

Experiencias en servicios de apoyo a la innovación educativa universitaria con TIC: el caso de la ULL

Ana Isabel Jimenez Abizanda, Carina Soledad González González, Ana Vega Navarro.
Universidad de La Laguna

Abstract—En este artículo se presentan los principales servicios de apoyo a la innovación educativa universitaria con tecnologías desarrollados por la Universidad de La Laguna. Se presentan los antecedentes que dieron lugar a la creación de la Unidad de Docencia Virtual y ULLMedia. Asimismo, se resumen los principales servicios organizados en la universidad, así como una propuesta de redefinición de los mismos para afrontar nuevos desafíos y retos de la innovación docente universitaria.

Palabras claves—Innovación Educativa, Servicios, TIC, Docencia Universitaria, eLearning

I. INTRODUCTION

LA Universidad de La Laguna (ULL), como el resto de universidades españolas, actualmente está inmersa en una transformación de su modelo de universidad hacia nuevos escenarios surgidos de las nuevas demandas de la Sociedad de la Información y del espacio Europeo de Educación Superior. Las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (TIC) se convierten sin duda en una pieza clave estratégica que facilita la adaptación del sistema universitario a los nuevos escenarios educativos. En este sentido, la teleformación es una dimensión básica, ya que permite “virtualizar las enseñanzas” no solo para la formación a distancia, sino que constituye un apoyo para la docencia presencial y semipresencial. La ULL ha ido avanzando en este sentido durante los últimos 10 años. En este contexto, se presenta un análisis inicial de la situación actual de la Unidad para la Docencia Virtual de la Universidad de La Laguna, así como algunas propuestas iniciales a modo de resumen de acciones que se creen necesarias de realizar en un futuro próximo.

II. ANTECEDENTES

a) *Servicios de Docencia Virtual*

La Unidad para la Docencia Virtual (UDV en adelante) se crea el 17 de diciembre de 2005, con el fin de dar soporte institucional a la virtualización de las enseñanzas de la ULL, bajo el Vicerrectorado de Planes de Estudio y Títulos Propios

[1]. En dicho reglamento se dejan de manifiesto las dos grandes necesidades generadoras del servicio, por un lado la plena inserción en la Sociedad del Conocimiento y por el otro lado, el avance en el proceso de adaptación al nuevo modelo docente que supone la convergencia europea y la implantación del sistema de transferencia del crédito europeo (ECTS). En 2008 se redimensiona este servicio mediante un nuevo reglamento [2], en donde además de las funciones de administración del Campus Virtual, formación, asesoramiento y evaluación iniciales, se le atribuyen las relativas a la expansión y apertura a la sociedad a través de un artículo que le asigna la función específica de “proponer convenios con instituciones públicas y privadas, nacionales o extranjeras y organismos afines para compartir programas académicos, experiencias y logros en materia de educación a distancia, formación y especialización de recursos humanos e investigación en temas relativos a la modalidad educativa de docencia virtual.”

Desde su creación en 2005, la UDV ha pasado a depender de varios Vicerrectorados: En 2005 dependía del Vicerrectorado de Planes de Estudios y Títulos Propios, luego, en 2008 la UDV pasa a depender del Vicerrectorado de Ordenación Académica (2008-2010), pasando posteriormente a depender del Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa (2010-2011) y del Vicerrectorado de TIC y Servicios Universitarios (2011-2015) [3]. Actualmente, la UDV depende del Vicerrectorado de Docencia. Las funciones atribuidas a la UDV son:

- Coordinar las actuaciones vinculadas con la administración de los servidores informáticos que alojan el Campus Virtual de la Universidad de La Laguna.
- Coordinar las actuaciones vinculadas a la gestión del software en el que se sustenta la docencia virtual.
- Asistir en la organización de los cursos necesarios para la formación del profesorado en el uso docente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Apoyar y asesorar al profesorado en la creación de materiales y recursos didácticos multimedia y en el desarrollo de las actividades docentes a través de

aulas virtuales, tanto desde su perspectiva metodológica (planificación, diseño curricular, tutorización electrónica, seguimiento y evaluación del aprendizaje) como tecnológica (diseño de web).

