

TRABAJO FIN DE GRADO

*(Curso de Adaptación al
Grado en Turismo)*

2012 Septiembre

Análisis de las prácticas ambientales asociadas a los consumos de electricidad, agua y gasóleo de los Paradores de Turismo de España con Declaración Medioambiental EMAS



ALUMNA: ANA M^a ALONSO FUENTES

TUTOR: VÍCTOR PADRÓN ROBAINA

Tutor

Fecha

Aprobado en nombre de la
Universidad por el siguiente Jurado
Examinador:

.....
Presidente

.....

.....
Fecha

.....

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DESCRIPCIÓN EMAS.....	7
2.1 Sistema de gestión ambiental ISO 14001	8
2.2 Sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales, EMAS II: 2001.....	14
2.3 Algunas definiciones dadas en el Reglamento EMAS II.....	18
3. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	19
4. ANÁLISIS DE 10 DECLARACIONES AMBIENTALES DE PARADORES TURÍSTICOS DE ESPAÑA.	21
4.1. Descripción del perfil de los 10 casos/Paradores analizados.....	21
4.2. Cálculo del % de aumento/disminución de consumos con respecto al año anterior, en los tres indicadores de electricidad, agua y gasóleo, para cada uno de los 10 Paradores elegidos con Declaración Ambiental (EMAS).	22
4.3. <i>Ranking</i> de % disminución de los consumos alcanzados por los Paradores objeto de estudio, en los indicadores de electricidad, agua y gasóleo.....	27
4.4. <i>Ranking</i> de los consumos más eficientes obtenidos por los Paradores en electricidad, agua y gasóleo.....	28
4.5. Medias alcanzadas por los 10 Paradores de Turismo.....	29
4.6. Resumen global de resultados de los consumos de los tres recursos.....	30
4.6.1 <i>Resumen global de resultados de consumos de electricidad.</i>	30
4.6.2 <i>Resumen global de resultados de consumos de agua.</i>	31
4.6.3 <i>Resumen global de los resultados de consumos de gasóleo.</i>	32
5. ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS O MEDIDAS AMBIENTALES ASOCIADAS A LOS CONSUMOS DE ELECTRICIDAD, AGUA Y GASÓLEO.....	33
5.1. Análisis de los indicadores y prácticas ambientales de los 10 paradores.	33
5.2. Prácticas o medidas ambientales más utilizadas por los 10 paradores asociadas a los indicadores de electricidad, agua y gasóleo.	48
6. CONCLUSIONES.....	52
7. BIBLIOGRAFÍA.....	55

1. INTRODUCCIÓN.

La propuesta de Trabajo Fin de Título, elegida por la alumna Ana M^a Alonso Fuentes con el objetivo de obtener el Grado en Turismo, se denomina “Análisis de las prácticas ambientales asociadas a los consumos de electricidad, agua y gasóleo de los Paradores de Turismo de España con Declaración Ambiental EMAS”.

La Política de Calidad y Medioambiente de Paradores de Turismo de España, consiste en ofrecer productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades de sus **clientes**, protegiendo y respetando el medioambiente, fundamentada sobre los principios y objetivos generales de que sus clientes son su razón de ser, intentando ser capaces de adelantarse a sus expectativas, además de difundir las riquezas de España, sus costumbres, gastronomía, patrimonio natural y cultural, ayudando a fomentar un **turismo sostenible** de calidad, innovando permanentemente para mejorar la **eficiencia energética** y ser eficientes en la utilización de los **recursos naturales y energéticos**, realizando una correcta gestión de los recursos, vertidos y emisiones que generan, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental.

Dentro del sector hotelero español, los Paradores de Turismo de España tienen en sus manos la posibilidad de contribuir de forma muy importante en el desarrollo sostenible a través de políticas y estrategias de gestión ambiental sostenible, siendo las que siguen, las principales líneas de actuación de la estrategia ambiental de dichos Paradores:

Gestión sostenible de todas las actividades llevadas a cabo en el Parador para la mejora del servicio, así como de las instalaciones de los Paradores.

Sensibilización e información medioambiental a los clientes para promover un uso sostenible de las instalaciones de los Paradores.

Sensibilización y extensión de la responsabilidad ambiental a sus proveedores, contratistas y clientes.

La conservación del patrimonio monumental histórico artístico de muchos de los edificios de sus establecimientos.

Por lo cual, resulta interesante conocer a través del estudio de las Declaraciones Ambientales de los Paradores de Turismo de España, si el Sistema de Gestión Ambiental implantado de forma progresiva por dichos Paradores de Turismo, según el Reglamento europeo 761/2001, Sistema Comunitario de Gestión y Auditorías Ambientales (EMAS) y la Norma UNE-EN ISO 14001:2004, está siendo eficiente y se logra reducir los consumos de electricidad, agua y gasóleo (por cliente y estancia) asociando las prácticas ambientales llevadas a cabo por los Paradores.

Para ello se compara las últimas Declaraciones Ambientales publicadas de dichos Paradores de Turismo, analizando para el estudio tres indicadores significativos que se encuentran presente en todas las Declaraciones Ambientales, como son consumo de electricidad (Kw/h/ESTANCIA), consumo de agua (m³/ESTANCIA) y consumo de gasóleo (Litros/ESTANCIA).

Además se analiza qué Paradores tienen los menores consumos, conociendo las prácticas o medidas ambientales aplicadas por dichos Paradores de Turismo, asociándolas a los tres indicadores objeto de estudio.

Y por último se estudia cuales son las prácticas ambientales más utilizadas y se recomienda medidas más eficientes que reduzcan los consumos de estos tres recursos.

Para ello se comienza en el apartado 2 de este Trabajo Fin de Título realizando una descripción de la Declaración Ambiental (EMAS), no sin antes poner en antecedentes sobre el Sistema de Gestión Ambiental implantado en los Paradores de Turismo, articulado en base a los requisitos exigidos por el **Reglamento Europeo 761/2001 E.M.A.S II** (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental – Eco-Management and Audit Scheme) y la Norma **UNE-EN-ISO 14.001:2004**.

En dicho Reglamento Europeo se establece que los requisitos que debe cumplir el Sistema de Gestión Medioambiental son los que vienen recogidos en la norma EN-ISO 14001:2004, de ahí la necesidad de conocer no sólo el Reglamento europeo mencionado, sino también la norma internacional.

En el apartado 3 se realiza una descripción de la metodología o proceso seguido en el estudio para lograr alcanzar unas conclusiones.

En el apartado 4 se hace una descripción de los cálculos y análisis llevados a cabo en el estudio, resumiendo los datos globales de los resultados alcanzados en los consumos de electricidad, agua y gasóleo.

En el apartado 5 se recogen y analizan las prácticas o medidas ambientales asociadas a los consumos de electricidad, agua y gasóleo llevadas a cabo por cada Parador en sus Declaraciones Ambientales y se calcula el % de aquellos Paradores que las realizan.

Ya en el apartado 6 se presentan las conclusiones a la vista de los resultados obtenidos en los análisis.

2. DESCRIPCIÓN EMAS.

Implantar un Sistema de Gestión Ambiental ayuda a identificar y afrontar de forma sistemática las debilidades ambientales de un alojamiento turístico en este caso, Paradores Turísticos. Más concretamente les permite:

- Aprovechar las oportunidades que surgen de la mayor demanda de alojamientos que cumplan con los requisitos ambientales.
- Cumplir con los requisitos legales en relación al medio ambiente. Facilita el cumplimiento con el cada vez mayor número de exigencias ambientales impuestas por la Administración.
- Optimizar la gestión de recursos y residuos. Reduce los impactos ambientales negativos o aquellos riesgos asociados a situaciones de emergencia.
- Disminuir costes: reduce consumos, riesgos de litigios y sanciones, mayor acceso a subvenciones y otras líneas de financiación, etc.
- Mejorar la experiencia de los clientes y la salud de los empleados: el cumplimiento de los requisitos implica un medio ambiente más saludable, tanto para los usuarios como para los empleados.
- Refuerza la imagen de los Paradores, ya que los distintivos (marcas) que se conceden a las organizaciones que se someten voluntariamente a una evaluación externa tienen un alto prestigio.

Ambas normas tienen asociado un sistema de reconocimiento en forma de sellos o logotipos que se conceden a aquellas organizaciones que de forma voluntaria superan un proceso de auditoría externo (ver figura 1).

Figura1: Logotipo del EMAS



Fuente: Reglamento Europeo 761/2001 E.M.A.S II

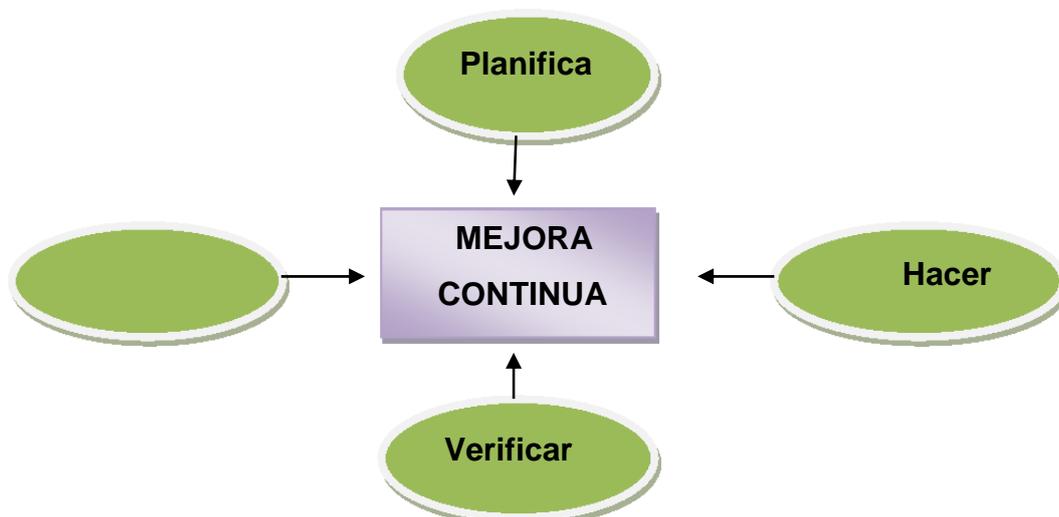
A continuación se describe los principales Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001 y EMAS), aplicados por los 10 Paradores turísticos de España que es objeto del análisis.

2.1 Sistema de gestión ambiental ISO 14001

La norma ISO 14001 pertenece a la familia o serie de normas ISO 14000, las cuales tienen por objeto que se pueda disponer de un bloque de medidas para la protección ambiental. La norma ISO 14001:2004 es una norma internacional que permite sintetizar de manera sencilla los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en la organización, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los con los aspectos socioeconómicos.

La implementación de un sistema de gestión ambiental conforme a la ISO 14001:2004 pretende dar como resultado la mejora del desempeño ambiental. Por lo tanto, esta norma se basa en la premisa que la organización revisará y evaluará periódicamente su sistema de gestión ambiental para identificar oportunidades de mejora. La norma ISO 14001:2004 se estructura siguiendo el enfoque PHVA: **Planificar**, **Hacer**, **Verificar** y **Actuar** (ver figura 2).

Figura 2: Estructura de la norma ISO 14001:2004



Fuente: ISO 14001:2004

La ISO 14001 especifica los requisitos que permite a una organización desarrollar la **política ambiental**:

- **Planificar** los objetivos y procesos para alcanzar los compromisos de la política.
- **Implementar** las operaciones necesarias para mejorar su rendimiento.

- **Verificar** la conformidad del sistema con los requisitos.
- **Y revisar el sistema** para tomar las acciones para **mejorar continuamente** el desempeño del sistema de gestión medioambiental.

