

# Aprendizaje a través del trabajo de grupo

Teresa González Pérez.

Universidad de La Laguna. Facultad de Educación. Departamento de Historia y Filosofía de la Ciencia, la Educación y el Lenguaje. Universidad de La Laguna. Avda. Trinidad, s/n. 38204 San Cristóbal de La Laguna (Tenerife)

## RESUMEN

La competencia de Trabajo en Grupo lleva aparejada otras competencias como la autogestión de conocimientos así como la autoorganización de tareas y aprendizajes. La Universidad, exige la construcción de competencias que promuevan el liderazgo, la capacidad de aprender, de aplicar conocimientos, de análisis y síntesis, de adaptarse a las nuevas situaciones, de trabajo en grupo, de compromiso ético y de apreciación de la diversidad. De manera que es necesario preparar al alumnado, desde los inicios de sus estudios universitarios, en tales competencias.

En este estudio presentamos los resultados de una encuesta sobre la metodología de Trabajo de Grupo para el aprendizaje, realizada entre estudiantes de primer curso del grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna durante el curso 2014-2015. Estos estudiantes emplean cada vez más los recursos del trabajo de grupo y la mayoría percibe que el aprendizaje es positivo, enriquecedor y efectivo. Sin embargo, el uso que hacen es bastante limitado, dado que es una actividad que emplean dirigida por el profesorado en sus asignaturas y no por iniciativa propia. Dado que se llevó a cabo con alumnado que inició su formación universitaria, implica introducir en sus parámetros de trabajo personal y académico un proceso metodológico con consecuencias formativas muy interesantes para obtener resultados exitosos en los años académicos siguientes.

**Palabras clave:** Competencias; Autogestión del conocimiento; Aprendizaje; Alumnado; Trabajo de Grupo

## 1. INTRODUCCIÓN

El modelo de enseñanza-aprendizaje implantado con el Espacio Europeo de Educación Superior, está más centrado en la adquisición de competencias que en la asimilación de contenidos. Las competencias son los conocimientos, habilidades, y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y practicar en el mundo en el que se desenvuelve. La adquisición de competencias exige el desarrollo de nuevas metodologías docentes que permitan dar respuesta a las nuevas exigencias educativas. El principal reto de la transformación del modelo académico estriba en el cambio de enfoque de la enseñanza. El esquema docente consiste en pasar de un aprendizaje reproductivo a un aprendizaje constructivo. Este enfoque basado en el fomento del aprendizaje del alumnado resulta fundamental desde el primer curso del grado, debido a la importancia del aprendizaje de los estudiantes. La Universidad, exige la construcción de competencias que promuevan el liderazgo, la capacidad de aprender, de aplicar conocimientos, de análisis y síntesis, de adaptarse a las nuevas situaciones, de trabajo en equipo, de compromiso ético y de apreciación de la diversidad<sup>1</sup>. De manera que es necesario preparar al alumnado desde los inicios de sus estudios universitarios en tales competencias.

Los informes trienales ofrecidos el PISA<sup>2</sup> (Programme for the International Student Assessment) se han convertido en el eje de la valoración de las competencias. Su coordinador, Andreas Schleicher, en el concepto de alfabetización derivado del informe PISA va mucho más allá de la tradicional idea de la capacidad de leer y escribir. El informe PISA destaca la importancia de aplicar lo aprendido en el mundo real. En 2006, el Diario Oficial de la Unión Europea publica, en un texto sobre Competencias, una serie de claves para el aprendizaje permanente. La educación basada en competencias, refuerza el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiantado, potencia el pensamiento crítico que le permite discernir, deliberar y elegir libremente de tal forma que pueda comprometerse con la construcción de su propio conocimiento. En definitiva, posibilita el crecimiento como persona, con un compromiso social responsable. El enfoque por Competencias ha implicado cambios y transformaciones en los distintos niveles educativos, con el propósito de establecer una educación de calidad, proyectada en el aprendizaje de los estudiantes, así como en sus necesidades. Actualmente el

sistema educativo se ha preocupado por mejorar el nivel formativo de los jóvenes, desarrollando todo su potencial y ampliando su visión de lo que existe en su entorno.

