

A person is seen from behind, wearing a white t-shirt, blue jeans, and brown sneakers, riding a skateboard on a concrete sidewalk. The person is holding a red object, possibly a phone or keys, in their right hand. A shadow of the person is cast on the sidewalk to the right. In the background, there is a paved road with white lane markings.

# EDUCADORES SOCIALES

LAURA LÓPEZ VIERA



# EDUCADORES SOCIALES

LAURA LÓPEZ VIERA

Los médicos, abogados, profesores y mecánicos se libran de estar constantemente explicando en qué se basa su profesión. Esa suerte no la tenemos los educadores sociales y es por ello que ha nacido este libro.

¿Educación Social? ¿Eso para qué es?

Laura López Viera  
(2016)

©

© del Texto y Edición: Laura López Viera  
© del Diseño Portada: Laura López Viera  
© Maquetación: Laura López Viera

1 Edición: Febrero, 2016

Impreso en España

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

## Orden de los capítulos

Capítulo 1. ¿Qué es un educador social? 6

Capítulo 2. ¿Un educador social se nace o se hace? 9

Capítulo 3. ¿Con qué colectivos trabaja un educador social? 14

Capítulo 4. Árbol genealógico 16

Capítulo 5. El (serio) código deontológico del educador social 21

Capítulo 6. El (divertido) código deontológico del educador social 40

Capítulo 7. Pasos para mejorar nuestro conocimiento 46

Capítulo 8. 21 Pasos para mejorar como educador social 51

Capítulo 9. Manifiesto de los días malos: El día que casi pierdo la ilusión 55

Capítulo 10. Hace falta eficacia 58

Capítulo 11. Hace falta eficiencia 61

Capítulo 12. El secreto está en Maslow 64

Capítulo 13. Penúltimo 67

Capítulo 14. Último 69

Agradecimientos 70

Sobre la autora 71

Otras Publicaciones 72

Contacto 73

## Capítulo 1. ¿Qué es un educador social?

“Es la repetición de afirmaciones lo que conduce a la creencia. Y una vez que la creencia se convierte en una convicción profunda, las cosas comienzan a suceder“.

(Muhammad Ali)?

Es una auténtica pesadez que tengamos que justificar constantemente nuestra profesión a nuestra familia, amigos, conocidos, al panadero, a los vecinos...

Si eres educador social te sonará estas preguntas, y si no lo eres, ten por seguro que las habrás formulado: ¿Educador? ¿Social? ¿Educador social? ¿Es un ciclo o una carrera? ¿Sirve para niños o para ancianos? ¿Eso sirve para dar clase? ¿Eso son los del campamento de verano? Y en este orden sus respuestas: Sí. Sí. Sí. Carrera universitaria. Para ambos. También se puede ser docente universitario al propio grado. Puede, aunque generalmente son animadores socioculturales o monitores de tiempo libre (hablaremos de ambas disciplinas, pues son primos hermanos nuestros).

Teniendo en cuenta, que la sociedad generalmente desconoce a nuestra profesión, cierto es que dentro de nuestro gremio nos parece ¡Una tremenda locura! ¿Cómo es que se desconoce la carrera que todo ser humano debería cursar? Aunque un poco culpables si que somos los propios educadores sociales de generar una definición un tanto pobre, incluso, mediocre en algunas ocasiones.

No deja de ser verdad que para salir del paso, es la mar de sencillo decir que somos parecidos a los trabajadores sociales (con todos mis respetos a nuestros hermanos los trabajadores sociales)\* ¡Y ala! Nos quedamos tan panchos. Pero aquí, justo en ese momento es cuando impedimos que brote nuestra visibilización ¡No seamos egoístas! ¡Que todo el mundo se entere de lo increíble que es nuestra profesión!

A priori, aunque ha medida que transcurren los capítulos lo detallaremos mejor, un educador social es un profesional socioeducativo cuyo fin es que los seres humanos se adapten lo más y mejor posible a la sociedad. Tarea ardua.



En fin, iremos por partes, pero ya te adelanto, que si no estabas enamorado de la educación social, tengo a Cupido preparado con las flechas para lanzártelas directamente a la patata. Sigue leyendo y verás por qué....aunque si quieres saltarte el durante, en el último capítulo hay una definición de qué lentejas es un educador social.

\*Cuando digo hermanos, aseguro que no me remonto a ninguna concepción religiosa ¡Por Dios!

## Capítulo 2. ¿Un educador social se nace o se hace?

“El que nace huevo duro nunca llega a huevo frito“.

(Proverbio Uruguayo)

Esta dicotomía se produce en diversos ámbitos, y como no, en nuestra profesión también. Para ser educador social, no hay que tener un don pero si unos requisitos. Por ejemplo, se tiene que creer en el cambio y odiar los “es que yo soy así“.

Si no apostamos la capacidad de ser modificados, entonces estamos en una actitud incompleta. Si nos conformamos con ser como somos, no tenemos el derecho de ejercerlo hacia los demás. Y por si no lo habías notado, voy dejando entrever que para poder ser capaces de auxiliar a los demás, primeramente tenemos que ser auto-conejillos de indias.

Matricularnos en una carrera social, a quien de entrada estamos metamorfoseando, es a la persona que ves cuando te miras en el espejo. Es una tarea compleja, que en ocasiones ni se nos pasa por la cabeza, pero ser influyente en la gente solo se consigue cuando armónicamente conseguimos sintonizar nuestro pensar, sentir y actuar. Debemos convertirnos en ejemplos a seguir, porque al igual que para el administrativo su herramienta es el ordenador, la nuestra, son las personas.

Por otro lado, hay otra característica que es exquisita en nuestra profesión, la empatía. Que no significa simpatía (aunque esto no está de más) ni apatía (esto si que está de más). No es más, que dejar de ver con nuestras gafas, nuestra experiencia, nuestra historia de vida y de repente volcarnos a perder y eliminar prejuicios, dejar de guiarnos por los ideales, la tradición, los gustos y los propios criterios. Vamos, que ser empático, es la capacidad de entender a los educandos desde su perspectiva. Sin enjuiciar ni criticar. Sin ser malintencionados ni buscar segundas lecturas.

