

Aprendizaje por proyectos en la asignatura “Responsabilidad Social – Empresa Sostenible”

Mónica Pellejero ^{a[0000-0001-6221-2963]}, Laura Romero-Domínguez ^{a[0000-0002-4981-4529]}, Daniel L. Cerviño-Cortínez ^{*b,a[0000-0002-7354-7117]}, and Agustín J. Sánchez-Medina ^{a[0000-0002-7569-3556]},

^aUniversidad de Las Palmas de Gran Canaria, Campus de Tafira, 35017, Las Palmas de Gran Canaria, Spain; ^bUniversidad del Atlántico Medio, Carretera de Quilmes, 37, 35017 Tafira Baja, Las Palmas de Gran Canaria, Spain.

*daniel.cervino@pdi.atlanticomedio.es

ABSTRACT

En el ámbito de la gestión profesional, no cabe duda de que cada vez se demandan no solo las habilidades propias necesarias para desempeñar las tareas del puesto de trabajo, sino también habilidades blandas tales como la capacidad de negociación, el liderazgo, la facilidad de comunicación, etc. En consecuencia, incluir herramientas que permitan desarrollar dichas habilidades, como el aprendizaje por proyectos, en la docencia relacionada con la gestión de empresas, puede constituir un elemento clave para mejorar la empleabilidad de los egresados. Así, el objetivo de este trabajo es examinar la percepción del estudiantado sobre la inclusión de la metodología del aprendizaje por proyectos en la asignatura “Responsabilidad Social – Empresa Sostenible”, del Máster Universitario en Dirección de Empresas y Recursos Humanos ofrecido por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (España).

Keywords: habilidades blandas, aprendizaje por proyectos, gestión de empresas, enseñanza-aprendizaje de la RSE, máster de gestión de empresas.

1. INTRODUCCIÓN Y MARCO TEÓRICO

La asignatura “Responsabilidad Social – Empresa Sostenible” se ha abordado habitualmente desde un punto de vista altamente teórico, siendo percibida de este modo por el estudiantado que la cursa. Así, antes de aplicarse la metodología propuesta en este trabajo, el estudiantado consideraba que, para aprobar la asignatura, simplemente debía memorizar los conceptos impartidos en el aula, considerándola poco interesante y con limitada aplicación práctica en las empresas. Debido a esta situación, el profesor de la asignatura determinó que, respetando los contenidos, debía hacerla más práctica, planteando una serie de acciones que, además, la volviese más atractiva para el estudiantado. Así, decidió aplicar el aprendizaje por proyectos con el fin de promover habilidades blandas o interpersonales.

1.1 Aprendizaje por proyectos y habilidades blandas

Para Farrow y otros [1], el aprendizaje por proyectos (en adelante, APP) es un enfoque constructivista centrado en el estudiante mediante el cual el aprendizaje se logra a través de la resolución de problemas reales. Las experiencias que se obtienen en el proceso proporcionan al estudiantado una serie de habilidades que luego pueden aplicar en la vida real [2]. En este sentido, debe entenderse que el aprendizaje no va a consistir en la simple memorización, identificación y adquisición de habilidades, sino en el desarrollo de capacidades para tener pensamiento crítico, aplicar habilidades, colaborar, resolver problemas o comunicarse de forma efectiva [2].

Según Pupik Dean y otros [3], aunque no existe una definición generalizada sobre lo que significa el APP, existe un consenso sobre el hecho de que debe incluir lo siguiente:

- Estar impulsado por preguntas reales.
- Brindar el rigor adecuado.
- Dar voz y capacidad de acción al estudiantado.
- Proporcionar múltiples oportunidades para la reflexión, la revisión y la evaluación.

