

Análisis comparativo de tres modelos de enseñanza universitaria a distancia: UNED, UOC y ULPGC

.....

Elena Chirino Alemán y María del Pilar Etopa Bitata

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

RESUMEN

Desde hace años, la demanda para formarse y realizar estudios universitarios sin presencialidad ha sido una constante en los adultos, debido a una dinámica distinta en los estudiantes adolescentes donde la prioridad de los estudios en los estudiantes adultos ocupa un segundo lugar siendo la que ocupa el primer lugar los compromisos laborales. Con el intento de satisfacer dicha demanda, diversas universidades ofertan estudios universitarios a las personas con estas características con el intento de adaptarse a su realidad y; desde esta perspectiva se intentará analizar la oferta de tres universidades españolas como ejemplos de una enseñanza a distancia, aunque con características, calidad y diferencias entre ellas peculiares de cada modalidad.

Palabras clave: Teleformación, TIC, enseñanza a distancia, enseñanza virtual, enseñanza superior.

ABSTRACT

The demand for distance learning in University degrees has grown over the last few years due to the growing trend for young people to look towards finding work first, with further education becoming a secondary priority as opposed to the situation in the Past. In order to respond to the demands, various universities have set up distance programmes in an attempt to adapt to the demands of Society. This is an attempt to analyse three Spanish universities offering distance learning programmes of varying types, quality and content specific to each subject matter and approach adopted.

Keywords: E-learning, ICT, distance learning, virtual education, higher education.

1. INTRODUCCIÓN

En España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) se ha convertido en la universidad tradicional y pionera en impartir estudios universitarios desde 1970, ofreciendo la posibilidad a estudiantes adultos, aunque en los últimos años ha tenido que competir con otras universidades que han ofrecido a través de las Nuevas Tecnologías titulaciones universitarias con la incorporación a la Sociedad del Conocimiento.

La UNED apuesta por un sistema de enseñanza que se apoya en los profesores de la universidad presencial que debía producir un material docente para que el alumno lo estudiara por su cuenta (San Martín, 2002).

Desde 1996 la Universidad Oberta de Cataluña (UOC) se convirtió en la primera universidad española virtual donde se ofrece a los estudiantes la posibilidad de estudiar a distancia y sin desplazamientos (excepto en los exámenes), pero como medio de comunicación y herramienta el uso de Internet.

Es a partir del curso 2001/2002 cuando la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), tradicional en su enseñanza presencial, se incorpora a la enseñanza a distancia a través de la estructura *Teleformación ULPGC* para satisfacer así la demanda de estudiantes adultos que, por motivos laborales o barreras insulares, no podían asistir a la presencial, y oferta los estudios de segundo ciclo de psicopedagogía. *Teleformación ULPGC* que tiene como objetivo satisfacer dicha demanda combinando el apoyo presencial con la comunicación entre profesores y estudiantes a través de Internet.

Como hemos visto, estas tres universidades españolas tienen en común que imparten estudios universitarios (titulaciones oficiales, además de postgrados y doctorado) a través de enseñanza a distancia, aunque cada una de ellas en sus diferentes tipos de modalidad.

En la educación a distancia, los estudiantes entre sí y éstos con el formador están separados físicamente. Por esta razón son muy importantes los recursos didácticos, la comunicación bidireccional y una perfecta organización de apoyo y tutorías que facilite el aprendizaje independiente.

En muchos textos se iguala formación a distancia con formación abierta. Ambas cosas no son necesariamente iguales, aunque sí suelen estar ligadas. El término “abierto” hace referencia a la flexibilidad con que se produce el aprendizaje, por lo que es posible que un sistema presencial pueda hacer enseñanza abierta si aplica unos criterios de flexibilidad amplios.

De la misma manera, la formación a distancia puede ser poco flexible. No obstante, habitualmente los sistemas de enseñanza a distancia, sobre todo con el avance de las nuevas tecnologías, hacen que se asocie más a esta modalidad de

enseñanza, si se está bastante de acuerdo en que la formación abierta es la idónea para los estudiantes adultos.

