

EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL DE LOS JÓVENES CIUDADANOS: LA DONACIÓN DE SANGRE COMO SERVICIO PÚBLICO

Martín-Santana, J.D., Robaina-Calderín, L., Melián-Alzola, L.
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

RESUMEN

El comportamiento prosocial relacionado con la donación de sangre es necesario para garantizar un sistema sanitario público sostenible. Los ciudadanos jóvenes desempeñan un papel clave en el suministro seguro y continuo de sangre. Este estudio examina el comportamiento prosocial de los ciudadanos desde el punto de vista de los jóvenes no donantes. Analiza sus motivaciones, barreras, emociones anticipadas e intención de donar. La población de estudio está formada por no donantes españoles jóvenes, con una muestra final de 1.626 participantes. Esta investigación analiza las motivaciones y barreras como antecedentes de las emociones anticipadas, que influyen en la intención de donar. Además, se demuestra que coexisten diferentes clústeres de jóvenes no donantes en función de sus motivaciones y barreras, y se identifica el clúster más eficaz y eficiente. Por último, se estudian las políticas públicas que podrían cambiar el comportamiento de los jóvenes modificando sus emociones anticipadas de no donar.

Palabras clave: comportamiento prosocial, motivaciones, barreras, emociones anticipadas, jóvenes no donantes.

ABSTRACT

Pro-social behaviour related to blood donation is necessary to ensure a sustainable public health system. Young citizens play a key role in the safe and continuous supply of blood. This study examines the prosocial behaviour of citizens from the point of view of young non-donors. It analyses their motivations, barriers, anticipated emotions and intention to donate. The study population consists of young Spanish non-donors, with a final sample of 1,626 participants. This research analyses motivations and barriers as antecedents of anticipated emotions, which influence the intention to donate. Furthermore, it shows that different clusters of young non-donors coexist according to their motivations and barriers, and identifies the most effective and efficient cluster. Finally, public policies that could change young people's behaviour by modifying their anticipated emotions of not donating are studied.

Keywords: *Prosocial behaviour, motivations, barriers, anticipated emotions, young non-donors.*

Entidad financiadora: esta investigación ha sido financiada por el Ministerio de Economía y Competitividad del Gobierno de España (Proyecto ECO2015-64875-R).