

Tutorías docentes de la EIIC usando la Open ULPGC

J. Jaime Sadhwani^{*a}, L. Álvarez^b, M. Sagaseta de Ilurdoz^c

^aDept. de Ingeniería de Procesos, Univ. de Las Palmas de Gran Canaria, 35017 Campus de Tafira, Las Palmas de Gran Canaria, España; ^bDept. de Ingeniería Civil, Univ. de Las Palmas de Gran Canaria, 35017 Campus de Tafira, Las Palmas de Gran Canaria, España; ^cExterno

RESUMEN

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las universidades, ha permitido el desarrollo de las enseñanzas y en especial de las enseñanzas a distancia. El empleo de estas tecnologías ha posibilitado el desarrollo de actividades síncronas en las titulaciones sin la necesidad de presencialidad física. Este nuevo modelo hace que cada vez las diferencias entre enseñanzas a distancia y enseñanzas presenciales sea más difícil de establecer, quedando así entredicho la clasificación de universidades a distancia y universidades presenciales. El objetivo de este artículo es demostrar la validez de las herramientas TIC en la formación universitaria. El caso estudiado es la aplicación de la herramienta Open ULPGC, en concreto de los recursos Webinar y videoconferencias que esta aporta, a las tutorías docentes y su implementación en las diferentes titulaciones de la Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles (en adelante EIIC), así como en la Estructura de Teleformación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (en adelante ULPGC). Los resultados obtenidos en esta experiencia han demostrado que el uso de la Open ULPGC es correcto para las tutorías docentes. Al mismo tiempo ha quedado patente que el uso de esta herramienta se puede hacer extensivo a otras actividades formativas, relacionadas con la enseñanza presencial y en especial con las actividades formativas síncronas.

Palabras clave: e-learning, enseñanza síncrona a distancia, presencialidad virtual, tutorías docentes.

1. INTRODUCCIÓN

En el proceso enseñanza-aprendizaje las comunicaciones entre todos los agentes implicados adquieren especial importancia y representan una herramienta clave para garantizar el éxito en este proceso.

Los nuevos planes de estudios se basan en la adquisición de competencias. Con el fin que el estudiante desarrolle todas las competencias asignadas a su plan de estudios, estructuramos las materias haciendo uso de distintas actividades formativas, para el desarrollo de estas usamos distintas metodologías, todo ello para conseguir que nuestro estudiante obtenga unos resultados de aprendizaje alineados con las competencias de la materia¹.

*jimmy.sadhwani@ulpgc.es; teléfono 928 451 963;

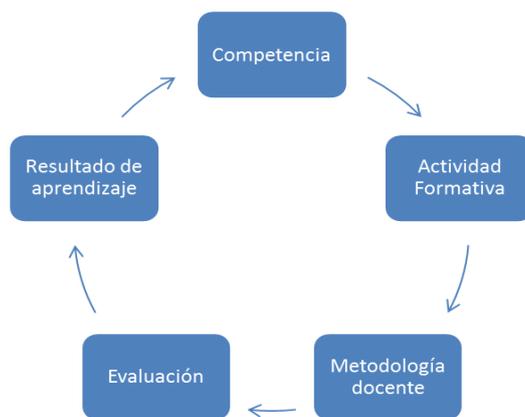


Figura 1. Adquisición de competencias. Fuente: Elaboración propia.

El desarrollo de distintas tecnologías en el ámbito de la educación, ha propiciado la implantación de nuevas metodologías docentes que se han incorporado con rapidez al proceso enseñanza-aprendizaje, dejando atrás muchos de los mecanismos tradicionales. El objetivo de estas metodologías no puede ser otro que conseguir, por parte de nuestros estudiantes, las competencias inherentes a la materia que estén estudiando².

Entre las nuevas tecnologías usadas en la educación, adquiere una especial importancia la incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación. Dentro de este ámbito las TIC han contribuido de forma sustancial a mejorar las comunicaciones entre el profesor y el estudiante, este cambio se ha visto reflejado en todo el sistema educativo y es de especial importancia en la educación en la enseñanza superior. Son las universidades que incorporan titulaciones a distancia las que han sacado un mayor provecho a las TIC³, pero también hay que reconocer el desarrollo que han tenido las metodologías clásicas con la incorporación de las TIC. En todos los casos el uso de las TIC ha contribuido al desarrollo de nuevos modelos de interacción estudiante-profesor⁴.