También, tenemos que ser un poco actores. No me refiero a no ser honestos con nosotros mismos, sino que es una profesión requiere de un amplio trabajo de campo hacia nosotros mismos para pulir a nuestro “personaje”. Hay una distinción entre como somos a diario y como somos cuando desempeñamos nuestra profesión, pero casi de manera inevitable, nuestro traje es complicado de quitar en nuestra cotidianidad. Ya que nuestra bata no es de médico, sino de un agente, en contacto directo a nuestro entorno y a la gente.

Es verdad, que una virtud también puede ser defecto, en función de en qué momento y grado se emplee. Pero un toque de carácter es un ingrediente de un educador social. Sin causar estragos en formas, ni rozar la violencia, ser contundentes nos es conducente hacia la lucha ante injusticias.

Un poco de Sherlock Holmes, unos toques de detective, ya que tenemos que ser realmente perspicaces en los pequeños detalles, en unir cabos inconexos. Así, que ser educador social, quien te iba a decir, que sería convertirte en un auténtico investigador.

Alimentarnos de la fuente de sabiduría. Esto es una compleja función que nunca debe parar en la educación social. Al estar en conexión con las personas, debemos estar al tanto de disciplinas sociológicas, psicológicas, históricas, biológicas, éticas, religiosas, morales, y en todas las vertientes que se pueda dar. Conocer a fondo la estructura social, es un paso para reinventarla y mejorarla. Es el germen de la conciencia, y no hay mayor arma que esta para el cambio.

Conocer los recursos. Un educador social puede abordar su transmisión desde diferentes técnicas. Y es que podemos trabajar para el mismo fin con un anciano que con un niño, con un catedrático que con una persona no escolarizada. Lo que cambia es la forma, el medio, el llegar a ellos.

Compromiso con la mejora ¿Acaso existe un educador social gruñón, un educador social incompetente, un educador social infeliz, un educador social apenado, un educador social sin proyectos, un educador social vacío de objetivos, un educador social harto de la gente, un educador social incrédulo con los valores, un educador social desvalido, un educador social con adicciones, un educador social enfadado? Sí, por supuesto.

Y es probable que nosotros en algún momento caigamos en algo que he nombrado, pero con ~~suerte~~ esfuerzo, evitaremos caer en esta red.

Porque antes de ser educadores sociales somos personas, pero hay algo que nos diferencia y es la vocación. Es lo que va a ser el escudo cuando cueste encontrar trabajo, es lo que aminora la duda de si la profesión escogida es la correcta y sobretodo es la que te va a levantar cuando estás en el suelo. Tenemos derecho también a no estar el pie del cañón, pero lo que no tenemos derecho es de estar ahí mucho tiempo.

¿Entonces se nace o se hace? Pues se hace. Se desarrolla y se hace un esfuerzo para ello. Solo si somos capaces de liberarnos de lo aprendido.

### Capítulo 3. ¿Con qué colectivos trabaja un educador social?

“¿La gente se te hace pesada? No te la cargues en tu espalda, llévatela a tu corazón“.

(Helder Cámara)

Fetos (*aún no*)

Infancia ✓

Pre-Adolescencia ✓

Adolescencia ✓

Juventud ✓

Adultez ✓

Adultez avanzada ✓

Ancianos ✓

Cadáveres (*aún no*)



## Capítulo 4. Árbol genealógico

“Las personas que nunca se preocupan por sus antepasados jamás mirarán hacia la posteridad“.

(Edmund Burke)

Padre: De la Sociología, textualmente Max Weber decía que “Ningún sociólogo debe pensar en sí mismo muy bien, incluso a una edad más avanzada, para hacer decenas de miles de cálculos totalmente triviales en su cabeza y en ocasiones durante meses a la vez.”. La sociología es la ciencia que estudia los fenómenos de la actividad social de los seres humanos desde una perspectiva científica. Analiza el contexto cultural que se encuentran inmersas las personas. Anthony Giddens la define como: “el estudio de la vida social humana, de los grupos y sociedades. Es una empresa cautivadora y atrayente, al tener como objeto nuestro propio comportamiento como seres humanos”.

La sociología, como disciplina, abarca diversos fenómenos sociales que van desde la relaciones duales hasta las grandes instituciones sociales como el Estado y la religión. Por tal motivo, a lo largo de la historia de la sociología se han creado campos de investigación específicos, entre los más generales se encuentran:

Sociología de la Vida cotidiana

Sociología Política

Sociología Urbana

Sociología de la Familia

Sociología de la Educación

Sociología Industrial

Sociología de la Religión

Madre: La pedagogía es la ciencia que tiene como objeto de estudio la educación, o en pocas palabras, se refiere a la enseñanza de los que enseñan.

El objeto de estudio de la pedagogía es la educación, tal cual ha sido atribuido por diversas legislaciones internacionales, como lo referido en documentos de la UNESCO, la OEI...

Hermana: El trabajo social es una disciplina social, cuya gran diferencia con el educador social es su conexión directa con los ámbitos judiciales. La Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASWW) la define como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social".

Hay cierto recelo y tensión cuando queremos definir y marcar el terreno entre nosotros. Y me parece que es una absurda tira y afloja de hermanos. Los educadores sociales somos los hermanos pequeños, y los trabajadores sociales eran hijos únicos hasta que llegamos nosotros. No somos consentidos aunque seamos los hermanos pequeños, de hecho sentimos una profunda admiración por nuestros hermanos mayores, en cierta medida ellos llevan años marcándonos un camino y nos han ablandado el terreno para transitarlo con mayor facilidad. Actualmente, solemos ser una piña como equipo multidisciplinar en diferentes empresas, ya que nos complementamos con la abogacía y la educación y compartimos la sociología.

Prima: La Animación Sociocultural (ASC) actualmente es un ciclo superior de formación profesional dentro de la familia profesional de servicios socioculturales y a la comunidad. Son los primos divertidos, como el de Zumosol. Aunque no solo su tarea radica en hacer sonreír a las personas. Tienen una gran cantidad de recursos detrás cuyas salidas profesionales son:

- ≅ Animador comunitario.
- ≅ Animador de centro de atención social o sanitario.
- ≅ Animador de tiempo libre.
- ≅ Animador por sectores de edad (niños, jóvenes, ancianos, mujeres, adultos, etc.).
- ≅ Animador de grupos de dificultad social (discapacitados, ancianos, menores, marginación, inmigración, etc.). Animador de barrio.
- ≅ Animador de centros de atención sanitaria (hospitales, psiquiátricos, etc.).
- ≅ Animador de equipamientos sociales (centros de día, residencias, residencias asistidas, centros de menores, cárceles, etc.).
- ≅ Animador de equipamientos culturales (museos, bibliotecas, centros culturales, etc.).