El APP hace hincapié en la conexión del aprendizaje y la vida del estudiantado, tanto la que tienen dentro como fuera del aula. Por ello, contribuye a aumentar la motivación y el grado de participación del estudiantado en el proceso de

aprendizaje. Además, dicha conexión, unida a la utilización de problemas reales, genera un aprendizaje más significativo [4]. Cabe mencionar que, debido a lo anteriormente expuesto, el APP es cada vez más popular, existiendo cada vez más investigaciones sobre él, así como mayor aplicación en la práctica [3]. No obstante, y a pesar del atractivo que puede suponer la implementación de este tipo de metodologías, su implantación en el aula presenta un importante desafío [5], no siendo siempre la elección idónea.

En cuanto a las habilidades blandas, aunque tampoco existe una definición generalizada y compartida en la literatura [6], los académicos del *Management* las consideran un factor clave en la eficacia organizativa [7]. Dentro de estas habilidades se encuentran, entre otras, la gracia social, la fluidez en el lenguaje, los hábitos personales, la amabilidad o el optimismo. Para finalizar, es necesario destacar que existen una relación entre el APP y la mejora de las habilidades blandas en el estudiantado, tal y como muestran evidencias previas [8-12].

Por todo lo anterior, en este trabajo se plantea como pregunta de investigación si la aplicación del APP resulta útil y contribuye a fomentar las habilidades blandas del estudiantado en una materia como la responsabilidad social corporativa impartida en un máster universitario de gestión empresarial.

1.2 Descripción de las actividades

Las actividades que se plantearon al estudiantado fueron de diversa índole. En este trabajo, por motivos de espacio, solo se describirá brevemente alguna de ellas. Todas las actividades fueron minuciosamente diseñadas por uno de los profesores de la asignatura. No obstante, en función de las dinámicas de clase, en algunas ocasiones el profesor realizó pequeñas modificaciones. Dichas modificaciones, si tenían resultados positivos, se recogían para tenerlas en cuenta, si era pertinente, en el curso académico siguiente. Todas las actividades que se realizaron tenían como fin último que el estudiantado adquiriese las competencias planteadas en el proyecto docente de la asignatura y, de forma simultánea, habilidades blandas tales como la capacidad de liderazgo, la gestión de grupos, la comunicación, la gestión de los tiempos o la resiliencia, entre otras. Así, el aula se convirtió en una empresa ficticia de consultoría sobre responsabilidad social corporativa, y el estudiantado desempeñaba el papel de empleados. Es preciso señalar que, en general, las actividades se realizaban en grupos. Cada grupo nombraba a un responsable que se encargaba de rendir cuentas directamente con el profesor, quien desempeñaba el rol de responsable máximo de la empresa.

A continuación, se enumeran algunas de las actividades realizadas:

- Acción de comunicación a los clientes sobre la conveniencia de implantar sistemas que garanticen la responsabilidad social corporativa en la empresa.
- Rueda de prensa para comunicar una acción grave relacionada con la responsabilidad social corporativa en la que la empresa se hubiera visto envuelta.
- Participación en un debate público sobre cuestiones relativas a la responsabilidad social corporativa.
- Redacción de un informe de responsabilidad social corporativa.

En ocasiones, y sin que el resto de los compañeros lo supiera, se instaba a algunos estudiantes a tener conductas negativas, llegándose incluso a plantear protestas o huelgas por parte del resto de miembros del grupo. Esto se hizo al objeto de observar cómo el grupo y los responsables gestionaban dichas situaciones.

2. METODOLOGÍA

La metodología seguida en este trabajo ha sido mixta. Por un lado, se ha realizado un análisis cuantitativo a partir de la información recabada de entrevistas entre los profesores de la asignatura y el estudiantado, así como de la puesta en común de los resultados obtenidos durante el curso por parte del equipo docente. Por otro lado, se ha realizado un análisis cuantitativo basado en un cuestionario anónimo dirigido al estudiantado. Todas las preguntas de dicho cuestionario estaban diseñadas como escalas Likert de 7 puntos, donde 1 significaba estar totalmente en desacuerdo con las diferentes afirmaciones planteadas, y 7 significaba estar totalmente de acuerdo. El número de cuestionarios recibidos fue de 16, lo que implica aproximadamente una tasa de respuesta del 94%, teniendo en cuenta el total de estudiantes matriculados en la asignatura. Estos 16 estudiantes asistían con regularidad a las clases presenciales.