- Efectuar la consultoría técnica sobre el uso de programas específicos y sobre el manejo de la plataforma de teleformación.
- Supervisar la Gestión del Campus Virtual de la Universidad de La Laguna, en el que se integrarán todas las asignaturas, materias y contenidos de los títulos oficiales y propios de la Universidad de La Laguna que presenten prácticas docentes no presenciales en su proyecto formativo.
- Organizar, apoyar, realizar el seguimiento y evaluación de las experiencias de docencia virtual en la ULL.
- Proponer convenios con instituciones públicas y privadas, nacionales o extranjeras y organismos afines para compartir programas académicos, experiencias y logros en materia de educación a distancia, formación y especialización de recursos humanos e investigación en temas relativos a la modalidad educativa de docencia virtual.
- Coordinar con el responsable de Docencia Virtual de cada Centro las acciones formativas y de asesoría específicas en este campo para los profesores que impartan docencia en las titulaciones del mismo.
- Cuantas otras le sean atribuidas por el Consejo de Gobierno.

Esta unidad ha expandido sus funciones más allá de las reflejadas en su reglamento, observándose nuevos servicios desarrollados a través de diversos proyectos [4], tal como es el caso de ULLMEDIA. A continuación veremos los antecedentes relacionados a este proyecto específico.

b) *Multimedia y audiovisuales*

ULLMEDIA [4] nace a través de dos proyectos principales gestados en el año 2009: el Centro de Producción de Contenidos Digitales (Profesionales Digitales) de Red.es, financiado por el Ministerio de Industria [5] y el Proyecto Estructurante TIC y Educación, financiado por la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información [6]. El primer proyecto fue cofinanciado por la ULL a través del Vicerrectorado de Ordenación Académica y el segundo proyecto, fue una línea prioritaria del Vicerrectorado de Investigación y Transferencia, y en ambos casos, su coordinación recayó en la UDV.

La producción de contenidos audiovisuales educativos ULLMEDIA se incorpora al plan de formación del profesorado y a la convocatoria de proyectos de innovación educativa en 2010-2011 [3] y continúa hasta hoy día, apoyando otras convocatorias como la de creación de MOOCs. Luego, proyectos como ULLResearch continúan trabajando sobre la línea de divulgación de la investigación de la ULL, y diversos

proyectos solicitados por el profesorado se apoyan en ULLMEDIA. Además, la producción audiovisual ha aumentado en su demanda por todos los sectores de la universidad, destacando los contenidos de tipo institucional, para crear vídeo/spots publicitarios de servicios universitarios, eventos académicos, investigadores o divulgación, documentales, etc.. Otro servicio prestado es el de streaming, de actos institucionales y de eventos. Por todo ello, ULLMEDIA se ha convertido en un servicio audiovisual que da respuesta a las necesidades actuales de la ULL.

Teniendo en cuenta estos, a continuación se presenta algunos de los servicios/proyectos más relevantes que se desarrollan como apoyo a la innovación educativa con TIC en la ULL para luego realizar un conjunto de propuestas para el desarrollo de los mismos en el futuro.

III. SERVICIOS ACTUALES DE DOCENCIA VIRTUAL

Los servicios que se prestan actualmente en la UDV son los siguientes (Figura 1):

- Gestión de proyectos de convocatorias propias:
 - Convocatoria del Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC
 - Convocatoria Proyectos Open Course Ware
 - Convocatoria para la Creación de materiales audiovisuales en formato píldora
 - Convocatoria para crear e impartir Cursos Online Masivos Abiertos (MOOC)
- Campus Virtual
 - Administración de sistemas
 - Sistema de Gestión del Campus Virtual
- Desarrollo tecnológico e infraestructuras
 - Portal UDV
 - Portal ULL Online
 - Portal TV ULL
- Atención al usuario y asesoramiento técnico-pedagógico
 - Presencial
 - Email
 - Telefónico
 - Redes sociales (Twitter / Facebook)
- Evaluación de la docencia virtual
 - Auto informe profesorado
 - Encuesta alumnado de proyectos
 - Monitorización automática y estadística
- Formación del profesorado (en coordinación con la Unidad de Evaluación y Mejora de la Calidad)
- Desarrollo de materiales didácticos
- Comunicados y encuestas
- Certificaciones y comunicaciones (sede electrónica)
- Gestión de entornos y aulas virtuales otros cursos y

talleres (Extensión universitaria, Oficina de Software Libre, Mayores, Externos)