Las universidades, en general tanto presenciales como a distancia, están buscando con mucho interés el desarrollo de herramientas que permitan la comunicación síncrona (comunicación en tiempo real) entre el estudiante y el profesor, esto se hace para buscar nuevos modelos de comunicación, que favorezcan la posibilidad de la realización de lecturas de Tesis Doctorales, Trabajos Fin de Máster (TFM), Trabajos Fin de Grados (TFG), exposición pública de trabajos individuales o grupales, tutorías docentes, etc. de tal manera que se rompa la tradicional separación de enseñanza a distancia y enseñanza presencial. En el futuro aplicando estas tecnologías se conseguirá un mayor acercamiento de los estudiantes a sus docentes, independientemente de la modalidad en que se oferte la titulación³.

El nuevo marco de enseñanza e-learning busca, entre otras cosas, desarrollar tecnologías que permitan explorar nuevas metodologías docentes que favorezcan una comunicación fluida entre todos los agentes relacionados en el proceso de enseñanza aprendizaje (Profesor-Profesor, Profesor-Estudiante, Estudiante-Estudiante, Estudiante-Equipo de dirección, etc.)⁵.

Nuestra universidad, la ULPGC, es un caso especial pues en ella conviven titulaciones presenciales con no presenciales y facultades presenciales con facultades no presenciales, en nuestro caso la enseñanza no presencial se recoge en la Estructura de Teleformación, centro recogido en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) con código 35010658.

En la serie de trabajos que estamos publicando, queremos ahondar en el estudio de algunas actividades formativas y las metodologías síncronas usadas, independientemente de la modalidad de enseñanza que se aplique. Elegiremos una actividad formativa concreta aplicada a una titulación y explicaremos la metodología seguida.

Presentaremos los resultados sobre el grado de satisfacción, tanto desde el punto de vista del estudiante como del profesor, de esta metodología. Además no podemos olvidar que el objetivo propuesto, no es otro que conseguir que el estudiante adquiriera las competencias propuestas en la materia.

2. EL E-LEARNING EN EL MARCO DE LA ULPGC

Entre los profesores de la ULPGC prácticamente nadie discute la necesidad de incorporar nuevas metodologías a los quehaceres docentes. Podemos decir que en la ULPGC el uso de las TIC es una realidad que ofrece un valor diferenciado con respecto a otras universidades. No podemos dejar de citar que en el año 1987 se creó el Centro de Cálculo de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales (ETSII) a partir del cual se comenzó a implantar las TIC en la ULPGC. El Centro Informático y de Comunicaciones del Edificio de Ingenierías (CICEI) tiene como objetivo “Colaborar, de una manera activa y práctica, en el diseño e implementación de un modelo sostenible (competitivo y responsable) para la Sociedad de la Información, basado en el uso adecuado e intensivo de las Tecnologías de la Información en los ámbitos de: la formación y el aprendizaje (e-Learning); la empresa (e-Business); la Administración (e-Government)”⁵.

La ULPGC ha apostado por el uso de la innovación en sus titulaciones. En el curso 2004 apostó por crear la Estructura de Teleformación, que es el centro responsable de impartir las titulaciones oficiales en la modalidad no presencial y comenzó a impartir en este mismo año la Licenciatura en Psicopedagogía. Su crecimiento ha sido continuo, podemos resaltar que en el curso 2016/17 se impartieron un total de 7 titulaciones oficiales (1 Máster en Prevención de Riesgos Laborales, 5 grados y 1 Licenciatura en extinción) facilitando que más de 2000 estudiantes logren una formación universitaria a través de la Estructura de Teleformación.

En la actualidad la ULPGC ofrece en Teleformación los Grados en Educación Primaria, Turismo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Trabajo Social y Seguridad y Control de Riesgos y el Máster en Prevención de Riesgos Laborales. La plantilla de personal docente está formada por más de 150 profesores y como hemos dicho, más de 2000 estudiantes. Actualmente dispone de 13 lugares de examen (8 en las Islas Canarias, 1 en Madrid, 1 en Barcelona, 1 en Sevilla, 1 en Elche y 1 en León), lo que permite decir que la Teleformación en la ULPGC es una estructura consolidada.

