

## **Formarse. De la Adquisición de Contenidos a la Adquisición de Competencias: Una Experiencia Piloto.**

Naira Delgado Rodríguez, Rosa Isla Díaz, Leticia Rodríguez  
Hernández y Miguel Ángel García Bello

Universidad de La Laguna.

La Laguna, España.

ndelgado@ull.es

**Resumen** El proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior supone un replanteamiento de las metodologías docentes a utilizar en el proceso de enseñanza y aprendizaje; el centro de la formación debe pasar progresivamente de la adquisición de contenidos a la adquisición de competencias. Aunque se han definido las competencias transversales y específicas que se desarrollan en cada asignatura de las titulaciones de Grado, hasta el momento es infrecuente encontrar metodologías de desarrollo y evaluación de competencias por parte del alumnado. El objetivo de este proyecto es integrar en la evaluación de resultados académicos obtenidos por el alumnado el nivel de desarrollo alcanzado en las competencias clave definidas en la asignatura, y orientar la actividad docente a la adquisición de dichas competencias. Este proyecto se ha diseñado en torno a un núcleo central, el desarrollo de las competencias generales y específicas descritas en la asignatura. Al inicio y al cierre de la asignatura, cada alumno se evalúa a sí mismo en las competencias generales y específicas de la asignatura; este recurso ofrece información relevante sobre la adquisición de las competencias clave, y complementa la evaluación que lleva a cabo el profesorado. Los resultados indican que los alumnos perciben una mejora competencial, y que las calificaciones finales están relacionadas con el desarrollo competencial. Se analizan los aspectos claves del éxito del proceso, así como los elementos de mejora a incorporar.

**Palabras clave:** competencias, aprendizaje, evaluación.

### **1 Introducción**

Uno de los principales problemas que afecta a los egresados universitarios es la falta de conexión entre los aprendizajes académicos y las expectativas y demandas empresariales. En diferentes estudios y sondeos llevados a cabo sobre la adecuación de los egresados universitarios al mercado de trabajo, se ha constatado la carencia por parte de los universitarios en la adquisición de competencias clave en el ámbito

profesional, muchas de ellas de carácter transversal, tales como Presentación de proyectos, Habilidades de comunicación, Liderazgo y Gestión de Equipos, Trabajo en equipo, Creatividad, Cultura básica empresarial, Identificación y resolución de problemas, Gestión de proyectos.

Con el desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) se han incorporado las competencias profesionales a los planes de estudio y se ha vinculado su desarrollo a cada asignatura dentro de cada titulación. No obstante, y por regla general, aún la enseñanza universitaria no se ha orientado al desarrollo y capacitación del alumnado en estas competencias transversales y específicas.

El proceso de adaptación al EEES supone un replanteamiento de las metodologías docentes a utilizar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como un desarrollo de nuevos sistemas de evaluación que contemplen la evolución del alumno en la adquisición de las competencias transversales y específicas centrales en cada asignatura. El centro de la evaluación debe pasar progresivamente de la adquisición de contenidos a la adquisición de competencias. El enfoque de competencias implica la generalización de nuevas formas de enseñanza y de evaluación, la asunción progresiva de metodologías docentes que permitan conjugar distintos tipos de evaluación atendiendo a momentos diferentes, así como a un alumnado diverso [1]. Este replanteamiento acarrea nuevas dificultades vinculadas a los procesos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes. Entre los desafíos que implica llevar a cabo un proceso de evaluación de competencias, se incluyen, entre otros, la búsqueda de estándares de desempeño claros [2], vincular a los alumnos en la evaluación de sus propios resultados [3], y articular instrumentos de evaluación que permitan apresar la compleja naturaleza de las competencias [4]. Para ello, las técnicas e instrumentos de evaluación deben ser heterogéneos, con objeto de proporcionar información suficiente sobre la adquisición de cada competencia.

El objetivo del proyecto que se presenta en este trabajo fue introducir una mejora en los sistemas de evaluación, que materialice los objetivos planteados en el EEES. Hasta el momento, aunque se han definido las competencias transversales y específicas que se desarrollan en cada asignatura de las titulaciones de grado, resulta muy poco habitual encontrar metodologías de evaluación de la adquisición de competencias por parte del alumnado. Una de las dificultades para hacerlo radica en el volumen de estudiantes que conforman cada asignatura. No obstante, una manera de comenzar a incluir la evaluación de competencias dentro de los sistemas de evaluación es partiendo de la propia autoevaluación del alumno. El proyecto que se presenta a continuación posibilitó la orientación de la docencia a la adquisición por parte del alumnado de las competencias profesionales vinculadas a una asignatura, y la evaluación de dichas competencias, incluyendo tres niveles: la autoevaluación, la evaluación por parte de profesionales externos a la universidad y la evaluación por parte del profesorado.

