

## Análisis y Mejora de las Prácticas de Evaluación del Aprendizaje

Carmen I. Reyes<sup>\*a</sup>, M<sup>a</sup>. RosaMarchena<sup>a</sup>, FátimaSosa<sup>a</sup>, AliciaDíaz<sup>a</sup> y RocíoPérez<sup>a</sup>.

<sup>a</sup>Departamento de Educación, Facultad de Ciencias de la Educación, C/ Juana de Arco nº1. Las Palmas de Gran Canaria. CP.35004. Tfno. 928458849

### RESUMEN

Aproximadamente a partir de 1990, se ha venido produciendo un cambio en la forma de entender la evaluación del aprendizaje, surgiendo un modelo alternativo cuyo objetivo principal es enfatizar que el propósito fundamental de la evaluación debería ser promocionar el aprendizaje. Este objetivo, a su vez, constituye uno de los requerimientos principales del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Este trabajo presenta un proyecto de innovación educativa que estamos desarrollando en la Facultad de Ciencias de la Educación. El propósito principal de este trabajo es analizar la percepción del profesorado en torno a su actividad evaluadora para valorar si ésta se ajusta a las demandas del EEES con la intención de elaborar materiales y propuestas de mejora que ayuden a los docentes en su desarrollo profesional a orientarse al enfoque actual de evaluación del aprendizaje.

Palabras clave: evaluación del aprendizaje, Educación Superior, tareas del aprendizaje, feedback, participación de los alumnos en evaluación.

### 1. INTRODUCTION

A partir de 1990 aproximadamente, se ha venido produciendo un cambio en la forma de entender la evaluación del aprendizaje, surgiendo un modelo alternativo cuyo objetivo principal es enfatizar que el propósito fundamental de la evaluación debería ser promocionar el aprendizaje<sup>1-3</sup>. Este objetivo, a su vez, constituye uno de los requerimientos principales del EEES. Este nuevo enfoque en evaluación ha recibido diferentes denominaciones: evaluación continua, evaluación orientada al aprendizaje, evaluación formativa, auténtica, de ejecución, del desempeño, basada en competencias, sostenible, ... Brown<sup>5</sup> distingue hasta doce tendencias de evaluación en la actualidad. Estas perspectivas presentan ciertas diferencias en su significado, pero, todas ellas a la misma vez, conciben la evaluación como un importante medio para ayudar a los estudiantes a aprender<sup>4</sup>.

Este modelo alternativo está presente en el enfoque denominado Evaluación Orientada al Aprendizaje (EOA), enfoque en el que nos situamos, y desde el cual la evaluación debe de cumplir tres requisitos para ser considerada un elemento optimizador del aprendizaje (ver Figura I). Por ello, estas condiciones constituyen el eje central de nuestro trabajo.

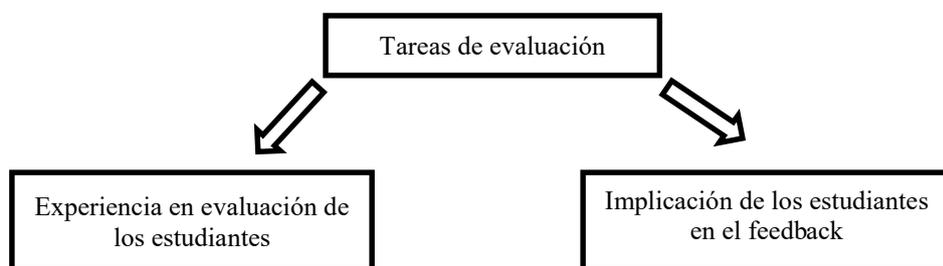


Figura I. Modelo de evaluación orientado al aprendizaje<sup>6</sup>

\*carmen.reyes@ulpgc.es

1º) Tareas de evaluación como tareas de aprendizaje: esto quiere decir que las tareas de evaluación deben estar relacionadas con las competencias de las asignaturas y demostrar conocimientos, conductas y cualidades vinculados a su futura vida profesional.

2º) Experiencia en la evaluación de los estudiantes: Es necesario que los estudiantes desarrollen la capacidad de emitir juicios sobre la calidad de un trabajo y desarrollar un proceso de reflexión profunda donde utilicen un conjunto de criterios preestablecidos, juzguen y proporcionen comentarios y propuestas de mejora. Esto les ayudará a convertirse en aprendices independientes y efectivos.