Al mismo tiempo que la creación de la unidad de Teleformación, se desarrollaron distintos planes para el uso de campus virtual en todas las asignaturas de la enseñanza presencial. Hoy podemos decir que todas las asignaturas disponen de su campus virtual, con un uso cada vez más intensivo por parte de profesorado de la ULPGC.

En lo que se refiere al desarrollo del e-learning, en el año 2011 se comienza con el desarrollo de la Open ULPGC (<http://open.ulpgc.es>), que es la unidad para el desarrollo de las actividades síncronas en la ULPGC. Con el fin de desarrollar más ampliamente el uso del e-learning en nuestra Universidad, en el año 2017, se da el paso de crear una dirección estratégica de diseño de tecnologías e-learning, para coordinar y difundir las distintas tecnologías existentes en este campo. Como integración de las tecnologías e-learning surge la necesidad de estructurar las distintas actividades que se desarrollan en este ámbito, dando paso a los servicios que a continuación se detallan.

2.1 Servicio de Informática (SI)

El Servicio de Informática (SI) es la unidad encargada de prestar los servicios relacionados con la informática, los sistemas de información, las nuevas tecnologías y las comunicaciones en la Universidad. Para prestar sus servicios, dispone de una página web en: <http://www.si.ulpgc.es>. También dispone de un número, único, de atención telefónica en el 1234, atendido por especialistas en los temas relacionados con informática que prestan sus servicios sobre: Asistencia Informática; Contraseña Única; Correo Electrónico; Campus Inalámbrico (WIFI); Aplicaciones Corporativas; Servicios Web; Telefonía; Servicio de Archivos; Software y Descargas; Aulas de Informática; Cesión de datos personales; Videoconferencia en la Sede.

2.2 Campus Virtual (CV)

Es la unidad encargada de prestar los servicios relacionados con el campus virtual. Para prestar sus servicios, dispone de una página web en: <http://campusvirtual.ulpgc.es/>. Dispone de un número, único, de atención telefónica en el 9596, atendido por especialistas en los temas relacionados con campus virtual que prestan sus servicios sobre: Foros; Chat; Tareas por parte de los alumnos y su correspondiente evaluación; Tutorías Privadas; Reuniones concertadas; Herramienta para la gestión de exámenes; Consultas sobre el campus virtual y sus herramientas, información prestada a los estudiantes y profesores.

2.3 Open ULPGC

Es la unidad encargada de prestar los servicios relacionados con las actividades síncronas virtuales. Para prestar sus servicios, dispone de una página web general en: <http://open.ulpgc.es> y una página específica en: <http://e-tutor.ulpgc.es>. Dispone de un número, único, de atención telefónica en el 8998, atendido por especialistas en los temas relativos a las actividades síncronas de Open ULPGC que prestan sus servicios sobre:

- Soporte a usuarios de Open ULPGC para asistir técnicamente (problemas con el ordenador, red, cámara web, sonido, etc.) a los invitados a participar en una sesión de Open ULPGC en su conexión a la plataforma e-tutor.
- Servicios de cámara especiales.
- Configuración de los dispositivos IOS y Android, para que acepten conexiones Open ULPGC.

Para el uso, por parte del profesor, de la Open ULPGC, se necesita una formación previa sin la cual no se puede hacer uso de estas herramientas. Los cursos de formación básica están recogidos en el plan de formación de personal docente e investigación.

Como ha quedado patente en esta apartado la ULPGC dispone de las herramientas suficientes para hacer un uso intensivo de las TIC⁶.

3. USO DE LA OPEN ULPGC PARA LA ACTIVIDAD FORMATIVA: “TUTORÍAS ACADÉMICAS”

3.1 Antecedentes

Las tutorías docentes son una de las actividades formativas más demandada por los estudiantes, haciendo uso de ellas principalmente unas semanas antes de los exámenes.

Nuestro Reglamento de Planificación Académica establece que: *“Todos los profesores incluirán en su jornada semanal las horas de tutorías mínimas que resulten del encargo docente hasta un máximo de seis horas, a excepción de los profesores a tiempo parcial, quienes harán figurar en su horario el mismo número de horas de tutoría que las horas lectivas que le correspondan, siempre y cuando este número sea inferior a seis. Las horas de tutorías de los profesores serán adaptadas de forma proporcional de igual forma que las de docencia como resultado de la aplicación del Anexo IV con un mínimo de 80 horas anuales”*.