En la tabla 1 se recogen los diferentes **requisitos** agrupados en cuatro bloques, junto con la política medioambiental.

Tabla 1: Requisitos de la ISO 14001:2004

Política Medioambiental	
I. Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Aspectos ambientales - Requisitos legales y otros requisitos - Objetivos y metas - Programa(s) de gestión medioambiental.
II. Implantación y funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> -Estructura y responsabilidades - Formación, sensibilización y competencia profesional - Comunicación - Documentación del sistema de gestión Medioambiental -Control de la documentación - Control operacional - Preparación y respuesta ante emergencias
III. Verificación (Comprobación y acción correctiva)	<ul style="list-style-type: none"> -Seguimiento y medición - Evaluación del cumplimiento legal - No conformidad, acción correctiva y acción preventiva. - Registros - Auditoría interna del sistema de gestión medioambiental
IV. Revisión por la dirección	

POLÍTICA AMBIENTAL

La dirección debe definir y documentar la política ambiental de la organización. La política ambiental debería reflejar el compromiso de la alta dirección con:

- cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que suscriba.
- prevenir la contaminación
- y mejorar continuamente.

La política ambiental constituye la base sobre la cual la organización establece sus objetivos y metas. La política ambiental debería comunicarse a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de esta.

I. PLANIFICACIÓN

- **Aspectos ambientales.-** la organización debe establecer e implementar un procedimiento para: identificar los aspectos ambientales que son significativos, es decir, que tienen impactos significativos sobre el medio ambiente y que deberían atenderse como prioritarios. Este proceso debería considerar las condiciones de operaciones normales y las situaciones de emergencia. El enfoque seleccionado para identificar los aspectos ambientales podría considerar, por ejemplo:
 - a) Las emisiones a la atmósfera.
 - b) Los vertidos al agua.
 - c) El consumo de materias primas y recursos naturales.
 - d) El consumo de energías.
 - e) Los residuos y subproductos.

Además de aquellos aspectos ambientales que la organización pueda controlar directamente, debería considerar los aspectos en los que pueda influir, por ejemplo: los relacionados con los proveedores y subcontratistas.

Puesto que una organización podría tener muchos aspectos ambientales e impactos asociados, debería establecer los criterios y un método para determinar los que considera significativos.

- **Requisitos legales y otros requisitos.-** La organización debe establecer e implementar un procedimiento para identificar los requisitos que suscriba (acuerdos con clientes, etiquetado ambiental voluntario, etc.) que son aplicables a sus aspectos ambientales.
- **Objetivos, metas y programas.-** La organización debe establecer e implementar programas para alcanzar sus objetivos y metas. Cada programa debería describir cómo se lograrán los objetivos y metas de la organización, incluida su planificación en el tiempo, los recursos necesarios y el personal responsable de la implementación de los programas.

II. IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

- **Estructura y responsabilidades.**- La dirección debe asegurarse de que se proporcionen los recursos necesarios (recursos humanos, infraestructuras, recursos financieros y tecnológicos) para garantizar la implementación adecuada del sistema de gestión ambiental.
- **Competencia, formación y toma de conciencia.**- La organización debe establecer un procedimiento para determinar el nivel de experiencia, competencia profesional y formación necesarios para asegurarse la capacidad de personal que desempeñan funciones de gestión ambiental. En este sentido, la norma requiere que:
 - a) Las personas cuyo trabajo pueda causar impactos ambientales significativos identificados por la organización sean competentes.
 - b) Las necesidades de formación se identifiquen y se tomen acciones para asegurarse de que se proporciona formación.
 - c) Todas las personas sean conscientes de la política ambiental de la organización y el sistema de gestión ambiental y los aspectos ambientales de la organización que se podrían ver afectados por su trabajo.
- **Comunicación.**- La organización debería implementar un procedimiento para sus comunicaciones internas (reuniones regulares de los grupos de trabajo, boletines internos, tableros de noticias y sitios de internet) y externas (informes anuales, los boletines, los sitios web y reuniones con la comunidad).
- **Documentación.**- El nivel de detalle de la documentación debería ser suficiente para describir el sistema de gestión ambiental y la forma en que sus partes se interrelacionan. Algunos ejemplos de documentos incluyen: la declaración de la política, programas de gestión ambiental, manual de gestión, procedimientos, planes de emergencia y registros.
- **Control de documentos.**- La organización debe disponer de un procedimiento para el control de los documentos, es decir, que establezca la sistemática para aprobar, revisar, identificar los cambios y el estado de revisión, asegurar que los documentos aplicables estén disponibles en los puntos de uso y prevenir el uso no intencionado de documentos obsoletos.
- **Control operacional.**- La organización debería identificar y planificar las operaciones asociadas con sus aspectos significativos identificados y asegurarse de que se realicen de forma que permita el control o la reducción de los impactos adversos asociados con ellos, para alcanzar los objetivos y las metas ambientales.

- **Preparación y respuesta ante emergencias.-** La organización debería desarrollar un procedimiento de preparación y respuesta ante emergencias que incluya:
 - a) La naturaleza de los peligros, derrames o fugas accidentales de líquidos inflamables.
 - b) La escala más probable de situación de emergencia o accidente.
 - c) Los métodos más apropiados para responder ante un incidente o situación de emergencia.
 - d) Planes de comunicación interna y externa.
 - e) La necesidad de procesos para una evaluación posterior a un accidente e implementar las acciones correctivas y preventivas.
 - f) La realización de simulacros.
 - g) La formación del personal.
 - h) Una lista de personal clave y las instituciones de ayuda, incluido los datos de contacto (por ejemplo, bomberos).
 - i) Las rutas de evacuación y punto de reunión.

III. VERIFICACIÓN (COMPROBACIÓN Y ACCIÓN CORRECTIVA)

- **Seguimiento y Medición.-** La organización debe establecer, implementar y mantener procedimientos para hacer el seguimiento y medir de forma regular las características fundamentales que puedan tener un impacto significativo en el medio ambiente. Los datos recopilados en el seguimiento y medición permiten a la organización determinar cómo está logrando los objetivos y metas y cómo está mejorando su desempeño ambiental. De su análisis se obtiene información para usarse en la implementación de acciones correctivas preventivas.
- **Evaluación del cumplimiento legal.-** La organización debe establecer, implementar y mantener un procedimiento para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales y de los requisitos que suscriba.
- **No conformidad, acción correctiva y acción preventiva.-** La organización debe establecer e implementar un procedimiento para: identificar y corregir las no conformidades, la investigación de las no conformidades determinando sus causas con el fin de realizar acciones correctivas o preventivas; y la revisión de la eficacia de las acciones correctivas y preventivas tomadas.

- **Control de los registros.**- La organización debe establecer y mantener los registros que sean necesarios para demostrar la conformidad con los requisitos de su sistema de gestión ambiental y para demostrar los resultados logrados. Los registros ambientales pueden incluir, entre otros: registro de quejas, registros de formación, de seguimiento de procesos, de inspección, mantenimiento y calibración, registros sobre contratistas y proveedores, informes sobre incidentes, pruebas de preparación ante emergencias, resultados de auditorías, resultados de las revisiones por la dirección, registros de los requisitos legales aplicables, registros de los aspectos ambientales significativos, etc.
- **Auditoría interna.**- Las auditorías internas del sistema de gestión ambiental se realizan para determinar si el sistema de gestión ambiental es conforme y se ha implementado adecuadamente.
La organización debe establecer e implementar y mantener un procedimiento de auditoría interna que trate sobre las responsabilidades y requisitos para programar y realizar las auditorías.
La/s persona/s que realizan las auditorías debería/n ser competentes. Pueden realizarse por personal interno de la organización, en dicho caso el auditor debe de estar libre de responsabilidades en la actividad que se audita.
- **Revisión por la dirección.**- La alta dirección debe revisar el sistema de gestión ambiental de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia y de la adecuación de su eficacia. Los elementos de entrada para las revisiones incluyen: los resultados de las auditorías internas, evaluación del cumplimiento de los requisitos, las quejas, el grado de cumplimiento de objetivos y metas, el estado de las acciones correctivas y preventivas, etc. Los resultados de las revisiones por la dirección incluyen todas las decisiones tomadas relacionadas con cambios en la política, objetivos, metas y otros elementos del sistema de gestión.

CERTIFICACIÓN ISO 14001

La organización que cumpla con los requisitos de la ISO 14001 podrá certificarse conforme a dicha norma. Para obtener el certificado deberá superar una auditoría externa realizada por un organismo de certificación acreditado que certificará que el sistema implantado cumple con los requisitos. La marca que concede el organismo de certificación evidencia esta certificación y constituye un elemento diferenciador en el mercado.

A la **auditoría inicial** (la que se realiza por primera vez), le siguen las **auditorías de seguimiento** (anuales) y de renovación (cada tres años) que han de superar para mantener el certificado.

2.2 Sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales, EMAS II: 2001.

El Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (Eco-Management and Audit Scheme, EMAS) es un sistema puesto a disposición de las organizaciones que de forma voluntaria deseen:

- Evaluar y mejora su comportamiento medioambiental.
- Difundir la información pertinente relacionada con su gestión medioambiental, al público y a otras partes interesadas.

EMAS es un símbolo de la gestión medioambiental moderna, de la transparencia y de la participación medioambiental, está gestionado por los Estados Miembros de la Unión Europea y su objetivo es promover la mejora continua del comportamiento medioambiental de las organizaciones.

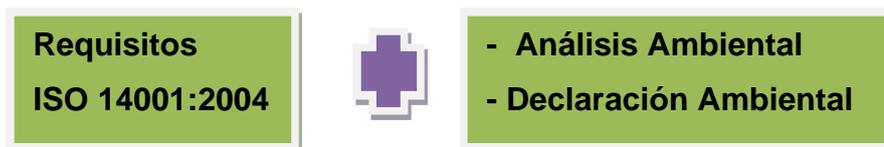
La implantación de Sistemas EMAS podría suponer una serie de beneficios en cuanto a la mejora de la calidad medioambiental, una mayor credibilidad de la entidad, un aumento de la implicación de los trabajadores y el esfuerzo del espíritu de equipo, mayor sensibilización del personal, mejora de la imagen de la empresa, menores costes, nuevas oportunidades de negocio, mejora de la confianza de los ciudadanos y mejor relación con el cliente, comunidad local y reguladores.

El Sistema Comunitario de Gestión de Auditoría Medioambientales (EMAS) es otro de los sistemas de gestión voluntario cuyos requisitos son superiores a la ISO 14001, pero compatibles.

El actual Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS III, 2009) se encuentra en su tercera revisión. Aunque para el presente trabajo sobre Paradores de Turismo nos centraremos en el EMAS II (2001), la segunda revisión, ya que es la que han utilizado los Paradores de Turismo en las Declaraciones Ambientales que se revisan.

Los Requisitos del sistema de gestión medioambiental aplicables con arreglo al EMAS son los establecidos en la norma EN ISO 14001:2004. Además las organizaciones registradas en EMAS deben tratar una serie de aspectos adicionales como son el **Análisis Ambiental Inicial** y la **Declaración Ambiental** (ver figura 3).

Figura 3: Requisitos EMAS II: 2001



Fuente: elaboración propia

ANÁLISIS AMBIENTAL INICIAL

El análisis medioambiental abordará las áreas siguientes:

1. Los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente: confeccionar una lista de requisitos legales aplicables e indicar cómo pueden proporcionarse pruebas del cumplimiento.
2. Indicación de todos los aspectos medioambientales directos e indirectos que tengan un impacto significativo.
3. Examen de todas las prácticas y procedimientos de gestión existentes.
4. Evaluación de la información obtenida a partir de las investigaciones sobre incidentes previos.