La principal novedad docente radicó en integrar la evaluación de las competencias transversales y específicas definidas en la asignatura en los procesos de evaluación de la materia, utilizando para ello instrumentos de evaluación específicos que

permitieron concretar las competencias definidas en la asignatura en comportamientos observables, aplicando la metodología de los procesos de gestión por competencias que se utiliza en el ámbito empresarial. Estos instrumentos se adaptaron para que permitieran recoger diferentes puntos de vista: el de cada alumno sobre sí mismo, el del profesorado responsable de la asignatura, y el de profesionales externos a la docencia universitaria, que trabajan en el ámbito de la Psicología Organizacional. Esta integración de perspectivas ofreció al alumnado una información muy valiosa sobre su propio desempeño, y le ofrece claves de mejora orientadas a su futuro profesional.

Específicamente, los objetivos planteados en el desarrollo de la asignatura fueron los siguientes:

- Generar una herramienta de evaluación del nivel competencial adquirido por el alumnado durante el curso.
- Promover el análisis crítico de las propias competencias y la autoevaluación argumentada de sus propias capacidades.
- Integrar las expectativas formativas del ámbito empresarial, basadas en el desarrollo de competencias clave para un buen desempeño laboral, con la evaluación de aprendizajes por parte del alumnado.
- Fomentar el aprendizaje basado en proyectos, así como el acercamiento de los conceptos teóricos a la realidad empresarial.
- Fomentar el uso de TICs en el desarrollo de memorias de prácticas: el uso del e-Portafolio.

Como resultado de este trabajo, se planteó la necesidad de evaluar los resultados alcanzados, fundamentalmente en dos direcciones. En primer lugar, analizar el grado en el que los participantes percibieron mejoras en el desarrollo competencial tras la realización de la asignatura, de modo que podamos obtener un indicador de que dichas competencias se han trabajado a lo largo de la asignatura. En segundo lugar, explorar si existe algún tipo de correspondencia entre la calificación final que obtiene el alumnado y su desarrollo competencial.

## **2 Método**

### **2.1 Participantes**

El proyecto se realizó durante dos cursos académicos, con el alumnado de la asignatura Psicología de las Organizaciones, de tercero del Grado en Relaciones Laborales de la Universidad de La Laguna. Durante el curso 2012-2013, el número de alumnos participantes fue 20, y en el curso 2013-2014, se contó con 24 participantes.

### **2.2 Instrumentos**

Para la evaluación de las competencias adquiridas, se utilizaron tres instrumentos:

1. *Autoevaluación de las competencias transversales y específicas vinculadas a la asignatura (al inicio y al cierre de la asignatura).* Cada alumno se evaluaba a sí mismo en las competencias vinculadas a la asignatura. Para ello, se estableció un cuestionario de evaluación de las competencias transversales y específicas de la asignatura, con anclajes conductuales para facilitar la valoración del alumno.
2. *Checklist de evaluación de competencias en el alumnado.* Durante el transcurso de la asignatura, el profesorado fue cumplimentando un listado de desarrollo de competencias por parte de los alumnos, en el que se recogía el grado en que se había alcanzado la competencia, y las evidencias que ponían de manifiesto dicho nivel de competencia, es decir, en qué actividades, tareas, ejercicios, etc., quedaba reflejado el nivel de competencia indicado. Este checklist se aplicó durante el curso 2013-2014.
3. *Evaluación competencial por parte de profesionales externos.* Dos evaluadores externos, colaboradores con la Universidad de La Laguna, actuaron como tribunal en la presentación y defensa de los proyectos finales. Su evaluación se recogió a través de un checklist con el que se evaluaron indicadores de la competencia *Capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.*

