información y Turismo, para responder de su gestión. El Reglamento ha fijado el importe de dichas fianzas en 750.000 ptas. para las agencias del grupo A como la nuestra.

Capital Circulante

Por las especiales características de nuestra empresa ya que casi siempre trabajamos con capital ajeno, cobrando primero y pagando después-, no nos sirven los métodos convencionales de hallar el capital circulante: el método de Guillaubault, el de Calmes, el de las rotaciones, el de Masson, etc, por lo que hemos hecho un pequeño estudio financiero de nuestra empresa por medio de observaciones directas.

Volumen en ptas. de servicios:

Departamento aéreo. . . . .	25.000.000
Departamento marítimo . . . . .	8.000.000
Departamento terrestre. . . . .	6.200.000
Traslados. . . . .	5.500.000
Hoteles y Residencias . . . . .	<u>60.000.000</u>

Volumen anual de servicios 104.700.000

Volumen trimestral =  $\frac{104.700.000}{4}$  = 26.175.000

Volumen total de gastos anuales= 11.800.000

$$\text{Volumen trimestral} = \frac{11.800.0000}{4} = 2.950.000$$

El capital circulante de nuestra empresa, va a estar constituido por esta cifra de gastos trimestrales. Es una cantidad para hacer frente a cualquier anomalía que se produzca en nuestro ritmo de ingresos-pagos, teniendo en cuenta el volumen trimestral de servicios.

#### RESUMEN

Capital Fijo. . . . .	19.400.000
Capital circulante. . . . .	2.950.000
Gastos constitución . . . . .	<u>650.000</u>
CAPITAL SOCIAL. . . . .	23.000.000

## AMORTIZACION

Amortización es la reducción anual operiódica de algunas cuentas de activo, con objeto de situarlas en su valor de realización.

El objeto de la amortización es repartir en cierto numero de ejercicios una carga que no se quiere o que es contraproducente hacer soportar a uno solo.

La amortización tiene su justificación en el desgaste del material, el descubrimiento de nuevos tipos de máquinas (obsolescencia) o de procedimientos de explotación, las depreciaciones experimentadas, etc. El ritmo de las amortizaciones varia esencialmente segun la clase de valores a amortizar.

Los precios de reposición han ido creciendo de forma inusitada debido a las coyunturas inflacionistas sufridas desde hace tiempo por todos los paises, y las empresas, con una politica acertada han decidido prevenir el exceso de desembolso, a costa de sus beneficios, que habrá de originarles en su día la adquisición de los nuevos elementos, muchos más costosos que los que se trataban de reponer, y de éste modo aparece en los balances cuentas expresas bajo los titulos de Fondo de Renovación de Maquinaria, de Instalaciones, etc. Elegimos entre los diversos sistemas de amortización, el de cuota constante, por ser el más empleado.

Representando por "a" lo que corresponde amortizar; por "C" el valor total del elemento o precio de costo inicial; por "Vr" el valor residual o de desecho, que es lo que se presume podrá obtenerse en venta cuando el material se retire de servicio; por "k" el numero de periodos de vida probable.

La fórmula que nos dá la anualidad de amortización, es:

$$a = \frac{C - Vr}{k}$$

El sistema de amortización se calcula en función de la vida útil de los elementos. La vida técnica de un equipo puede ampliarse con unos mayores gastos de conservación y mantenimiento.

La determinación de la vida de un equipo es un problema de expectativa, teóricamente producida y que durará hasta el momento en que los ingresos que produzca el equipo cubran los costes de funcionamiento de dicho equipo.

La vida que hemos previsto para los distintos elementos del activo, es:

Parque Movil	5 años
Inmuebles	20 "
Mobiliario	10 "
Teletipo	5 "
Gastos de Constitucion	10 "

Valores residuales:

Parque Movil	1.100.000 ptas.
Mobiliario	10.000 "
Teletipo	25.000 "

PUNTO MUERTO

Punto muerto, cifra de negocios o umbral de rentabilidad, es el punto en que la cifra de ventas cubre la totalidad de los gastos del periodo y comenzándose a obtener beneficios.

Para su determinación hay que tener en cuenta dos clases de gastos: gastos fijos y gastos variables. Los fijos no dependen de la cantidad producida (alquileres), en cambio los variables varían según el volumen de producción (mano de obra).

**Determinación:**

El punto muerto se halla planteando la siguiente regla de tres:

$$\begin{array}{l} \text{Ingresos anuales} \text{ ----- } \text{Gastos fijos} + \text{Margen Bruto} \\ \text{Punto Muerto} \text{ ----- } \text{Gastos fijos} \end{array}$$

**Datos presupuestarios:**

Ingresos anuales: 19.585.000  
 Gastos Fijos: 9.011.140,80  
 Gastos Variables: 2.739.216  
 Margen Bruto: 7.834.643,20

$$\begin{array}{l} 19.585.000 \text{ ----- } 9.011.140,80 + 7.934.643,20 \\ \text{PM} \text{ ----- } 9.011.140,80 \end{array}$$