Prima segunda: La historia, puesto que es la ciencia que investiga y analiza los sucesos de la línea temporal del pretérito perfecto (para los que anden mal en lengua castellana, es el pasado, de toda la vida). La historia es imprescindible en todo campo profesional. Hay que llegar y conocer el origen para progresar. Los ámbitos de aplicación en la historia, son muy diversos porque al centrarse en el pasado, contempla todos los ámbitos por haber, ya sea historia social, historia política, etc.

## Capítulo 5. El (serio) código deontológico del educador social:

“Creemos que la vida funciona según normas, como la salida y la puesta de sol, como el mes lunar, como las estrellas que brillan en el cielo. Para los seres humanos la vida no funciona así.

La vida funciona en un espantoso desorden en el que sólo somos dados lanzados al azar“.

(Ken Bugul)

### **PREÁMBULO**

Era el año 2002 de un supongo frío Noviembre en Toledo, cuando la Junta del Gobierno de ASEDES concretó que el educador social debería fijar un código deontológico.

El fin era, formalizar unas normas, para que el profesional pueda saber su proceso y territorio de actuación, orientar a los novatos, desorientar a los más profesionales y mejorar la calidad y sentimiento de comunidad de la profesión.

Para ello se citó a expertos del campo, y en el resultado se puede comprobar, que sí que era verdad, de que eran expertos.

## **CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES**

Como todo lo formal, el código tiene una base que basa en diversa legislación (que todo educador social debe leer alguna vez en su vida). Se compone de una receta de diversos ingredientes:

- 1978 gramos de Constitución Española
- 1948 litros de Declaración universal de los derechos de las personas
- 1950 kilos de Convención Europea para la salvaguardia de los derechos de las personas
- 1965 miligramos de Carta Social Europea
- 1989 cucharadas de azúcar de Convención sobre los derechos de los niños/as
- 2000 porciones de Carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea

Se añade a la batidora todos los ingredientes propuestos anteriormente y da resultado a:

- Disminuir la brecha social con las redes sociales y nuevas tecnologías, potenciando la nueva alfabetización tecnológica.
- Divulgar y difundir la cultura en todas sus variantes (formal, no formal e informal).



Siendo la educación social una promotora de sabiduría que debe transmitir dichos profesionales para adaptar a los seres humanos en la sociedad de la cual nos encontramos inmersos. Encaminándose siempre bajo la tutela de su madre (que a las madres siempre hay que hacerles caso) la Pedagogía Social. Y la cual, ésta, como buena madre, le manda tareas a la profesión, basadas en tres actuaciones:

1- Contextuales o culturales. Somos como la música tradicional o el folklore de los pueblos. Somos los recipientes dónde cantar nuestras costumbres, nuestros problemas y virtudes.

2- Mediadoras: El puente entre la la cultura y la sociedad.

3- Formativas: Instructivas, fomentadoras del saber.

## CAPÍTULO II. PRINCIPIOS DEONTOLÓGICOS GENERALES

### 1. Principio de la profesionalidad

Hay ciertas facultades que nos llaman perroflautas, que estamos media carrera en la cafetería y la otra media bajo efectos de la marihuana. Hay que lidiar con ello, al igual que lidian los maestros cuando les dicen que su carrera se ha basado en un pinta y colorea.

Como todo en este mundo, en cada profesión hay personas que la manchan, y por supuesto que también hay educadores sociales mediocres, educadores sociales no vocaciones y educadores sociales frustrados porque acabaron en una carrera que odian. Y el ruido, como se sabe, se escucha más que el silencio. No hay generalización ni mayoría que de pie a tener que perder más tiempo en desmentir este rumor.

La profesión se lleva entre la imagen y las formas, entre la competencia y las ganas, y sobretodo entre la responsabilidad y la cualificación.

## **2. Principio de la acción socioeducativa**

Acción es sinónimo de hacer y socioeducativa de una realidad pedagógica y social. El educador social debe entonar su diálogo en clave de comunidad y de instrucción.

## **3. Principio de justicia social**

¿Sabes Robin Hood? Actuaba con este principio también. Ser justo es la medida equilibrada entre no perder ni ganar en exceso en ninguna jugada. Actuar bajo el marco del Estado Social Democrático de Derecho. Y en este dilema es dónde se pierden algunos educadores sociales ¿Está bien o mal dar 2 euros para un bocadillo a una persona sin techo?

#### **4. Principio de la información responsable y de la confidencialidad**

Los periodistas se retractan cuando la información la explotan sin escrúpulos. A ellos les toca más de cerca esta violación de derechos porque son profesionales de la información, pero siendo honestos, todos tenemos en cierta medida que cuidar este aspecto. La confidencialidad es la utopía en esta sociedad chismosa. Ándate con cuidado porque las paredes hablan.

#### **5. Principio de la formación permanente**

Bueno, pues ya lo hemos hablado, no nos toca nada nuevo la educación para toda la vida. ¿Estás seguro que quieres ser educador social? Los médicos igual te tachan de TDAH ¡Porque ya nunca vas a poder parar! Sin prisa...pero sin pausa.

## **6. Principio de la solidaridad profesional**

Sí, ya lo sé. Sé que has tenido ese compañero de clase con apuntes del año pasado y que no te los presta. Tan solo respira y piensa, que aún le queda por aprender el principio 6 del código deontológico.

## **7. Principio de respeto a los sujetos de la acción socio-educativa**

Para dictadores ya fue suficiente con Hitler y para dirigir vidas ya tienes la propia. Nunca hay que marcar las pautas a nuestros educandos, tan solo sugerir y hacerles llegar a sus propias negociaciones de sus propias necesidades.