Y continúa diciendo: *“Las tutorías se realizarán durante todo el periodo lectivo del curso académico independientemente del semestre en que se imparta la asignatura. Se fomentará el uso de la cita previa y del Campus Virtual, teniendo en cuenta que al menos dos horas semanales deben ser presenciales. Sea cual sea el sistema de establecimiento de tutorías, durante éstas el profesor debe estar a disposición del estudiante”*.

Los estudiantes demandan tanto tutorías individuales como grupales. Teniendo en cuenta que el total de estudiantes asignado a cada profesor supera los 100 estudiantes por asignatura y grupo, se hace necesario organizar esta actividad formativa.

3.2 Ejemplo de aplicación “TUTORÍAS DOCENTES”

Como queda patente en el punto anterior las tutorías consumen muchos recursos de los profesores y de los estudiantes de la ULPGC, por lo que es conveniente desarrollar un sistema que permita que los estudiantes y el profesor puedan aprovechar el tiempo dedicado a esta actividad formativa.

Con el fin de conseguir una mejor organización temporal de las tutorías individuales o grupales, así como una mejor optimización del tiempo dedicado a las tutorías docentes, la ULPGC desarrollo una herramienta, disponible en el campus virtual denominada “reuniones”, la cual nos permite asignar distintas franjas horarias a las tutorías docentes, obteniendo así un mecanismo de cita previa con nuestros estudiantes. Además los profesores tienen la posibilidad de organizarlas por asignaturas o por el contrario dejar un horario de tutorías global para todas sus asignaturas. En estas franjas horarias se recoge también el lugar en donde se desarrolla esta actividad, pudiendo ser el despacho del profesor o, como es nuestro caso, tutorías virtuales síncronas usando la Open ULPGC.



Figura 2. Módulo reuniones en el CV. Fuente: Elaboración propia.

En nuestro caso las tutorías docentes virtuales síncronas se han realizado con los profesores en los despachos que la ULPGC les tiene asignados. A la hora de realizar estas tutorías, se le dio al estudiante la opción de usar una cita concertada de forma presencial física, acudiendo al despacho, o de forma presencial virtual, usando la Open ULPGC.

Dentro de las herramientas que nos aporta la Open ULPGC hemos usado para las tutorías docentes de nuestras asignaturas tanto las conferencias (videoconferencias), como las presentaciones Web (Webinar), la cual nos permite disponer de un pódium, pizarra digital, área de proyección, sonido y video para interactuar con nuestros estudiantes, pudiendo pasar de un sistema a otro en la misma tutoría de forma ágil y sencilla.

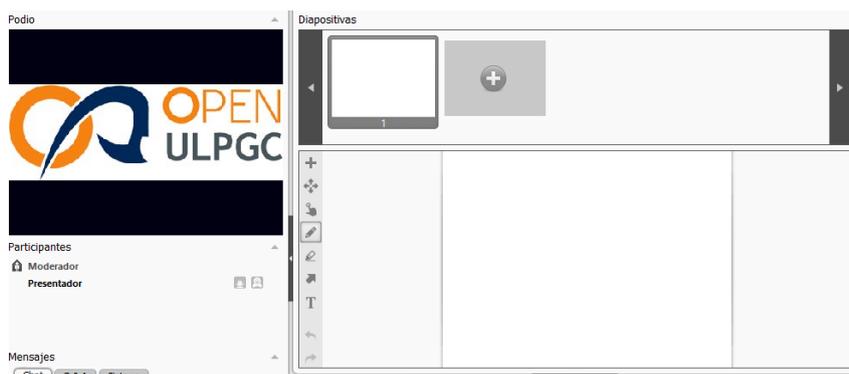


Figura 3. Vista general del Webinar de la Open ULPGC. Fuente: Elaboración propia.

Entre las asignaturas en las que hemos usado la Open ULPGC para las tutorías docentes virtuales destacamos, por su alta actividad, la asignatura “Mecánica de Fluidos”, perteneciente al tercer curso de la familia de Grado de Ingeniería Industrial, siendo el número de estudiantes totales que podían participar en estas tutorías docentes grupales 252, de los cuales hicieron uso efectivo de las mismas un total de 180 estudiantes (78,9% hombres y 21,1% mujeres).