Muy relacionada con la formación abierta está la idea de aprendizaje abierto o aprendizaje flexible. En este tipo de aprendizaje el estudiante se convierte en el eje central del proceso formativo, decidiendo, eligiendo y controlando lo que aprende. Este tipo de aprendizaje se caracteriza por:

- El estudiante decide su propio proceso de aprendizaje.
- El estudiante tiene múltiples opciones y controla el proceso.
- Los materiales están adaptados a diferentes ritmos de aprendizaje y permiten la selección de distintas secuencias formativas.
- Se promueve la participación y la comunicación de todos y entre todos.
- Se hace especial énfasis en la autonomía del estudiante.

De esta manera, la formación es más abierta en la medida en que permite un aprendizaje más flexible. Flexibilidad en los periodos de inicio y finalización, en la asistencia, el ritmo o el control que ejerce el estudiante sobre el proceso.

2. MODALIDADES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Tal y como indica Castro (2003), la educación a distancia tiene varias modalidades: tradicional, mixta y teleformación. Son tres partes de un continuo donde la teleformación es el máximo exponente de acciones formativas sustentadas en las nuevas tecnologías. En función del grado de incorporación de las nuevas tecnologías podemos distinguir tres modalidades:

1. Modelo tradicional

Este modelo es semejante a la formación de la UNED y tiene como principales características que:

- La comunicación entre el formador y los estudiantes y entre los estudiantes entre sí se basa en el teléfono, el correo postal o el fax.
- Los recursos didácticos, además de muy importantes, suelen ser escritos. En algunos casos, aunque menos, se hace uso de soportes multimedia como vídeos, cassettes, etc.
- En algunos casos existen lugares cercanos a los estudiantes para solventar cuestiones administrativas, realizar los exámenes y, a veces, se cuenta con la presencia de tutores.
- El estudiante ha de distribuirse su tiempo en función del material que recibe y de la fecha del examen, por lo que el aprendizaje se lleva a cabo de una manera

independiente. Cuando hay tutores y sedes, suele haber programadas algunas sesiones presenciales (no obligatorias) donde se lleva a cabo un aprendizaje grupal.

2. Teleformación

Esta modalidad de enseñanza es la que identifica a la UOC y sus características son:

- La comunicación entre estudiantes entre sí y de éstos con el formador se realiza íntegramente a través de la plataforma elegida. Dentro de la plataforma se cuenta con múltiples herramientas: foro, chats, correo electrónico, pizarras electrónicas, videos digitales, etc.
- El material didáctico está en la red, los estudiantes pueden descargarlo a través de sus ordenadores.
- La organización no tiene una sede física o la mayoría de los estudiantes están muy lejos de ella. Prácticamente toda la administración se realiza a través de la red.
- Aunque el aprendizaje se lleva a cabo de manera independiente, se potencia el aprendizaje colaborativo a través de las herramientas de comunicación vía Internet.

3. Modelo mixto

El modelo mixto es más propio de la ULPGC, donde se mezclan elementos del modelo tradicional con elementos más propios de la teleformación. Los estudiantes y el formador cuentan con una plataforma que permite un entorno virtual de aprendizaje y comunicación entre los estudiantes y éstos y el formador, pero los materiales se ofrecen en formato papel o CD-ROM.

Este modelo tiene como principales características que:

- La comunicación entre los estudiantes entre sí y de éstos con el formador se realiza a través de una plataforma de comunicación basada en Internet. Además, se aprovechan de otros sistemas de comunicación como el fax, el correo postal y el teléfono.
- Los contenidos no se encuentran en Internet, o son una copia de los materiales ya entregados a los estudiantes en formato papel, o en disquetes o en CD-ROM.
- La organización administrativa se apoya bastante en Internet y determinadas entregas de material se pueden hacer a través de él, pero no todo.
- El estudiante aprende de manera independiente, aunque la plataforma permite el trabajo colaborativo entre los estudiantes.

Con el intento de establecer algunas similitudes y diferencias entre estas tres modalidades de enseñanza a distancia independientemente de sus características, se desarrolla en diferentes aspectos lo que se ha identificado hasta el momento entre ellas.