Para Philippe Perrenoud<sup>3</sup> el concepto de competencia se refiere a la manera que permite hacer frente regular y adecuadamente, a un conjunto o familia de tareas y de situaciones, incluyendo las nociones, los conocimientos, las informaciones, los procedimientos, los métodos, las técnicas y también otras competencias más específicas. Además se interroga si construir las competencias ¿es darle la espalda a los saberes? Si la educación tiene como objetivo la capacitación y la formación, las competencias que posibilitan estos cambios significativos están asociadas a la capacidad de gestión, a la capacidad de aprender y a la capacidad de trabajo grupal, para generar un vínculo entre las instituciones educativas y el sector laboral. Esta asociación ha sido ratificada por países como Inglaterra, Canadá, Australia, Estados Unidos. El informe SCANS (Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills) señala que las competencias laborales requeridas en la empresa pueden relacionarse con las competencias que los estudiantes adquieren. Así, identificaron siete competencias básicas necesarias en el trabajo: uso de tecnologías, habilidades para saber escuchar, resolución de problemas, autoestima, motivación y proyección de metas, habilidades de trabajo en equipo, habilidades de organización y de liderazgo. Estas habilidades genéricas asociadas al campo laboral pueden fundamentar la educación permanente (Informe SCANS para América 2000). La necesidad de que las personas interactúen de una forma armónica, pacífica, orientada hacia el progreso, y en el seno de un mundo más diverso, justifican la importancia de las Competencias<sup>4</sup>. Las empresas se quejan de la falta de eficacia y eficiencia de los egresados universitarios, desconociendo en qué áreas están o no están capacitados y viceversa. Los docentes desconocen el lenguaje que se utiliza en el mundo laboral, motivo por el que generan prácticas educativas alejadas del entorno de trabajo. Por tanto, es necesario utilizar un lenguaje común para que la educación en competencias resulte eficaz y de respuesta crítica y creativa a la sociedad del siglo XXI<sup>5</sup>. El enfoque por Competencias ha implicado cambios y transformaciones en los distintos niveles educativos, con el propósito de establecer una educación de calidad, enfocados en el aprendizaje de los estudiantes, así como en sus necesidades vitales. Actualmente el sistema educativo se ha preocupado por mejorar el nivel formativo de los jóvenes, desarrollando todo su potencial y ampliando su visión de su entorno<sup>1</sup>. Nuestro propósito era trabajar con el alumnado de primero de Pedagogía las competencias básicas señaladas, que además se hallan identificadas en el Informe SCANS.

## **2. PROCESO DE DESARROLLO DEL APRENDIZAJE**

La Competencia de Trabajo en Grupo se realiza con alumnado de primer curso del grado de Pedagogía. Ello implica introducir, en sus parámetros de trabajo personal y académico, un proceso metodológico con consecuencias formativas muy interesantes para obtener resultados exitosos en los años académicos siguientes. Pretendemos la transformación de la enseñanza centrada en la transmisión de información, sustentada en el aprendizaje memorístico y rutinario, orientada al examen y mediatizada por él, por una enseñanza cuya base sea la comprensión crítica de la información recibida, apoyada por una buena explicación y acompañamiento por parte del profesorado en el proceso de construcción de aprendizaje. Se trata de superar el aprendizaje dependiente, que sólo puede garantizar el éxito fugaz para la inmediatez del aula y del momento crítico que es el examen. Es preciso volcarse en un aprendizaje asentado en el desarrollo de habilidades intelectuales, que facilitan establecer nexos interdisciplinares necesarios para la formación integral del pensamiento de quien aprende. Y no sólo en la adquisición de competencias prácticas.

### **2.1 Objetivos**

Para este proyecto definimos los siguientes objetivos:

- 1) Mejorar en el proceso de aprendizaje:
  - Desarrollar habilidades para el autoaprendizaje
  - Aprender a aprender
- 2) Progresar en la autogestión:
  - Organizar y manejar el tiempo personal.
  - Asentar prioridades en orden a las tareas.
  - Responder a los tiempos establecidos en el programa de trabajo en el aula.
- 3) Propiciar la comunicación con los compañeros y compañeras desde el respeto:
  - Trabajar con el grupo, comprender sus necesidades y respetarlas.