PM = 10.414.578,75

**Determinación de la fecha:**

Ingresos anuales ----- 365 días

Punto Muerto ----- X

**En nuestro caso:**

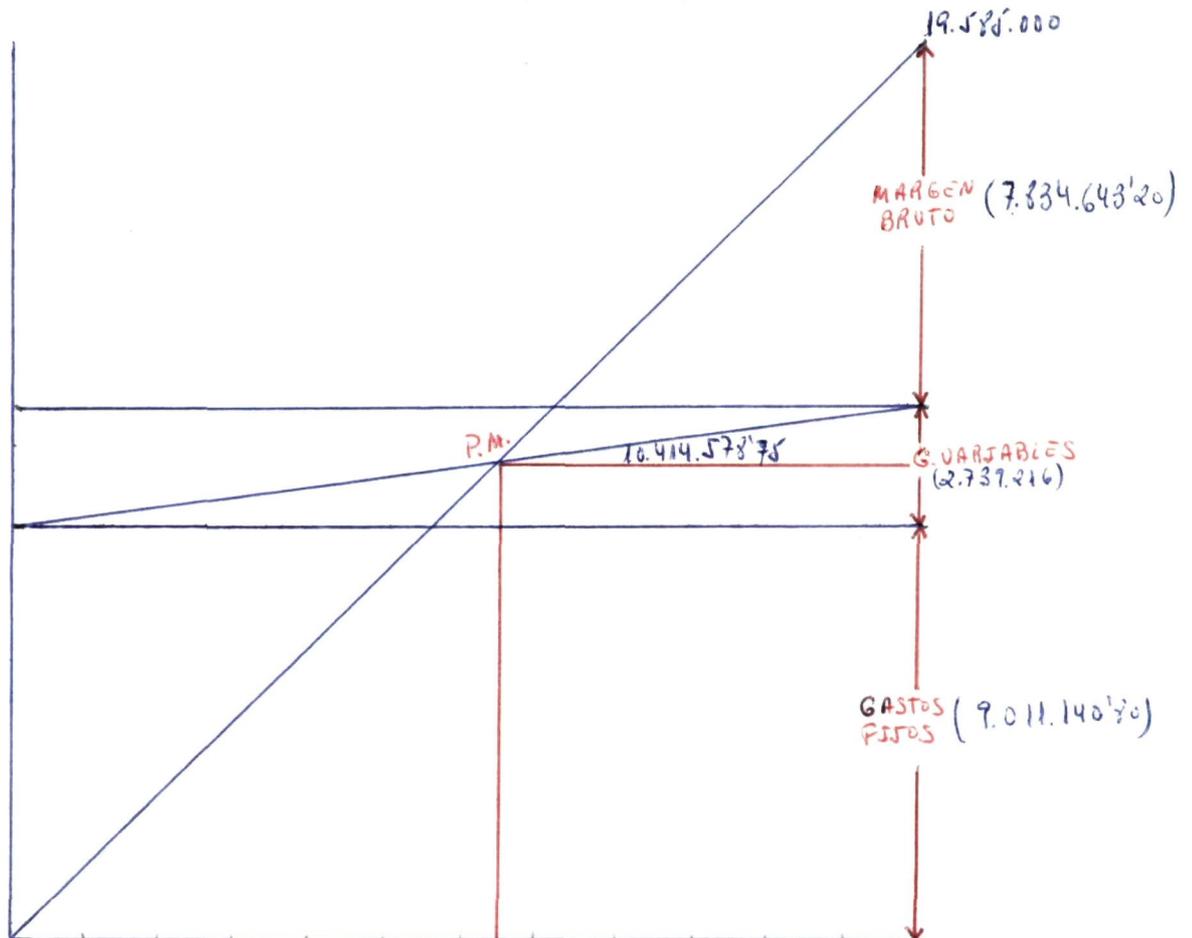
19.585.000 ----- 365

10.414.578,75 ----- X

X = 195 días

O sea: 195 días contados a partir del 1 de Enero, resultan ser el 14 de Julio.

**Gráficamente:**



[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

**ASPECTO ECONOMICO**

[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

En este aspecto realizaremos el presupuesto de gastos e ingresos referente al primer ejercicio economico.

GASTOS

MANO DE OBRA

<u>Categoría</u>	<u>Nº</u>	<u>Sueldo mensual</u>	<u>total mensu.</u>
Director - Gerente. . . . .	1 . . . . .	30.000 . . . . .	30.000
<u>Jefes departamento:</u>			
Aereo. . . . .	1	15.000	15.000
Maritimo . . . . .	1	15.000	15.0000
Terrestre. . . . .	1	15.000	15.000
Administrativo . . . . .	1	15.000	15.000
<u>Personal administrativo:</u>			
Auxiliares . . . . .	5	8.000	40.000
Secretarias. . . . .	2	10.000	20.000
Telefonistas . . . . .	1	7.000	7.000
Encargada teletipo . . . . .	1	10.000	10.000
Recepcionista. . . . .	1	7.000	7,000
Botones . . . . .	2	5.000	10.0000
<u>Guías</u> . . . . .	5	12.000	60.000
<u>Chóferes.</u> . . . . .	<u>10</u>	7.000	<u>70.000</u>
Total. . . . .	32	Total ptas. . . . .	314.000

Sueldo anual: 314.000 por 12 meses. . . . .	3.768.000
2 pagas extras: 314.000 por 2: . . . . .	628.000
Seguridad Social: 44,17% s/ 1.788.048 . . . . .	789.780,80
Seguro accidente traba. 2% s/ 3.768.000 . . . . .	<u>75.360</u>
<u>Total Mano de Obra. . . . .</u>	<u>5.261.140,80</u>

AMORTIZACIONES

Elegimos entre los diversos sistemas de amortización, el de cuota constante que es el más empleado.