Los aspectos medioambientales directos están asociados a las actividades, productos y servicios de la organización en sí, sobre los cuales esta ejerce un control directo de gestión. Los aspectos medioambientales están relacionados, entre otras cosas con:

- Los requisitos legales.
- Las emisiones atmosféricas.
- Los vertidos al agua.
- La generación, el reciclado, la reutilización, el transporte y la eliminación de residuos sólidos y de otra naturaleza, en particular los residuos peligrosos.
- La utilización y la contaminación del suelo.

- El empleo de recursos naturales y materias primas (incluida la energía).
- El uso de aditivos y auxiliares, así como de productos semielaborados.
- Problemas locales (ruidos, vibraciones, olores, polvo, apariencia visual, etc...).
- Las cuestiones relacionadas con el transporte de bienes y servicios.
- El riesgo de accidentes e impactos ambientales derivados, o que pudieran derivarse de los incidentes, accidentes y posibles situaciones de emergencia.
- Los efectos de biodiversidad biológica.

Los aspectos ambientales indirectos pueden ser el resultado de la interacción entre una organización y terceros y en los cuales puedan influir en un grado razonable, por ejemplo con proveedores y subcontratas. La organización debe analizar qué influencia puede ejercer sobre los mismos y qué medidas puede adoptar para reducir su impacto ambiental.

Las consideraciones que se han de tener en cuenta al determinar los criterios de evaluación de carácter significativos de los aspectos ambientales de la organización pueden ser, entre otras:

- Los datos existentes de la organización sobre el consumo de materiales y energía, vertido, residuos, emisiones, en términos de riesgo.
- Las actividades medioambientales de la organización que están reglamentadas.
- Las actividades de la organización que tengan costes y beneficios medioambientales más significativos.

Al valorar el carácter significativo del impacto ambiental de las actividades de la organización, ésta debe tener en cuenta no sólo las condiciones normales de funcionamiento, sino también las condiciones de emergencia razonablemente previsibles.

LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

Es un documento mediante el cual las organizaciones que implantan un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo con el Reglamento europeo 761/2001 (EMAS), dan a conocer al público y a todas las partes interesadas información medioambiental de la organización respecto de:

1. Impacto medioambiental causado.
2. Comportamiento medioambiental de la organización.
3. Mejora continua del comportamiento al respecto del medio ambiente.

La información ha de presentarse de manera clara y coherente y constituye un instrumento de comunicación y diálogo con el público y otras partes interesadas acerca del comportamiento ambiental.

Cualquier persona interesada en el comportamiento ambiental de la organización puede tener acceso con facilidad y de forma gratuita a la Declaración Ambiental.

Los elementos que debe incluir, al menos, la Declaración Ambiental y los requisitos mínimos que debe cumplir son:

- a) Una descripción del registro de la organización en EMAS y un resumen de sus actividades, productos y servicios.
- b) La política ambiental y una breve descripción del sistema de gestión ambiental de la organización.
- c) Una descripción de todos los aspectos ambientales directos e indirectos significativos, y una explicación de la naturaleza de su impacto ambiental significativo.
- d) Una descripción de los objetivos y metas ambientales en relación con los aspectos e impactos ambientales significativos.
- e) Un resumen de la información disponible sobre el comportamiento de la organización respecto de sus objetivos y metas ambientales en relación con su impacto ambiental significativo; deben comunicarse los indicadores básicos y otros indicadores existentes del comportamiento ambiental. Los indicadores básicos se centran en el comportamiento en los siguientes ámbitos ambientales clave: eficiencia energética, eficiencia en el consumo de materiales, agua, residuos, biodiversidad y emisiones.
- f) Otros factores relativos al comportamiento ambiental, incluyendo el comportamiento respecto a las disposiciones legales.
- g) Una referencia a los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente.
- h) El nombre y número de acreditación o autorización del verificador medioambiental y la fecha de validación.

REGISTRO EMAS

El análisis ambiental inicial, el sistema de gestión ambiental y su aplicación se someterán a la verificación de un verificador acreditado, que además, validará la declaración ambiental.

Una vez verificado el sistema de gestión ambiental y validada la declaración ambiental, podrá solicitar la inscripción en el registro EMAS al Organismo Competente del Estado miembro. Dichos organismos son designados por los propios estados miembros.

Cada **3 años** (cuatro, para ciertas excepciones), la organización registrada, deberá renovar el registro EMAS, para ello:

- a) Verificará el sistema completo de gestión ambiental.
- b) Preparará la declaración ambiental y la someterá a validación.

En los años intermedios (o cada dos años en algunos casos previstos) la organización registrada realizará una auditoría interna de su comportamiento ambiental y preparará una declaración ambiental actualizada y la someterá a validación.

Las organizaciones registradas podrán a disposición del público la declaración ambiental (por ejemplo, creando enlaces o sitios de internet en los que pueda accederse a esas declaraciones).

2.3 Algunas definiciones dadas en el Reglamento EMAS II.

Aspecto medioambiental.- un elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que tiene o puede tener un impacto en el medio ambiente.

Impacto ambiental.- cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, que se derive total o parcialmente de las actividades, productos o servicios de una organización.

Comportamiento ambiental.- los resultados medibles de la gestión por parte de una organización en lo que se refiere a los aspectos ambientales que la conciernen.

Aspecto medioambiental significativo.- un aspecto medioambiental que tiene o puede tener un impacto ambiental significativo.

Análisis Ambiental.- el análisis global preliminar de los aspectos medioambientales, los impactos ambientales y los comportamientos medioambientales relacionados con las actividades, productos y servicios de una organización.

Declaración Ambiental.- información completa que se ofrece al público y a otras partes interesadas sobre una organización en relación con:

- a) su estructura y actividades.

- b) su política ambiental y su sistema de gestión ambiental.
- c) sus aspectos ambientales y su impacto ambiental.
- d) su comportamiento ambiental y el cumplimiento por su parte de las obligaciones legales aplicables en materia de medio ambiente.

Declaración ambiental actualizada.- la información completa que se ofrece público y a otras partes interesadas con actualizaciones de la última declaración medioambiental validada, únicamente por lo que se refiere al comportamiento medioambiental de una organización y al cumplimiento por su parte de las obligaciones legales aplicables en materia de medio ambiente.

Verificación.- el proceso de evaluación de la conformidad llevado a cabo por un verificador medioambiental para demostrar si el análisis ambiental, la política ambiental, el sistema de gestión ambiental y la auditoría ambiental interna de una organización y su aplicación se ajustan a los requisitos del Reglamento EMAS.

Validación.- la confirmación por parte del verificador medioambiental que ha realizado la verificación de que la información y los datos que figuran en la declaración ambiental y en la declaración ambiental actualizada de una organización son fiables, convincentes y correctos y cumplen con los requisitos del Reglamento EMAS.

3. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA.

El proceso que se ha seguido en el estudio de los consumos de electricidad, agua y gasóleo de los Paradores de Turismo comenzó con la búsqueda de la lista de Paradores de Turismo Españoles registrados con EMAS y cuya Declaración Ambiental estuviera publicada.

A continuación se eligió las 10 últimas Declaraciones Ambientales publicadas de los Paradores de Turismo (seis de ellas fueron del año 2008 y cuatro de 2006), y se extrajeron los datos referentes a los consumos de los tres recursos que se analizan en el estudio, es decir, el consumo de electricidad (Kw/h/ESTANCIA), el consumo de agua (m³/ESTANCIA) y el consumo de gasóleo (Litros/ESTANCIA).

En un primer momento se realizó una serie de cálculos y rankings que con sus resultados dieron la posibilidad de descubrir si los consumos de electricidad, agua y gasóleo de los Paradores tienen un comportamiento eficiente y además si las medidas o prácticas ambientales publicadas en las Declaraciones Ambientales de los Paradores

para lograr reducir dichos consumos han sido suficientes o deberían mejorar para lograr sus objetivos.

Para lo cual, en primer lugar se calculó **el % de Aumento/Disminución del consumo con respecto al año anterior, en los tres indicadores de electricidad, agua y gasóleo, para cada uno de los 10 Paradores elegidos con Declaración Ambiental (EMAS)**. En segundo lugar, con los datos resultantes, se elaboró un **Ranking de % Disminución de los consumos alcanzados por los Paradores objeto de estudio, en los indicadores de electricidad, agua y gasóleo**. En tercer lugar, un segundo **Ranking de los consumos más eficientes obtenidos por los Paradores en los indicadores de electricidad, agua y gasóleo**. En cuarto lugar, se calculó **las medias de dichos rankings**, por un lado la media de los % de disminución de los consumos de los tres indicadores obtenidos por los Paradores y, por otro lado, la media de los consumos más eficientes obtenidos por los Paradores (tomándose como referencia el año en el que el Parador obtuvo un consumo más eficiente en dicho indicador). En quinto lugar, se elaboró **un resumen global de resultados de consumos de cada indicador (electricidad, agua y gasóleo)** con los rankings de los Paradores y sus medias, para que una vez se tengan los datos de todos los consumos de cada indicador para cada Parador, analizar las medidas o prácticas ambientales que han sido llevadas a cabo para obtener consumos eficientes o ineficientes.

Como paso previo a la conclusión del trabajo, se realizó unas tablas con las prácticas o medidas ambientales más utilizadas por los 10 Paradores, asociadas a los indicadores de electricidad, agua y gasóleo y se calculó el % de aquellos Paradores que realizan dichas prácticas ambientales.

Finalmente, con toda la información obtenida, se está en posición de terminar este estudio plasmando las conclusiones sobre si los Paradores de Turismo de España podrían obtener consumos más eficientes de electricidad, agua y gasóleo y si las medidas ambientales utilizadas para dicho propósito son suficientes, o si los Paradores deberían compartir sus conocimientos para obtener consumos más eficientes que hagan de ellos, unos lugares que merezcan la pena visitar, por ser abanderados en el respeto y el compromiso por el medioambiente.

4. ANÁLISIS DE 10 DECLARACIONES AMBIENTALES DE PARADORES TURÍSTICOS DE ESPAÑA.

4.1. Descripción del perfil de los 10 casos/Paradores analizados.

La red de Paradores está integrada por 91 establecimientos, de los cuales hemos elegido 10 para su estudio. El criterio de elección, como ya se ha apuntado, es tener una Declaración Medioambiental publicada recientemente.

Los Paradores se encuentran en la Península Ibérica y comparten características similares en cuanto a sus instalaciones, que son en su gran mayoría patrimonio monumental, histórico artístico, donde sus clientes tienen la posibilidad de alojarse en castillos medievales, antiguos conventos y palacios señoriales entre otros, enclavados en parajes naturales de gran belleza, donde se ofrecen servicios de hospedaje, restaurante, bar/cafetería, lavandería y salones para convenciones y otros eventos. Todos con una categoría de cuatro estrellas y con un número de habitaciones que van desde las 70 a las 100.

Los Paradores objeto de estudio son los siguientes:

- Parador de Trujillo.
- Parador de Sto. Domingo de La Calzada.
- Parador de Calahorra.
- Parador de Zafra.
- Parador de Jarandilla.
- Parador de Mérida.
- Parador de Vilalba.
- Parador de Plasencia.
- Parador de Benicarló.
- Parador de Ceuta.

4.2. Cálculo del % de aumento/disminución de consumos con respecto al año anterior, en los tres indicadores de electricidad, agua y gasóleo, para cada uno de los 10 Paradores elegidos con Declaración Ambiental (EMAS).