## **8. Principio de la coherencia institucional**

Cada lugar de trabajo es una república independiente como las casa de Ikea, por lo que estamos en un continuo aprendizaje y desaprendizaje en función del contrato laboral que dispongamos. Pero si tienes alguna duda, siempre el mandamás es el colegio profesional.

## **9. Principio de la participación comunitaria**

Para estar en sintonía con la comunidad no podemos meramente observarla y reflexionarla, hay que actuar en ella, cada cierto tiempo, envuélvete en un proyecto que te recuerde qué profesión tienes y por qué la has elegido.

## **10. Principio de complementariedad de funciones y coordinación**

El educador social se dice que tiene como “un apego inseguro“, porque pocas veces se le ve trabajando solito. El educador social siempre tiene una manada, un equipo profesional que le apoya y respalda ¡Auuuu!

## **CAPÍTULO III: EL EDUCADOR/A SOCIAL EN RELACIÓN A SU PROFESIÓN**

### Artículo 1.

Déjate de creer en el karma y en el azar. Responsabilízate de tus acciones ¡Locus de control!

### Artículo 2.

Aquí no se es educador social hasta que apruebas las asignaturas. Que para hablar de la sociedad todo el mundo opina ¡Macarrones!\*

### Artículo 3.

Ándate siempre con una libreta en la mano, porque siempre hay que anotar toda información posible para actuar con propiedad.

#### Artículo 4.

Si eres educador social, al menos, evita subir tus fotos de fiestuki, borracho perdido a las redes sociales. (Vuelve a interiorizar el primer principio ¡cojines!)

#### Artículo 5.

Aunque esa misma persona del principio seis, te siga sin pasar los apuntes, no lo desprestigies, un educador social no debe desacreditar a nadie.

#### Artículo 6.

El educador social debe leer la legislación y los Estatutos Generales de los Colegios Oficiales de Educadores/as Sociales. Si se te resiste, al menos, búscate un amigo abogado.

\*Ten cuidado si has sido instrusista, pues, cuando te mueras te reencarnarás en una mosca cojonera y morirás 40 veces al día.



## **CAPÍTULO IV: EL EDUCADOR/A SOCIAL EN RELACIÓN A LOS SUJETOS DE LA ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA**

Artículo 7.

No hay nada absoluto, todo es relativo, por lo que antes de transmitir una información errónea, mira tú que bonito es el silencio.

Artículo 8.

Aquí no se critica a nadie, ni por sexo, edad, religión, ideología, raza, idioma...si ya lo decía el Chojin...digo, los Derechos Humanos.

Artículo 9.

El respeto debería ser inherente, pero como no lo es, hay que ganárselo.

Artículo 10.

Nada de asociaciones graciosas ni motea a la gente. Nada de etiquetas más que el nombre.

Artículo 11.

Todo ámbito de actuación está marcado por un proceso, sé inventor de tus programas socioeducativos, aunque siempre con el margen de la flexibilidad.

Artículo 12.

Siempre hay que escuchar al educando, pues éste es quien decide.

Artículo 13.

No seas cotilla. La intimidad no pertenece a tu ámbito profesional de actuación.

Artículo 14.

No te puedes ir de copas o al cine con los educandos. La barrera profesional debe ser estrecha, pero debe serla.

Artículo 15.

El educador social debe trabajar con la persona y con el entorno. Pues el segundo es el que puede facilitar enormemente los logros al primero.

Artículo 16.

Busca el lado bueno a las cosas (Uy que Coelho me salió esto) pero es que hay que potenciar las redes del entorno y de las personas para la mejora.

## **CAPÍTULO V: EL EDUCADOR/A SOCIAL EN RELACIÓN AL EQUIPO**

Artículo 17.

Hay que tener en cuenta siempre al equipo profesional reflexivo.

Artículo 18.

Debes respetar a tus compañeros de equipo.

Artículo 19.

Si sabes de algo que pueda ayudar al equipo profesional compártelo.

Artículo 20.

Primero es mirar por el equipo. No juegas solo en este equipo.

Artículo 21.

Hay que estar en constante colaboración con la programación (que siempre está el típico de ¿un cafecito?).

Artículo 22.

El educador social debe ser consciente de cómo desarrollar a nivel teórico y práctico sus actuaciones.

Artículo 23.

Cuando en el artículo 21 digo que hay que colaborar, no significa que no dejes colaborar a los demás, querido Juan Palomo, que lo haces todo solo.

Artículo 24. Debe respetar y asumir las decisiones del equipo tras ser contrastadas, argumentadas y acordadas, aún en el caso de que no las comparta, haciéndolas tuyas a la hora de desarrollar la acción socioeducativa.

## **CAPÍTULO VI: EL EDUCADOR/A SOCIAL EN RELACIÓN A LA INSTITUCIÓN DONDE REALIZA SU TRABAJO**

Artículo 25.

Hay que acatar las normas del trabajo profesional, eso no impide proponer avances al mismo.

Artículo 26.

Hay que constantemente dar información de las actuaciones (no de todas todas)

Artículo 27.

Debe tener en cuenta el horario estipulado y la programación propuesta.

## **CAPÍTULO VII: EL EDUCADOR/A SOCIAL EN RELACIÓN A LA SOCIEDAD EN GENERAL**

Artículo 28.

El educador social debe estar en contacto con servicios similares y progresar en comunidad.

\*¡Mamiiiiiii! ¿Puedo ir al baño? (Todos nosotros en nuestra infancia).

Artículo 29.

El educador social puede ser promotor del conocimiento desde diversos ámbitos creativos (potenciando el talento en el que destaque).

Artículo 30.

Con respecto a las campañas de sensibilización y demás publicidad evitará el morbo y no dañará la sensibilidad.

Artículo 31.

El educador social debe ser iniciador del cuestionamiento, de la reflexión.

Artículo 32.

El educador social, como añadido al Artículo 31, debe evitar la manipulación y ser consciente de ésta, en cualquier medio de comunicación, persona o grupos.

## **DISPOSICIONES ADICIONALES**

Única:

Hay que respetar el código deontológico siempre. Revisarlo en continuidad para evitar vulnerar los derechos y deberes en el que éste, redacta.

Toledo, 28 de febrero de 2004 / Gran Canaria, 20 de Enero de 2016.