PARQUE MOVIL:

La empresa posee un parque movil valorado en 15.100.000 ptas, y al que se le prevee una vida de 5 años y un valor residual de 1.100.000 ptas.

$$\text{anualidad} = \frac{15.100.000 - 1.100.000}{5} = 2.800.000$$

INMUEBLES:

Está valorado en 2.500.000 pts. con una vida probable de 20 años

$$\text{anualidad} = \frac{2.500.000}{20} = 125.000$$

MOBILIARIO:

Valor del mismo: 900.000 ptas

Vida útil: 10 años

Valor residual: 10.000 ptas

$$\text{anualidad} = \frac{900.000 - 10.000}{10} = 89.000$$

TELETIPO:

Valor: 150.000 ptas

Vida útil: 5 años

Valor residual: 25.000 ptas

$$\text{anualidad} = \frac{150.000 - 25.000}{5} = 25.000$$

GASTOS CONSTITUCION:

Importe: 600.000 ptas

Vida: 10 años

$$\text{anualidad} = \frac{600.000}{10} = 60.000$$

Valor total amortización: 3.099.000 ptas

SEGUROS

El Parque Movil está asegurado a todo riesgo, siendo el importe anual de la prima . . . . . 646.000

Seguro contra incendios. . . . . 15.000

Valor total seguros . . . 661.000

ALQUILERES

Alquilamos parte de un solar a fin de utilizarlo como garage de nuestro parque movil. En dicho solar también se nos presta servicio de vigilancia. El importe del alquiler y vigilancia es de 10.000 ptas mensuales.

Valor anual alquileres. . . 120.000

MATERIAL OFICINA

Papeles, sobres, libros , carpetas, fichas, bolígrafos, etc, comprados y consumidos en el primer año por un valor de 100.000 ptas

TELEFONOS, TELEGRAFOS, CORREOS, TELETIPO

Por tfno. hacemos un cálculo mensual de 15.000 ptas

Telégrafo y correos. . . . . 10.000 "

En cuanto al teletipo, éste nos ocasiona un gasto fijo de 1.500 ptas mensuales tan solo por el mero hecho de tener línea, además de unas 10.000 ptas mensuales que gastaremos por sus servicios.

Valor total anual por estos conceptos. . 438.000

CONCEPTOS VARIOS

Gastos de vehículos (combustible, reparaciones) 1.500.000

Publicidad 250.000

Gastos representación 200.000

(viene de la anterior)

Previsión para impuestos	47.216
Limpieza	50.000
Electricidad	<u>24.000</u>
<b>Total anual de varios. . .</b>	<b><u>1.500.000</u></b>

**TOTAL GASTOS ANUALES. . . . 11.750.000 ptas**

+INGRESOS+

COMPANIAS AEREAS

Tenemos concertada con las diversas Cias. Aéreas, una comisión sobre el volumen de billeteaje vendido por nosotros.

Las comisiones actuales, son:

En vuelos nacionales el 7%

En vuelos internacionales el 7%

En vuelos transoceánicos el 7,5%

El volumen anual de billeteaje vendido de vuelos nacionales e internacionales es de 20.000.000 de ptas.

Comisión: 7% s/ 20.000.000 = 1.400.000 ptas

Volumen anual de billeteaje de vuelos transoceánicos es de 5.000.000 de ptas.

Comisión: 7,5% s/ 5.000.000 = 375.000 ptas.

Total ingresos por Cias aéreas. . 1.775.000

COMPANIAS MARITIMAS

La comisión establecida con las Cias. que operan en este medio de transporte es del 5% sobre el total de pasajes vendidos.

Volumen de ventas anuales de pasajes: 8.000.000 ptas

Comisión: 5% s/ 8.000.000 = 400.000 ptas

TRASLADOS

A los turistas que recibimos de las Agencias de Viajes extranjeras con las que estamos relacionados, nos hemos comprometido a ir a recogerles al aeropuerto o puerto, conducirlos a sus hoteles y viceversa; también incluimos una guía para conducirlos al autobús y explicarles donde están los centros de atracciones, los sitios típicos, los servicios que nuestra agencia les presta, etc.

Por todo ello percibimos la cifra de 5.500.000 ptas brutas de las que deduciendo el 3% del SOV (165.000 ptas), se nos convierte en un ingreso neto de 5.335.000 ptas

Ingresos por traslados: 5.335.000 ptas

EXCURSIONES

Existe un acuerdo reciente entre las diversas agencias para fijar de común acuerdo los precios mínimos que regirán en la temporada. A continuación transcribimos este acuerdo, imaginando que nosotros también lo hemos firmado.

En Las Palmas de Gran Canaria a 2 Agosto 1971, en los locales de la Organización Sindical, reunidas las agencias V. Aliados, V. Blandy, Canarias Express, V. Canatur, V. Cevasa, V. Cyrasa, V. Ecuador, V. Eurotourist, V. Fernando Poo, V. Fortuna, V. Insular, V. Marsans, V. Meliá S.A., V. Rigón, V. Turistcanarias S.A., V. Wagons Lits Cook y Viatur S.L. Se sometió a estudio los precios mínimos, que regirán en la próxima temporada 1971 - 1972 del 1 Oct. 71 al 30 Abril 72, aprobándose los que a continuación se relacionan y detallan:

	<u>PRECIOS</u>	
MASPALOMAS (NORMAL)	125	
MASPALOMAS (GUIA)	150	
VISITA CIUDAD	110	GRUPO
"    "	225	INDIVIDUAL
TEJEDA	200	
TEJEDA-ARTENARA	225	
NOCTURNA	450	
AGAETE	200	
SANTA LUCIA	200	

PRECIOS

ATALAYA (MINIMO)	150
PASEO MARITIMO DE LUJO DESDE EL SUR	700 MPS
" " " "	800 LPA
COMISIONES (TIPO MAXIMO)	20%

PESCA DEPORTIVA

Desde Las Palmas Ciudad Zona Sur con transporte incluido, partiendo de

PTO RICO / ARGUINEGUIN	1.250
Desde PTO RICO sin transporte	1.100
COMISION TOTAL MAXIMA	10%

Dando conformidad a ello todos los asistentes a la reunión.

Nosotros hemos calculado unos 200 pasajeros a un precio medio de 250 ptas, con unas 150 excursiones anuales, nos produce un ingreso de 7.275.000 ptas, deducido el 3% del SOV (225.000 ptas)

Ingresos por excursiones 7.275.000

HOTELES Y RESIDENCIAS

Tenemos contratado con diversos establecimientos hoteleros de diferentes categorías, un cierto número de reservas para los clientes que nos enviarán las agencias extranjeras.