3. RESULTADOS

En cuanto a los principales resultados del análisis cualitativo, es destacable que este tipo de enseñanza produce resultados que pueden considerarse un absoluto éxito. El estudiantado entrevistado afirmó que, aunque al comienzo de la asignatura tenían ciertas dudas, su opinión cambió desde que se realizó la primera actividad práctica. Además, aseveraron que, aunque la parte que más les había sorprendido fue la mejora de algunas habilidades blandas, como, por ejemplo, la comunicación o la gestión de grupos, el aprendizaje autónomo planteado contribuyó a una mejor comprensión y asimilación de la materia, así como a la adquisición de herramientas con las que consideraban que podrían aplicar lo aprendido en una empresa sin demasiada dificultad. Además, todos los componentes del estudiantado destacaron el buen ambiente generado en el aula, la mejora de la cohesión del grupo, y un aumento en la motivación para asistir a las sesiones presenciales de la asignatura. Finalmente, es necesario aclarar que en el grupo de clase había una estudiante que no tenía una buena relación con el resto, y mostró una actitud reacia y negativa hacia la metodología. Pese a ello, esta estudiante acabó integrándose en la dinámica y sus valoraciones, aunque no fueron tan positivas como las del resto de sus compañeros y compañeras, también fueron buenas.

En cuando al estudio cuantitativo, los resultados también fueron totalmente positivos. Todas las variables incluidas en el cuestionario recibieron puntuaciones muy altas. En las siguientes figuras se muestran las respuestas a cada una de las preguntas, aportando valores medios, desviación típica, mínimo y máximo. En el eje horizontal aparecen representados todos y cada uno de los estudiantes, mientras que en el eje vertical se muestra la puntuación otorgada a la pregunta. Además, se aportan tablas complementarias a esos resultados, incluyendo en los cálculos la puntuación de la estudiante antes mencionada (con *outlier*) y sin incluirla (sin *outlier*). En las figuras, esta estudiante siempre está incluida.

De modo global, se puede observar en las distintas figuras y tablas presentadas, como el aprendizaje por proyectos ha sido bien recibido y ha tenido una influencia positiva en todos aspectos del aprendizaje y en las dinámicas de clase que se plantearon. En este sentido el APP ha tenido un impacto positivo en el interés y la participación de los estudiantes, así como en el desarrollo de habilidades personales y sociales. Además, los estudiantes valoran muy positivamente esta metodología, mostrando un alto nivel de compromiso con las actividades propuestas. Además, explican un deseo significativo de que se aplique en otras asignaturas. Cabe destacar que la puntuación mínima en cualquiera de las preguntas planteadas fue muy alta, concretamente de 5,69 sobre 7.

Pregunta 1: “Considero que facilita el aprendizaje de los contenidos de la asignatura”.

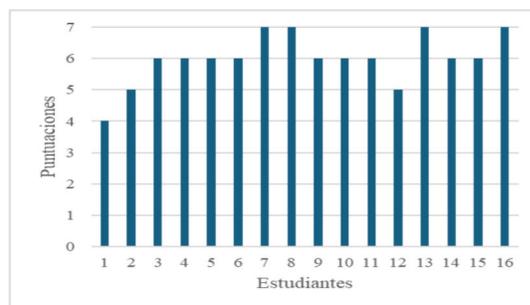


Figura 1. Puntuaciones de la Pregunta 1.

Tabla 1. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 1.