1º PARADOR DE TURISMO DE TRUJILLO (CÁCERES)			
CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	28,12	28,08	-0,14%
CONSUMO AGUA (m³ / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,30	0,30	0%
CONSUMO GASÓLEO (Litros / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	3,55	3,76	5,92%

2º PARADOR STO. DOMINGO DE LA CALZADA(LA RIOJA)			
CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	24,84	27,37	10,18%
CONSUMO AGUA (m³ / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,52	0,26	-50%
CONSUMO GASÓLEO (Litros / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	2,57	2,79	8,56%

3º PARADOR DE TURISMO CALAHORRA(LA RIOJA)

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	21,13	21,16	0,14%
CONSUMO AGUA (m ³ / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,31	0,29	-6,45%
CONSUMO GASÓLEO (Litros/ ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	2,82	2,88	2,13%

4º PARADOR DE ZAFRA (BADAJOZ)

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	18,08	22,55	24,72%
CONSUMO AGUA (m ³ / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,60	0,77	28,33%
CONSUMO GASÓLEO (Litros / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	2,55	3	21,57%

5º PARADOR DE TURISMO JARANDILLA (CÁCERES)

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	20,85	22,42	7,52%

CONSUMO AGUA (m3 / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,87	0,62	-28,74%

CONSUMO GASÓLEO (Litros/ ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	2,50	2,51	0,40%

6º PARADOR DE TURISMO DE MÉRIDA

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	18,86	17,97	- 4,71%

CONSUMO AGUA (m ³ / ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,42	0,34	- 19,05%

CONSUMO GASÓLEO (Litros/ ESTANCIA)	2007	2008	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	1,84	1,93	4,90%

7º PARADOR DE TURISMO DE VILALBA (LUGO)

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	23,23	24,39	4,99%
CONSUMO AGUA (m ³ / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,30	0,31	3,33%
CONSUMO GASÓLEO (Litros/ ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	5,15	4,82	-6,4%

8º PARADOR DE TURISMO DE PLASENSIA (CÁCERES)

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	26,37	26,42	0,19%
CONSUMO AGUA (m ³ / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,35	0,35	0%
CONSUMO GASÓLEO (Litros / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	3,87	3,97	2,58%

9º PARADOR DE TURISMO DE BENICARLÓ

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	26,80	26,47	- 1,23%

CONSUMO AGUA (m ³ / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,90	0,94	3,6%

CONSUMO GASÓLEO (Litros / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	2,28	2,04	-10,52%

10º PARADOR DE CEUTA

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	25,83	25,64	-0,74%

CONSUMO AGUA (m ³ / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	0,51	0,48	-5.89%

CONSUMO GASÓLEO (Litros / ESTANCIA)	2005	2006	%AUMENTO/DISMINUCIÓN CONSUMOS
CONSUMO/PAX/ESTANCIA	2,38	2,60	9,24%

4.3. *Ranking* de % disminución de los consumos alcanzados por los Paradores objeto de estudio, en los indicadores de electricidad, agua y gasóleo.

RANKING DE %DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE ELECTRICIDAD		
1º	PARADOR MERIDA	-4,71%
2º	PARADOR BENICARLÓ	-1,23%
3º	PARADOR CEUTA	-0,74%
4º	PARADOR TRUJILLO	-0,14%
5º	PARADOR CALAHORLA	0,14%
6º	PARADOR PLASENCIA	0,19%
7º	PARADOR VILALBA	4,99%
8º	PARADOR JARANDILLA	7,52%
9º	PARADOR DOMIN	10,18%
10º	PARADOR ZAFRA	24,72%

RANKING % DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA		
1º	PARADOR DOMI	-50%
2º	PARADOR JARANDILLA	-28,74%
3º	PARADOR MERIDA	-19,05%
4º	PARADOR CALAHORLA	-6,45%
5º	PARADOR CEUTA	-5,89%
6º	PARADOR TRUJILLO	0%
7º	PARADOR PLASENCIA	0%
8º	PARADOR VILALBA	3,33%
9º	PARADOR BENICARLÓ	3,60%
10º	PARADOR ZAFRA	28,33%

RANKING % DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE GASÓLEO		
1º	PARADOR BENICARLÓ	-10,52%
2º	PARADOR VILALBA	-6,4%
3º	PARADOR JARANDILLA	0,4%
4º	PARADOR CALAHORRA	2,13%
5º	PARADOR PLASENCIA	2,58%
6º	PARADOR MÉRIDA	4,9%
7º	PARADOR TRUJILLO	5,92%
8º	PARADOR STO. DOMINGO DE LA CALZADA	8,56%
9º	PARADOR CEUTA	9,24%
10º	PARADOR ZAFRA	21,57%

4.4. *Ranking* de los consumos más eficientes obtenidos por los Paradores en electricidad, agua y gasóleo.

RANKING MENOR CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw/h/ESTANCIA)			
1º	MERIDA	2008	17,97
2º	ZAFRA	2007	18,08
3º	JARANDILLA	2007	20,85
4º	CALAHORLA	2007	21,13
5º	VILALBA	2005	23,23
6º	DOMI	2007	24,84
7º	CEUTA	2006	25,64
8º	PLASENCIA	2005	26,37
9º	BENICARLÓ	2006	26,47
10º	TRUJILLO	2008	28,08

RANKING MENOR CONSUMO AGUA (m3/ESTANCIA)			
1º	DOMI	2008	0,26
2º	CALAHORLA	2008	0,29
3º	TRUJILLO	2007-8	0,30
4º	VILALBA	2005	0,30
5º	MERIDA	2008	0,34
6º	PLASENCIA	2005-6	0,35
7º	CEUTA	2006	0,48
8º	ZAFRA	2007	0,60
9º	JARANDILLA	2008	0,62
10º	BENICARLÓ	2005	0,90

RANKING MENOR CONSUMO GASÓLEO (Litros/ESTANCIA)			
1º	MERIDA	2007	1,84
2º	BENICARLÓ	2006	2,04
3º	CEUTA	2005	2,38
4º	JARANDILLA	2007	2,51
5º	ZAFRA	2007	2,55
6º	DOMI	2007	2,57
7º	CALAHORLA	2007	2,82
8º	TRUJILLO	2007	3,55
9º	PLASENCIA	2005	3,87
10º	VILALBA	2006	4,82

4.5. Medias alcanzadas por los 10 Paradores de Turismo.

MEDIAS DE % DISMINUCIÓN DE CONSUMOS DE LOS 10 PARADORES DE TURISMO

MEDIA % DISMINUCIÓN CONSUMO ELECTRICIDAD	4,09%
MEDIA % DISMINUCIÓN CONSUMO AGUA	-7%
MEDIA RANKING % DISMINUCIÓN CONSUMO GASÓLEO	3,84%

MEDIAS DE LOS CONSUMOS MÁS EFICIENTES DE LOS 10 PARADORES DE TURISMO

MEDIA CONSUMO ELECTRICIDAD (KW/H / ESTANCIA)	23,27
MEDIA CONSUMO AGUA (m3/ ESTANCIA)	0,44
MEDIA CONSUMO GASÓLEO (Litros/ ESTANCIA)	2,90

4.6. Resumen global de resultados de los consumos de los tres recursos.

4.6.1 Resumen global de resultados de consumos de electricidad.

RANKING DE %DISMINUCIÓN DEL CONSUMO ELECTRICIDAD		
1º	PARADOR MERIDA	-4,71%
2º	PARADOR BENICARLÓ	-1,23%
3º	PARADOR CEUTA	-0,74%
4º	PARADOR TRUJILLO	-0,14%
5º	PARADOR CALAHORLA	0,14%
6º	PARADOR PLASENCIA	0,19%
7º	PARADOR VILALBA	4,99%
8º	PARADOR JARANDILLA	7,52%
9º	PARADOR DOMIN	10,18%
10º	PARADOR ZAFRA	24,72%

MEDIA% DISMINUCIÓN CONSUMO ELECTRICIDAD	4,09%
---	-------

RANKING MENOR CONSUMO ELECTRICIDAD			
1º	MERIDA	2008	17,97
2º	ZAFRA	2007	18,08
3º	JARANDILLA	2007	20,85
4º	CALAHORLA	2007	21,13
5º	VILALBA	2005	23,23
6º	DOMI	2007	24,84
7º	CEUTA	2006	25,64
8º	PLASENCIA	2005	26,37
9º	BENICARLÓ	2006	26,47
10º	TRUJILLO	2008	28,08

MEDIA CONSUMO ELECTRICIDAD (KW/H / ESTANCIA)	23,27
--	-------

4.6.2 Resumen global de resultados de consumos de agua.

RANKING % DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA		
1º	PARADOR DOMI	-50%
2º	PARADOR JARANDILLA	-28,74%
3º	PARADOR MERIDA	-19,05%
4º	PARADOR CALAHORLA	-6,45%
5º	PARADOR CEUTA	-5,89%
6º	PARADOR TRUJILLO	0%
7º	PARADOR PLASENCIA	0%
8º	PARADOR VILALBA	3,33%
9º	PARADOR BENICARLÓ	3,60%
10º	PARADOR ZAFRA	28,33%

MEDIA % DISMINUCIÓN CONSUMO AGUA	-7%
----------------------------------	-----

RANKING MENOR CONSUMO AGUA			
1º	DOMI	2008	0,26
2º	CALAHORLA	2008	0,29
3º	TRUJILLO	2007-8	0,30
4º	VILALBA	2005	0,30
5º	MERIDA	2008	0,34
6º	PLASENCIA	2005-6	0,35
7º	CEUTA	2006	0,48
8º	ZAFRA	2007	0,60
9º	JARANDILLA	2008	0,62
10º	BENICARLÓ	2005	0,90

MEDIA CONSUMO AGUA (m ³ / ESTANCIA)	0,44
--	------

4.6.3 Resumen global de los resultados de consumos de gasóleo.

RANKING %DISMINUCIÓN CONSUMO GASÓLEO.		
1º	PARADOR BENICARLÓ	-10,52%
2º	PARADOR VILALBA	-6,4%
3º	PARADOR JARANDILLA	0,4%
4º	PARADOR CALAHORRA	2,13%
5º	PARADOR PLASENCIA	2,58%
6º	PARADOR MÉRIDA	4,9%
7º	PARADOR TRUJILLO	5,92%
8º	PARADOR STO. DOMINGO DE LA CALZADA	8,56%
9º	PARADOR CEUTA	9,24%
10º	PARADOR ZAFRA	21,57%

MEDIA % RANKING DISMINUCIÓN CONSUMO GASÓLEO	3,84%
---	--------------

RANKING MENOR CONSUMO GASÓLEO (Litros/ESTANCIA)			
1º	MERIDA	2007	1,84
2º	BENICARLÓ	2006	2,04
3º	CEUTA	2005	2,38
4º	JARANDILLA	2007	2,51
5º	ZAFRA	2007	2,55
6º	DOMI	2007	2,57
7º	CALAHORLA	2007	2,82
8º	TRUJILLO	2007	3,55
9º	PLASENCIA	2005	3,87
10º	VILALBA	2006	4,82

MEDIA MENOR CONSUMO GASÓLEO (Litros/ ESTANCIA)	2,90
--	-------------

5. ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS O MEDIDAS AMBIENTALES ASOCIADAS A LOS CONSUMOS DE ELECTRICIDAD, AGUA Y GASÓLEO.

5.1. Análisis de los indicadores y prácticas ambientales de los 10 paradores.

1º PARADOR DE TURISMO DE TRUJILLO (CÁCERES).