La comisión que nos dá la hotelería es el 8%

Turistas que recibimos= 20.000

nº medio de dias de estancia: 15

Gasto medio en hotelería diario: 200 ptas

Esto supone un volumen de 60.000.000 de ptas

Comisión = 8% s/ 60.000.000 = 4.800.000 ptas

SUMA TOTAL DE INGRESOS 19.585.000

RESUMEN

TOTAL INGRESOS . . . . .	19.585.000
TOTAL GASTOS . . . . .	<u>11.750.356,80</u>
<u>BENEFICIO / . . . . .</u>	<u>7.834.643,20</u>

**ASPECTO CONTABLE**

## INTRODUCCION

Contabilidad, según Manuel de Torres, es una técnica formal que tiene por objeto captar la realidad económica de la empresa.

La organización de la contabilidad supone un análisis de la empresa, destacando los elementos que van a definirla.

La misión de la contabilidad, es la de permitir al director de la empresa:

- a) Seguir la marcha del negocio
- b) Cumplir disposiciones fiscales
- c) Servirle de control:
  - 1) De los gestores para los accionistas
  - 2) De los empleados para el director
- d) Para hacer los presupuestos de la empresa

Debe existir una conexión de la contabilidad con todos los servicios que requieren anotaciones en los libros y que están relacionadas con el resultado económico de la empresa.

Si queremos que el desarrollo del negocio vaya produciéndose normalmente, debemos vigilar con cuidado su perfecto equilibrio que viene fijado generalmente por estas relaciones:

- La venta normal, la cifra media de existencias, la suma de créditos de los proveedores o Bancos y la cifra media de cobros.

En el aspecto jurídico-fiscal, la contabilidad sirve en los casos de:

- a) Prueba en juicio
- b) Suspensión de pagos
- c) Quiebras
- d) Sociedades (Estatutos)

Los libros de contabilidad, sirven de garantía al comerciante individual, para demostrar la honradez de su actuación, el estado de sus negocios, ante el fisco, etc., aunque tiene aún mayor importancia en las Sdades., ya que sirven de garantía, como prueba, ante los accionistas.

Al estructurar una contabilidad debemos tener en cuenta:

1º) Un estudio de las operaciones a tratar, teniendo en cuenta las operaciones del negocio y bajo los puntos de vista siguientes:

- a) Financiero
- b) Técnico
- c) Comercial

2º) Un estudio de un plan contable, para registrar metódicamente, las operaciones y controlar las transformaciones del Capital (desde el punto de vista contable, toda transformación de Capital significa un desplazamiento de valores).

El plan contable debe contener dos clases de cuentas:

- a) Cuentas analíticas: registro de las operaciones y discriminación de los diversos elementos que intervienen en cada una de ellas.
- b) Cuentas sintéticas: agrupamiento de las operaciones realizadas, con vista a hacer aparecer los resultados.



PLAN DE CUENTAS

Nuestro plan contable lo hemos dividido en grupos, cuentas y subcuentas, aplicando el sistema decimal.

ACTIVO

**GRUPO 0: DISPONIBILIDADES**

0.0 Caja y Bancos

**GRUPO 1: REALIZABLE**

1.0 Socios cta Aportación

1.1 Agencias de Viaje Extranjeras

**GRUPO 2: INMOVILIZADO**

2.0 Ctos y Fianzas ante el Ministerio de I y T

2.1 Parque Movil

2.2 Inmuebles

2.3 Mobiliario

2.4 Teletipo

2.5 Fondos de Amortización

2.5.0 Amort. Parque Movil

2.5.1 Amort. Inmuebles

2.5.2 Amort. Mobiliario

2.5.3 Amort. Teletipo

**GRUPO 3: CTAS DE GASTOS**

3.0 Gastos Constitución

3.1 Seguros

3.2 Material Oficina

3.3 Gastos Generales

3.4 Alquileres

3.5 Gastos Parque Movil

3.6 Publicidad

3.7 Personal

PASIVO

**GRUPO 4: CTAS DEL NETO**

4.0 Capital

4.1 Reserva Estatutaria

**GRUPO 5: EXIGIBLE**

5.0 Acreedores

5.1 Hacienda Pública

5.1.0 Impuestos a pagar

5.1.1 Cargas Sociales a pagar

5.1.2 Retención Seguros Sociales

5.1.3 Impuestos Retenidos

5.1.4 I.T.E.

5.1.5 Seguro Obligatorio de Viajeros

5.2 Billetaje Aéreo

5.3 Cias. Aéreas

5.4 Pasajes

5.5 Cias Maritimas

5.6 Bonos pendientes

5.7 Participaciones

5.7.0 Participación Gerencia

5.7.1 Participación Jefes departamento

5.7.2 Participación personal

5.8 Beneficios a repartir

**GRUPO 6: CTAS DE PRODUCTOS E INGRESOS**

6.0 Comisiones

6.1 Excursiones

6.2 Traslados

6.3 Premio Cobranza

**GRUPO 7: CTAS TRANSITORIAS DE PASIVO**

7.0 Resultados del Ejercicio

7.1 Remanente del Ejercicio

CONTABILIDAD ESQUEMATICA DEL PRIMER EJERCICIO

-----X-----  
 23.000.000 SOCIOS CTA PARTICIPACION  
 a CAJA 23.000.000

Por la constitución de VIATUR,  
 según escritura otorgada ante  
 notario y cuyo capital está  
 dividido en 2.300 participacio-  
 nes de 10.000 ptas c/u, suscri-  
 tas a partes iguales por los  
 10 socios fundadores.