Con <i>outlier</i>	Media	6,00
	Desviación	0,82
	Mínimo	4
	Máximo	7
Sin <i>outlier</i>	Media	6,13
	Desviación	0,64
	Mínimo	5
	Máximo	7

Pregunta 2: “Ha hecho que la asignatura me resultara más interesante”.

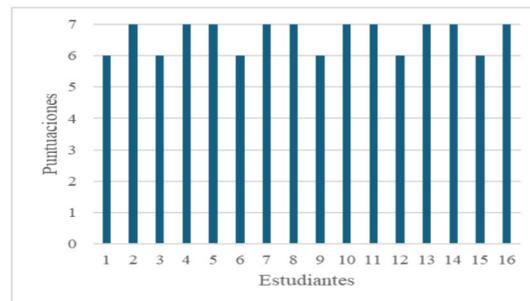


Figura 2. Respuestas a la Pregunta 2.

Tabla 2. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 2.

Con <i>outlier</i>	Media	6,63
	Desviación	0,50
	Mínimo	6
	Máximo	7
Sin <i>outlier</i>	Media	6,67
	Desviación	0,49
	Mínimo	6
	Máximo	7

Pregunta 3: “Ha logrado que me concentrara más en la asignatura durante las clases”.

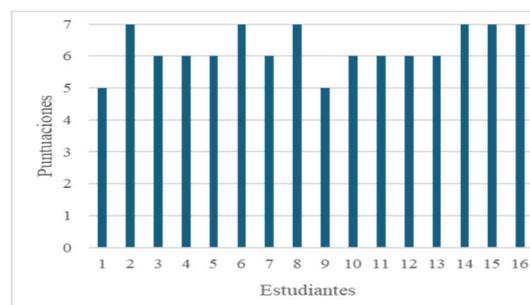


Figura 3. Respuestas a la Pregunta 3.

Tabla 3. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 3.

Con outlier	Media	6,25
	Desviación	0,68
	Mínimo	7
	Máximo	7
Sin outlier	Media	6,33
	Desviación	0,62
	Mínimo	7
	Máximo	7

Pregunta 4: “Hace que las clases sean más amenas”.

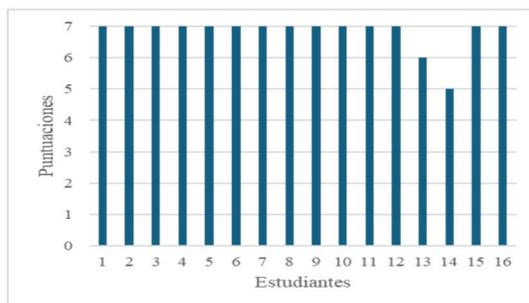


Figura 4. Respuestas a la Pregunta 4.

Tabla 4. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 4.

Con outlier	Media	6,68
	Desviación	0,34
	Mínimo	6
	Máximo	7
Sin outlier	Media	6,87
	Desviación	0,35
	Mínimo	5
	Máximo	7

Pregunta 5: “Ha contribuido a mejorar el conocimiento sobre el resto de los compañeros y compañeras”.

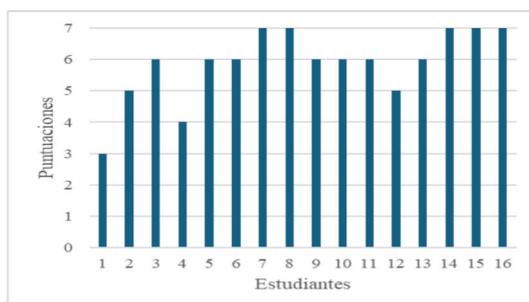


Figura 5. Respuestas a la Pregunta 5.

Tabla 5. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 5.

Con <i>outlier</i>	Media	5,88
	Desviación	1,15
	Mínimo	3
	Máximo	7
Sin <i>outlier</i>	Media	6,07
	Desviación	0,88
	Mínimo	4
	Máximo	7

Pregunta 6: “Ha contribuido a mejorar mis habilidades de liderazgo en grupos”.