Consumo Electricidad

Disminución consumo: **-0,14%** con respecto al año anterior. Esta reducción ha podido ser posible gracias a las siguientes medidas ambientales adoptadas por el Parador para reducir el consumo:

- Sensibilizar a empleados y clientes del uso racional de los sistemas informáticos y audiovisuales del Parador (ordenadores, impresoras, TV de salones comunes, mediante información en recepción, reuniones de equipo de dirección y localización de carteles informativos).
- Sensibilizar al personal para el uso racional de las luces del Parador, (salones comunes, áreas de personal y pasillos).
- Realizando comprobaciones periódicas de los consumos para intentar reducir el consumo de electricidad.

Aunque el consumo eléctrico ha disminuido con respecto al año anterior y esto es un dato positivo, el Parador de Trujillo se encuentra en el último puesto del ranking de consumos eficientes con un **28,08** (Kw/h/ESTANCIA), lo que quiere decir que para el próximo año debería adoptar serias medidas para disminuir también el consumo y acercarse a la media de consumos eléctricos de los Paradores, que se encuentran en un **23,2** (Kw/h/ESTANCIA). Por lo que el Parador Trujillo, debería seguir las recomendaciones que se sugieren en el punto 5.2 para reducir sus consumos eléctricos.

Consumo Agua

Disminución de consumo: **0%** con respecto al año anterior. El consumo de agua ha permanecido igual que el año anterior, lo que es un dato positivo en este caso, ya que la media del consumo más eficiente de los Paradores se encuentra en **0,44** (m3/ESTANCIA) y el Parador Trujillo lo tiene por debajo de la media en un **0,30**

(m3/ESTANCIA). Aunque en su Declaración Ambiental no especifica qué medidas ambientales ha realizado para lograr estos buenos resultados.

Consumo Gasóleo

El consumo de gasóleo ha aumentado un **5,92%** con respecto al año anterior, lo que representa un dato negativo, además se encuentra por encima de la media en cuanto a consumos eficientes situándose con un **3,55** (Litros/ESTANCIA) siendo la media de **2,90** (Litros/ESTANCIA).

Aunque los consumos han aumentado, el Parador en su Declaración Ambiental había llevado a cabo las siguientes prácticas ambientales:

- Sensibilizar a empleados y clientes del uso racional del sistema de calefacción.
- Sensibilización de todo el personal para llevar a cabo la ventilación de las habitaciones en el tiempo preciso, apagando la calefacción y radiadores y no dejando abiertas puertas y ventanas innecesariamente.
- Comprobaciones periódicas de los consumos para seguir la evolución del consumo.
- Distribución de las habitaciones por plantas según la actividad y sectorización de la calefacción.
- Asignación de habitaciones según estancias y sectorización plantas.
- Control de la climatización en zonas comunes en época de baja actividad (salones, pasillos).

El Parador en su Declaración Ambiental pretende llevar a cabo las siguientes medidas ambientales para intentar reducir sus consumos de gasóleo para el próximo año:

- Incremento de la sensibilización de los clientes y personal mediante pequeños carteles informativos en las habitaciones (atención a las ventanas abiertas para preservar la calefacción y el aire acondicionado e información sobre la temperatura adecuada de las mismas).
- En cuanto al personal, reuniones e información a los Dpto. de pisos y recepción para proceder de la manera más adecuada a la ventilación de habitaciones mientras se procede a la limpieza e información de la temperatura y velocidad adecuada de las mismas.
- Horario de climatización en el salón Capilla (a través de un reloj automático para evitar que por descuido y/u olvide el apagado o encendido de la climatizadora,

tanto en invierno como en verano). Se evita, así mismo, que esté encendido más tiempo del debido, controlando más adecuadamente los consumos.

- Limpieza y reparación de la climatizadora para enfriar y sacar más partido de la instalación de aire acondicionado.

2º PARADOR SANTO DOMINGO DE LA CALZADA (LA RIOJA)

Consumo Electricidad

Aumento consumo en un **10,18%** debido a que han descendido en un 18,08% las estancias medias con respecto al 2007. El dato es negativo para el Parador, ya que no se ha logrado reducir los consumos con respecto al año anterior y además el consumo se encuentra por encima de la media de los Paradores en cuanto a consumos eficientes de electricidad, situándose en un **24,84** (Kw/h/ESTANCIA) cuando la media es de **23,27** (Kw/h/ESTANCIA).

Aunque el Parador Sto. Domingo de la Calzada ha tomado las siguientes medidas ambientales en su Declaración Ambiental para disminuir sus consumos:

- Control y medición diaria, análisis mensual a fin de corregir desviaciones y sensibilización a clientes y Personal sobre su consumo.
- Instalación de detectores de presencia en aseos públicos.

Estas acciones no han sido suficientes para disminuir sus consumos con respecto al año anterior, por lo que el Parador Sto. Domingo de La Calzada, debería seguir las recomendaciones que se sugieren en el punto 5.2 para reducir sus consumos eléctricos.

Consumo Agua

Disminución consumo en un **-50%**. El consumo de agua producido en 2008 no es comparable, dado que se han producido dos situaciones puntuales que hacen no comparable dicho consumo:

Por un lado desde el 07/06/2008 y hasta el 22/10/2008 se produjo una avería en el contador de la empresa suministradora del agua, que hizo imposible la medición, y por otro lado desde el 15/10/2008 hasta el 2/12/2008 la cocina y el restaurante estuvieron cerrados, debido a las obras de remodelación de la citada cocina.

Aunque el Parador lidera el *ranking* de disminución de consumo de agua, no es un dato real, ya que es debido a una avería y no a buenas prácticas ambientales.

Consumos Gasóleo

Aumento del consumo en un **8,56%**. El consumo no se ha reducido debido al descenso de las estancias, ya que hay un consumo mínimo que es inevitable.

En su Declaración Ambiental el Parador ha seguido las siguientes medidas ambientales para disminuir su consumo con respecto al año anterior:

- Sensibilización al personal de encendido y apagado de los climatizadores de las habitaciones por ocupación de clientes.
- Reparación de válvulas de tres vías de circuito primario de climatización, calefacción y suelo radiante.
- Comprobación periódica de los consumos para ver el grado de consecución del objetivo.
- Colocación de aislante en la puerta de la Calle Mayor.
- Mediante el control y mediación diaria, análisis mensual a fin de corregir desviaciones.
- Sensibilización a clientes y personal sobre su consumo.

3º PARADOR CALAHORLA (LA RIOJA)

Consumo Electricidad

Aumento del consumo en un **0,14%** con respecto al año anterior. El aumento en el consumo de energía eléctrica se cree que es debido al descenso de las estancias, ya que hay un consumo mínimo que es inevitable. Este dato en principio negativo, no lo es realmente ya que es muy leve el aumento y además si lo comparamos con la media de los consumos más eficientes de los Paradores, nos daremos cuenta que su consumo es bastante eficiente ya que se encuentra por debajo de la media, **21,13** (Kw/h/ESTANCIA), cuando la media se encuentra en **23,27** (Kw/h/ESTANCIA).

En su Declaración Ambiental el Parador ha seguido las siguientes medidas ambientales para disminuir su consumo eléctrico con respecto al año anterior:

- Realización de auditoría de ahorro energético.
- Realización de plan de mejora de las incidencias detectadas por la auditoría de ahorro energético.
- Análisis mensual del ratio Kw/h/ estancia de luz, para realizar acciones correctoras en el supuesto que existan desviaciones considerables.

Consumo Agua

Disminución del consumo de agua en un **-6,45%**, este es un dato positivo, además porque se encuentra por debajo de la media de consumos más eficientes, 0,29 (m³/ESTANCIA) cuando la media se encuentra en 0,44 (m³/ESTANCIA).

Por lo que las siguientes medidas ambientales adoptadas por el Parador Calahorra en su Declaración Ambiental, para reducir su consumo de agua con respecto al año anterior, han sido bastante efectivas:

- Instalación de reductores de caudal en los grifos de los lavamanos de todo el parador, tanto en habitaciones como en los aseos de clientes y personal.
- Mantener y renovar los *displays* en los baños de las habitaciones, invitando al ahorro de agua.
- Concienciar a la plantilla de la importancia que tiene el ahorro de agua mediante carteles.
- Análisis mensual del consumo de agua.
- Realización de acciones correctoras en el supuesto que existan desviaciones consideradas.

Consumo Gasóleo

Aumento del consumo de gasóleo en un **2,13%**. Aunque es un dato en principio negativo para el Parador, ya que no se ha podido reducir el consumo con respecto al año anterior, se encuentra por debajo de la media de consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de **2,82** (Litros/ESTANCIA) frente a la media de los Paradores que se encuentra en **2,90** (Litros/ESTANCIA).

En su Declaración Ambiental no especifica qué medidas ambientales ha realizado para lograr estos resultados.

4º PARADOR DE ZAFRA (BADAJOZ)

Consumo Electricidad

Aumento del consumo de electricidad en un **24,72%** con respecto al año anterior. Este aumento tan considerable se ha debido a que ha sido un año muy caluroso, por lo que en verano ha estado funcionando el aire acondicionado, también ha disminuido la ocupación y las zonas comunes han tenido que estar iluminadas, siendo esta la que mayor gasto

lleva. Además no se han cambiado las bombillas de bajo consumo en las habitaciones este año, como se tenía previsto.

Aunque este dato en principio es bastante negativo para el Parador puesto que ha aumentado vertiginosamente el consumo de electricidad con respecto al año anterior, cabría destacar que el Parador de Zafra se encuentra por debajo de la media en cuanto a consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de electricidad de **18,08** (Kw/h/ESTANCIA), inferior a los **23,27** (Kw/h/ESTANCIA) de media de los Paradores objeto de estudio. Y esto es debido a las siguientes medidas o prácticas ambientales que ha llevado a cabo el Parador y que detalla en su Declaración Ambiental:

- Se realiza una acción formativa para sensibilizar al personal sobre el consumo energético de este recurso y su repercusión en el medioambiente con la entrega de una revista monográfica sobre el consumo responsable de esta energía.
- Comprobaciones diarias del consumo de KW para detectar cualquier posible anomalía que se pueda producir.
- Incrementando la sensibilización del personal para que no exista un consumo innecesario de energía eléctrica, mediante la entrega de información o su colocación en panel informativo.

Consumo Agua

Aumento de consumo de agua del **28,33%** con respecto al año anterior, debido a problemas con los acumuladores de agua caliente. Ante este contratiempo el Parador detalla en su Declaración Ambiental que llevará las siguientes prácticas ambientales para reducir el consumo de agua para el próximo año.

- Cambio de los acumuladores de agua caliente.
- Cambio de las calderas para que no produzcan pérdidas de calor.
- Aislamiento de la zona de las calderas para que no se produzcan pérdidas de calor.

Debido a este problema con los acumuladores de agua, el Parador lidera la última posición del *ranking* de % de disminución del consumo de agua y su consumo se encuentra por encima de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de **0,60** (m³/ESTANCIA), dato superior a la media **0,44** ((m³/ESTANCIA).

Por lo que los esfuerzos del Parador no han sido suficientes para disminuir sus consumos con respecto al año anterior, así que el Parador de Zafra debería seguir las recomendaciones que se sugieren en el punto 5.2 para reducir sus consumos de agua.

Consumo gasóleo

Aumento del consumo de gasóleo en un **21,57%** con respecto al año anterior, debido a problemas con los acumuladores de agua caliente, por lo que el consumo de gasóleo fue elevado al estar más tiempo en funcionamiento, se tiene previsto para el próximo año cambiarlo y así tener una reducción del consumo de gasóleo. Por otro lado el consumo de gasóleo está por debajo de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, siendo el consumo del Parador Zafra inferior a la media, con un consumo de **2,55** (Litros/ESTANCIA), frente a los **2,90** (Litros /ESTANCIA) de la media.

