



CONGRESO INTERNACIONAL
EDUTECH 2012

“Canarias en tres continentes digitales:
educación, TIC, NET-Coaching”



Edutech



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

Buenas prácticas en el uso de la web 2.0 en el EEES: una experiencia de innovación educativa

Díaz Mederos, Nereida

ndiaz@pas.ulpgc.es

Biblioteca Universitaria / Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

González Quintero, Pedro

pgonzalez@dch.ulpgc.es

Departamento de Ciencias Históricas / Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Ramírez Sánchez, Manuel

mramirez@dch.ulpgc.es

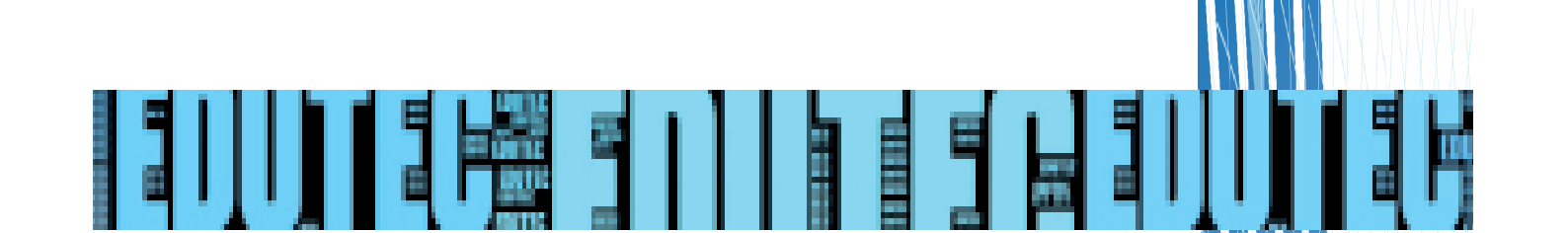
Departamento de Ciencias Históricas / Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Resumen: El *Libro Blanco de la Titulación del Grado en Historia*, publicado por la ANECA en 2004 recogía, a partir de las sugerencias del informe del Tuning Project, una serie de recomendaciones para incorporar las TIC, y en particular lo que se ha venido en denominar como alfabetización informacional en el programa formativo de las nuevas titulaciones. En el presente trabajo se explica la experiencia de innovación educativa de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, cuyo Grado en Historia incluye entre las materias obligatorias una asignatura que incorpora estos contenidos, con especial referencia al manejo de los recursos de la web 2.0.

Palabras clave: EEES, Historia, alfabetización informacional, web 2.0.

1. Introducción.

A raíz de la implantación de los nuevos títulos de grado en Historia adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), las universidades españolas han acometido un notable esfuerzo de adaptación de los planes de estudio de las antiguas Licenciaturas en Historia a unos nuevos Grados, siguiendo las recomendaciones los llamados *Libros blancos* de la ANECA. Sin embargo, esta última reforma, a diferencia de las anteriores experimentadas en los planes de estudios, ha provocado unos cambios más profundos, que no solo han afectado a la propia estructura de los títulos, sino también a los métodos de enseñanza-aprendizaje. En el caso concreto de los estudios de Historia, la entrada en vigor de los nuevos planes ha supuesto un incremento de la oferta existente, que



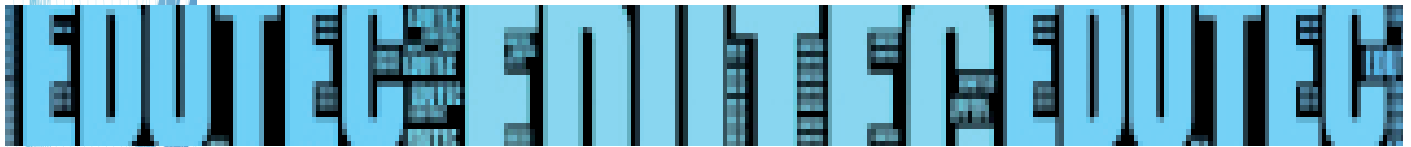
ha pasado de las 34 universidades (Catalá 2004:31), que antes del inicio del proceso de convergencia ofertaban la Licenciatura en Historia, a las 42 que en la actualidad ofertan el nuevo Grado, en algunos casos bajo denominaciones del título que incluyen el Patrimonio Histórico, como sucede en la Universidad de Extremadura o en la Universitat Jaume I.