## Capítulo 6. El (divertido) código deontológico del educador social:

“¿Y qué pasa si no me gustan las normas? – ¡No digas tonterías! –resopló el perro“.

(Sun-mi Hwang)

1. Cuidarás tus hábitos diarios, puesto que ser educador social es como ser un superhéroe:

¿Te imaginas a un superhéroe en su día a día siendo un desordenado? ¿Siendo un borde con la gente? ¿Siendo un egocéntrico? Parece que es incompatible, y es que, cuando tienes un poder, conlleva una gran responsabilidad, las 24 horas del día. Es casi inevitable dejar de ser educador social, y sin duda el primer objeto de cambio es tu identidad.

2. No tendrás miedo de entablar una conversación con personas sin techo o con personas con adicciones:

Entiendes que no están dónde están por casualidad, intuyes que sus vidas eran hace quizás mucho tiempo como la tuya, pero por adicciones, separaciones, desilusiones han acabado viviendo en la calle.

No te dan miedo, incluso sabes que no te pedirán dinero ni ningún bien a cambio, porque lo mejor que les has dado es respeto y comprensión.

Ellos te lo agradecen porque al fin y al cabo, bajo esa capa de miseria, aflora la soledad, el rechazo de las miradas de los transeúntes, y sobretodo la desgana de los proyectos de futuro.

### 3. No tendrás miedo de entablar una conversación con adolescentes conflictivos:

Entiendes que sin pasar por esa etapa de la vida, el ser humano no es completo, que si están en constante lucha es porque son los más susceptibles de esta sociedad injusta, algo nos ocurre cuando llegamos a la adultez, quizás sea el asumir que uno solo no puede cambiar el mundo por completo y nos relocalamos en el lado de los resignadores. Pero ellos siguen manteniendo la ilusión y la fuerza de la niñez con la capacidad crítica de la adultez. Ojalá nunca hubiésemos perdido esa parte, aunque he de admitir que siempre se puede volver a recuperar.

4. Tus amigos te preferirán a ti cuando hay que lidiar un conflicto:

¡Mejor díselo tú que eres educador social! Ser educador social es como tener las herramientas para poder entender a los demás, y que los demás también te entiendan. Pero es un arma de doble filo, porque seguro que cuando alguna vez perdemos los papeles nuestro primer ataque será en forma de pregunta ¿Y tú, eres educador social?

5. Tu familia no sabrá exactamente de qué trata tu profesión:

Es una profesión con campo tan amplio que es difícil definir, pero no te preocupes, solo tienes que regalarle este libro.\*

6. Reformulas planes educativos y políticos con otra perspectiva a la actual:

Somos un poco inventores, un poco constructores porque nos especializamos para un cambio mejor, y es que lo llevamos a todos los puntos de nuestra vida: Cambio en la política, en la educación, en las habilidades sociales, en el pensamiento, en la forma de vestir, en la estructura del salón de casa...

## 7. Te vuelves súper crítico:

¡Ojo que no criticón! Crítico porque seremos capaces de mirar más allá de las palabras (el cuerpo según Albert Mehrabian transmite con las palabras un 7%, con la voz 34% y con el cuerpo un 56% Por lo que solo centrarnos en lo que dicen las personas y no cómo lo dicen estaríamos omitiendo un 93% de su proceso comunicativo).

Críticos porque sabemos que el marketing no es más que una manipulación de oferta y demanda. Críticos porque los intereses de fondo nunca se nombran, críticos porque los medios de comunicación, como decía Malcolm X: "Si no estáis prevenidos ante los Medios de Comunicación, os harán amar al opresor y odiar al oprimido".

## 8. Eres más consciente de la problemática social:

Esto es como cuando te sacas el carnet de conducir. Cuando eres niño, piensas que tus padres manejan el volante como la seda, que jamás tendrás que preocuparte por estar pendiente a la carretera pero solamente con sacarte el carnet de conducir ya directamente, tu preocupación te acompañará el resto de vida. Descubres la responsabilidad que carga un conductor y automáticamente te vuelves un copiloto de la leche.

Igual ocurre con la educación social, los problemas del mundo son del mundo, pero desde que te sacas el carnet de educador social, automáticamente te vuelves un copiloto social de la leche.

### 9. Miedo ¿eso qué es?

Ya matricularse en una carrera dónde de entrada te bombardean por una parte que no conseguirás trabajo y por otra parte, dónde habrá que lidiar con colectivos en vulnerabilidad dice mucho de la personalidad de los educadores sociales. ¡Arriesgados!

Hay muchas personas que les da pavor los adolescentes y si son conflictivos aún más (como si esas personas hubiesen saltado de la infancia a la adultez en un periquete). Pero los educadores sociales somos esos bichos extraños que dónde unos ven hormonas en ebullición otros vemos, energía materializada en las ilusiones de un niño y la capacidad crítica de un adulto.

Drogadicción, inmigración, adicciones y demás colectivo en riesgo, desgraciadamente, tenemos que llamar riesgo a “tengo miedo porque no te conozco” de las personas que aún les queda por madurar.

Dichos colectivos y muchos más, son el instrumento de trabajo de un educador social, y para ello no hace falta arriesgarse ya que si amas la profesión, va ligado con una satisfacción de saber ver más allá y ver la susceptibilidad y resiliencia que conforma dichos grupos.

10. Eres un luchador:

No es un trabajo monótono ni fácil, no es un trabajo bien pagado porque lo social no le dan la importancia necesaria. Es una lucha constante por visibilizar nuestra profesión, de hacerla mejor y sobretodo de hacerla crecer.

\*El marketing ya ni con indirectas ni nada eh.

## Capítulo 7. Pasos para mejorar nuestro conocimiento

“Sólo hay un bien: el conocimiento. Sólo hay un mal: la ignorancia“.

(Sócrates)

### 1. Cura de la ignorancia:

Hay refranes que hablan que ser feliz plenamente es sinónimo de ignorancia ¿Por qué? Porque el conocimiento pone en conocimiento de los bloqueos, barreras y riesgos que podemos cometer. No obstante, no todo es negativo al formarnos, puesto que con ello, se nos multiplica la capacidad para detectar y subsanar los tropiezos que hemos cometido y por ende, no volver a repetirlos.