### 2.3 Procedimiento

Para llevar a cabo la innovación docente, se articularon una serie de medidas que permitieron estructurar la docencia a partir de las competencias recogidas en la guía docente de la asignatura. Específicamente, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- a) Análisis de las competencias generales y específicas vinculadas a la asignatura. Concretamente, las profesoras de la asignatura identificaron qué competencias podían desarrollarse con cada uno de los contenidos a trabajar, teniendo en cuenta las actividades que se proponía llevar a cabo.
- b) Selección de actividades docentes orientadas a la adquisición de dichas competencias, y vinculación de las competencias y actividades docentes con los contenidos de la asignatura.
- c) Establecimiento de un contrato de enseñanza-aprendizaje con el alumnado, con el objetivo de favorecer su implicación en el proceso formativo.
- d) Evaluación inicial de las competencias del alumnado, a través de autoinforme.
- e) Desarrollo de las actividades planificadas en la asignatura.
- f) Integración de los contenidos aplicados vinculados a la asignatura, a través de un blog personal. Cada alumno desarrolló un blog personal en el que aportaba su visión del campo de la Psicología Organizacional. En él podía comentar noticias y artículos de interés, ejemplos relacionados con los contenidos de la asignatura, realizar esquemas y material para el estudio, informes, proyectos, etc. El objetivo de esta actividad era facilitar la realización de un esfuerzo personal por integrar información, ampliar

conocimientos, e identificar aplicaciones de los conceptos analizados. Se articuló como una actividad transversal, con la que se pusieran en acción las nueve competencias generales a evaluar en la asignatura.

- g) Presentación y defensa de un proyecto centrado en una empresa. Esta actividad estaba orientada al conocimiento aplicado de la realidad organizacional. Cada grupo de trabajo debía seleccionar una organización, realizar un diagnóstico organizacional, plantear una propuesta de intervención, y elaborar una propuesta de mejoras desde el punto de vista de la psicología organizacional. Estos proyectos fueron evaluados por profesionales externos a la universidad, en calidad de expertos.
- h) Evaluación final de las competencias del alumnado, a través de autoinforme.
- i) Evaluación docente, a través del checklist de evaluación de competencias en el alumnado.
- j) Integración de las calificaciones obtenidas y ponderación de las mismas.

### 3 Resultados

Para identificar en qué medida los alumnos percibieron mejoras en el desarrollo de las competencias generales vinculadas a la asignatura, se realizó una comparación de medias entre las medidas iniciales y finales de autoinforme cumplimentado por el alumnado. Las diferencias estadísticamente significativas indican los mayores niveles de mejora percibidos por el propio alumnado. Los resultados indican que tras el desarrollo de la asignatura se obtuvieron cambios en tres de las nueve competencias evaluadas. Como se observa en la Tabla 1, los cambios estadísticamente significativos se produjeron en las siguientes competencias: *Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, Capacidad de búsqueda y gestión de información relevante, Sensibilidad hacia temas de índole social, económica y medioambiental.*

**Tabla 1.** Resultados de la comparación de medias entre las medidas inicial y final de las competencias.

	Medida inicial	Medida final	t	Grados de libertad	Significación
ORGANIZACIÓN	2,88	2,98	-1,206	87	0,23
TICS	2,93	3,22	-2,219	87	0,03
INFORMACIÓN	2,84	3,07	-2,293	87	0,02
DECISIONES	3,05	3,04	0,012	87	0,99
RAZONAMIENTO	2,89	2,94	-0,371	87	0,71
ADAPTACIÓN	3,14	3,29	-1,262	77,8	0,21

AUTONOMÍA	2,97	3,10	-1,212	87	0,23
APERTURA	2,90	3,10	-1,732	87	0,09
SENSIBILIDAD	2,86	3,13	-2,424	87	0,02

Para conocer si existe relación entre la calificación final obtenida por los alumnos en la asignatura y la puntuación final autoinformada en cada una de las competencias analizadas, se llevó a cabo un análisis de correlaciones. Los resultados se presentan en la Tabla 2. Los resultados de este análisis revelan que la calificación final obtenida por los alumnos presenta correlaciones estadísticamente significativas con las competencias *Capacidad de búsqueda y gestión de información relevante, Autonomía en el aprendizaje, Apertura al aprendizaje a lo largo de la vida, y Sensibilidad hacia temas de índole social, económica y medioambiental*. Por otra parte, se encontraron correlaciones estadísticamente significativas entre casi todas las medidas finales de competencias, indicando que las puntuaciones autoinformadas en la mayor parte de las competencias guardan interrelación.