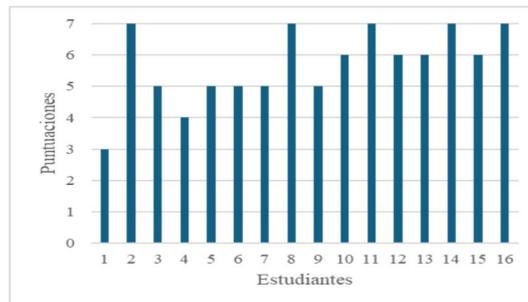


Figura 6. Respuestas a la Pregunta 6.

Tabla 6. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 6.

Con <i>outlier</i>	Media	5,69
	Desviación	1,20
	Mínimo	3
	Máximo	7
Sin <i>outlier</i>	Media	5,87
	Desviación	0,99
	Mínimo	4
	Máximo	7

Pregunta 7: “Ha contribuido a mejorar mis capacidades para trabajar en grupo”.

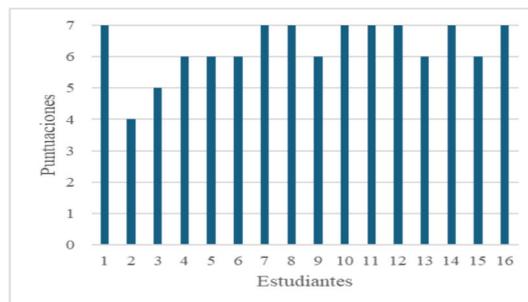


Figura 7. Respuestas a la Pregunta 7.

Tabla 7. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 7.

<i>Con outlier</i>	Media	6,31
	Desviación	0,87
	Mínimo	4
	Máximo	7
<i>Sin outlier</i>	Media	6,27
	Desviación	0,88
	Mínimo	4
	Máximo	7

Pregunta 8: “Ha contribuido a mejorar mi conocimiento sobre cómo funcionan los grupos”.

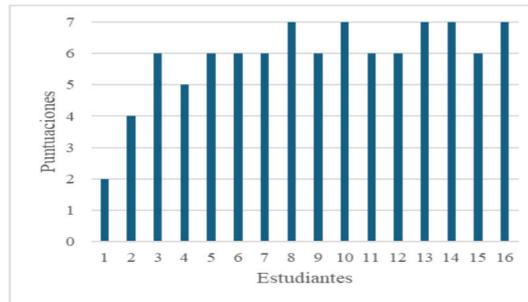


Figura 8. Respuestas a la Pregunta 8.

Tabla 8. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 8.

<i>Con outlier</i>	Media	5,88
	Desviación	1,31
	Mínimo	2
	Máximo	7
<i>Sin outlier</i>	Media	6,13
	Desviación	0,83
	Mínimo	4
	Máximo	7

Pregunta 9: “Ha contribuido a mejorar mi habilidad de comunicación”.

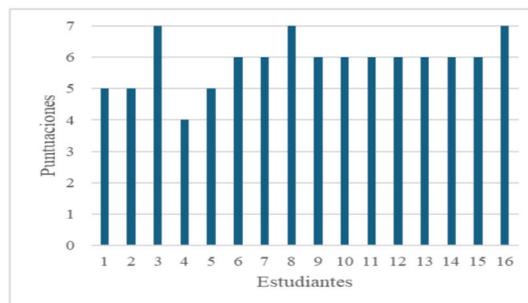


Figura 9. Respuestas a la Pregunta 9.

Tabla 9. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 9.

Con <i>outlier</i>	Media	5,88
	Desviación	0,81
	Mínimo	4
	Máximo	7
Sin <i>outlier</i>	Media	5,93
	Desviación	0,80
	Mínimo	4
	Máximo	7

Pregunta 10: “Considero que es un método adecuado para impartir la docencia”.