-----X-----  
 23.000.000 CAJA Y BANCOS  
 a SOCIOS CTA PARTICIP 23.000.000

Desembolso total participaciones

-----X-----  
 650.000 GASTOS CONSTITUCION  
 a CAJA Y BANCOS 650.000

Imp s/ Transmisiones patrimo. y  
 actos juridicos documen. 321.000  
 Gastos escritura, consti-  
 tución, Registro Mercantil  
 confección particp, etc., 329.000

-----X-----  
 750.000 CTOS Y FIANZAS ANTE EL  
 MINISTERIO DE INFORMACION Y  
 TURISMO

a CAJA Y BANCOS 750.000

Fianza legal satisfecha por consti-  
 tución Agancka.

-----X-----  
 15.100.000 PARQUE MOVIED  
 Adquisición del mismo  
 a CAJA Y BANCOS 10.000.000

Satisfecho por n/ c/c

a ACREEDORES 5.100.000

Pendiente pago

-----X-----

-----X-----  
2.500.000 INMUEBLES a CAJA Y BANCOS 2.500.000

Adquisición local, sito en la  
calle León y Castillo nº 378

-----X-----  
900.000 MOBILIARIO

150.000 TELETIPO

a CAJA Y BANCOS 1.050.000

Adquisición de los mismos.

-----X-----  
661.000 SEGUROS a CAJA Y BANCOS 661.000

Satisfecho en concepto de seguros  
del Parque Movil 646.000  
contra incendios 15.000

-----X-----  
100.000 MATERIAL OFICINA  
Por su adquisición.

512.000 GASTOS GENERALES  
Teléfono, correos, teletipo,  
telégrafo, etc., 438.000  
Limpieza 50.000  
Electricidad 24.000

a CAJA Y BANCOS 612.000

-----X-----  
120.000 ALQUILERES a CAJA Y BANCOS 120.000

Satisfecho alquiler del garage  
de nuestro Parque Movil.

-----X-----  
1.500.000 GASTOS PARQUE MOVIL  
a CAJA Y BANCOS 1.500.000

Satisfecho por combustible, repa-  
raciones, etc.,

-----X-----  
450.000 PUBLICIDAD a CAJA Y BANCOS 450.000

Por n/ campaña publicitaria 250.000  
Gastos representación 200.000

47.216

IMPUESTOS A PAGAR

a CAJA Y BANCOS

47.216

Cuota Licencia Fiscal 2.496  
Contri. Territ. Urbana 44.720

5.261.140,80

PERSONAL

a CAJA Y BANCOS

4.676.175,56

Liquido nomina anual

a CARGAS S. A PAGAR

865.140,80

Aportación patronal:

44,17% Seguridad Soci. 789.780,80

2% Seguro Accidente 75.360,-

a RETENCION SEG. SOCIAL.

150.732,44

8,43% retenido a los productores

a IMPUESTOS RETENIDOS

169.092,-

3.099.000

GASTOS GRALES

a AMORT. PARQUE MO.

2.800.000

a AMORT. INMUEBLES

125.000

a AMORT. MOBILIARIO

89.000

a AMORT. TELETIPO

2.500

a GASTOS CONSTITUC.

60.000

Amortizaciones del Ejercicio.

12.000.000

CAJA Y BANCOS

a BILLETAJE AERE

12.000.000

Importe anual venta billetes de  
vuelos nacionales.

12.000.000

BILLETAJE AEREO

a CIAS AEREAS

11.160.000

Importe de n/ debito

a COMISIONES

840.000

7% s/ 12.000.000

-----X-----  
11.160.000 CIAS AEREAS a CAJA Y BANCOS 11.160.000  
Satisfecho n/ debito a Iberia

-----X-----  
13.000.000 CAJA Y BANCOS a BILLET/ AEREO 13.000.000  
Importe anual venta billetes  
aéreos internacionales y trans-  
oceánicos.

-----X-----  
13.000.000 BILLETAJE AEREO  
a CIAS AEREAS 12.065.000  
a COMISIONES 935.000  
7% s/ 8.000.000 = 560.000  
7,5% s/ 5.000.000 = 375.000

-----X-----  
12.065.000 CIAS AEREAS a CAJA Y BANCOS 12.065.000  
Satisfecho a Cias Aéreas.

-----X-----  
8.000.000 CAJA Y BANCOS a PASAJES 8.000.000  
Venta anual pasaje marítimo.

-----X-----  
8.000.000 PASAJES  
a CIAS MARITIMAS 7.600.000  
n/ débito por la venta  
a COMISIONES 400.000  
5% s/ 8.000.000

-----X-----  
7.600.000 CIAS MARITIMAS a CAJA Y BANCOS 7.600.000  
Satisfecho liquido n/ débito.

-----X-----  
7.500.000 CAJA Y BANCOS  
a EXCURSIONES 7.275.000  
Importe excursiones anu.  
a S.O.V. 225.000  
3% s/ 7.500.000  
-----X-----



ASIENTOS DE LIQUIDACION

-----X-----

6.975.000	COMISIONES	
7.275.000	EXCURSIONES	
5.335.000	TRASLADOS	
3.215,32	PREMIO COBRANZA	
	a RTDOS. EJERCICIO	19.588.215,32
	Traspaso saldo ctas. que han dado ganacia.	

-----X-----

11.750.356,80	RTDOS EJERCICIO	
	a GSTOS. GRALES	3.611.000
	a MATERIAL OFICI/	100.000
	a SEGUROS	661.000
	a ALQUILERES	120.000
	a GSTOS P. MOVIL	1.500.000
	a PUBLICIDAD	450.000
	a IMP. A PAGAR	47.216
	a PERSONAL	5.261.140,80
	Traspaso ctas. que han dado pérdida.	

