

**TÍTULO**

LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LAS TITULACIONES DE  
LA ULPGC EVALUADAS EN EL PLAN NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES

**AUTOR**

CIRO GUTIÉRREZ ASCANIO

**DIRECTORES**

M<sup>a</sup> OLGA ESCANDELL BERMÚDEZ

Y

GONZALO MARRERO RODRÍGUEZ

**UNIVERSIDAD**

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

**AÑO DE LECTURA**

2003

La deserción universitaria, siendo una medida de rendimiento de los estudiantes y de la eficacia del sistema educativo en general, es uno de los fenómenos menos estudiados en la educación superior, aunque la preocupación por esta problemática está cada vez más presente en nuestra sociedad.

Así, la Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción subraya que hay que tener en cuenta las necesidades de los que abandonan la enseñanza o vuelven a ella en un proceso de educación permanente y el Informe Universidad 2000 realizado por Josep M<sup>a</sup> Bricall resalta como un problema preocupante la elevada tasa de abandono en los estudios superiores en España, en gran medida consecuencia de la forma poco satisfactoria de evaluación de las distintas materias pero atribuible también a la ausencia de competencias mínimas en los estudiantes, a ciertos factores socioeconómicos, a los problemas de desgaste psíquico o de falta de integración, la frustración de las expectativas puestas en los estudios o la falta de interés cuando estos no han sido escogidos en primera opción.

Destaca también la preocupación de los gobiernos ya que este problema incide sobre las demandas de personal cualificado y competente por parte de la sociedad y por el despilfarro de recursos financieros que supone el abandono de los estudios superiores.

Una vez realizado este planteamiento introductorio recorreremos los aspectos más relevantes tanto del marco teórico y contextual como de los estudios empíricos; y resumimos las conclusiones más clarificadoras.

Las naciones más prósperas y más desarrolladas se están convirtiendo en sociedades del conocimiento donde todos sus componentes están comprometidos, a través de la educación y la formación, con el aprendizaje a lo largo de toda la vida. La expansión de la educación superior en los últimos diez años ha contribuido en gran manera a la creación de esta sociedad del conocimiento en la que la formación se contempla como una mejora en la calidad de vida en todas sus etapas.

Pero, además, esta socialización de la educación superior es la que en las próximas décadas marcará las diferencias entre las naciones, por lo que la formación de las personas se convierte en un valor importante para el desarrollo económico de cualquier sociedad. En este panorama la educación superior tiene que adaptarse a este nuevo tipo de demandas y prepararse para la formación continua, por lo que deberá ser sensible con las necesidades de sus estudiantes y sus clientes, adaptándose a los nuevos desafíos y a un mundo que cambia rápidamente.

En la perspectiva de las investigaciones, el estudio de las causas de abandono se aborda dentro de un marco teórico que analiza el rendimiento académico. Este tipo de estudios se ha desarrollado con mayor profundidad y alcance en los sectores de la educación primaria y secundaria en todo el mundo y, sólo a partir de la última década, empieza a despertar el interés de los investigadores su aplicación a nivel universitario.

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y su Consejo Social han mostrado su preocupación por este tipo de situaciones desde principios de la década de los '90 encargando diversos estudios sobre las causas del abandono de los estudiantes universitarios y las estrategias para su afrontamiento al Gabinete de Evaluación Institucional.

El objetivo de esta tesis es descubrir las causas por las que los estudiantes abandonan la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y no culminan sus estudios o lo hacen en otro centro superior. Este trabajo aporta unos resultados que permiten un mejor conocimiento de la deserción en nuestra universidad.

Para lograrlo, hemos analizado el contexto, los estudios realizados y llevado a cabo la investigación empírica.

En el primer capítulo estudiamos la situación de la educación superior en Informe Dearing y sus perspectivas de futuro.

En el segundo capítulo analizamos el trabajo que la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) encargó a Josep M<sup>a</sup> Bricall sobre la universidad española que cristalizó en la publicación del *Informe Universidad 2000* y prestamos atención a los aspectos referidos a la deserción.

En el tercer capítulo estudiamos el rendimiento académico, el fracaso académico y los factores influyentes y hacemos una revisión de las causas por las que los estudiantes abandonan la universidad, centrándonos en cuatro aspectos: recursos financieros, variables de carácter personal o familiar, problemas de integración social y aspectos de carácter académico.