Este dato positivo es posible gracias a las siguientes prácticas ambientales llevadas a cabo por el Parador y que están reflejadas en su Declaración Ambiental:

- Se realizó una acción formativa para sensibilizar al personal sobre el consumo de este recurso natural y su repercusión en el medioambiente con la entrega de una revista monográfica sobre el consumo responsable.
- Se llevó un control de horario de funcionamiento del sistema de calefacción para ajustarlo a las necesidades reales.
- El personal de pisos desconectó la calefacción durante las labores de limpieza y siempre que no fuera necesario para uso de clientes. El sistema de calefacción se puso en marcha por el personal de recepción a la entrada de los clientes en las habitaciones.
- Se llevó un control de consumo y seguimiento cada 3 meses y estudio en las reuniones del grupo de mejora para corregir desviaciones.

5º PARADOR JARANDILLA (CÁCERES)

Consumo Electricidad

Aumento del consumo eléctrico en un **7,52%** con respecto al año anterior, aunque este dato sea negativo para el Parador, el consumo de electricidad se encuentra por debajo de la media de los consumos más eficientes, con un consumo eléctrico de **20,85** (Kw/h/ESTANCIA), inferior a la media de los Paradores con un consumo medio de **23,27** (Kw/h/ESTANCIA).

Lo cual representa un dato positivo, posible gracias a las siguientes prácticas ambientales llevadas a cabo por el Parador y que están reflejadas en su Declaración Ambiental:

- Sectorización de la ocupación según temporada y necesidades de los clientes.

- Sustitución de las bombillas de bajo consumo en habitaciones y zonas comunes de clientes, áreas de trabajo y ocio de los empleados, siempre y cuando no se reduzca la calidad que deben percibir los clientes.

Consumo Agua

Disminución del consumo de agua en un **-28,74%** con respecto al año anterior. Este dato es muy positivo, aunque hay que tener en cuenta que aún con la disminución del consumo, el Parador se encuentra por encima de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, con un dato del Parador Jarandilla de **0,62** (m³/ESTANCIA), frente a la media que se sitúa en **0,44** (m³/ESTANCIA).

Lo que representa que el Parador ha realizado grandes esfuerzos para reducir su consumo de agua y colocarse en el segundo puesto del *ranking* de Paradores con mayor disminución del consumo de agua.

Esto ha sido posible gracias a las siguientes prácticas ambientales llevadas a cabo por el Parador y que están reflejadas en su Declaración Ambiental:

- Se instalaron carteles en los cuartos de baño solicitando un consumo moderado de agua. Se controló el uso de lavadoras, evitando que no estuvieran a plena carga.
- Se ha llevado una comprobación periódica del consumo para seguir la evolución de la disminución del consumo.
- Se han ajustado los caudales de agua de todas las habitaciones.
- Uso controlado de las lavadoras a plena carga y tabla de consumos diarios para verificar el cumplimiento de la disminución del consumo.

Consumo Gasóleo

Aumento del consumo de gasóleo en un **0,40%** con respecto al año anterior. Aunque el Parador ha aumentado ligeramente su consumo de gasóleo se encuentra por debajo de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de **2,51** (litros/ESTANCIA) frente a los **2,90** (Litros/ESTANCIA) de la media de los Paradores.

Y ello es posible gracias a las siguientes prácticas ambientales llevadas a cabo por el Parador y que están reflejadas en su Declaración Ambiental:

- Sectorizado la ocupación.
- Apagado la calefacción cuando no es necesaria.

6º PARADOR MÉRIDA

Consumo Electricidad

Disminución del consumo de electricidad en un **-4,71%** con respecto al año anterior. Además de este dato positivo el Parador Mérida lidera el *ranking* de consumos más eficientes de los Paradores objeto de estudio y, por supuesto, se encuentra por debajo de la media de consumos más eficientes con un consumo de **17,97** (Kw/h/ESTANCIA), frente a los **23,27** de la media de los consumos más eficientes de los Paradores.

Aunque en su Declaración Ambiental no vienen reflejadas cuales han sido las prácticas ambientales que han realizado para alcanzar tales datos tan positivos y que son un ejemplo para el resto de Paradores.

Consumo Agua

Disminución del consumo de agua en un **-19,05%** con respecto al año anterior. Además su consumo se encuentra por debajo de la media de consumos más eficientes, con un consumo de **0,34** (Kw/h/ESTANCIA) frente a los **0,44** (Kw/h/ESTANCIA) de la media de los consumos más eficientes de los Paradores.

Estos datos tan positivos son posibles gracias a las siguientes prácticas ambientales llevadas a cabo por el Parador y que están reflejadas en su Declaración Ambiental:

- Al finalizar cada trimestre se ha comprobado la evolución del dato del consumo m³/Estancia para reducir por todos los medios el consumo.
- Mantenimiento ha revisado periódicamente y continuamente todas las instalaciones técnicas del Parador relacionadas con este recurso para, evitar cualquier derroche, adoptando en su caso las medidas correctoras oportunas.
- Instalación de un riego por goteo y cisternas de doble pulsación en habitaciones.

Consumo Gasóleo

Aumento del consumo de gasóleo en un **4,99%** respecto al año anterior. Aunque el Parador no ha podido reducir su consumo, en cierta medida debido a que su consumo el año anterior fue muy eficiente de hecho lidera el *ranking* de consumos más eficientes de los Paradores estudiados y está por debajo de la media de consumos más eficientes de los Paradores con un consumo de **1,84** (Litros/ESTANCIA) frente a los **2,90** (Litros/ESTANCIA) de la media de los consumos de los Paradores.

Este consumo tan eficiente de gasóleo es debido a las siguientes prácticas ambientales llevadas a cabo por el Parador y que están reflejadas en su Declaración Ambiental:

- Comprobación trimestral de la evolución del dato.
- Revisión por parte de mantenimiento de las instalaciones para lograr su optimización.
- Formación y sensibilización medioambiental de todo el personal, prestando especial atención al de nueva incorporación, con el objetivo de sensibilizar a todo el personal del Parador, llevado a cabo a través de:
 - Entrega de los manuales editados por Paradores de Turismo de España, S.A, relacionados con el desarrollo sostenible.
 - Sensibilización del personal con la exposición en el tablón de anuncios de noticias relacionadas con el Medio Ambiente.

7º PARADOR VILALBA (LUGO)

Consumo Electricidad

Aumento del consumo eléctrico en un **4,99 %** respecto al año anterior. El aumento ha sido entre otras cosas causadas por el descenso en las estancias. Aunque a priori es un dato negativo para el Parador, ya que se ha aumentado el consumo de electricidad con respecto al año anterior. Como dato positivo se podría decir que el consumo de electricidad se encuentra ligeramente por debajo de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de **23,23** (Kw/h/ ESTANCIA) frente a los **23,27** (Kw/h/ESTANCIA) de la media de los consumos de los Paradores.

Las siguientes prácticas ambientales han sido llevadas a cabo por el Parador para intentar bajar el consumo, las cuales están reflejadas en su Declaración Ambiental:

- Sensibilización a los empleados sobre la importancia del ahorro energético.
- Se colocación nuevos carteles para el apagado de luces.
- Colocación de lámparas de bajo consumo en nuevas zonas
- Comprobaciones periódicas de los consumos para seguir la evolución del consumo.
- Check list en vigilancia tarde/noche en recepción para apagado de zonas, una vez terminado el servicio.
- Utilización de detectores de presencia en áreas internas de servicio.

- Colocar cartelería interna para concienciar a los trabajadores sobre las medidas de ahorro energético.

Consumo Agua

Aumento del consumo de agua en un **3,33%** con respecto al año anterior, aunque su consumo está por debajo de la medias de consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de **0,30** (m³/ESTANCIA) frente a la media con un **0,44** (m³/ESTANCIA). Aunque en su Declaración Ambiental no especifica qué medidas ambientales ha realizado para lograr estos resultados.

Gasóleo

Disminución del consumo de gasóleo en un **-6,40%** con respecto al año anterior. Aunque este dato es muy positivo porque el Parador ha logrado una disminución importante en el consumo de gasóleo con respecto al año anterior, el consumo del Parador es muy poco eficiente, ya que se sitúa como el que ha obtenido el consumo menos eficiente entre todos los Paradores, con un consumo del **4,82** (Litros/ESTANCIA), frente a la media de los consumos más eficientes con un **2,90** (Litros/ESTANCIA). En su Declaración Ambiental no especifica qué medidas ambientales ha realizado para lograr estos malos resultados.

Por lo que los esfuerzos del Parador no han sido suficientes para disminuir sus consumos con respecto al año anterior, así que el Parador de Vilalba debería seguir las recomendaciones que se sugieren en el punto 5.2 para reducir sus consumos de gasóleo.

8º PARADOR PLASENCIA (CÁCERES)

Consumo Electricidad

Aumento del consumo de electricidad en un **0,19%** con respecto al año anterior. El aumento en el consumo no ha sido muy importante con respecto al año anterior, y es un dato negativo para el Parador, ya que su consumo está por encima de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo del **26,37** (Kw/h/ESTANCIA), por encima de la media cuyo consumo es de **23,27** (Kw/h/ESTANCIA).

Las siguientes prácticas ambientales, que vienen reflejadas en la Declaración Ambiental del Parador, serán llevadas a cabo por el Parador el próximo año para intentar bajar su consumo de electricidad:

- Estudiar el nivel de carga de lavadoras y secadoras de tal manera que sólo funcionen a plena carga, programando las secadoras, prohibiendo su uso manual y/o apertura durante el proceso. Elaborar un cartel que indique que la secadora solo puede usarse a plena carga y con el programa establecido.
- Sesión formativa al personal del lavadero para sensibilizarlo en la necesidad de ahorro energético en relación al punto anterior.
- Reducción de uso del rulo de planchado hasta su eliminación. La lavandería externa realiza este trabajo con mayor eficiencia energética.
- Analizar la reducción alcanzada mensualmente.
- Colocación de relojes de control automático de apagado en las climatizadoras de biblioteca, sauna y bodega de modo que sea imposible que puedan quedarse encendidas por la noche una vez concluidos los servicios.
- Automatizar el encendido de luces del claustro alto a través de células fotosensibles de modo que se enciendan y se apaguen cuando realmente sea necesario, quitando los relojes actuales que a veces provoca que haya luces encendidas a horas en que se ve bien, con luz del día.
- Mejorar la iluminación de los pasillos de habitaciones automatizando un encendido fijo, con bombillas de bajo consumo y el resto con detector de presencia.
- Elaborar una lista de chequeo para el apagado y encendido de la climatizadora de biblioteca y comedor y de la climatización del gimnasio a fin de evitar que estas máquinas puedan quedarse encendidas cuando es innecesario su uso.
- Elaboración de carteles de sensibilización al personal para el cierre de puertas, y cámaras, de modo que se evite un gasto innecesario de energía.
- Comprobaciones periódicas para seguir la evolución de los consumos.

El Parador Plasencia debería seguir las recomendaciones que se sugieren en el punto 5.2, para reducir sus consumos de electricidad, aunque las medidas o prácticas ambientales que pretende seguir el Parador para el próximo año son muy adecuadas.

Consumo Agua

El consumo ha sido el mismo con respecto al año anterior y ha sido un consumo eficiente ya que se encuentra por debajo de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, un consumo del **0,35** (m³/ESTANCIA) frente a la media de consumos que es **0,44** (m³/ESTANCIA).

Aunque en su Declaración Ambiental no se especifica qué medidas ambientales ha realizado para lograr estos resultados.