En la asignatura “Mecánica de Fluidos” se realizaron un total de 6 sesiones de tutorías virtuales comprendidas entre noviembre de 2015 y enero de 2016. En la tabla 1 se presentan las fechas de las sesiones y el porcentaje de alumnos que accedieron.

Tabla 1. Fechas y porcentajes de participación de los estudiantes en las sesiones realizadas de tutorías virtuales de la asignatura “Mecánica de Fluidos”. Fuente: Elaboración propia.

Fechas de sesiones	02/11/2015	14/12/2015	21/12/2015	28/12/2015	04/01/2016	09/01/2016
Porcentajes de estudiantes que accedieron	17,2%	18,3%	7,8%	21,7%	29,4%	30,8%

Como se puede observar en la tabla 1 se realizaron tutorías en el periodo vacacional debido a que la evaluación fue el 11 de enero de 2016. De los datos la tabla 1 se aprecia que a medida que se aproximaba el examen de la asignatura, el número de estudiantes conectados se incrementaba, con la excepción de la sesión del día 21 de diciembre de 2015, aspecto que atribuimos a la cercanía de la finalización de las clases por el periodo vacacional navideño. Esto se corresponde también con lo que acontece en las tutorías presenciales.

En la tabla 2, se expone el grado de participación de los alumnos de la asignatura “Mecánica de Fluidos”, indicando el porcentaje de estudiantes que se conectó solo a una sesión, los que se conectaron a dos sesiones, y así sucesivamente hasta el máximo de sesiones realizadas, en esta caso seis.

Tabla 2. Porcentajes de participación de los estudiantes por número de sesiones en las tutorías virtuales de la asignatura “Mecánica de Fluidos”. Fuente: Elaboración propia.

Número de sesiones	1	2	3	4	5	6
Porcentaje de estudiantes que participaron	65,6%	21,5%	8,6%	1,1%	2,2%	1,1%

Se puede apreciar en la tabla 2 que la mayoría de los estudiantes participaron en una o dos sesiones, más de un 87%, así como que una minoría, algo más del 4%, se conectó a cuatro o más sesiones.

Tutoría Mecánica de Fluidos 455-912-519-212 29/10/2015 Unirse Usuario Registrados (180)

Figura 4. Datos de participación de los estudiantes en la asignatura “Mecánica de Fluidos”. Fuente: Elaboración propia.

Esta organización de las tutorías se ofertó, también, a los estudiantes de la asignatura de tercer curso “Introducción a Proyectos” del Grado en Seguridad y Control de Riesgos de Teleformación, menos numerosos, pero distribuidos por todo el país. De los 51 matriculados, usaron tutorías virtuales un total de 45 estudiantes (86,7% hombres y 13,3% mujeres). A estos estudiantes se les permitió por primera vez disponer de tutorías presenciales (presencialidad virtual).

En la asignatura “Introducción a Proyectos” se realizaron un total de 4 sesiones de tutorías virtuales comprendidas entre septiembre de 2015 y noviembre de 2015. En la tabla 3 se presentan las fechas de las sesiones y el porcentaje de alumnos que accedieron.

Tabla 3. Fechas y porcentajes de participación de los estudiantes en las sesiones realizadas de tutorías virtuales de la asignatura “Introducción a Proyectos”. Fuente: Elaboración propia.

Fechas de sesiones	12/09/15	17/10/15	07/11/15	28/11/15
Porcentajes de estudiantes que accedieron	33,2%	39,8%	58,3%	67,4%

Como se puede observar en la tabla 3 el porcentaje de participación en esta asignatura es sensiblemente superior al caso de la asignatura “Mecánica de Fluidos”, esto se debe a que en este caso las tutorías suponían el único contacto presencial (presencial virtual) entre el alumno y el profesor. Como en el caso anterior según se aproximaba el examen de evaluación el porcentaje de participación siguió una pendiente ascendente.

En la tabla 4, se expone el grado de participación de los alumnos en la asignatura “Introducción a Proyectos”, indicando el porcentaje de estudiantes que se conectó solo a una sesión, los que se conectaron a dos sesiones, y así sucesivamente hasta el máximo de sesiones realizadas, en este caso cuatro.

Tabla 4. Porcentajes de participación de los estudiantes por número de sesiones en las tutorías virtuales de la asignatura “Introducción a Proyectos”. Fuente: Elaboración propia.