- Escuchar, atender y responder con efectividad.
- Presentar con eficacia la información verbal a los otros.
- Cuestionar, evaluar y elegir la información.

4) Promover la generación conocimiento:

- Desarrollar destrezas en la adquisición de conocimientos.
- Saber distinguir y combinar la información relevante, integrándola en contextos más generales, aplicando los conocimientos a conceptos nuevos.
- Plantear soluciones a los problemas. Reconocer alternativas, analizando sus consecuencias.

## 2.2 Metodología

Empleamos una metodología Participativa y Activa, centrada en el desarrollo del aprendizaje significativo y constructivo. Para ello recurrimos a una amplia gama de actividades de grupo realizables en el aula, en biblioteca, en otros espacios académicos y personales. Además se planificó un trabajo de grupo, eligiendo sus componentes un tema monográfico para desarrollar. Cada grupo trabajó de forma independiente, con un tema distinto objeto de estudio, supervisado por la profesora. Realizaron un proyecto (incluyendo un anteproyecto previo) con elaboración por fases, para culminar con la redacción final del proyecto.

Todas las actividades giraron en torno a los contenidos de la materia o que estaban vinculados a ellos. La investigación se organizó como un estudio longitudinal, haciendo uso de una metodología de carácter descriptivo-exploratorio a través del estudio de encuestas (inicial y final). Las actividades se ejecutaron en las clases prácticas y se trabajaron contenidos seleccionados de los temas vinculados a la asignatura de *Actividades de Integración II. Análisis de los Procesos Históricos y Políticas Educativas* (1º curso de Pedagogía), atendiendo al desarrollo de un plan de trabajo que posibilitó el trabajo en grupo, el liderazgo y la habilidad para determinar tareas. La estructura siguió el orden siguiente:

- 1) Un plan de trabajo personal que posibilite la autogestión y la generación de conocimiento.
- 2) Un plan de trabajo grupal que posibilite el trabajo en equipo, el liderazgo y la habilidad para determinar tareas.

Para la aplicación de la experiencia se emplearon distintas técnicas de trabajo y se fomentaron actitudes:

- Puesta en común: Debates y discusión
- Aprendizaje de trabajo individual
- Trabajo colaborativo
- Trabajo dirigido
- Soluciones compartidas
- Generar clima de trabajo
- Solución de conflictos
- Resolución de problemas
- Desarrollo de habilidades
- Optimismo, Iniciativa, tenacidad y superación
- Argumentar, reflexionar, expresarse, investigación, razonamiento
- Espíritu crítico, participativo
- Oportunidad de aprendizaje

## 2.3. Evaluación y Seguimiento

Aprender a través del trabajo de grupo implica el desarrollo de competencias de auto-aprendizaje. La generación del conocimiento, así como la autogestión, son elementos nucleares en los procesos educativos durante los años de formación del grado. Igualmente tiene una dimensión importante para el posgrado, en estrecha conexión con la visión emprendedora. En la educación en Competencias, la evaluación es una experiencia integradora que permite que los estudiantes amplíen sus propias fortalezas. Nos vamos a centrar en la autoevaluación y en la retroalimentación significativa, producto de la interacción del alumnado-docente.

El proyecto se desarrolló en el segundo semestre, vinculado a las tareas de las clases prácticas de la materia propuesta. En primer lugar necesitamos averiguar el nivel del alumnado. Para ello aplicamos una encuesta inicial, para valorar la situación de partida con respecto a los cuatro objetivos del proyecto. De manera que pasamos una encuesta al comienzo del semestre, es decir, durante el mes de febrero. La valoración de resultados se realizó al final del semestre. Para ello pasamos una encuesta, cuyos resultados se analizaran haciendo una comparativa con la encuesta inicial.