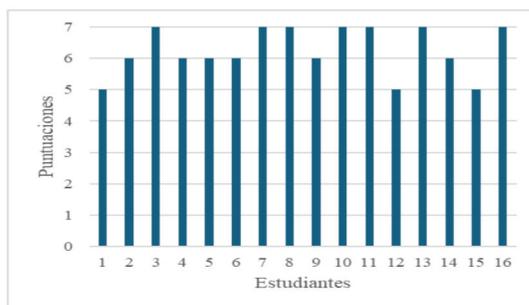


Figura 10. Respuestas a la Pregunta 10.

Tabla 10. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 10.

Con <i>outlier</i>	Media	6,25
	Desviación	0,81
	Mínimo	4
	Máximo	7
Sin <i>outlier</i>	Media	6,33
	Desviación	0,72
	Mínimo	5
	Máximo	7

Pregunta 11: “Me gustaría que en otras asignaturas utilizarasen un método similar”.

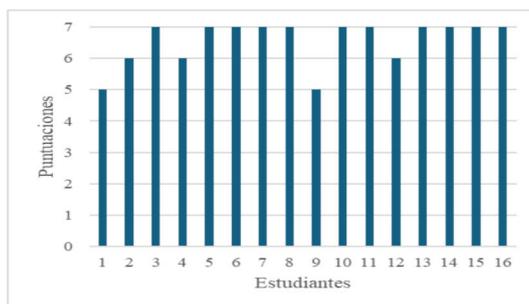


Figura 11. Respuestas a la Pregunta 11.

Tabla 11. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 11.

Con outlier	Media	6,56
	Desviación	0,73
	Mínimo	5
	Máximo	7
Sin outlier	Media	6,67
	Desviación	0,62
	Mínimo	6
	Máximo	7

Pregunta 12: “En general me ha gustado la metodología seguida”.

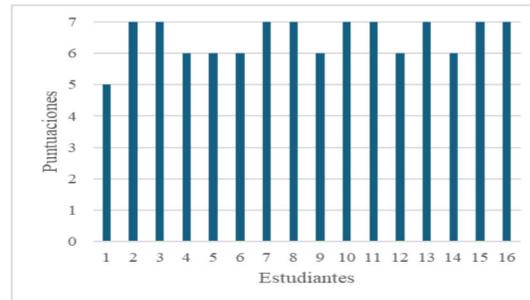


Figura 12. Respuestas a la Pregunta 12.

Tabla 12. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 12.

Con outlier	Media	6,50
	Desviación	0,63
	Mínimo	5
	Máximo	7
Sin outlier	Media	5,60
	Desviación	0,51
	Mínimo	6
	Máximo	7

Pregunta 13: “Me he tomado muy en serio las actividades planteadas”.

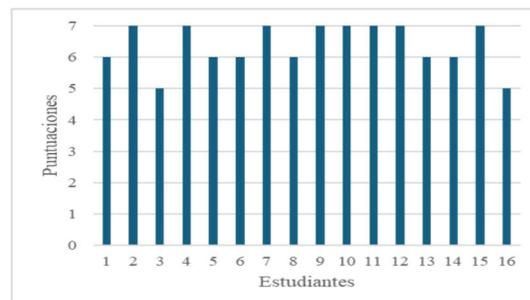


Figura 13. Respuestas a la Pregunta 13.

Tabla 13. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 13.

Con outlier	Media	6,38
	Desviación	0,72
	Mínimo	5
	Máximo	7
Sin outlier	Media	6,40
	Desviación	0,74
	Mínimo	5
	Máximo	7

Pregunta 14: “Mis compañeros y compañeras se han tomado muy en serio las actividades”.

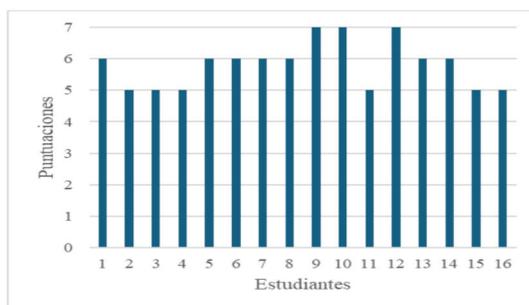


Figura 14. Respuestas a la Pregunta 14.