Consumo Gasóleo

Aumento del consumo de gasóleo en un **2,58%** con respecto al año anterior, esto es un dato negativo para el Parador ya que no sólo no se ha disminuido el consumo de gasóleo sino que además su consumo es poco eficiente ya que se encuentra por encima de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de **3,87** (Litros/ESTANCIA) frente a los **2,90** (Litros/ESTANCIA) de la media.

En su Declaración Ambiental no especifica sus medidas ambientales. El Parador Plasencia debería seguir las recomendaciones que se sugieren en el punto 5.2 para reducir sus consumos de gasóleo.

9º PARADOR BENICARLÓ

Consumo Electricidad

Disminución del consumo de electricidad en un **-1,23%** con respecto al año anterior. Aunque ha disminuido su consumo con respecto al año anterior, su consumo se encuentra por encima de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de **26,47** (Kw/h/ESTANCIA) frente a la media de **23,27** (Kw/h/ESTANCIA), lo que supone un consumo poco eficiente.

Las siguientes prácticas ambientales, que vienen reflejadas en la Declaración Ambiental del Parador Benicarló, serán llevadas a cabo por el Parador el próximo año para intentar mejorar la eficiencia en el consumo eléctrico:

- Sensibilización a los empleados sobre la necesidad del ahorro energético, a través de las buenas prácticas y la entrega de la guía de buenas prácticas Medioambiental de Paradores (sólo nuevas incorporaciones).
- Implantación de comprobación diaria al finalizar la jornada del apagado de todas las instalaciones eléctricas cuyo funcionamiento no sea necesario.
- Comprobación diaria de las lecturas de los nuevos contadores de Energía Eléctrica (Comienzo y Finalización de la Jornada).
- Comprobación de los consumos.
- Instalación Célula Fotoeléctrica para el encendido automático de las luces del jardín.

Consumo Agua

Aumento del consumo de agua en un **3,6%** respecto al año anterior. Esto representa un dato negativo para el Parador, ya que no sólo no se ha disminuido el consumo sino que además el consumo de agua es el menos eficiente de todos los Paradores objeto de estudio, ya que su consumo es de **0,90** (m³/ESTANCIA) frente al **0,44** (m³/ESTANCIA) de consumo medio, lo que indica un consumo poco eficiente.

Las siguientes prácticas ambientales, que vienen reflejadas en la Declaración Ambiental del Parador Benicarló, serán llevadas a cabo por el Parador el próximo año para intentar mejorar la eficiencia en el consumo de agua:

- Sensibilización a los empleados sobre la necesidad del ahorro energético, a través de las buenas prácticas y la entrega de la guía de buenas prácticas Medioambiental de Paradores (sólo nuevas incorporaciones).
- Comprobación diaria de las lecturas del contador de Agua (comienzo y finalización jornada).
- Se van a realizar comprobaciones periódicas de los consumos para seguir la evolución del consumo.
- Instalación en los jardines de un detector fluvial, para evitar el funcionamiento del riego automático por aspersión, cuando no sea necesario.

El Parador Benicarló debería seguir las recomendaciones que se sugieren en el punto 5.2, para reducir sus consumos de agua.

Consumo Gasóleo

Disminución del consumo de gasóleo en un **-10,52%** con respecto al año anterior. Este dato es muy positivo para el Parador no sólo por la disminución en el consumo de gasóleo, sino porque es el segundo Parador con un consumo más eficiente, con un **2,04** (Litros/ESTANCIA) frente a la media de **2,90** (Litros/ESTANCIA) de los Paradores más eficientes.

Aunque en su Declaración Ambiental no especifica qué medidas ambientales ha llevado a cabo el Parador para lograr estos buenos resultados.

10º PARADOR CEUTA

Consumo Electricidad

Disminución del consumo de electricidad en un **-0,74%** con respecto al año anterior. Aunque se ha reducido el consumo de electricidad, el consumo de electricidad es superior a la media de los consumos más eficientes de los Paradores objeto de estudio, siendo su consumo de **25,64** (Kw/h/ESTANCIA) frente a la media de **23,27** (Kw/h/ESTANCIA), lo cual representa un consumo de electricidad poco eficiente.

En su Declaración Ambiental no especifica qué medidas ambientales ha realizado para lograr estos resultados.

Consumo Agua

Disminución del consumo de agua en un **-5,89%** con respecto al año anterior. Lo que representa un dato positivo en el consumo de agua del Parador, aunque se encuentra ligeramente por debajo de la media de los consumos más eficientes de los Paradores. Aun así, está logrando mejorar sus consumos con las siguientes prácticas ambientales que vienen reflejadas en la Declaración Ambiental del Parador de Ceuta:

- Instalación de riego por goteo en las jardineras de las habitaciones.
- Instalación de información en la lavandería para sensibilizar en el ahorro de agua (lavadoras a plena carga).
- Mantener y renovar las pegatinas en los baños de las habitaciones invitando al ahorro de agua.
- Se realizan comprobaciones diarias de los consumos para seguir la evolución del objetivo.

Consumo Gasóleo

Aumento del consumo de gasóleo en un **9,24%** con respecto al año anterior. Aunque existe un aumento del consumo de gasóleo con respecto al año anterior, su consumo se encuentra por debajo de la media de los consumos más eficientes de los Paradores, con un consumo de **2,38** (Litros/ESTANCIA) frente a **2,90** (Litros/ESTANCIA) de media, lo cual es positivo para el Parador.

En su Declaración Ambiental no especifica qué medidas ambientales ha realizado para lograr estos resultados.

5.2. Prácticas o medidas ambientales más utilizadas por los 10 paradores asociadas a los indicadores de electricidad, agua y gasóleo.

En el presente apartado se clasifican las prácticas o medidas ambientales más utilizadas por los 10 Paradores analizados. Esta relación de prácticas puede ser de gran utilidad para los Paradores que quieran mejorar sus resultados, pues supone una fuente para compartir conocimientos y conseguir de esta forma sus objetivos.

Del análisis de los % de utilización de las prácticas ambientales por los 10 Paradores, vemos que hay prácticas muy extendidas (aplicadas entre 60% y 40% de los Paradores analizados) y otras con un nivel bajo (aplicadas tan solo por 1 Parador). Por lo que se podría pensar que los niveles de consumo de electricidad, agua y gasóleo se podrían mejorar si se compartieran conocimientos y experiencias sobre la aplicación de prácticas ambientales ya existentes en la cadena Paradores.

PRÁCTICAS AMBIENTALES MÁS UTILIZADAS POR LOS 10 PARADORES CON EL % DE LOS QUE LAS REALIZAN		%
ELECTRICIDAD		
1º	<p>Sensibilizar a empleados y clientes del uso racional de los sistemas informáticos y audiovisuales del Parador (ordenadores, impresoras, TV de salones comunes), mediante información en recepción, reuniones de equipo de dirección y localización de carteles informativos.</p> <p>Se realiza una acción formativa para sensibilizar al personal sobre el consumo energético de este recurso y su repercusión en el medioambiente con la entrega de una revista monográfica sobre el consumo responsable de esta energía.</p> <p>Elaboración de carteles de sensibilización al personal para el cierre de puertas, cámaras. Uso racional de las luces del Parador, salones comunes, áreas de personal y pasillos de modo que se evite un gasto innecesario de energía.</p>	60
2º	Control, medición y análisis diario y mensual del ratio Kw/ estancia de luz para intentar reducir el consumo de electricidad, para detectar cualquier posible anomalía que se pueda producir, para realizar acciones correctoras en el supuesto que existan desviaciones considerables y para seguir la evolución del consumo.	60
3º	Sectorización de la ocupación según temporada y necesidades de los clientes.	30
4º	<p>Sustitución de las bombillas de bajo consumo en habitaciones y zonas comunes de clientes, áreas de trabajo y ocio de los empleados. Colocación de lámparas de bajo consumo en nuevas zonas.</p> <p>Mejorar la iluminación de los pasillos de habitaciones automatizando un encendido fijo, con bombillas de bajo consumo y el resto con detector de presencia.</p>	30
5º	Instalación de detectores de presencia en aseos públicos y en áreas internas de servicio	20
6º	Estudiar el nivel de carga de lavadoras y secadoras de tal manera que sólo funcionen a plena carga, programando las secadoras, prohibiendo su uso manual y/o apertura durante el proceso. Elaborar un cartel que indique que la secadora solo puede usarse a plena carga y con el programa establecido. Sesión formativa al personal del lavadero para sensibilizarlo en la necesidad de ahorro energético en relación al punto anterior.	30
7º	<p>Check list en vigilancia tarde/noche en recepción para apagado de zonas, una vez terminado el servicio.</p> <p>Elaborar una lista de chequeo para el apagado y encendido de la climatizadora de biblioteca y comedor y de la climatización del gimnasio a fin de evitar que estas máquinas puedan quedarse encendidas cuando es innecesario su uso.</p> <p>Implantación de comprobación diaria al finalizar la jornada del apagado de todas las instalaciones eléctricas cuyo funcionamiento no sea necesario.</p>	20
8º	Colocación de relojes de control automático de apagado en las climatizadoras de Biblioteca, sauna y bodega de modo que sea imposible que puedan quedarse encendidas por la noche una vez concluidos los servicios.	10
9º	Automatizar el encendido de luces a través de células fotosensibles de modo que se enciendan y se apaguen cuando realmente sea necesario, quitando los relojes actuales que a veces provoca que haya luces encendidas a horas en que se ve bien, con luz del día e instalación Célula Fotoeléctrica para el encendido automático de las luces del jardín.	20

AGUA		%
1º	Se realizan comprobaciones diarias de los consumos para seguir la evolución del objetivo. Análisis mensual del consumo de agua. Realización de acciones correctoras en el supuesto que existan desviaciones consideradas. Se ha llevado una comprobación periódica del consumo para seguir la evolución de la disminución del consumo. Al finalizar cada trimestre, se ha comprobado la evolución del dato del consumo m ³ /Estancia. Comprobación diaria de las lecturas del contador de Agua (Comienzo y finalización jornada).	60
2º	Instalación de reductores de caudal en los grifos de los lavamanos de todo el parador, tanto en habitaciones como en los aseos de clientes y personal. Se han ajustado los caudales de agua de todas las habitaciones.	40
3º	Mantener y renovar los displays en los baños de las habitaciones, invitando al ahorro de agua. Mantener y renovar las pegatinas en los baños de las habitaciones invitando al ahorro de agua.	10
4º	Concienciar a la plantilla, de la importancia que tiene el ahorro de agua mediante carteles	60
5º	Cambio de los acumuladores de agua caliente.	10
6º	Cambio de las calderas para que no produzcan pérdidas de calor.	10
7º	Aislamiento de la zona de las calderas para que no se produzcan pérdidas de calor.	10
8º	Se instalaron carteles en los cuartos de baño solicitando un consumo moderado de agua.	20
9º	Se controló el uso de lavadoras, evitando que no estuvieran a plena carga. Uso controlado de las lavadoras a plena carga y tabla de consumos diarios para verificar el cumplimiento de la disminución del consumo. Instalación de información en la lavandería para sensibilizar en el ahorro de agua (lavadoras a plena carga).	30
10º	Mantenimiento ha revisado periódicamente y continuamente todas las instalaciones técnicas del Parador relacionadas con este recurso para, evitar cualquier derroche, adoptando en su caso, las medidas correctoras oportunas.	20
11º	Instalación de un riego por goteo, cisternas de doble pulsación en habitaciones y cualquier otra acción que nos lleve a reducir el consumo de agua.	20
12º	Instalación en los jardines de un detector fluvial, para evitar el funcionamiento del riego automático por aspersión, cuando no sea necesario. Instalación de riego por goteo en las jardineras de las habitaciones.	10