Número de sesiones	1	2	3	4
Porcentaje de estudiantes que participaron	17,8%	24,3%	26,6%	31,3%

Se puede apreciar de la tabla 4 que más de un 30% de los estudiantes participaron en las cuatro sesiones y algo menos del 18% se conectó solo a una sesión. A diferencia de lo acontecido en la asignatura “Mecánica de Fluidos” (ver tabla 2), los porcentajes de participación están distribuidos de una forma comparativamente más uniforme, lo cual refleja la necesidad de los estudiantes por disponer de una comunicación presencial síncrona con sus docentes.

El objetivo principal de esta experiencia era demostrar la validez de la Open ULPGC como herramienta para la realización de tutorías síncronas. También se propuso como objetivos valorar el porcentaje de alumnos que utilizaba este sistema de tutorías virtuales, potenciar la actividad formativa utilizando nuevos medios técnicos y que los estudiantes adquirieran las competencias nucleares de la ULPGC, N1 y N3. Otro objetivo era satisfacer la demanda de los estudiantes de las enseñanzas a distancia de la ULPGC relativa a poder disponer de tutorías síncronas con sus profesores de tal manera que se pierda la frialdad del campus virtual.

3.3 Resultados

En la asignatura “Mecánica de Fluidos” se realizaron un total de 180 tutorías, usando la Open ULPGC, las cuales fueron tanto individuales como grupales y estando el profesor en su despacho o realizando actividades de trabajo fuera de la ULPGC.

Del total de tutorías virtuales realizadas por la Open ULPGC, los estudiantes optaron por utilizar masivamente las tutorías grupales (89%), mientras que las tutorías docentes individuales tuvieron un porcentaje de uso minoritario (11%).

En lo que respecta a la asignatura “Introducción a Proyectos” del Grado de Seguridad y Control de Riesgos de Teleformación, la participación ha sido masiva, el 100% de los estudiantes usaron la herramienta Open ULPGC, esto puede deberse a que los estudiantes no se encuentran en la disposición de acceder con presencialidad física a las tutorías.

Los estudiantes de quinta y sexta convocatoria, de ambas asignaturas, participaron tanto en las tutorías grupales como en las individuales, siendo el colectivo que solicito en mayor medida esta actividad formativa, pudiendo cifrarse en torno al 90%. En ambos casos en lo relativo al uso de las herramientas Open ULPGC, podemos decir que para las tutorías docentes el 80% usó las Webinar y solo un 20% las videoconferencias.

Por un lado, los alumnos de la asignatura “Mecánica de Fluidos” manifestaron su agradecimiento por tener la posibilidad de realizar tutorías presenciales durante el periodo vacacional, cuestión que sin esta herramienta no les hubiese sido posible aunque el docente de la materia quisiese, pues las instalaciones de la ULPGC cierran siempre en este periodo. Esta satisfacción se materializó en que el 71% de los estudiantes fueron partícipes de este sistema de tutorías virtuales vía Open ULPGC. Además los alumnos participaron de forma activa en las sesiones realizadas, realizando preguntas individuales sobre temas específicos tanto de la parte de teoría como de problemas de la asignatura, cifrándose en 25 el número mínimo de cuestiones realizadas en cada sesión.

Por otro lado, los estudiantes de Teleformación de la asignatura “Introducción a Proyectos” expresaron su agradecimiento por disponer de esta herramienta, la cual no solo les dio la posibilidad de tener tutorías presenciales virtuales con su docente, sino que además les permitió conocer a sus compañeros gracias a las sesiones grupales. Esta satisfacción se materializó en que el 88% de los estudiantes optaron por participar en esta tipología de tutorías vía Open ULPGC. Los alumnos manifestaron el interés en que esta experiencia se trasladara al resto de asignaturas. El equipo de gobierno de Teleformación de la ULPGC se hizo eco de esta petición y desarrollo un plan piloto que consistía en incorporar progresivamente toda la estructura de Teleformación a la nueva herramienta Open ULPGC.

El uso de la Open ULPGC, por parte de los estudiantes, tanto en las reuniones grupales como en las sesiones entre ellos, permite garantizar que estos adquirieran la competencia nuclear N3 relativa a la mejora continua de su profesión.