-----X-----

ASIENTO DE DISTRIBUCION DE BENEFICIOS

-----x-----

7.837.858,52 RTDOS. DEL EJERCICIO

a RESERVA ESTADUTARIA	391.892,90
5% s/ Bfos.	
a PARTICIP. GERENCIA	313.514,30
4% s/ Bfos.	
a PARTICIP. JEFES DPTOS/	157.757,15
2% s/ Bfos.	
a PARTICIP. PERSONAL	470.271,50
6% s/ Bfos.	
a IMPUESTOS A PGAR	2.028.843,47
a BFO. A REPARTIR	4.470.000
a REMANENTE EJERCICIO	5.579,20

-----x-----

BALANCE DE SITUACION DE VIATUR S.L. AL 31-12-72

ACTIVO

DISPONIBLE

Caja y Bancos 18.964.358,32

INMOVILIZADO

Ctos y Fianzas ante M.I.T. 750.000

Parque Movil 15.100.000

Inmuebles 2.500.000

Mobiliario 900.000

Teletipo 150.000

Gastos Constitución 590.000 19.990.000,-

TOTAL ACTIVO. . . . 38.954.358,32

PASIVO

EXIGIBLE

Acreedores 5.100.000,-

NO EXIGIBLE

Capital 23.000.000

Rtdos. dell Ejercicio 7.837.858,32

Amort. Parque Movil 2.800.000

Amort. Inmuebles 125.000

Amort. Mobiliario 89.000

Amort. Teletipo 2.500 33.854.358,32

TOTAL PASIVO. . . . 38.954.358,32

**ASPECTO JURIDICO**

## RAZONES DE LA ELECCION DE SOCIEDAD LIMITADA

- 1a) Los socios buscan una forma de Sdad. que limitando su responsabilidad, dé unas garantías a consecuencia del conocimiento entre sí de los socios y la confianza que existe entre ellos. Asimismo no desean que sus títulos circulen con gran facilidad.
- 2a) No sobrepasamos los límites que marca la Ley en cuanto al número de socios y volumen de capital, pues se constituirá con 10 socios y un capital de 23.000.000 ptas.
- 3a) Los 10 socios disponen en efectivo sus aportaciones para formar el capital social, por lo que no es necesario el emitir una acciones ni recurrir al ahorro privado para su suscripción.
- 4a) Al estar las participaciones sociales vinculadas a personas o socios, se produce un nexo permanente entre los socios y la empresa, evitando el absentismo de las sociedades anónimas.
- 5a) Como ventajas fiscales, la Sociedad Limitada está exenta del gravamen especial del 4%, así como la reducción en los impuestos sobre gastos de constitución y aumentos de capital.
- 6a) Por último, la cuestión administrativa es más sencilla que en las anónimas.

- 60 -

## ESTATUTOS

- Art. 1º:** La Sociedad se denominará "Viajes Turísticos S.L." (VIATUR), constituyéndose el 1 de Enero de 1972, fecha en que comenzarán sus actividades.
- Art. 2º:** El objeto social será la de servir de intermediarios entre los viajeros y prestatarios de los servicios prestados por los mismos, pudiendo actuar como tal según el art. 1 del Decreto 735/1962 sobre agencias de viaje.
- Art. 3º:** La duración de la Sociedad será ilimitada.
- Art. 4º:** El domicilio social estará situado en Las Palmas de Gran Canaria, calle León y Castillo nº 378.
- Art. 5º:** El Capital social ascenderá a la cifra de 23.000.000 de ptas., dividido en 2.300 participaciones de 10.000 ptas cada una.
- Art. 6º:** El número de socios fundadores es de 10, adquiriendo cada uno de ellos 230 participaciones.
- Art. 7º:** La administración de la Sociedad se encomendará a un técnico de empresas turísticas titulado, co el cargo de Director-gerente.
- Art. 8º:** El Director-gerente estará facultado para ejercer la gestión y representación de la Sociedad, excepto las actividades de venta o compra y conceder aval.
- Art. 9º:** En los aumentos y reducciones del Capital social, será necesario el acuerdo unánime de todos los socios.
- Art. 10º:** En caso de transmisión de participaciones mortis-causa los socios sobrevivientes tendrán que ejercer el derecho de tanteo dentro del plazo máximo de un mes

**Art. 11º:** En caso de exclusión de algún socio por los motivos legales establecidos, y no ejercitando los demás socios su derecho de tanteo, se admitirá a un nuevo socio para suplir la baja producida.

**Art 12º:** Se establece una reserva estatutaria del 5% de los beneficios netos, para garantizar un reparto de beneficios en los ejercicios en que no los hubiere.

**Art. 13º:** Se crea una participación del personal en los beneficios netos, una vez asegurado a los socios un beneficio mínimo del 12% del Capital social y tal como sigue:

4% para el Director-gerente

2% entre los jefes de departamento

6% entre el personal restante.

-----

REQUISITOS DE LAS AGENCIAS DE VIAJES

a) Requisitos comunes:

- Las personas naturales o jurídicas que pretendan ejercer la actividad reservada a las agencias de viajes, habrán de poseer la nacionalidad española.
- Justificar la solvencia económica que en cada caso se juzgue suficiente por la Dirección General de Empresas y Actividades Turísticas.
- Establecer como exclusivo objeto de la empresa, el ejercicio de la indicada actividad y reunir los requisitos señalados en el Reglamento para la concesión del Título licencia.

b) Requisitos de las agencias del grupo "A" para la obtención del Título-licencia:

- Adoptar la forma de Sdad. mercantil.
- Poseer un capital desembolsado mínimo de 2.000.000 de ptas.
- Justificar los antecedentes morales y comerciales satisfactorios de los administradores de la Sdad.

Posteriormente, al iniciarse la actividad social, habrá de constituirse una fianza de 750.000 ptas en la Caja General de Depósitos y a disposición de la Dirección General de Empresas y Actividades Turísticas.