## 2. Buena educación:

Todos sabemos que el paso por los estudios nos abre la mente como un paracaídas. Tenemos que poner sobre la mesa diversas competencias para superar dicha carrera de y con obstáculos. Formándonos, nos estamos curando de la ignorancia.

## 3. Formación personal:

Dice el creador de facebook, que su objetivo es leerse un libro semanal. Aquí en España nos resulta una idea disparatada, pero en otros países como Finlandia el promedio de lectura es precisamente esa de manera habitual. Cada vez que se comienza un libro se aprende algo nuevo, se crean nuevas conexiones puesto que nos imaginamos como si fuese una película lo que nos relata. Dicha cultura está al alcance de todos, pero para el aprovechamiento de una minoría.



#### 4. Aprender humanizándonos:

No toda la información está escrita en documentos. También nuestros amigos y familiares son el recurso menos explotado de nuestra generación. Siendo fuentes primarias, las desaprovechamos como si no fuesen un recurso imprescindible. Gran parte gracias a la tradición oral, somos lo que somos hoy en día, por lo tanto, otra herramienta es nutrirnos de nuestro entorno.

#### 5. La naturaleza:

Nos creemos reyes y ex-eslabones de los ciclos vitales naturales, pero cuando vemos de frente a un León o presenciamos un tsunami es cuando nos damos cuenta de que no. Ni de broma somos los jefes de nada, simplemente, tenemos la reflexión y el ser consciente de que reflexionamos (metapensamiento) pero es que algunas personas ni eso (animales entonces). Estar en contacto con la naturaleza nos vuelve más prácticos y sensibles. Más desconexión de las redes sociales y más conexión con el mundo natural.

## 6. Centrisimo:

Egocentrismo, etnocentrismo, mundocentrismo, antropocentrismo... Ombligos de todo. Es casi inevitable que para sentirnos más unidos compartimos en común que vivimos en el mismo planeta y eso nos hace sentirnos mejor. Que vivimos en un país increíble y eso nos hace sentirnos superiores. Que somos la especie más inteligente y eso nos hace sentirnos especial. Pero ¿y si abrimos campo?

## 7. Conformidad:

Ser conforme es algo cómodo, tranquilo emocional y psicológicamente. Mediocre y pobre. Pero ser inconformista es algo revolucionario para el cuerpo, la mente y verdaderamente positivo para el progreso. Todos podemos contentarnos dónde estamos y quedarnos ahí, pero salir de la zona de confort es lo que promete que entre año y año seas increíblemente mejor.

## 8. Temporalización:

Todo se relativiza si pensamos que tenemos una sola vida y una única oportunidad para vivir. Pero también tiene el hándicap de postergar y convertirnos en procrastinadores profesionales de un “mañana si eso, lo hago”.

## Capítulo 8. 21 Pasos para mejorar como educador social

“Movimiento es el paso de la potencia al acto“.

(Max Frisch)

- 1-En 21 días se adquiere un hábito, potencia por ejemplo el hábito de la lectura para (in)formarte aún más del sector social.
- 2-Tu profesión define tu personalidad, no significa que seamos aburridos y estrictos sino que la forma de ser puede ser facilitador u obstáculo para tu desarrollo profesional.
- 3-Crea una marca personal, partiendo de una cualidad que te identifique.
- 4-Haz ejercicio. No hay mejor forma que ponernos en forma para entrenar la capacidad de superación.
- 5-Descansa y come adecuadamente. La pirámide de Maslow nos cuenta que si la base no está cubierta, no llegaremos a la autorrealización ni por asombro.

6-Quiérete. No te ames tampoco, pero quererse un poco, influye en cómo queremos luego a los demás.

7-Confía en las críticas y no en las quejas. Pues, la queja, no es más, que la mera crítica sin argumentación. Vamos, por joder.

8-Conoce otros lugares, y si es difícil viajando hay otros medios como: comidas del mundo, cine, lectura o internet.

9-No te cierres con un solo grupo de amigos. Conocer nuevas personas va ligado a conocer nuevas inquietudes y puede incluso que se contagien.

10-No te drogues. Un educador social adicto a la droga es una contradicción con patas.

11-Déjate llevar. Hay que tener las cosas tan claras, que cuando se tambalean es mejor aprovechar las oportunidades que surgen tras un fracaso.

12-Desorganización-Equilibrio-Organización. Si nos hubiesen explicado la vida así que “buscar la felicidad” nos hubiésemos ahorrado penas y psicólogos.

13-Locus de control interno para el éxito y fracaso. Somos responsables de haberlo logrado o de haberlo podido hacer mejor.

14-Presente. Las otras líneas temporales están creadas para el arte. Pero no para las ciencias sociales. Trabajamos siempre desde el presente.

15-Pies en el suelo y cabeza en el cielo. Es una frase que refleja que podemos soñar y hacer realidad objetivos realistas.

16-A corto plazo. Los objetivos deben ser a corto plazo, para saborear el éxito de haberlo conseguido.

17-Antes de cambiar el mundo, primero, cámbiate a ti mismo. Esta es la base de Entrenamiento Para Héroe\*

18-Lenguaje corporal. Estúdiatelo, apréndetelo, mejóratelo. ¡A por ello!

19-Entorno. Influye tanto que lo tóxico se pega.

20-Escucha más. Hay momentos dónde escuchar y observar son la clave de conocer mejor el colectivo al cual te enfrentas.

21-Que tus actos hablen por sí solos. El movimiento genera movimiento y solamente haciendo es como demostramos el tipo de personas que somos.

## Capítulo 9. Manifiesto de los días malos: El día que casi pierdo la ilusión

“Pon todo lo que eres, en lo mínimo que hagas“.

(Fernando Fessoa)

Que levante la mano quien alguna vez se haya sentido así:

Me siento apagada, fuera de onda; el hoyo que dejé al desenterrar el tesoro es el mismo dónde intentan cavarme, a pequeños golpes. Para que el dolor sea momentáneo, rectifique, deje de preocuparme y cuando vuelva a reconstruirme, me vuelven a dañar.

-Las críticas hoy me pesan, el esfuerzo por combatirlas hoy se me ha quedado sin batería.