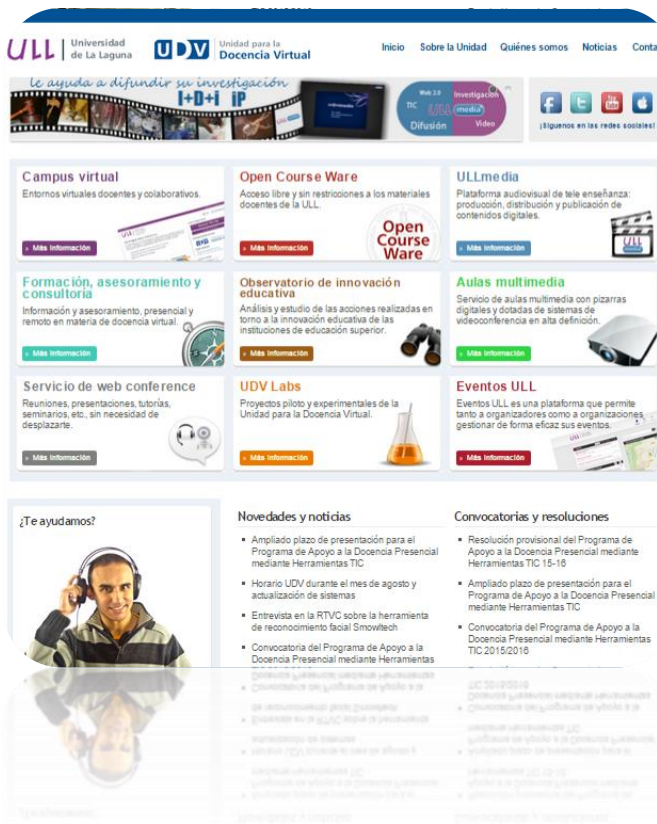


Figura 1. Algunos de los servicios actuales de la UDV publicados en su página web (<http://udv.ull.es>)

IV. SERVICIOS ACTUALES DE MULTIMEDIA Y AUDIOVISUALES

La UDV tiene una sección denominada “Multimedia y Audiovisuales”, también conocida como “ULLMEDIA”. Los servicios desarrollados por ULLMEDIA son los siguientes:

- Producción audiovisual docente
 - Píldoras ULLMEDIA
 - Videotutoriales (ULL Exprésate)
 - Video Reportajes
 - Videoprácticas
 - MOOC
- Proyectos audiovisuales
 - Proyectos de Innovación Educativa
 - Proyectos de investigación
 - Colaboraciones con otras unidades internas
- Eventos
 - Streaming
 - Grabación de eventos
- Administración y mantenimiento de sistemas audiovisuales
 - dPcat [7]
 - Redes internas / NAS /Servidor FTP

- Mantenimiento canales (Youtube/iTunes)
- Gestión de plataformas MOOCs [8]
- Desarrollo tecnológico
 - Servicio de videoconferencia
 - Portal de eventos
 - Sistemas de automatización de procesos
- Mantenimiento y gestión de estudios y laboratorios audiovisuales
 - Estudio Píldora
 - Cabina ULLExprésate
 - Platós de televisión
 - Laboratorio de Realidad Virtual y Captura de Movimiento
 - Aulas de formación audiovisual
- Formación y asesoramiento profesorado
 - Audiovisual
 - mLearning
 - Aulas Multimedia
- Convenios de prácticas (institucionales y organismos externos)
- Colaboraciones
 - Biblioteca
 - Investigación
 - Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna
 - Alumnado
 - Jóvenes investigadores
 - Otras

Sobre la visibilidad de ULLMEDIA, en el canal de Youtube [9] creado en Mayo de 2014, ya cuenta con 3.726 suscriptores y 1.071.712 visualizaciones. También se cuenta con un canal en Itunes [10], pero de menor impacto.



Figura 2. Servicios ULLMedia publicados en la página web [10]

V. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS

La misión principal de la UDV es la de apoyar al desarrollo y la innovación de la docencia de la ULL, asesorando y formando al profesorado, a nivel pedagógico como tecnológico, en el uso correcto de tecnologías (plataformas y herramientas) y metodologías que potencien su docencia, ya sea virtual (modalidades online, semipresencial) como la docencia presencial. Esta unidad debe impulsar el desarrollo de titulaciones online y semipresencial y creando una oferta educativa de calidad, acorde a las necesidades actuales de la sociedad. Esta oferta debe ser visible, y para ello se debe potenciar las acciones que permitan aumentar la visibilidad de las titulaciones y calidad docente ULL (portales, redes, MOOCs, etc.).