En el capítulo cuarto estudiamos las líneas fundamentales del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades (PNECU) y sus repercusiones en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, con la finalidad de contextualizar la investigación empírica sobre la deserción universitaria en nuestra Universidad.

En el quinto capítulo presentamos el primer estudio empírico, en el que analizamos las características de los estudiantes de las titulaciones evaluadas en el PNECU que han abandonado la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

En el capítulo sexto, hemos analizado cada una de las titulaciones evaluadas en el PNECU, centrándonos en los datos referidos a la superación de las distintas asignaturas que componen el plan de estudio, y al acceso y abandono de la cohorte de estudiantes que accedieron en el curso 1994-1995.

En el séptimo capítulo analizamos las causas por las que han desertado de la Universidad los estudiantes que no se volvieron a matricular en el curso 1999-2000, a través de una encuesta telefónica tanto a estos estudiantes como a los que terminaron sus estudios y se graduaron en este año.

El fracaso en la educación superior es un fenómeno que no solo afecta de una manera preocupante a nuestro sistema educativo sino a los sistemas educativos de los países de nuestro entorno. Si las universidades realizan una gran contribución al progreso social y al desarrollo económico y cultural de un país, el fracaso no es algo que sólo afecta al sujeto que lo sufre sino a la sociedad en su conjunto. La mayor parte de los estudios sobre el fracaso académico utilizan el abandono de la carrera como principal indicador para considerar que un estudiante ha fracasado.

Los modelos teóricos señalan que el factor que más influye en el abandono o la permanencia en la educación superior es el grado en el que los estudiantes se acomodan a las nuevas demandas académicas y sociales del entorno universitario y la relación que entre estos dos parámetros se establece. Los estudios realizados indican que la mayor proporción de abandono se produce en el primer año de carrera, donde este proceso de adaptación e integración vive sus momentos más críticos.

Nuestro país posee uno de los índices de abandono más altos de Europa. Los datos sobre las tasas de abandono, en torno al 30%, que aparecen por primera vez en el último informe anual del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades publicado en diciembre de 2002 nos sitúan a la cola de los estados de la Unión Europea, situación que se reproduce en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

En relación con los factores analizados podemos indicar que, si bien, los aspectos económicos parecen tener cierta influencia a la hora de abandonar la universidad en algunos estudiantes, no parece una causa importante o decisiva a la hora de dejar los estudios sino más bien una razón que se suma a otras que pueden ser las que motiven esta deserción.

Los aspectos personales tampoco muestran un línea sólida a través de los estudios realizados, aunque las investigaciones que tienen en cuenta la variable género indican que actualmente las mujeres tienden a terminar sus estudios superiores en un porcentaje más elevado que los hombres.

En cambio, los aspectos de carácter académico son considerados por los investigadores como el factor más importante para explicar el abandono en la educación superior. El expediente académico en la universidad en primer lugar y la nota media de la educación secundaria en segundo, han demostrado una importante relación con la deserción en la universidad, así como estudiar una carrera diferente de la que eligieron en primer lugar.

Otros aspectos relacionados con la integración académica, como la calidad docente percibida por los estudiantes, la organización académica, la relación que se establece entre los estudiantes y los profesores, el estilo docente o los procesos de asesoramiento y de tutorización, también han mostrado un fuerte vínculo con la permanencia o deserción de los estudiantes.

Por último, las razones de abandono relacionadas con la integración social del estudiante en su universidad todavía están poco analizadas en las instituciones superiores y los resultados de los estudios no son consistentes.

Todas estas cuestiones, rendimiento, fracaso y deserción, forman parte de los aspectos que, a nivel estatal, examina El Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades, que tiene entre sus objetivos promocionar una evaluación institucional que comparta criterios y metodología para nuestras universidades y las de los países de la Unión Europea y que aporte información sobre la calidad de nuestra educación superior.