-Tengo que esforzarme cada día de que los pros superen a los contras.

-Crear un listado de por qué avanzar y no parar.



- Tengo que aguantar burlas.
- Sonrisas por delante y habladurías por atrás.
- Palmadas en la espalda de manos manchadas de hipocresía.
- Comentarios envueltos en pasivoagresividades, camuflados con indirectas de “no son para ti, será entonces que te sientes aludida“.
- Ganas de volver a la multitud, a la conformidad, a la embriaguez del borreguismo, porque así y solo así, no se sufre. Ni siquiera se sabe lo que es sufrir.

Los soñadores nos desgastamos, somos una especie en extinción. Y cuando todos estemos muertos, nos amarán. Como se ama a todo lo que se ha dejado atrás.

Tenemos que ser un claro ejemplo, sacar tiempo del que tenemos que disponer, sacar ganas de dónde no las hay, buscar las palabras idóneas para no ofender, hacer por hacer y sólo, por amor: No para recibir nada, y cuando digo nada, digo nada bueno, pero por favor, pero tampoco nada malo.

Pero sé, que mañana tendré la mecha que me enciende, que arde a todos los antihéroes, y me da fuerza, para seguir entrenándome como heroína. Porque tengo derecho a caer, pero no tengo derecho a no levantarme.

-Quítate la máscara y no dejes de luchar por tus sueños-

Ya puedes bajar la mano...

## Capítulo 10. Hace falta eficacia:

“El buen arquero no es juzgado por sus flechas, sino por su puntería“.

(Thomas Fuller)

Se nos ha inculcado desde la cuna que para conseguir un objetivo tenemos que hacer por ello. Cualidades como empeño, esfuerzo, constancia, perseverancia suelen ser el núcleo de atención de los vídeos motivacionales. No hay que quitarle mérito ni desbancar como repercute en nuestra vida, si dichos conceptos los llevamos a cabo, pero un ingrediente que hablaremos en el próximo capítulo será la media naranja del proceso de la excelencia.

Centrándonos en la eficacia, es definida como la capacidad de la consecución de un logro. Asociado no solamente a un logro mediocre, sino a un propósito ligeramente por encima de nuestras posibilidades, de esos fines que en algún momento has creído firmemente que no lo conseguirías pero aún así, no has tirado la toalla ni para después de la ducha. De esos retos que cada día hay que avanzar un pequeño paso para estar más cerca de la meta.

Y de dicha característica se nutre y define un educador social.

¿Por qué los educadores sociales tenemos que ser eficaces? Quizás la pregunta podría ser también ¿cómo es posible que no todas las profesiones persigan la eficacia? Porque puede ser, que el conformismo, borreguismo, giliplo... pues todo ese tipo de filosofías de vida de los pasotas conformistas que abundan en cada recobeco sea un ejemplo y contagio a los que si luchan y se esmeran por ello.

¿No te ha pasado que empiezas con ánimo un proyecto y tu entorno te lo cuestiona? ¿Por qué lo haces? ¿Por qué estudias esa carrera? ¿Y eso para qué es? ¡No vas a conseguir dinero! ¡No vas a comer de ello! ¿Gratis? ¿Voluntariado? ¡Ya podrían pagarte!

No dejan de tener parte de razón, la caridad, no es más que una inservible medida de mejorar un poquito la vida de otra persona, perdiendo recursos propios y generando emociones y sentimientos de bienestar. Pero cuando en palabras mayores, asistimos de manera continua a un voluntariado, trabajamos las mismas horas que los empleados, es cierto, que no lo merecemos. Pero, Spain es diferente...

¡Pero no todo es oscuro! Ahí se está potenciando la eficacia, el conseguir puede que experiencias, buenos momentos, recursos profesionales, una línea más en el currículum, completarte profesionalmente, etc. De otro modo, en casa, con los brazos cruzados, de eficacia, poco hay.

## Capítulo 11. Hace falta eficiencia:

“Estamos intentando aumentar la eficiencia mediante  
la cual la gente pueda comprender el mundo“

(Mark Zuckerberg)

Y la otra cara de la moneda para el camino a la excelencia (que no la perfección) es la eficiencia. ¡Ay cómo nos falta! ¿Te suena procrastinación? ¿Te suena una noche corriendo haciendo un trabajo que hay que entregar al día siguiente? ¿Te suena estudiar el mismo día para un examen? Esto, se llama vag... no... se llama, que falta eficiencia. Puede que ese trabajo lo hayamos terminado e incluso, remotamente hayamos aprobado el examen que estuvimos estudiando dos días antes, y por lo tanto habremos sido eficaces pero no eficientes.

Eficientes consiste en conseguir dicho objetivo en el menor tiempo posible con el menor número de recursos incluidos.

En ese caso, ser eficientes hubiese sido destinar muy poco tiempo a elaborar el trabajo durante un pequeño momento cada día. Sin agotarnos de esfuerzo, ni siquiera llegar al momento de aburrirnos o sentir la pesadez. Unos 5 o 10 minutos hubiesen bastado. Pues, el resultado hubiese sido medido, mejorado, y probablemente acabado antes del último día a ~~toda~~ ~~leche~~ prisa y corriendo.

Siguiendo el modelo EFQM, añadiendo ambas cualidades, la excelencia, tiene en cuenta, dichos aspectos:

- Conceptos
- Responsabilidad social
- Desarrollo de Alianzas
- Procesos continuos de aprendizaje, innovación y mejora
- Orientación al cliente
- Liderezgo y coherencia
- Gestión por procesos y hechos
- Desarrollo e implicación de las personas
- Orientación a resultados



## Capítulo 12. El secreto está en Maslow

“Nunca creí que pudiéramos transformar el mundo, pero creo que todos los días se pueden transformar las cosas“.

(Francoise Giroud)

Maslow teorizó sobre el potencial del ser humano. Basado en unos escalafones que suben de nivel gradualmente, en función de necesidades que vamos cubriendo. Vayamos por partes:

-Fisiología: Respirar, Dormir, Sexualidad o Alimentación. Son aquellos impulsos más básicos, naturales y necesarios para la supervivencia. Si los analizamos particularmente, podemos incluso vernos involucrados en algún momento de nuestra vida por carencias de la base de esta pirámide, puede que en ocasiones, originadas por el estrés se altere incluso dichas acciones, es por ello, que una persona debe cubrir y paliarlas para subir de nivel.