3º) Implicación de los estudiantes en el feedback: Es necesario proveer feedforward (proalimentación) frente al tradicional feedback (retroalimentación). No se trata sólo de ofrecer comentarios a los alumnos sobre su trabajo (feedback tradicional) sino de ofrecer a los estudiantes la posibilidad de dialogar con otras fuentes (compañeros, profesores, diálogo interno u otros contactos) sobre la calidad de la tarea realizada para que en el futuro pueda realizar mejor tareas similares.

Por lo tanto, si queremos mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través de la evaluación, tendremos que prestar atención al diseño y desarrollo de las tareas de evaluación para que éstas estén alineadas con escenarios similares a los que se encontrarán en su vida laboral. Además, tendremos que ofrecerles oportunidades para valorar trabajos de diferente nivel de calidad y comprender qué consiste un trabajo de calidad. De esta forma, sabrán a qué pueden aspirar con su trabajo. Por último, es necesario implicarlos en el uso del feedback interno a través de conversaciones formativas con el profesorado y otros estudiantes sobre la calidad de un trabajo. Esto contribuirá a la mejora de su capacidad reflexiva y a su capacidad de elaborar juicios de evaluación<sup>7</sup>. Sin embargo, numerosos estudios nacionales e internacionales advierten que esta es una meta aún lejana ya que las prácticas de evaluación continúan centradas en el control externo de lo que hace el estudiante y en la calificación<sup>4,8,9,10</sup>.

Este trabajo presenta un proyecto de innovación educativa que estamos desarrollando en la Facultad de Ciencias de la Educación cuyo objetivo es analizar la percepción del profesorado en torno a su actividad evaluadora para valorar si ésta se ajusta a las demandas del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). La intención es elaborar materiales y propuestas de mejora que ayuden al profesorado en su desarrollo profesional para orientarse al enfoque actual de la evaluación del aprendizaje.

Este objetivo general lo hemos concretado en los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer la percepción del profesorado respecto a la importancia que atribuye a las diferentes actividades de evaluación, Desde nuestra perspectiva estas actividades son fundamentalmente el diseño de tareas de evaluación como tareas de aprendizaje, la experiencia o participación de los estudiantes en la evaluación y la implicación de los estudiantes en el uso del feedback. Esta información es clave ya que constituye el primer paso para analizar sus prácticas evaluadoras.
2. Analizar si el profesorado valora su competencia para desarrollar la evaluación. Este segundo objetivo es relevante porque podremos detectar las fortalezas y debilidades del profesorado y así diseñar propuestas de formación acordes a sus necesidades.
3. Comprobar si los docentes utilizan una serie de tareas de evaluación en su práctica diaria. Con esta información podríamos saber si las prácticas evaluadoras de los docentes son coherentes con las competencias del nuevo rol del profesor universitario.

## 2. METODOLOGIA

Se ha utilizado un diseño de investigación con métodos mixtos<sup>11</sup>, es decir, para conseguir unos mismos objetivos de investigación hemos utilizado tanto estrategias cuantitativas como cualitativas aplicándose a partir de los resultados una triangulación de datos.

En coherencia con el enfoque metodológico, los procedimientos de recogida de la información han sido:

- Cuestionario sobre la Actividad Evaluadora del profesorado universitario (ActEval)<sup>12</sup>. Este cuestionario es un autoinforme que permite obtener información sobre las prácticas de evaluación de los docentes universitarios. Está compuesto por 31 ítems organizados en cuatro dimensiones vinculadas a actividades fundamentales de

evaluación: diseño y planificación de la evaluación, seguimiento de los estudiantes, participación de los estudiantes y por último seguimiento, mejora y adaptación de la evaluación. Cada uno de los ítems del cuestionario se valora a través de una escala Likert entre 1 (nada) y 6 (totalmente) en los siguientes criterios: importancia, competencia y utilización que aportan los docentes a la evaluación.