El uso intensivo por parte de los estudiantes de la herramienta Open ULPGC permite que estos adquieran la competencia nuclear N1 referida al uso de las TIC. Además con el uso de estas herramientas síncronas, logran una preparación, en este ámbito, para el mundo laboral.

4. CONCLUSIONES

1. A través de la Open ULPGC los estudiantes pueden desarrollar las tutorías docentes de su titulación desde su casa o trabajo sin la necesidad de desplazarse a la universidad, lo cual les permite compaginar en mejor y mayor medida el trabajo laboral y el trabajo académico. Aspecto muy importante en lo que a Teleformación se refiere dado que un porcentaje significativo (superior al 63%) son estudiantes a tiempo parcial.
2. Usar esta herramienta en Teleformación permite a los docentes tener un contacto directo con los estudiantes, rompiéndose la clásica barrera de enseñanzas a distancia/enseñanzas presenciales. La validez y satisfacción por parte de los estudiantes se refleja en sus porcentajes de participación, el 31,3% se conectaron a las 4 sesiones realizadas.

3. La Open ULPGC cubre la necesidad de tutorías docentes en tiempo real en Teleformación demandada por los estudiantes. El grado de satisfacción y la creciente demanda por parte del alumnado de fomentar este tipo de comunicación motivó que el equipo de gobierno de Teleformación desarrollara un plan piloto basado en incorporar progresivamente la Open ULPGC a todas sus titulaciones.
4. Con el conjunto de las herramientas propuestas para las tutorías (cita previa y Open ULPGC) hemos conseguido que los estudiantes, tanto de la enseñanza presencial como de Teleformación, utilizaran en mayor medida las tutorías (en la enseñanza presencial participaron el 71% de los estudiantes, mientras que en Teleformación el porcentaje alcanza el 81%).
5. El uso de la cita previa y de la Open ULPGC no ha significado ningún trabajo extra al profesorado, por el contrario, el tener establecido la asignación horaria y el disponer de un aula virtual ha permitido a los docentes realizar las tutorías de una forma más ágil y eficaz.
6. Los estudiantes que hicieron uso de las tutorías docentes mediante la Open ULPGC, obtuvieron mejores calificaciones que sus compañeros. Si se realiza el análisis de aprobados por asignaturas, se observa que en "Mecánica de Fluidos" (enseñanza presencial) de los aprobados el 62,5% hicieron uso de tutorías por Open ULPGC, el 15% asistieron a tutorías presenciales y el 22,5% no hizo uso de las tutorías. Mientras que en la asignatura "Introducción a Proyectos" (Teleformación) de los aprobados el 72% hicieron uso de tutorías por Open ULPGC y el 28% no hizo uso de las tutorías. Si se focaliza el estudio en los estudiantes de quinta y sexta convocatoria de ambas asignaturas, en donde se les propuso y participaron en este método de acción tutorial, se observa que el 88% de los estudiantes superaron la asignatura correspondiente.

Como conclusión final, podemos decir que la Open ULPGC demostró ser una herramienta idónea para las tutorías docentes síncronas, permitiendo que los estudiantes de todas las islas y de la península puedan tener sus correspondientes tutorías docentes independientemente de que su titulación sea presencial o no. Como actividad futura se está trabajando en la posibilidad de ofrecer esta herramienta a estudiantes mentores.

REFERENCIAS

- [1] Merayo Pérez, A., [Cómo aprender en el siglo de la información: claves para una enseñanza más comunicativas], Comunicar, 35-42 (2000).
- [2] Rubio, E., Delgado, G., "Diseño de tareas de aprendizaje según los estilos de aprendizaje", Estilos de aprendizaje, (2004).
- [3] Rubio, E., Mato, M.C., Nelson, J.C., " Integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje: aplicación en una materia de la titulación", EDUTECH, (2004).
- [4] Landeta Etxeberria, A., [Nuevas tendencias de e-learning y actividades didácticas innovadoras], Ediciones CEF, Madrid, 283-285 (2010).
- [5] Carrión Arias, J. M., [Una mirada crítica a la enseñanza a distancia], Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 36, Nº 12 (2005).
- [6] Palacio, G. J., [Sistemas con contenido audiovisual y multimedia para el desarrollo de entornos de e-learning 2.0], Ediciones CEF, Madrid, 98 (2010).