3. COSTOS

La UNED, al tratarse de una enseñanza pública, resulta más barata que las otras dos universidades, aunque, a la larga, puede resultar más caro estudiar en la UNED por el alto índice de fracaso y abandono. En cuanto a la UOC y la ULPGC es más cara comparada con la UNED, ya que no cuenta con subvenciones (excepto en el caso de la UOC para estudiantes catalanes) y la matrícula incluye el material y el uso de una plataforma educativa, aunque se observan diferencias sustanciales entre ambas: a un estudiante de la UOC le supone 52 € el crédito, a diferencia del estudiante de la ULPGC que paga por crédito 30 €. La diferencia es significativa entre ambas universidades, alrededor de un 40% más caro estudiar en la UOC. Además, en la UOC por asignatura convalidada se debe pagar 3 € por crédito convalidado, cuando tanto en la UNED como en la ULPGC la convalidación es gratuita. Otro ejemplo más del encarecimiento de la UOC es pagar por el trámite de la solicitud de convalidación de estudios previos, que supone 20 €, mientras que la misma solicitud en la UNED y ULPGC no supone ningún costo.

Aunque los sistemas de pago en la UOC cuentan con un 25% de descuento en la primera matrícula y un 5% por pago único, ocurre lo contrario cuando el estudiante paga aplazada la matrícula, lo que supone un incremento por intereses. Sin embargo, la UNED y la ULPGC ofrecen la posibilidad de pagar en pago único o en cuatro plazos sin que ello suponga costo adicional, e incluso la ULPGC, en convenio con entidades bancarias, le ofrece al estudiante fraccionar el pago de cuatro plazos a lo largo de todo el año en 12 meses.

Por último, en la UOC, y como una de las características de esta modalidad, el estudiante también dispone del material en Internet; la crítica es que no siempre puede tener disponible los contenidos en formato papel o CD-ROM, lo que supone descargar el contenido e imprimirlo y, por tanto, resulta injustificado el costo que se paga por dicho material cuando el estudiante paga 19 € por crédito el material de cada asignatura.

4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Por paradójico que resulte, la UOC no dispone del proceso de automatrícula para los estudiantes que se matriculan por primera vez, sino que lo realizan por vía

telefónica a diferencia de la ULPGC y la UNED, que brindan la posibilidad a los estudiantes de realizar su matrícula a través de la red, además de contar con servicios administrativos físicos para realizar las gestiones de secretaría. Ésta es otra de las desventajas de la UOC: es una universidad que no existe como entidad física ni cuenta con infraestructura, lo que genera una sensación de aislamiento en los estudiantes sin tener un punto de referencia. Sólo cuenta con sedes en tres provincias españolas.

Pero aunque se puedan realizar gestiones administrativas desde la plataforma de la UOC, el sistema administrativo carece de un servicio personalizado puesto que los trámites administrativos que se cursan de forma virtual se contestan de manera impersonal con respuestas estandarizadas y tardías, de hecho, el mismo servicio recomienda que se solicite por vía telefónica ya que se agiliza el proceso, lo que supone un inconveniente para los estudiantes e impropio de una universidad virtual como se hace denominar la UOC.

5. HERRAMIENTAS

Los espacios que dispone la plataforma de la UOC son varios: una *biblioteca virtual* con recursos documentales y bibliográficos, la *secretaría*, para realizar cualquier gestión administrativa o realizar consultas referidas a las normativas o el plan de estudios y, por último, las *aulas* que integra las asignaturas de las que el estudiante está matriculado. Cada aula dispone de un espacio que contiene la *planificación* de la asignatura; un espacio de *comunicación* donde se dispone del foro, el tablón y el debate; los *recursos*, como los contenidos y bibliografía de la asignatura; y la *evaluación* desde donde se registra la evaluación continua y un buzón para que los estudiantes realicen los envíos de las actividades. La plataforma que utiliza la ULPGC como herramienta y medio de comunicación es la WebCT, la más empleada en todas las universidades del mundo, lo que garantiza estar al corriente de los últimos avances. Tiene las mismas herramientas que la UOC, aunque la biblioteca virtual no es de uso exclusivo, sino que está abierta a todos los estudiantes de la ULPGC.