- Análisis de Documentos, en base a los proyectos docentes de las materias de los grados de Educación Social, Educación Infantil y Educación Primaria de la Facultad. Se extraen los resultados aplicando los procedimientos del análisis de contenido<sup>13</sup>.
- Grupos de Discusión, dos de ellos compuestos por cinco profesores y profesoras y uno por cinco estudiantes. Se plantea mediante preguntas semiestructuradas que giran en torno a las tareas de evaluación, la participación del alumnado en la evaluación, la comunicación de la evaluación, la valoración de la evaluación y la autopercepción de las competencias evaluadoras. Posteriormente, se establece un sistema categorial tanto deductivo como inductivo.

A partir de la consecución de estos objetivos y con la información resultante, nuestro trabajo desarrollaría una segunda fase en la que se propondrían las siguientes metas:

- Detectar y difundir buenas prácticas de evaluación. Si verdaderamente queremos que los profesores mejoren su competencia evaluadora, es importante que cuenten con modelos de referencia de evaluación próximos a su propia realidad.
- Proponer orientaciones de cara a la formación y desarrollo profesional del profesorado acorde con los planteamientos educativos actuales. Este último objetivo resulta crucial ya que la competencia evaluadora del profesorado universitario se considera un elemento fundamental en el marco de EEES.

El cuestionario se pasó al profesorado de los tres departamentos de la Facultad de Ciencias de la Educación: Departamento de Educación; Departamento de Psicología y Sociología; y Departamento de Didácticas Especiales. El cuestionario fue finalmente contestado por 53 profesores, lo que constituye un 45,7% del total del profesorado de la Facultad. Esta muestra es representativa del total de la población con un 95% de nivel de confianza y un 10% de margen de error. En cuanto a los dos grupos de discusión del profesorado que realizamos, estuvieron constituidos por cinco docentes de distintas categorías pertenecientes a estos tres departamentos. Por otra parte, quisimos contrastar también la opinión del estudiantado, por ello organizamos un grupo de discusión con cinco estudiantes de los diferentes Grados de la Facultad: Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Social. Por último, respecto al análisis de documentos, se han estudiado todos los proyectos docentes de las asignaturas básicas y obligatorias de los tres grados de la Facultad. En conjunto se están examinando un total de 80 documentos.

### 3. ANÁLISIS

El proyecto tiene una duración de un año. Comenzamos en enero de este año y en estos momentos estamos realizando el análisis de los datos del cuestionario, los grupos de discusión y los proyectos docentes de los grados de la Facultad. El análisis y discusión conjunta de los datos de estos procedimientos de recogida de la información nos permitirá detectar y difundir buenas prácticas de evaluación del aprendizaje en nuestra Facultad.

En breve, comenzaremos a elaborar documentos orientados a la formación y desarrollo profesional del profesorado en su competencia evaluadora. Para ello seleccionaremos otro tipo de material (artículos, vídeos, conferencias, buenas prácticas de evaluación, etc.) que impulse la formación y desarrollo profesional de los docentes en la evaluación. Estos materiales los divulgaremos a través de la página Web de la Facultad.

### 4. RESULTADOS

Las actividades planteadas anteriormente darán como resultado un informe diagnóstico sobre las percepciones del profesorado de su actividad evaluadora y una valoración de sus necesidades de formación. Otro de los resultados será la elaboración de un informe estratégico sobre una propuesta de mejora de la formación y desarrollo profesional del profesorado ajustado a sus necesidades. Por último, tras este proyecto de innovación se conseguirá la difusión de

modelos de evaluación adecuados a las demandas del Espacio Europeo de Educación Superior a través de la divulgación en la Web institucional de las buenas prácticas desarrolladas en la Facultad de Ciencias de la Educación. Asimismo, se ubicarán en la Web de la Facultad otros recursos que sirvan de apoyo a los profesores en su actividad evaluadora.

Respecto al impacto y proyección de los resultados de este proyecto, esperamos que, tras la realización del mismo, una parte del profesorado, así como el equipo decanal, se sensibilice sobre la necesidad de formación del profesorado en materia de evaluación. También esperamos que se produzca una mejora en el diseño y desarrollo de la evaluación de buena parte de los docentes de manera que esta se acerque a los planteamientos de la evaluación orientada al aprendizaje. Esto implicará que el profesorado:

1º) Incluirá en su trabajo en el aula tareas auténticas de evaluación, es decir, actividades próximas al perfil profesional de los estudiantes.