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria ha participado en todas las convocatorias del Plan Nacional de Evaluación. En la primera convocatoria realizada en 1996 desarrolló una *Acción Especial*; en la convocatoria de 1998 se evaluaron las titulaciones de Licenciado en Derecho, Diplomado en Relaciones Laborales y Diplomado en Trabajo Social; en 1999 las titulaciones de Arquitectura, Diplomado en Empresariales, Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Licenciado en Económicas y Diplomado en Turismo; y en la convocatoria de 2000 se realiza la evaluación de Ingeniería Industrial; Ingeniería Técnica en Diseño Industrial; Ingeniería Técnica en Obras Públicas, especialidad en Construcciones Civiles; Ingeniería Técnica en Topografía; Ingeniería Técnica Industrial; Ingeniería Técnica Naval y el Servicio de Bibliotecas. Por lo que

decidimos estudiar la deserción de los estudiantes en estas titulaciones que habían sido evaluadas dentro del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades.

Respecto a las conclusiones de esta investigación, es importante señalar las siguientes:

En el primer estudio empírico los resultados más relevantes permiten concretar que las mujeres abandonan en menor proporción que los hombres, los estudiantes que tienen un trabajo abandonan en mayor proporción que los que no compaginan los estudios con otra actividad, el abandono se produce principalmente en el primer año, según el lugar de procedencia no se producen diferencias en el abandono, en todas las titulaciones de ciclo corto la deserción de los estudiantes de Formación Profesional es considerablemente mayor a los de la PAAU.

Los padres de estudiantes de Licenciaturas, Ingeniería Superior o Arquitectura muestran índices más elevados de formación superior que los que estudian Ingenierías Técnicas o Diplomaturas, pero los porcentajes de abandono repiten la distribución de la matrícula. Con relación a los estudios de la madre, si bien predominan niveles inferiores de formación, no afecta significativamente al abandono que aparece en porcentajes semejantes a los datos de matriculación. En cuanto a la ocupación de los padres tampoco se observan diferencias en el abandono. Pero la ocupación de las madres muestra unas diferencias sistemáticas; se produce un abandono menor de los estudiantes cuyas madres no tienen un trabajo remunerado en relación al porcentaje de matriculados y, por el contrario, los estudiantes cuyas madres tienen un trabajo no cualificado tienen una presencia en el abandono mayor a la de su matrícula.

Los resultados del segundo estudio empírico, realizado sobre la cohorte de estudiantes que accedieron a la ULPGC en el curso 1994-95, indican que no hay circunstancias aplicables a todas las titulaciones que permitan afirmar que la causa del abandono esté relacionada con la formación anterior de los estudiantes, ya que no se encuentran porcentajes de abandono similares en las titulaciones con una composición similar en cuanto a la procedencia de los estudiantes y su vocación, dándose altos porcentajes de abandono en estudios conformados mayoritariamente por estudiantes de primera opción de COU, bajos porcentajes en titulaciones con una parte importante de estudiantes procedentes de FP y terceras opciones de matrícula y viceversa.

Las titulaciones con altos índices de suspensos en las asignaturas son las que presentan porcentajes superiores de deserción. Así, las titulaciones con más del 35% de abandono son las que tienen más del 50% de sus asignaturas con más de la mitad de suspensos respecto a matriculados o más del 30% respecto a presentados a primera convocatoria.

Si atendemos a las asignaturas, son las de primer curso de las Ingenierías Técnicas y la Diplomatura en Ciencias Empresariales las que soportan los índices más bajos de éxito académico.

En el tercer estudio empírico encontramos que las razones por las que los estudiantes abandonan están vinculadas a la existencia de mucha teoría y poca práctica, planes de estudios que no están conectados con la realidad y una información inadecuada antes de entrar en la universidad. Afirman que la posibilidad de tener una idea equivocada de la carrera, la falta de hábito de estudio o el haber encontrado un trabajo remunerado fueron las razones que menos influyeron en su decisión de dejar de estudiar. Los estudiantes de titulaciones técnicas creen que el desnivel entre los conocimientos que se exigen en 1º y los que traen fue un factor importante en el abandono.

Las diferencias entre egresados y estudiantes que abandonaron permiten concluir que los primeros creen, al contrario que los que abandonaron, que estos accedieron con una idea equivocada de la carrera, aunque ambos consideran que la información que se da antes de entrar en la universidad es inadecuada; los titulados afirman que los que desertaron acumularon muchos suspensos, no creen que haya un desnivel entre los conocimientos que se exigen en primero y los que traen cuando acceden a la universidad y no están de acuerdo en que falten becas, mientras los que desertaron esgrimen estas causas como aspectos influyentes en su decisión de abandono de los estudios.