**Tabla 2.** Correlaciones entre las medidas finales de la evaluación de competencias y la calificación final obtenida por los alumnos.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. CALIFICACIÓN	-								
2. ORGANIZACIÓN	0,16	-							
3. TICS	0,11	0,38**	-						
4. INFORMACIÓN	0,48**	0,55**	0,31**	-					
5. DECISIONES	0,20	0,55**	0,06	0,49**	-				
6. RAZONAMIENTO	0,16	0,58**	0,24*	0,55**	0,62**	-			
7. ADAPTACIÓN	0,05	0,53**	0,39**	0,35**	0,44**	0,48**	-		
8. AUTONOMÍA	0,34*	0,48**	0,41**	0,55**	0,41**	0,45**	0,42**	-	
9. APERTURA	0,46**	0,46**	0,33**	0,56**	0,43**	0,50**	0,54**	0,40**	-
10. SENSIBILIDAD	0,46**	0,39**	0,20	0,52**	0,47**	0,40**	0,28**	0,45**	0,56**

\* p<0,05

\*\* p<0,01

Paralelamente al trabajo de los alumnos durante la asignatura, se diseñó una herramienta de evaluación de competencias. Específicamente, se desarrolló un

instrumento para medir el grado de consecución de cada competencia por parte del alumnado, con el objetivo de que fuera cumplimentado por el profesorado de la asignatura. En el Anexo 1 se presenta un ejemplo del mismo, para la competencia Capacidad de Organización y Planificación. Todos los alumnos del curso 2013-2014 fueron evaluados con dicho instrumento, en el que además de una puntuación específica se recogen los indicadores o evidencias que aporta el profesor para otorgar cada puntuación. El resultado final se incorporó a la calificación final del alumno, con una ponderación del 20% de la calificación final del alumno en la asignatura.

#### **4 Discusión y Conclusiones**

El objetivo de este proyecto docente era integrar la evaluación de las competencias generales vinculadas a la asignatura Psicología de las Organizaciones con el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y con el sistema de evaluación. Los resultados obtenidos muestran, en primer lugar, que se ha producido una mejora percibida en la adquisición de competencias en el alumnado, y, en segundo lugar, que la calificación final de la asignatura presenta relación con el desarrollo de cuatro de las nueve competencias autoevaluadas.

Para mejorar las competencias generales de la asignatura, indicadas en la guía docente, se han aplicado los recursos docentes que conforman el centro del proyecto: contrato de aprendizaje, proyecto organizacional, blog personal, y actividades prácticas semanales. La autoevaluación que los alumnos hicieron de su propio nivel competencial al inicio y al cierre de la asignatura indica que han percibido una mejora clara en 3 de las 9 competencias evaluadas. Las calificaciones en la asignatura por parte de las profesoras, así como la valoración de las memorias de los proyectos organizacionales presentados por los alumnos ante los expertos, reflejan también un desarrollo alto de las competencias centrales de la asignatura.

Los resultados obtenidos muestran que, si bien es posible modificar el nivel competencial del alumnado tras el desarrollo de las asignaturas que cursan, en concordancia con los objetivos que reflejan las guías docentes de las asignaturas, resulta altamente difícil que con las limitaciones temporales y de desarrollo de cada asignatura, pueda plantearse la mejora de un elevado número de competencias. Los cambios en la adquisición de competencias se producen estrechamente relacionados con las actividades docentes que se plantean, y de manera independiente entre unas competencias y otras. Por ello, se precisa ajustar de manera realista el contenido de las guías docentes a las actividades y contenidos que se puedan desarrollar efectivamente durante el transcurso de las asignaturas, para que las competencias pasen de ser una mera declaración de intenciones a una herramienta de trabajo docente.

En relación con la integración de las competencias en la docencia universitaria, queda mucho trabajo por delante. Tomando como ejemplo esta experiencia docente, sería conveniente mejorar las herramientas desarrolladas, incrementar el peso que se otorga a la evaluación competencial en la calificación final del alumnado, identificar la

relación que existe entre la valoración de competencias autoinformada y la llevada a cabo por los docentes, etc. No obstante, este proyecto muestra que es posible adoptar una perspectiva centrada en la adquisición y evaluación de las competencias adquiridas por el alumnado, así como la importancia de tomar medidas que evalúen los logros alcanzados.