-Seguridad: Física, empleo, recursos, moral, propiedad privada. Y es que sentirnos con el desahogo de vivir con un mínimo de recursos proporciona libertad, proporciona poder tomar decisiones y poder seguir siendo nosotros mismos.

-Afilación: Amistad, afecto, intimidad sexual: Viene unido de la mano que sentirnos seguros no es propiamente destinado a bienes inmuebles, sino también a la pertenencia de una familia, un grupo de amigos o una pareja.

-Reconocimiento: Confianza, respeto, éxito o autorreconocimiento: Estamos en una fase de sobresaliente si llegamos a tal aspecto. Es cuando somos capaces de superar el síndrome de Solomon y alegrarnos por el bien ajeno, atrevernos a crear en vez de reproducir lo que ya está hecho. Es el punto de partida de originar, producir y difundir tu talento o habilidad.

-Autorrealización: Moralidad, espontaneidad, falta de prejuicios, aceptación de hechos o resolución de problemas: Es la fase de la matrícula de honor, es considerada el máximo potencial que puede disponer una persona. Es cuando eres consciente de tus logros y fracasos, cuando te das una tregua para los errores y un refuerzo hacia éstos, un premio a los beneficios, un entendimiento entre líneas hacia los otros, un empleo de raciocinio y emoción equilibradamente a cada situación, es el punto en el que debe encontrarse el educador social, para poder impulsar y conectar con los educandos, que quizá, se hayan estancado en algún escalafón de la pirámide, y posiblemente no sean conscientes de ello.

Y es que un educador social no debe buscar la perfección, debe encontrarse en la excelencia.

## Capítulo 13. Penúltimo

“Prefiero ser el peor de los mejores, que el mejor de los peores“.

(Kurt Cobain)

Hay situaciones en las que lo más fácil sería rechazarlo, no intentarlo, dejarlo pasar...

Hay momentos en que respondemos con un “no“ automático sin ni siquiera pararnos a pensar en los beneficios que nos puede acarrear.

Hay circunstancias que nos duele e incluso desestabilizan nuestro mundo interior.

Y es que los seres humanos no estamos hechos para interpretar el momento presente. Sufrimos de nostalgia por el pasado y ansiedad del futuro, una simple invención para justificar un control temporal del que no disponemos.

El equilibrio consiste en regalos a la par de palos, que no existe lo bueno sin lo malo, que no se puede comprender la felicidad sin haber pasado por la tristeza, que no se puede progresar sin haber caído alguna vez.

Los educadores sociales son personas que no pueden dormirse en los laureles, puesto que se oxidan si toman esa actitud. La personalidad proactiva no viene determinada en los genes, sino que se basa en una sucesión de aguante hacia las circunstancias duras y disfrute de las circunstancias en calma.

Es por ello, que siempre, hay que intentarlo, aunque el fracaso se contemple como una posibilidad, en cambio, lo que no puede plantearse como posibilidad es un “lo que podría haber sido“. Para crecer hay que caer, no se prospera quedándose sentado con miedo a.

Y puede que la perspectiva para adelantarnos a los fracasos y éxitos, sea, asumir que el futuro es incierto y que los vaivenes forman parte de la esencia del vivir, así como determina Edgar Morín:

“Es necesario aprender a navegar en un océano de incertidumbres a través de archipiélagos de certeza“.

## Capítulo 14. Último:

“El mejor regalo que podemos darle a otra persona es nuestra atención íntegra“.

(Richard Moss)

El último capítulo, voy a regalártelo. Para que seas tú quien lo escriba, quien lo diseñe y quien le de el toque final al libro. Espero que te guste, es un obsequio por haber llegado hasta aquí.

\*Me encantaría, saber qué forma le has dado en el capítulo, si te animas, envíamelo por correo: [charlaconlau@gmail.com](mailto:charlaconlau@gmail.com) ¡Me haría mucha ilusión!

## Agradecimientos

“Es de bien nacido, ser agradecido“.

(Dicho popular)

*A Álvaro, mi compañero de vida y de aventuras. Por estar siempre y querer que siempre esté.*

*A todos mis profesores de la diplomatura en Educación Social porque de cada uno de ellos aprendí y me adentré en este mundillo. En especial a Cristina Miranda, Arcadia Martín, Carlos Trueba, Ciro Gutiérrez, Manuel de Armas y Eduardo Ramos.*

*A mi madre, Maribel, mi educadora de lo social, afectivo y emocional.*

## Sobre la autora



Laura López Viera

Nacida en Las Palmas de Gran Canaria en 1991 donde finalizó la Diplomatura de Educación Social, Licenciatura de Psicopedagogía y los másteres de Mediación Familiar-Sociocomunitaria y Formación del Profesorado. Es amante de la música ya sea en su faceta compositiva como en su disfrute; creadora de contenidos audiovisuales, participando en numerosos certámenes sobre cortometrajes; apasionada de las nuevas tecnologías y de la educación. Lucha para conseguir su objetivo laboral: ser profesora.



### Otras Publicaciones:

- López-Viera, L. (2015). *Los mediadores desde la perspectiva del lenguaje no verbal*. Acceda. Recuperado de: <http://acceda.ulpgc.es/handle/10553/14452>
- Franco-Montesdeoca, A. & López-Viera, L. (2015). *Entrenamiento para Héroe*s. Gran Canaria, España: Beginbook Ediciones.
- López-Viera, L. (2016). Revista Educación 3.0. *¿Habilidad o Talento?* Recuperado de: <http://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/habilidad-o-talento/31836.html>
- López-Viera, L. (2016). Revista de Mediación. *El lenguaje no verbal de los mediadores*. Recuperado de: <http://revistademediacion.com/>

## Contacto:

Email: charlaconlau@gmail.com

Web Personal: [www.lauralopezviera.weebly.com](http://www.lauralopezviera.weebly.com)

Twitter: @comuniclaura

Instagram: lauralopezviera

©Derechos de autor: Laura López Viera

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de su titular, salvo excepción prevista por la ley.