Para ello, la herramienta de trabajo evaluativa empleada fue el Cuestionario que pasamos antes (comienzo de semestre) y después (al finalizar el semestre) para conocer las mejoras detectadas. No obstante, se establecerán espacios de reflexión y debate para que sea el propio alumnado el que participe en su proceso evaluativo, analizando sus logros con respecto a un objetivo determinado. El propio alumnado autoevaluó su proceso de aprendizaje, explicitando cómo lo logró, cuándo, cómo sitúa el propio trabajo respecto al de los demás y qué puede hacer para mejorar.

El Trabajo de Grupo requería la participación activa de todos sus miembros y responder con responsabilidad. Una forma de autogestión del tiempo se reflejaba en el propio seguimiento del trabajo realizado y de las reuniones de trabajo. Para ello completaban un Diario de Trabajo, un cronograma, con la fecha y la actividad realizada por cada miembro con firma correspondientes de cada uno/a. Este Diario era obligatorio y se entregó junto al trabajo final.

Realizamos el seguimiento de los estudiantes a lo largo del semestre con las actividades de grupo planteadas, así como a través de los cuestionarios que se realizaron al comienzo y final. El alumnado entregó el trabajo de grupo y las actividades realizadas para su evaluación al final del semestre.

## 2.4 Resultados

Al alumnado se le pasaron dos cuestionarios, uno al comienzo y otro al final del semestre. Es decir, en febrero y en mayo, dado que se trataba de una materia del segundo semestre. Un cuestionario sobre el Trabajo en Grupo, con el objeto de valorar su capacidad de relación con una escala de respuesta de 1 a 5, desde 1 = nada de acuerdo; 2 = algo de acuerdo; 3 = de acuerdo; 4 = bastante de acuerdo; 5 = totalmente de acuerdo.

Desde la presentación del proyecto, al iniciar el semestre, el alumnado se mostró muy interesado y motivado. Respondieron de buen agrado los cuestionarios. Los datos recogidos a través de los cuestionarios resultaron significativos. Contrastamos las respuestas del cuestionario inicial (de comienzo de semestre) con el cuestionario final (al terminar el semestre) y observamos cómo evolucionó su actitud y pensamiento respecto al trabajo de grupo. En un principio, la mayoría respondieron que el trabajo en grupo era complicado para concretar las tareas, las fechas de realización y calendario de reuniones, además porque todos los miembros no colaboraban de forma responsable. Sin embargo, la planificación de la actividad generó un cambio de actitud y lograron funcionar en un grupo cohesionado y los resultados fueron exitosos. La autogestión del tiempo y el aprendizaje fue primordial, lograron organizar un cronograma y priorizar las actividades en orden. Respondían a la planificación a corto plazo, jerarquizaban las tareas y realizaban su trabajo con regularidad, de manera que les permitía cumplir con la programación de forma satisfactoria.

En torno al 80% del alumnado obtuvieron una evaluación positiva por el cumplimiento de las actividades. Salvo excepciones, todo el estudiantado se implicó en el desarrollo de la actividad y redistribución de tareas. Detectamos un nivel de compromiso importante y solo, de forma excepcional, las personas no implicadas no superaron la materia. Las razones explicativas hay que buscarlas en la falta de asistencia y de regularidad en las tareas.

## 3. CONCLUSIONES Y VALORACIÓN PEDAGÓGICA

Este proyecto de innovación educativa tenía como objetivo el desarrollo de competencias para “aprender a través del trabajo de grupo”. Unas competencias que llevaban implícita la autogestión del tiempo, la planificación del aprendizaje y la relación con el grupo. La Competencia de Trabajo en Grupo llevan aparejada otras Competencias como la Autogestión de conocimientos así como la Auto-organización de tareas y Aprendizajes. Partimos de las actividades incluidas en la Guía Docente de la materia *Actividades de Integración II. Análisis de los Procesos Históricos y Políticas Educativas* que se cursa en 1º del grado de Pedagogía. Se logró el objetivo propuesto con la participación del alumnado que colaboró, y se implicó, muy motivado en el proyecto. El cuestionario final dejó como evidencia la importancia del trabajo de grupo y la interdependencia con la autogestión del aprendizaje.