Tras llevar a cabo este proyecto, hemos extraído una serie de conclusiones relevantes. En primer lugar, consideramos que es fundamental la integración de las competencias clave vinculadas a cada asignatura en la planificación del desarrollo de la misma. Las competencias deben ser el eje central en torno al cual se estructure el contenido, las actividades y sistema de evaluación de cada asignatura. De esta forma, los alumnos tendrán la oportunidad real de mejorar sus competencias profesionales. En segundo lugar, los resultados alcanzados con el proyecto han mejorado la percepción de calidad docente tanto del profesorado como del alumnado. Específicamente, se ha valorado positivamente la utilidad de la formación desarrollada, su alto grado de transferencia al mundo laboral y su orientación a mejorar las capacidades del alumnado. Tres elementos han sido fundamentales para llevar a cabo el proyecto, y poder centrar el desarrollo de la asignatura en la adquisición de competencias: la gestión eficaz del tiempo destinado a la asignatura, el carácter voluntario con el que se planteó la adhesión de los alumnos a esta modalidad de trabajo (los alumnos podían firmar el contrato de aprendizaje vinculado a esta modalidad o bien optar por un sistema de evaluación tradicional), y la conexión de cada actividad propuesta en el aula y en el aula virtual con el desarrollo de algunas competencias específicas. En este sentido, un aspecto fundamental consiste en tener claro qué competencia se pretende mejorar con cada actividad. Por último, sin la evaluación de los cambios producidos no podemos hablar de eficacia. En este proyecto hemos dado un primer paso en esta dirección, centrándonos en la autoevaluación del alumnado. Los siguientes pasos deben intentar analizar la relación entre las autoevaluaciones competenciales y las calificaciones finales obtenidas en las asignaturas, el grado de acuerdo entre autoevaluaciones y las evaluaciones competenciales por parte de las profesoras, etc. En definitiva, el objetivo central de nuestra actividad docente debe pasar por transformar la docencia centrada en contenidos en una docencia centrada en la adquisición de competencias profesionales.

## **5 Referencias Bibliográficas**

1. Manzanares, A. y Sánchez, J.: “La dimensión pedagógica de la evaluación por competencias y la promoción del desarrollo profesional en el estudiante universitario.” *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5 (2012) 186-202.
2. McDonald, R., Boud, D. Francis, J. y Gonczi, A.: “Nuevas perspectivas sobre evaluación.” *Boletín Cinterfor*, 149 (2000) 41-72.

3. Perrenoud, Ph.: “La evaluación de los alumnos: de la producción de la excelencia a la regulación de los aprendizajes, entre dos lógicas.” Buenos Aires: Colihue (2008).
4. Rodríguez, D., Roca, J., de Amo, J.M., Alias, A. y Márquez, J.: “Formación del profesorado universitario para el diseño, el desarrollo y la evaluación de competencias.” *Educación*, 47 (2011) 381-401.

**Anexo:** Ejemplo de ficha de evaluación de la competencia “Capacidad de Organización y Planificación” para la evaluación por parte del profesorado.

Alumno o Alumna	Haga clic aquí para escribir texto.
Profesor o profesora que evalúa	Haga clic aquí para escribir texto.
Fecha de evaluación	Haga clic aquí para escribir texto.

Comportamientos de G2.- Capacidad Organización y Planificación					
		Ponderación por frecuencia			
		Siempre (100%)	Frecuente (75%)	Alguna vez (50%)	Ocasional (25%)
1.	Presenta sus trabajos con orden, pulcritud, con una estructura correcta y con una redacción cuidada. No desarrollado <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75% <input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> N/E <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Incorpora cambios en las tareas o en los trabajos encomendados, mejorando lo inicialmente solicitado. No desarrollado <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75% <input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> N/E <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Cumple con los plazos estipulados para las tareas y trabajos asignados, tanto en la plataforma online como en las clases presenciales y las tareas relacionadas con el proyecto empresarial. No desarrollado <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75% <input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> N/E <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Tiene en cuenta las recomendaciones que se le dan para el buen desarrollo de los trabajos y tareas encomendadas. No desarrollado <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75% <input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> N/E <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Revisa sus trabajos con las profesoras antes de entregarlos, en los seminarios, tutorías o mediante correo electrónico. No desarrollado <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75% <input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> N/E <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	<b>Evidencias de comportamientos relacionados</b>	1. Haga clic aquí para escribir texto.			
		2. Haga clic aquí para escribir texto.			
		3. Haga clic aquí para escribir texto.			
		4. Haga clic aquí para escribir texto.			
		5. Haga clic aquí para escribir texto.			
		6. Haga clic aquí para escribir texto.			
		7. Haga clic aquí para escribir texto.			
		8. Haga clic aquí para escribir texto.			