GASÓLEO		%
1º	<p>Formación y sensibilización medioambiental de todo el personal y clientes, prestando especial atención al de nueva incorporación, con el objetivo de sensibilizar a todo el personal del Parador, llevado a cabo a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Uso racional del sistema de calefacción, ventilación de las habitaciones en el tiempo preciso, apagando la calefacción y radiadores y no dejando abiertas puertas y ventanas innecesariamente, pequeños carteles informativos en las habitaciones (atención a las ventanas abiertas para preservar la calefacción y el aire acondicionado e información sobre la temperatura adecuada de las mismas). - y sensibilización al personal de encendido y apagado de los climatizadores de las habitaciones por ocupación de clientes <p>Se realizó una acción formativa para sensibilizar al personal sobre el consumo de este recurso natural y su repercusión en el medioambiente con la entrega de una revista monográfica (editados por Paradores de Turismo de España, S.A) relacionados con el consumo sostenible.</p> <p>Apagado la calefacción cuando no es necesaria</p>	60
2º	<p>Comprobaciones periódicas de los consumos para seguir la evolución del consumo.</p> <p>Mediante el control y mediación diaria, análisis mensual a fin de corregir desviaciones.</p> <p>Control de horario de funcionamiento del sistema de calefacción para ajustarlo a las necesidades reales.</p> <p>Control de consumo con un seguimiento diario, mensual y trimestral y estudio en las reuniones del grupo de mejora para corregir desviaciones.</p>	60
3º	<p>Distribución de las habitaciones por plantas según la actividad y sectorización de la calefacción.</p> <p>Asignación de habitaciones según estancias y sectorización plantas/sectorizado de la ocupación.</p>	40
4º	<p>En cuanto al personal, reuniones e información a los Dpto. de pisos y recepción para proceder de la manera más adecuada a la ventilación de habitaciones mientras se procede a la limpieza e información de la temperatura y velocidad adecuada de las mismas.</p> <p>El personal de pisos desconectó la calefacción durante las labores de limpieza y siempre que no fuera necesario para uso de clientes. El sistema de calefacción se puso en marcha por el personal de recepción a la entrada de los clientes en las habitaciones.</p>	10
5º	<p>Control de la climatización en zonas comunes en época de baja actividad (salones, pasillos).</p> <p>Sensibilización al personal de encendido y apagado de los climatizadores de las habitaciones por ocupación de clientes.</p> <p>Horario de climatización (a través de un reloj automático para evitar que por descuido y/u olvide el apagado o encendido de la climatizadora, tanto en invierno como en verano. Se evita, así mismo, que esté encendido más tiempo del debido, controlando más adecuadamente los consumos.</p>	10
6º	Reparación de válvulas de tres vías de circuito primario de climatización, calefacción y suelo radiante.	10
7º	Colocación de aislante en las puertas.	10
8º	Revisión por parte de mantenimiento de las instalaciones para lograr su optimización.	10

6. CONCLUSIONES.

Analizando los datos obtenidos de los tres indicadores electricidad, agua y gasóleo de los 10 Paradores objeto de estudio, se puede concluir de manera global que el 43,3% de los Paradores han disminuido sus consumos frente a un 56,7% que no los han disminuido.

No se puede concluir que si el consumo de un recurso no disminuye en gran medida con respecto al año anterior, este consumo no sea eficiente. Puede pasar, como se ha visto en muchos de los casos analizados, que el consumo no disminuya o lo haga poco con respecto al año anterior y sus valores de consumo estén dentro de la media de los consumos más eficientes o incluso por debajo de la media, lo cual significa que se han llevado a cabo unas medidas ambientales apropiadas y efectivas de dicho recurso y que posiblemente el dato del año anterior sea difícil de mejorar, porque ya el consumo de ese recurso era eficiente.

Por otro lado, hay Paradores que han disminuido bastante el consumo de un recurso, pero el consumo de ese recurso se encuentra por encima de la media, lo que genera un consumo poco eficiente de dicho recurso, pero habría que valorar el esfuerzo del Parador por mejorar sus resultados e intentar conseguir llegar a los consumos más eficientes de la media de los Paradores.

Hay casos en los que los Paradores han disminuido los consumos de un recurso y han obtenido buenos resultados con respecto a la media de consumos, incluso están por debajo de la media, lo cual demuestra que el Parador está llevando un comportamiento eficiente en las medidas ambientales aplicadas.

En el caso contrario, en el que un Parador no haya disminuido su consumo con respecto al año anterior y además obtenga unos consumos que estén por encima de la media de los Paradores, hay que tener en cuenta que se puede deber a circunstancias adversas puntuales como averías de agua y problemas con los contadores; problemas con los acumuladores de agua caliente; descenso en las estancias, ya que en ese caso hay un consumo mínimo que es inevitable; o aumentos de consumos de electricidad por veranos muy calurosos o inviernos muy fríos.

Esta serie de problemas pueden acarrear malos resultados en los consumos de los tres recursos que no son debidos a medidas ambientales ineficientes llevadas a cabo por los Paradores, sino a situaciones adversas puntuales que pueden hacer que se empeoren los resultados de los consumos con respecto al año anterior. No obstante, la

dirección podría contemplar medidas preventivas para evitar que ocurran o paliar en cierta medida su impacto.

Al hilo de lo dicho, en cuanto a las prácticas o medidas ambientales llevadas a cabo por los Paradores asociadas a los tres indicadores; electricidad, agua y gasóleo, se puede afirmar que se han llevado a cabo similares medidas ambientales en muchos de los Paradores analizados. Lo que hace pensar que los resultados positivos se pueden deber en gran medida a la adecuada supervisión y control de dichas prácticas por la dirección de los Paradores. Por lo que es muy importante no sólo llevar a cabo las medidas ambientales, sino que sean supervisadas por parte de la dirección o por los jefes de departamento o área, para que realmente se lleven a cabo convenientemente dichas medidas ambientales, y que el personal del Parador en su totalidad las adapten a sus rutinas de trabajo diarias de forma natural y responsable, con comportamientos que reduzcan y optimicen los consumos de los tres recursos analizados (agua, luz y gasóleo).

En cuanto a los tres indicadores por separado se concluye lo siguiente:

- De los tres indicadores, el consumo del agua (m³/ESTANCIA) es el más eficiente, ya que el 70% de los Paradores disminuyó su consumo con respecto al año anterior, por lo que las medidas ambientales que se han llevado a cabo para lograrlas han dado resultado.
- En cuanto al consumo de gasóleo (Litros/ESTANCIA), solo el 20% de los Paradores disminuyeron sus consumos. En el caso del indicador consumo de electricidad, el 40% de los Paradores disminuyeron sus consumos con respecto al año anterior. Por lo que los Paradores deberían mejorar el consumo de electricidad y gasóleo, incrementando las medidas ambientales asociadas a dichos indicadores, pudiendo tomar como referencia las que se recogen en el apartado 5.2.

Destacar que las prácticas ambientales más utilizadas por el 60% de los Paradores asociadas a consumo de los tres recursos han sido: sensibilizar al personal y a los clientes en prácticas ambientales que comporten un ahorro de electricidad, agua y gasóleo; y realizar comprobaciones periódicas de los indicadores de consumo de cada recurso para poder comprobar su evolución. Estas prácticas deberían ampliarse y aumentarse con las ya enumeradas en el apartado 5.2, y a través de dichas medidas o

prácticas ambientales asociadas a los tres recursos (electricidad, agua y gasóleo) lograr los objetivos de consumos deseados.

Asimismo, sería de gran utilidad para los Paradores ampliar el análisis a otros aspectos ambientales, tales como residuos, vertidos, ruidos, emisiones a la atmosfera, etc., identificando prácticas ambientales exitosas que permitieran mejorar su desempeño ambiental.

No obstante, tras este primer paso de compartir conocimientos internamente, se podría seguir mejorando elaborando un banco de prácticas utilizadas por otros hoteles con Declaración Medioambiental publicada, e incluso analizar Declaraciones Ambientales de otras organizaciones no hoteleras que presenten buenos resultados y sean un referente por sus buenas prácticas ambientales. Sin embargo, este tipo de análisis debería venir acompañado de un proceso de adaptar dichas prácticas al contexto y política ambiental de los Paradores de España.

7. BIBLIOGRAFÍA.

GENERAL

AENOR: *Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso*. UNE-EN ISO 14001:2004. Madrid: AENOR.

Reglamento (CE) Nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS). Diario Oficial de la Unión Europea L 432 de 22.12.2009 (EMAS III).

Reglamento (CE) No 761/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de marzo de 2001 por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS II).

DECLARACIONES AMBIENTALES

Declaración Ambiental de Seguimiento del Parador de Turismo de Trujillo 2007-2008.

Extraído en junio de 2012 desde

http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.10_ES-SB_PARADORES_TRUJILLO_2008.pdf

Declaración Ambiental de Renovación del Parador de Turismo de Sto. Domingo de la Calzada 2007-2008. Extraído en junio de 2012 desde

http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.10_ES-SB_PARADORES_SD_CALZADA_2008.pdf

Declaración Ambiental de Renovación del Parador de Turismo de Calahorra 2007-2008.

Extraído en junio de 2012 desde

http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.10_ES-SB_PARADORES_CALAHORRA_2008.pdf

Declaración Ambiental de Renovación del Parador de Turismo de Zafra 2007-2008.

Extraído en junio de 2012 desde

http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.10_ES-SB_PARADORES_ZAFRA_2008.pdf

Declaración Ambiental de Renovación del Parador de Turismo de Jarandilla 2007-2008.

Extraído en junio de 2012 desde

http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.10_ES-SB_PARADORES_JARDNDILLA_2008.pdf

Declaración Ambiental de Renovación del Parador de Turismo de Mérida 2007-2008.

Extraído en junio de 2012 desde

http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.10_ES-SB_PARADORES_MERIDA_2008.pdf

Declaración Ambiental de Renovación del Parador de Turismo de Vilalba 2006. Extraído en junio de 2012 desde
http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.1_es_parador_de_turismo_de_vilalba_06.pdf

Declaración Ambiental de Renovación del Parador de Turismo de Plasencia 2006. Extraído en junio de 2012 desde
http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55_es_paradores_plasencia_06.pdf

Declaración Ambiental de Seguimiento 3º año del Parador de Turismo de Benicarlo 2006. Extraído en junio de 2012 desde
http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.1_es_paradores_benicarlo_06.pdf

Declaración Ambiental de Seguimiento del Parador de Turismo de Ceuta 2006. Extraído en junio de 2012 desde
http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/es_library/55.1_es_parador_de_turismo_de_ceuta_06.pdf

PÁGINAS EN INTERNET

http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm. Página oficial de la Comisión Europea para el Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS).

http://ec.europa.eu/environment/emas/es_library/library_en.htm. Página oficial de la Comisión Europea para el Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS).

<http://www.marm.es/es/calidad-y-evaluacion-ambiental/temas/sistema-comunitario-de-ecogestion-y-ecoauditoria-emas/registro-y-promocion/compet.aspx>. Página del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino que recoge información sobre el Sistema Comunitario de Gestión Auditoría Medioambientales (EMAS).

<http://www.gobiernodecanarias.org/cm/contenidos/medioambiente/calidadambiental/emas/index.html>. Página del Gobierno de Canarias de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Medio Ambiente que recoge información sobre el Sistema Comunitario de Gestión de Auditorías Medioambientales (EMAS).

http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_and_leadership_standards/environmental_management.htm. Página de la Organización Internacional para la Normalización, en su apartado de la serie ISO 14000.