La producción de contenidos educativos digitales de calidad debe formar parte de su estrategia, siendo una línea de vital importancia, dado que en la sociedad de la información, este formato es el imperante. Asimismo, debe velar por la calidad de la docencia virtual y evaluando el correcto desarrollo de la misma. Además, su conexión con otras entidades, instituciones a nivel nacional e internacional, permitirán mejorar la competitividad de las titulaciones.

Por otra parte, las tareas de asesoramiento, formación, innovación, producción de materiales, divulgación y evaluación son actividades claves como estrategias de apoyo a la innovación docente con TIC.

En el caso de ULLMEDIA, actualmente funciona como un servicio audiovisual de forma transversal a diversos vicerrectorados, unidades y servicios universitarios. Actualmente, existe una creciente demanda de este servicio, surgen distintos proyectos, tanto institucionales como por iniciativa del profesorado que se apoyan en el mismo. Las titulaciones también se encuentran apoyadas por ULLMEDIA.

Por ello, actualmente se está trabajando en la redimensión y redefinición de este servicio y su relación con otras entidades que demanden servicios audiovisuales. Asimismo, ULLMEDIA puede servir de apoyo al desarrollo de las titulaciones de comunicación audiovisual y se podría relacionar con otras entidades a través de convenios que promuevan las prácticas de los estudiantes en temas audiovisuales y de contenidos digitales.

Como línea futura se está trabajando en la creación de un Centro de Innovación y Tecnología para la Educación (CITE), que articule los diferentes servicios y estrategias de apoyo a la docencia y el aprendizaje, no solo relacionado al campus virtual, sino con una visión más amplia de integración de las tecnologías en los distintos procesos de innovación y experimentación basadas en TIC. Este centro incluiría entre otras acciones principales además del apoyo a la docencia en la producción digital de contenidos multimedia, los recursos educativos en abierto, la integración de tecnologías móviles en la enseñanza, los cursos masivos en abierto, la evaluación y análisis de tendencias futuras de enseñanza, el apoyo a la internacionalización de la docencia en línea, los laboratorios virtuales y remotos, y participación en proyectos y redes, entre otras acciones que se deberían definir en una propuesta futura.

REFERENCIAS

- [1] Creación de UDV. Acuerdo de Gobierno de 17 de Noviembre de 2005: http://www.ull.es/Private/folder/institucional/ull/wull/la_institucion/convocatorias/CG_171105.htm
- [2] Reglamento UDV (2008): http://www.ull.es/Private/folder/institucional/ull/wull/la_institucion/legislacion/servicios/UDV.pdf
- [3] Memorias académicas ULL: http://www.ull.es/view/institucional/ull/Memorias_academicas/es
- [4] Carina S. González González, David Cabrera Primo, Daniel López Barrios, Antonio Barroso Díaz (2010). Sistemas PDP de contenidos educativos audiovisuales: Desarrollo de una solución para la Universidad de La Laguna: ULLMEDIA. Proyecto Estructurante TIC y Educación, Universidad de La Laguna (Tenerife): <http://www.ati.es/novatica/2011/210/nv210sum.html>
- [5] Proyecto Profesionales Digitales (2009). <http://www.profesionalesdigitales.es>
- [6] Carina González (2011). Proyecto Estructurante TIC y Educación (TICED): <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3804411>
- [7] David Cabrera Primo y Juan Pablo China Martín (2011). dpCat: Herramienta Web para la gestión de producciones audiovisuales en arquitecturas PDP. Proyecto fin de carrera. Ingeniería Informática. Universidad de La Laguna.
- [8] Plataforma MOOC Miriadax. Universidad de La Laguna (2015): <https://miriadax.net/web/universidad-de-la-laguna>
- [9] Canal ULLMEDIA Youtube: <https://www.youtube.com/user/UniversidadLaLaguna>
- [10] Canal ULLMedia iTunes: <https://itunes.apple.com/es/itunes-u/documentales/id623827285?mt=10>