En nuestra organización de VIATUR hemos supuesto que el Título licencia ya se nos ha sido concedido, así igual que el certificado de reconocimiento de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA). Para éste último ha sido necesario el haber cumplido una serie de condiciones, siendo la principal la obligación de actuar como agencia del grupo "B" hasta que

nuestra cifra de ventas alcance un determinado volumen,  
actualmente 500.000 ptas semestrales, cantidad que como  
vemos no es de mayor importancia para cualquier agencia.

-----

**ASPECTO TRIBUTARIO**

IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURIDICOS  
DOCUMENTADOS

Es un impuesto indirecto que grava las transmisiones patrimoniales "inter-vivos", el aumento real de las fincas rústicas y urbanas sitas en territorio nacional y los actos jurídicos documentados que se formalicen en territorio nacional y por los que, habiéndose formalizado en el extranjero, surtan cualquier efecto jurídico o económico en España.

La base imponible está constituida por el valor que tuvieron los bienes y derechos el día en que se produjo el acto jurídico sujeto a su tributación.

La base liquidable es la base imponible menos las cargas que han disminuido su valoración.

La deuda tributaria está constituida por el resultado de aplicar a la base liquidable el tipo de gravamen, que es distinto según la naturaleza del acto sujeto a contribución.

En nuestro caso:

Base Imponible. . . . . 23.000.000

Deuda Tributaria

Tipo gravamen: 1,7% s/ 23.000.000 = 321.000 ptas.

CUOTA DE LICENCIA FISCAL

Es un impuesto directo, real y a cuenta, que se paga por el mero hecho de ejercer una actividad independientemente del resultado económico y con sus correspondientes recargos municipales y provinciales.

En nuestro caso la cuota está constituida por:

Servicios de agencias de viajes por las que se organizan excursiones, facilitan noticias sobre los mismos, contratan y proporcionan billetes, hospedajes, coches, etc.

Cuota de:

Las agencias incluidas en el grupo "A"

en Madrid y Barcelona. . . . . 2.000

En capitales de provincia. . . . . 1.600

En las demás poblaciones que excedan de 20.000 habitantes. . . . . 1.080

Las incluidas en el grupo "B":

El 75% de las cuotas señaladas para el grupo "A"

Nuestra cuota de licencia. . . . . 1.600

recargos:

Provincial: 38% s/ 1.600 = 608

Municipal : 18% s/ 1.600 = 288 . . . . . 896

Cuota fija a ingresar. . . 2.496

CONTRIBUCION TERRITORIAL URBANA

La Contribución Territorial Urbana constituye un impuesto a cuenta de los generales sobre la Renta total de las Personas Físicas o de las Sociedades y demás Entidades jurídicas, y que grava la renta que anualmente producen o son susceptibles de producir los bienes de naturaleza urbana.

La base imponible es el producto íntegro, que en nuestro caso está determinado por el 4% del valor de venta.

Producto íntegro: 4 % s/ 2.500.000 = 100.000

Deuda Tributaria:

tipo gravamen: 17,20% s/ 100.000 . . . . . 17.200

Recargos:

Tesoro: 40% s/ 17.200 . . . . . 6.800

Amort. empréstitos

municipales: 10% s/ 17.200. . . . . 1.720

Pare Obrero: 10% s/ 17.200. . . . 1.720 10.320

Líquido a ingresar . . . . . 27.520

Arbitrio Municipal: 17,20% . . . . . 17.200

Total a ingresar . . . . . 44.720

IMPUESTO SOBRE LOS RENDIMIENTOS DEL TRABAJO PERSONAL

Es un impuesto real o de producto , objetivo, directo.y a cuenta de los generales sobre la renta.

Son contribuyentes del mismo:

- Los funcionarios públicos, empleados y asimilados.
- Los profesionales.
- Los artistas.
- Remuneraciones especiales.

La base imponible es el total de los ingresos obtenidos.

En la determinación de la base liquidable se reduce la imponible en el Mínimo Exento que es de 100.000 ptas anuales en 1.971, salvo los titulares de familias numerosas en las que se eleva a 250.000 ptas para los de primera categoría y a 400.000 ptas para los de segunda.

El tipo de gravamen es el 14% sobre la base liquidable, exceptuando a las remuneraciones especiales que tributan al 10% menos las remuneraciones de los presidentes y vocales de los Consejos de Administración que lo hacen al 20%.

- Liquidación correspondiente al Director-gerente:

Base Imponible: . . . . .	420.000
A deducir: Mínimo Exento: . . .	<u>100.000</u>
Base Liquidable	320.000

Deuda Tributaria

tipo gravamen: 14% s/ 320.000      44.800

A deducir:

Premio Cobranza: 1% s/ 44.800      448

Líquido a ingresar. . . 44.532

- Liquidación correspondiente a los Jefes de departamento:

Base Imponible: . . . . . 840.000  
 a deducir:  
 Minimo Exento: 100.000 x 4. . . 400.000  
 Base Liquidable. . . . . 440.000

Deuda Tributaria

tipo gravamen: 14% s/ 440.000. . . . . 61.600  
 A deducir:  
 Premio Cobranza: 1% s/ 61.600. . . . . 616  
Liquido a ingresar. . . . . 60.984

- Liquidacion correspondiente a las Secretarias:

Base Imponible: . . . . . 280.000  
 A deducir:  
 Minimo Exento: 100.000 x 2. . . . . 200.000  
 Base Liquidable. . . . . 80.000

Deuda Ributaria

tipo gravamen: 14% s/ 80.000. . . . . 11.200  
 A deducir: Premio Cobranza 1% . . . . . 112  
Liquido a ingresar. . . . . 11.088

- Liquidacion correspondiente a la Encargada del Teletipo:

Base Imponible: . . . . . 140.000  
 A deducir: Minimo Exento. . . . . 100.000  
 Base Liquidable. . . . . 40.000

Deuda Tributaria

tipo gravamen: 14% s/ 40.000. . . . . 5.600  
 A deducir:  
 Premio Cobranza: 1% s/ 5.600 . . . . . 56  
Liquido a ingresar . . . . . 5.544

- Liquidación correspondiente a las Guías:

Base Imponible: . . . . . 840.000

A deducir:

Minimo Exento: 100.000 x 5. . 500.000

Base Liquidable . . . 340.000

Deuda Tributaria

Típo gravamen: 14% s/ 340.000 . . . . . 47.6000

A deducir:

Premio Cobranza: 1% s/ 47.600 . . . . . 476

Liquido a ingresar . . . . . 47.124

Los auxiliares administrativos, telefonista, recepcionista, botones y chóferes quedan exeptuados por no llegar lo que anualmente perciben, al Minimo Exento (100.000 ptas.)

-----

IMPUESTO GENERAL SOBRE EL TRAFICO DE LAS EMPRESAS

Este impuesto grava las ventas, obras, servicios, exportaciones, importaciones y demás operaciones típicas y habituales del tráfico de las empresas.

El hecho imponible, en lo que a nosotros respecta está constituido por los arrendamientos y prestaciones de servicios realizados por personas naturales o jurídicas, con carácter habitual y mediante contraprestación.

En las agencias de viajes, la base del impuesto estará constituida por la diferencia existente entre el total de las facturas cargadas a los clientes y el importe de los servicios de transporte, hostelería y cualesquiera otros adquiridos por cuenta de aquellos.

El tipo de gravamen es del 2% sobre esta base, existiendo un arbitrio provincial con el tipo del 6,70% para las agencias de viajes.

Nuestra venta de billetes aéreos y pasajes marítimos, no nos origina imposición alguna porque son las compañías prestatarias de estos servicios las encargadas de su pago y recaudación.

En las excursiones y traslados, tampoco tenemos imposición porque según el art. 27, apartado B del texto legal del I.T.E., no están sujetas a este impuesto los transportes terrestres de viajeros y mercancías realizados con vehículos provistos de motores accionados con gas-oil o gasolina.

- Comisiones Bonos Pendientes = 4.800.000

Deuda Tributaria

Tipo Gravamen: 2% s/ 4.800.000 . . . . . 96.000

Arbitrio Municipal: 0,70% s/ 96/000 . . . . . ~~672~~

Líquido a ingresar . . . . . 96.672

IMPUESTO SOBRE LAS RENTAS DEL CAPITAL

Es un tributo directo con el caracter de a cuenta de los Generales sobre la Renta de las Personas Físicas o de las Sociedades y demás entidades jurídicas.

Base Imponible: Asignaciones a dividendos, partes de fundador, bonos de disfrute; entrega de acciones liberadas; participaciones de los socios en beneficios de sociedades colectivas, comanditarias y limitadas, y en general las cantidades percibidas por participaciones en beneficios, aunque no tengan el concepto estricto de dividendo.

Base Imponible

Bfos a repartir: 4.470.000

Deuda tributaria:

Tipo gravamen: 15% s/ 4.470.000. . . . . 670.500

A deducir:

Premio Cobranza: 1% s/ 670.500 . . . . . 6.705

Líquido a ingresar. . . . . 663.795

## IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE SOCIEDADES

### INGRESO A CUENTA

Es un impuesto de naturaleza personal y directa.

Constituye el hecho imponible la existencia de rentas o beneficios obtenidos durante el período de imposición por los determinados como sujetos pasivos.

La Base Imponible puede determinarse por:

- 1) Estimación Directa: a través de la contabilidad de la Sdad.
- 2) Estimación Objetiva: por evaluación global.
- 3) Estimación por jurados: de forma subsidiaria.

La Base Liquidable es el resultado de las reducciones en la Imponible, correspondientes al "Fondo de Previsión para Inversiones" y a la "Reserva para Inversiones de Exportación".

El tipo de gravamen es el 30% sobre la Base Liquidable, salvo excepciones.

Sobre la cuota pueden existir bonificaciones, así como deducción de las cuotas fijas de los impuestos a cuenta.

Si la cuota del Impuesto Gral. sobre la Renta de las Sdades. es menor que la suma de los correspondientes ingresos a cuenta, la suma de estos tendrá el carácter de Cuota Mínima.

Los impuestos a cuenta sobre el General de las Sdades., son:

- 1) Cotribución territorial Rústica y Pecuaria.
- 2) Contribución Territorial Urbana.
- 3) Impuesto sobre los Rendimientos del Trabajo Personal.
- 4) Impuesto sobre las Rentas del Capital.
- 5) Impuesto sobre Actividades y Beneficios Comerciales e Industriales. (Impuesto Industrial).



**Beneficios:** 7.837.858,52

Aumentos:

Cuota Licencia Fiscal	2.496	
Cuota Tesoro Contrib. Urb.	44.720	
Imp s/ Transmisiones Patri.	<u>321.000</u>	<u>368.216,-</u>
		8.206.074,52

A deducir:

Participación Gerencia	317.514,30	
Participación Jefes Dpto.	158.757,15	
Participación Personal	<u>476.271,50</u>	<u>952.542,95</u>
Base Imponible . . . . .		7.253.531,57

Deuda Tributaria:

Tipo gravamen: 30% s/ 7.253.531,57 2.176.059,47

A deducir:

Cuota Licencia Fiscal	2.496	
Cuota Tesoro Contrib. Urbana	<u>44.720</u>	<u>47.216,-</u>
Ingreso a Cuenta. . . . .		<u>2.028.843,47</u>

ULPGC.Biblioteca Universitaria



\*679041\*

BIG 656.079 CAC org