6. MATERIAL

El material y los contenidos de las asignaturas en la ULPGC y la UOC están estructurados por el número de créditos de las asignaturas, mientras que en la UNED, en la mayoría de los casos, no hay una equivalencia entre la cantidad de contenidos de las asignaturas en relación a la carga lectiva, siendo excesivo el contenido, además de complejo (esta variable puede ser una de las posibles causas de fracaso y abandono en esta universidad). Además, al estudiante de la UNED no

se le proporciona el material, sino que debe comprarlo en las librerías de la universidad, lo que produce retraso en el estudio por la tardía adquisición del material.

Pero, en ocasiones, los estudiantes de la UOC se quejan de que los consultores les recomiendan que consulten material adicional al que no pueden acceder, y ello les imposibilita profundizar en algunos aspectos que no están recogidos en los contenidos de las asignaturas. En este sentido, la ULPGC ha previsto esta situación y exige a sus tutores que para la realización de las actividades donde se aconseja la consulta o referencias adicionales a otro material distinto al de la asignatura, éste debe ser accesible para todos los estudiantes.

7. ESTUDIANTES

El estudiante en las tres modalidades de enseñanza a distancia es un sujeto activo y responsable de su propio proceso formativo. Por tanto, se requiere un estudiante altamente motivado y preparado para el aprendizaje independiente. El aprendizaje recae fundamentalmente en el estudiante frente a la formación tradicional. Por tanto, es muy importante facilitar el aprendizaje activo, es decir, que el estudiante aprenda mientras actúa, pero para las enseñanzas a distancia de la UOC y la ULPGC exige un cierto conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías.

También hay que destacar el seguimiento que se realiza como atención al estudiante de primer curso como seguimiento y apoyo a la adaptación de la modalidad de enseñanza que oferta la ULPGC. Ella ha integrado el apoyo al estudiante con sesiones presenciales no obligatorias una vez al mes, como punto de encuentro para resolver dudas, plantear cuestiones sobre el contenido de las asignaturas y posibilitar una interacción directa entre profesores y estudiantes. En cuanto a la UNED, cuenta con el apoyo de tutorías en las delegaciones de todo el territorio español, pero no realiza un esfuerzo para mantener la motivación y un seguimiento al estudiante, generando cierto aislamiento y despreocupación por el proceso de aprendizaje.

8. PROFESORADO

El profesorado que tutoriza las distintas modalidades de enseñanza a distancia no siempre es un docente universitario. En la UNED hay un solo profesor titular de la asignatura y los tutores de las delegaciones no son siempre profesores con experiencia universitaria. Esta estructuración ha perjudicado al sistema de evaluación instaurado, lo que ha conllevado a una desconexión y una falta de coordinación entre el docente de la sede central y los tutores de las delegaciones. La UOC no lo es menos; los consultores (como denominan al profesorado) es personal al que

se le exige tener un trabajo fuera para ser profesor asociado, y no es necesario ser o haber sido profesor universitario. Mientras que, en la ULPGC, el profesor/ tutor siempre es profesor universitario de la misma universidad, e incluso, en la mayoría de los casos, se trata del mismo docente que imparte la asignatura en los estudios presenciales y que cuenta con un contrato independiente al de la universidad, además de recibir formación para impartir esta modalidad de enseñanza y contar con el apoyo de la figura del coordinador.

9. EVALUACIÓN

El sistema de evaluación en la UOC permite al estudiante decidir qué proceso de estudio elegir, de tal manera que puede estudiar de manera progresiva realizando durante el desarrollo de las asignaturas unas pruebas de evaluación continua (PECs), que consisten en la elaboración de actividades y, en el caso de haber superado todas las pruebas, al finalizar el cuatrimestre validar en un examen presencial los conocimientos adquiridos durante el proceso, o bien el estudiante puede acogerse a la evaluación final de la asignatura con la realización de un examen presencial donde se evalúa el desarrollo de una serie de preguntas y temas relacionados con la asignatura.