2º) Implicará a los estudiantes en la evaluación de tal forma que desarrollen una mejor comprensión de las metas de aprendizaje ya que al adoptar el rol de evaluador los estudiantes se conciencian de sus fortalezas y debilidades, lo que facilitará una mejora en su manera de aprender.

3º) Incrementará el feedback o retroalimentación de manera que los estudiantes actúen sobre la información que han recibido y utilicen esa información como proalimentación o feedforward para progresar en su trabajo futuro.

Esperamos que, tras la aplicación del cuestionario, la visualización y difusión de buenas prácticas de compañeros y el conocimiento de otros materiales tecnológicos centrados en la evaluación, el profesorado se vaya concienciando de la necesidad de adaptar su práctica evaluadora al enfoque demandado desde el EEES.

Por último, confiamos en que tras la realización de este proyecto de innovación podamos diseñar y ofrecer un curso on line adaptado a las necesidades del profesorado que permita mejorar su formación teórica y práctica sobre la evaluación del aprendizaje universitario.

En cuanto a la difusión de este proyecto se realizaría a través del Campus virtual de la Facultad donde se expondrán las buenas prácticas de aquellos docentes cuya evaluación se orienta al aprendizaje. También se difundirán los resultados de este proyecto mediante contribuciones a congresos científicos y su publicación en revistas de impacto.

## REFERENCIAS

- [1] Bordas, M. and Cabrera, F., "Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrada en el proceso", *Revista Española de Pedagogía*. Papers 218, 25-28 (2001).
- [2] Mateo, J., "Claves para el diseño de un nuevo marco conceptual para la medición y evaluación educativas", *Revista de Investigación Educativa*. Papers 24(1), 163-186 (2006).
- [3] Padilla, M.T. y Gil, J., "La evaluación orientada al aprendizaje en la educación superior: condiciones y estrategias para su aplicación en la docencia universitaria", *Revista Española de Pedagogía*. Papers 241, 467-486 (2008).
- [4] Ibarra, S. y Rodríguez, G., "Los procedimientos de evaluación como elementos de desarrollo de la función orientadora en la universidad", *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Papers 21(2), 443-461 (2010).
- [5] Brown, S., "A review of contemporary trends in higher education assessment". @TIC. *Revista de Innovación Educativa*. Papers 14, 43-49, DOI:10.7203/attic.14.4166. (2015).
- [6] Carless, D., [Excellence in University Assessment: Learning from award-learning teaching], Routledge, London, (2015).
- [7] Boud, D. and Molloy, E. (Coord.), [El feedback en Educación Superior y profesional: Comprenderlo y hacerlo bien], Narcea, Madrid, (2015).
- [8] Margalef, L., "Evaluación formativa de los aprendizajes en el contexto universitario: resistencias y paradojas del profesorado", *Educación XXI*. Papers 2, 35-55 (2014).

- [9] Quesada-Serra, V.; Rodríguez-Gómez, G. e Ibarra-Sáiz, S., "What are we missing? Spanish lecturers' perceptions of their assessment practices", *Innovations and Education and Teaching International*. Papers 53(1), 48-59, [doi.org/10.1080/14703297.2014.930353](https://doi.org/10.1080/14703297.2014.930353) (2016).
- [10] Reyes, C.; Marchena, R., y Sosa, F., "La evaluación orientada al aprendizaje y el diseño de proyectos docentes en la Universidad", *El Guiniguada*. Papers 21, 117-132 (2012)
- [11] Teddlie, C. & Tashakkori, A., [Foundations of Mixed Methods Research: Integrating Quantitative and Qualitative], Sage Publications, California, (2009).
- [12] Biecinto, C., Carpintero, E. y García-García, M., "Propiedades psicométricas del cuestionario ActEval sobre las actividades evaluadoras del profesorado universitario", *RELIEVE*, Papers 19(1), art. 2. [DOI: 10.7203/relieve.19.1.2611](https://doi.org/10.7203/relieve.19.1.2611) (2013).
- [13] Krippendorff, K., [Metodología de análisis de contenido. Teoría y Práctica], Paidós, Barcelona, (1990).

