

**TÍTULO**

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES COMO FÓRMULA PARA  
LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

**AUTOR**

FELISA PULIDO NAVARRO

**DIRECTOR**

JOSÉ JUAN CASTRO SÁNCHEZ

**UNIVERSIDAD**

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

**AÑO DE LECTURA**

2002

Como orientadora de un centro de Educación Secundaria he podido comprobar las dificultades que encontramos los profesionales de la educación en dar respuesta a la problemática planteada por aquel alumnado que presenta problemas en competencia social y emocional, que se llega a traducir en problemas de adaptación al centro y problemas de disciplina en las aulas. Todo ello trae como consecuencia inmediata, un bajo rendimiento en competencias curriculares o un rendimiento no acorde con sus capacidades intelectuales.

En nuestro centro existe un grupo de alumnos/as con problemas actitudinales, que tienen dificultades para controlar su conducta y relacionarse con respeto y convivencia con los demás. Es a este grupo de alumnos/as, y además para todos los alumnos/as que estén interesados a quienes va dirigido el taller, puesto que con él se pretende dar respuesta a una de las facetas que quizás en el ambiente educativo le damos mucha importancia pero muchas veces por falta de recursos o de iniciativa no empezamos, esto es, el Desarrollo Humano, el desarrollo integral de la persona. Estamos tan enfrascados en los contenidos académicos que nos olvidamos que tenemos a los alumnos gran parte de su vida en el ámbito escolar y poco se aprovecha este tiempo para su desarrollo como persona entendiendo ésta como el desarrollo de su identidad, creciendo integralmente dentro de su cuerpo, con su mente y con sus emociones, en un compromiso personal y social de responsabilidad.

Siguiendo la Resolución de 10 de Mayo de 2002, por la que se regulan las medidas de atención a la diversidad de carácter extraordinario e intervención en grupos de

alumnos/as, en el marco de desarrollo del plan de atención a la diversidad de los centros escolares en la Enseñanza Secundaria, la cual nos permite diseñar otras medidas de atención a la diversidad cuando las que se recogen en la normativa son insuficientes para dar respuesta a las necesidades que presentan un amplio sector de nuestro alumnado, es por lo que nos propusimos el diseño y la puesta en marcha del Taller de Habilidades Sociales.

Este Taller está pensado para dar una respuesta más concreta, específica, continuada y personalizada al desarrollo de unas capacidades fundamentales, esto es, las afectivas, comunicativas y de inserción social que ayudarán al alumno y a la alumna a afrontar un proyecto de vida íntegro, equilibrado, maduro, acorde con sus cualidades, intereses y motivaciones; facilitando el proceso que ha de conducir al alumnado al desarrollo máximo de sus potenciales y que le ha de permitir descubrir y elegir distintos caminos por los que puede optar en la sociedad.

Es evidente que la intervención educativa desde el Taller de Habilidades Sociales es un granito de arena en este proceso de maduración y transición a la vida adulta del alumnado hacia el cual nos dirigimos. Por lo que somos conscientes que el área que aquí programamos forma parte de un proyecto educativo más amplio y con una perspectiva global en el que todos y todas participamos a través de distintos cauces, y donde la colaboración del alumnado, la familia, el profesorado y otros profesionales del municipio (de servicios sociales, del programa familia y menor, del centro de salud, etc.), se hace necesaria e imprescindible para conseguir, a largo plazo y progresivamente, los retos educativos que nos hemos planteado con los alumnos y alumnas de nuestro centro.

Se pretende así que el alumnado aprenda a conocerse y a tomar las riendas de su vida, a ser protagonista de la elaboración de su proyecto personal, a ser responsable de sus actos, aprendiendo de los errores y elaborando su experiencia vital en cada minuto que pasa. Con el taller, se ofrece alguna solución a los problemas de convivencia del Centro, en un nivel concreto, y en general ayudar a los alumnos/as en su desarrollo personal y social, confiando que las experiencias alcanzadas y los logros serán trasladables al resto de la comunidad educativa.

Empezamos por aclarar diversos aspectos sobre lo que entendemos por conflicto en el aula; tipos, estilos de gestión, estrategias para afrontarlo, métodos, etc. Continuamos comentando la importancia de habilidades sociales en desarrollo de la competencia social e intervención ante problemas de comportamientos personales y de grupo, haciendo hincapié en las técnicas asertivas. Por último, exponemos una propuesta de un programa para aplicar las técnicas expuestas, en el Taller de Habilidades Sociales.