En cambio, los estudiantes de la ULPGC mantienen el mismo sistema de evaluación común para todas las asignaturas, donde el 40% de la nota final corresponde a la realización de actividades de cada módulo de la asignatura y el restante 60% supone la nota obtenida en un examen presencial final. Este examen cumple el criterio en todas las asignaturas por una prueba objetiva de 30 preguntas tipo test con cuatro alternativas. Pero, aunque en el sistema de evaluación de estas dos universidades compartan la realización de pruebas o actividades, su filosofía es bien distinta. Las actividades que realizan los estudiantes de la ULPGC gozan de un *feed-back* que permite la reconstrucción de la tarea y, por tanto, la mejora, mientras que los estudiantes de la UOC realizan la actividad/prueba y su resolución es definitiva. Además, la ULPGC cuenta con una Junta de Evaluación que supervisa los planes de trabajo y exámenes de cada asignatura como medida de calidad y seguimiento para que se cumplan los requisitos establecidos en el sistema de evaluación.

Los exámenes presenciales en la UNED es el único sistema establecido para evaluar al estudiante, y la elaboración del mismo corre a cargo del titular de la asignatura, lo que perjudica al alumno, puesto que no existe conexión entre los tutores de las delegaciones y el docente de la sede central.

Estos exámenes presenciales se realizan exclusivamente los sábados en el caso de la UOC y la ULPGC, pero los estudiantes de la UOC sólo pueden elegir entre dos sábados para realizar sus exámenes, mientras que en la ULPGC se reparten

equitativamente el número de asignaturas entre seis sábados durante el mes de los exámenes. En la UNED la situación es bien distinta, puesto que las fechas de los exámenes se desarrollan durante dos semanas con una por medio para descanso, sin negar lo que perjudica este sistema a estudiantes que trabajan.

Los lugares para la realización de los exámenes supone, en el caso de los estudiantes de la UOC, un desplazamiento, ya que, en todo el territorio español, sólo se pueden examinar en nueve provincias de España, a diferencia de la UNED, que cuenta con delegaciones en todas las provincias y no supone desplazamiento alguno para los estudiantes. Aunque la ULPGC no oferta, de momento, en todo el territorio español, sino a nivel insular, tampoco les supone a los estudiantes de esta universidad ningún desplazamiento, puesto que los exámenes se realizan en cada una de las islas.

En cuanto a la comunicación de los resultados obtenidos en los exámenes, los estudiantes de la UOC y la UNED deben esperar al menos un mes para conocer si han superado las asignaturas, mientras que en la ULPGC el mismo día de la realización del examen presencial conocen si han aprobado la asignatura de la que se han examinado.

Otra de las diferencias es que la UOC no ofrece convocatoria extraordinaria, sino un único examen por curso y al final del cuatrimestre, mientras que tanto la UNED como la ULPGC ofrecen una segunda posibilidad de examinarse y sin costo adicional.

10. CERTIFICACIONES PROGRESIVAS

Las asignaturas de los estudios universitarios se agrupan conformando varios subtítulos o certificaciones parciales, cuyo objetivo es que los estudiantes obtengan un reconocimiento durante sus estudios a través de un diploma por cada subtítulo o grupo de asignaturas superado. En la actualidad, sólo la ULPGC y la UOC dan estas certificaciones, aunque la UOC sólo la da en algunas titulaciones. La UNED aún no ha implantado este sistema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CASTRO, J. J. (2003). *Iniciación a la Teleformación*. Las Palmas de Gran Canaria: Ediciones Anaya.
- SAN MARTÍN, J. (2002). Enseñanza presencial, enseñanza a distancia y enseñanza virtual: costes y beneficios. En C. Alba Pastor (coord.). *Perspectivas de aplicación y desarrollo de las nuevas tecnologías de la educación* (pp. 47-65). Madrid: MEC y Universidad de Murcia.