Nuestra valoración ha sido positiva en la medida que trabajamos con estudiantes de 1º curso del grado de Pedagogía, que inician estudios universitarios, que tienen otros hábitos y rutinas de estudio. Ello implicó introducir, en sus parámetros de trabajo personal y académico, un proceso metodológico de consecuencias formativas muy interesantes, para obtener resultados exitosos en los años académicos siguientes. A lo expresado añadir, que buena parte del estudiantado no ha

elegido la titulación de Pedagogía en primera opción, porque sitúan sus expectativas en otro espacio universitario. Esta circunstancia puede parecer un lastre para la actividad académica pero, en este caso concreto, no resultó así.

El trabajo en grupo mejora las relaciones entre compañeros y compañeras. Es un aprendizaje que implica el desarrollo de habilidades tales como aprender a coordinarse, a intercambiar ideas, opiniones y tareas, que a la vez conduce al respeto y a ser receptivos con los otros. Todos y todas tienen que colaborar para que no se rompa la línea de trabajo. De manera que constituye una estrategia de trabajo, con una metodología y técnicas específicas que requieren cooperación, coordinación y empatía entre sus componentes. La forma de trabajar es colectiva, donde las personas que lo componen interactúan. Este comportamiento exige sintonía entre sus miembros para lograr los objetivos. Es decir, un conjunto de personas unidas por un objetivo común. Los roles quedan reflejados en el comportamiento de los distintos miembros. Se detectan distintos tipos de personalidades y actitudes. Desde los que se apoyan en los compañeros, los graciosos, distraídos, poco responsables y no hacen nada a los comprometidos. Añadir las dificultades que se presentan cuando se eleva el nivel, y no avanzan en la estrategia diseñada, surgen discrepancias pero cuando es acertado el grupo se cohesionan. A veces surgen conflictos que deben aprender a gestionar; es importante destacar el respeto a las opiniones, saber escuchar, admitir posibles errores y ser asertivos.

La figura del responsable del grupo es clave, sobre todo, con el alumnado de 1º curso. Resulta fundamental para la asignación y control de tareas, para la comunicación interpersonal y la cooperación. Las mejoras se aprecian en el trabajo de aula a través de la propia evolución del proceso de aprendizaje del alumnado. De forma paulatina, se evidencia en el desarrollo de las tareas prácticas, tanto en la capacidad para planificarse, relacionarse con los demás, como para generar conocimiento interrelacionado. Y, en definitiva, se plasma en el proceso de realización del trabajo de grupo. Los resultados obtenidos de ese trabajo nos animan a seguir profundizando en el enfoque que se le ha dado a esta asignatura, como fórmula de mejora competencial que, en definitiva, se traduce en un incremento de la capacidad de aprendizaje.

## REFERENCIAS

- [1] Riesco González, M., El enfoque por competencias en el EEES y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje, *Tendencias Pedagógicas*, 13, 79-105 (2008).
- [2] OECD, PISA 2009 Results: Executive Summary (2010).
- [3] Perrenoud, P., Diez nuevas competencias para enseñar. México, Grao, 3 (2008).
- [4] Gallardo Vigil, A., Evaluación de Competencias en la Educación Superior. Un acercamiento teórico, *Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico*, 7 (2), 1 -11 (2011).
- [5] Informe SCANS para América 2000, Lo que el trabajo requiere de las escuelas, United States. Dept. of Labor. Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills, Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (1992); Rodríguez Gómez, J. Mª. "Desarrollo de las competencias de autogestión, comunicación y generación del conocimiento", V Jornadas de Innovación Educativa de la ULL (pp. 378-398), Edita: Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa, Universidad de La Laguna. La Laguna (2015).
- [6] Rodríguez, A., La formación en competencias en la universidad. Un estudio empírico sobre su tipología, *Revista de Investigación Educativa*, 27 (1), 27-47 (2009); Cano, E., *Cómo mejorar las competencias de los docentes*, Barcelona, Grao. (2005); Maddux, R., *Como formar Equipo de Trabajo: Liderazgo en acción*, (2000).