Tabla 14. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 14.

Con outlier	Media	5,81
	Desviación	0,75
	Mínimo	5
	Máximo	7
Sin outlier	Media	5,80
	Desviación	0,77
	Mínimo	5
	Máximo	7

Pregunta 15: “La participación de los profesores ha sido la adecuada”.

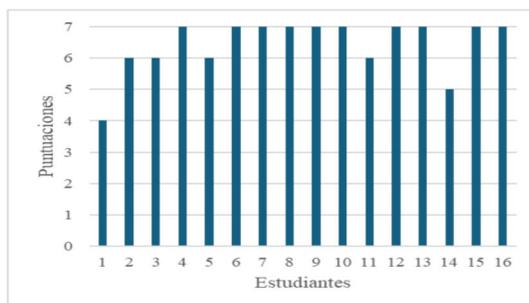


Figura 15. Respuestas a la Pregunta 15.

Tabla 15. Análisis exploratorio de las respuestas a la Pregunta 15.

Con <i>outlier</i>	Media	6,44
	Desviación	0,89
	Mínimo	4
	Máximo	7
Sin <i>outlier</i>	Media	6,60
	Desviación	0,63
	Mínimo	5
	Máximo	7

4. CONCLUSIONES

Las conclusiones de este trabajo giran en torno al éxito de la aplicación de la metodología del aprendizaje basado en proyectos en la asignatura “Responsabilidad Social – Empresa Sostenible” del Máster Universitario en Dirección de Empresas y Recursos Humanos ofrecido por la Facultad de Economía, Empresa y Turismo de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Así, de acuerdo con los resultados del análisis cualitativo realizado, se observó cómo el estudiantado valoró muy positivamente todas las actividades realizadas, considerando que la metodología les ayudó tanto a adquirir las competencias propias de la asignatura como otras competencias, denominadas blandas; así como a estar más motivados. Evidencia de ello fue también el hecho de que apenas se registraron ausencias por parte del estudiantado en las sesiones presenciales de la asignatura. Estos resultados están en consonancia con los obtenidos en otros como los de Villanueva Morales y otros [13] y Rico Jiménez y otros [14].

Por su parte, el análisis cuantitativo también arroja un resultado extraordinariamente positivo. Prácticamente todas las preguntas fueron valoradas con una puntuación media de 6 o más sobre un máximo de 7. En aquellas preguntas con un valor inferior, este era cercano al 6. Resulta curioso que, para la Pregunta 11 (“Me gustaría que en otras asignaturas utilizaran un método similar”), el valor medio fue de 6,56. Estos resultados son indicativos de que el estudiantado cree haber adquirido satisfactoriamente las competencias de la asignatura, así como competencias blandas como el liderazgo o la gestión de grupo; y que, además, todo el proceso transcurrió en un entorno que lo motivaba al aprendizaje.

Teniendo en cuenta estos resultados, consideramos que el APP es una herramienta que puede tener cabida para impartir la materia de responsabilidad social corporativa. Así, al mismo tiempo que se desarrollan habilidades blandas como las que se ha mencionado a lo largo de este trabajo, la aplicación práctica permite a los estudiantes aplicar conceptos teóricos propios de la responsabilidad social a situaciones reales, lo cual provoca una comprensión más profunda y práctica. Además, permite realizar una evaluación más integral del conocimiento y habilidades de los estudiantes que la que se realiza con un examen tradicional. Evidentemente para que todo esto tenga un efecto positivo los proyectos tienen que estar muy bien definidos, lo cual requiere de un esfuerzo de preparación importante. No obstante, los resultados obtenidos consideramos que justifican sobradamente dicho esfuerzo.

Finalmente, como futuras líneas de investigación, cabe mencionar que se podrían utilizar entrevistas semiestructuradas a los estudiantes para evaluar las bondades de esta metodología. También sería interesante evaluar el desarrollo de estas habilidades blandas a más largo plazo, midiendo su aplicación a situaciones reales. En cuanto a las limitaciones del estudio, las más obvias son el tamaño de la muestra y que los datos han sido recogidos en un solo año. También podría ser una limitación en la evaluación de las habilidades blandas el que todos los proyectos se desarrollan en un entorno controlado.

REFERENCIAS

1. Farrow, J. M., Kavanagh, S. S., Samudra, P., Pupik Dean, C.: The promise of the project to student-centered learning: Connections between elements, curricular design, and practices of project-based learning. *Teaching and Teacher Education* 152, 104776 (2024).
2. Bell, S.: Project-Based Learning for the 21st Century: Skills for the Future. *The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas* 83(2), 39–43 (2010).

3. Pupik Dean, C. G., Grossman, P., Enumah, L., Herrmann, Z., Kavanagh, S. S.: Core practices for project-based learning: Learning from experienced practitioners in the United States. *Teaching and Teacher Education* 133, 104275 (2023).
4. Miller, E. C., Krajcik, J. S.: Promoting deep learning through project-based learning: A design problem. *Disciplinary and Interdisciplinary Science Education Research* 1, 7 (2019).
5. Remillard, J. T., Heck, D. J.: Conceptualizing the curriculum enactment process in mathematics education. *ZDM Mathematics Education* 46(5), 705–718 (2014).
6. Marin-Zapata, S. I., Román-Calderón, J. P., Robledo-Ardila, C., Jaramillo-Serna, M. A.: Soft skills, do we know what we are talking about? *Review of Managerial Science* 16(4), 969–1000 (2022).
7. Krawczyk-Sokolowska, I., Pierscieniak, A., Caputa, W.: The innovation potential of the enterprise in the context of the economy and the business model. *Review of Managerial Science*, 15(1), 103–124 (2021).
8. Dogara, G., Saud, M. S. B., Kamin, Y. B., & Nordin, M. S. B. (2020). Project-based learning conceptual framework for integrating soft skills among students of technical colleges. *IEEE Access*, 8, 83718-83727.
9. Glazunova, O. G., Korolchuk, V. I., Voloshyna, T. V., Vakaliuk, T. A.: Development of soft skills in computer science bachelors in the project learning process. *Information Technologies and Learning Tools* 92(6), 111–123. (2022).
10. Shekh-Abed, A., & Barakat, N. (2022). Exploring the Correlation Between Systems Thinking and Soft Skills for Improved Effectiveness of Project Based Learning. 2022 IEEE Frontiers in Education Conference (FIE), 1–4. <https://doi.org/10.1109/FIE56618.2022.9962414>.
11. Tadjer, H., Lafifi, Y., Seridi-Bouchelaghem, H., Gülseçen, S.: Improving soft skills based on students' traces in problem-based learning environments. *Interactive Learning Environments*, 30(10), 1879–1896 (2022).
12. Vogler, J. S., Thompson, P., Davis, D. W., Mayfield, B. E., Finley, P. M., Yasseri, D.: The hard work of soft skills: augmenting the project-based learning experience with interdisciplinary teamwork. *Instructional Science*, 46(3), 457–488 (2018).
13. Villanueva Morales, C., Ortega Sánchez, G., & Díaz Sepúlveda, L. (2022). Aprendizaje Basado en Proyectos: metodología para fortalecer tres habilidades transversales. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 21(45), 433–445.
14. Rico Jiménez, B. A., Garay Jiménez, L. I., & Ruiz Ledesma, E. F. (2018). Implementación del aprendizaje basado en proyectos como herramienta en asignaturas de ingeniería aplicada In *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17). <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.372>