Uno de los aspectos más positivos del proceso de adaptación de la enseñanza universitaria de la Historia fue la inclusión en el Libro Blanco de la Titulación de Historia (Catalá 2004), de algunas recomendaciones recogidas en el informe *Tuning Project*, que proponían la inclusión de determinadas habilidades relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el programa formativo del nuevo Grado en Historia. Estas recomendaciones se articulaban en torno a dos grandes ejes:

Por un lado, a través del manejo de los instrumentos de búsqueda, identificación y acopio de información, tanto bibliográfica como de cualquier otra naturaleza, así como la organización y gestión de los documentos de épocas pretéritas, tanto para la propia organización de las tareas docentes o investigadoras, como para la gestión y puesta en uso de éstos en relación con la Gestión del Patrimonio Histórico y Cultural (Fernández Izquierdo 2006). Según establecía el *Libro Blanco*, los futuros estudiantes de Historia deberían ser capaces de buscar la información que necesitan, discriminar su validez o interés de entre aquellas que, por las razones que sean, carezcan de la fiabilidad y autoridad necesaria, pero también deben ser capaces de organizar esta información para su uso personal. Quiere esto decir que los estudiantes del nuevo Grado deberían estar familiarizados con los sistemas de búsqueda e indexación de la información, ya sea en Internet o en las intranets de los centros de investigación y universidades, pero también deberían ser capaces de organizar, de forma crítica, este caudal de información, tomando como base sus conocimientos historiográficos y su formación en las Ciencias y Técnicas Historiográficas.

Por otro lado, a través de la adquisición de los conocimientos técnicos y prácticos para la organización y gestión de aplicaciones informáticas que permiten garantizar la formación integral de los perfiles profesionales menos explotados hasta la fecha y que, en un futuro cercano, podrían constituir yacimientos de empleo de gran interés para los futuros egresados (documentación histórica, asesoramiento cultural en instituciones públicas y empresas privadas, comunicación multimedia, etc).

Uno de los aspectos más interesantes del Libro Blanco fueron las encuestas realizadas a profesorado, estudiantes y diversos colectivos relacionados con la Historia, que se publicaron en las páginas centrales de la publicación. La mayoría de los encuestados coincidían en destacar que la formación recibida en las antiguas Licenciaturas en lo que se ha venido en denominar alfabetización informacional era muy deficiente, aspecto este que se puede hacer extensivo a otras titulaciones (Area 2007; 2010; Area et al. 2008). Además, los encuestados



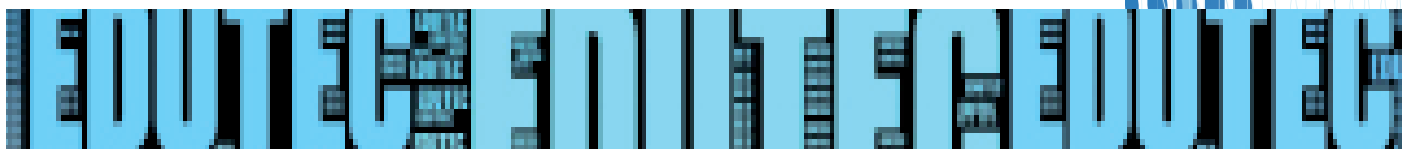
también destacaban las carencias en otros ámbitos formativos estrechamente vinculados al manejo de las TIC, como por ejemplo: la metodología docente, la formación investigadora y el manejo de instrumentos de análisis (Catalá 2004:147).

2. Alfabetización informacional en el nuevo Grado en Historia.

A partir de la experiencia adquirida en el anterior plan de estudios de la Licenciatura en Historia de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (Delgado et al. 2004; Ramírez 2003), en el nuevo Grado se ha incluido una materia que permita a los estudiantes acceder a los métodos y técnicas de investigación en Historia, al mismo tiempo que permite introducirles en la utilización de los diferentes recursos tecnológicos de utilidad para los historiadores que se encuentran en la red (Angulo 2006; Rubio 2006). La asignatura “Técnicas de Investigación en Historia” es una asignatura básica de 6 créditos ECTS que se imparte en el primer semestre del primer curso del Grado de Historia, íntegramente en el aula informática de la Facultad. Al impartirse en el primer semestre del Grado, posibilita nivelar los conocimientos que traen consigo los estudiantes desde el Bachillerato, sobre todo en cuanto a las técnicas, métodos y recursos que van a ser utilizados a lo largo de su permanencia en la universidad y, una vez han abandonado la misma, para mejorar las posibilidades de encontrar trabajo (Ramírez 2006).

La asignatura pretende, según se define en el proyecto docente de la misma, que los estudiantes conozcan y utilicen las herramientas básicas del historiador, no sólo desde el punto de vista del acceso a la información, sino también, del uso de los recursos necesarios para el desempeño de la profesión de historiador. Los estudiantes deberán conocer y utilizar los instrumentos de recopilación de información, las técnicas específicas necesarias para estudiar documentos de determinados períodos y los métodos y técnicas de otras ciencias humanas (Díaz, González y Ramírez 2011).

El proyecto docente está estructurado en seis grandes bloques que, en algún caso, se subdividen, a su vez, en diferentes temas en función de los contenidos de cada uno de estos bloques. En los dos primeros bloques se introduce a los estudiantes en las TIC, así como en el uso del Campus Virtual de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, elemento imprescindible para el desarrollo de esta asignatura y, afortunadamente, cada vez más en otras asignaturas. El tercer bloque permite acercar al estudiante al análisis de la investigación, desde el momento en que ésta se inicia hasta cuando se trasmite a la sociedad. El resto de los bloques se distribuye atendiendo a los diferentes métodos y técnicas utilizadas por el historiador, acercándose a las diferentes herramientas que las nuevas tecnologías nos permiten (Tabla 1).



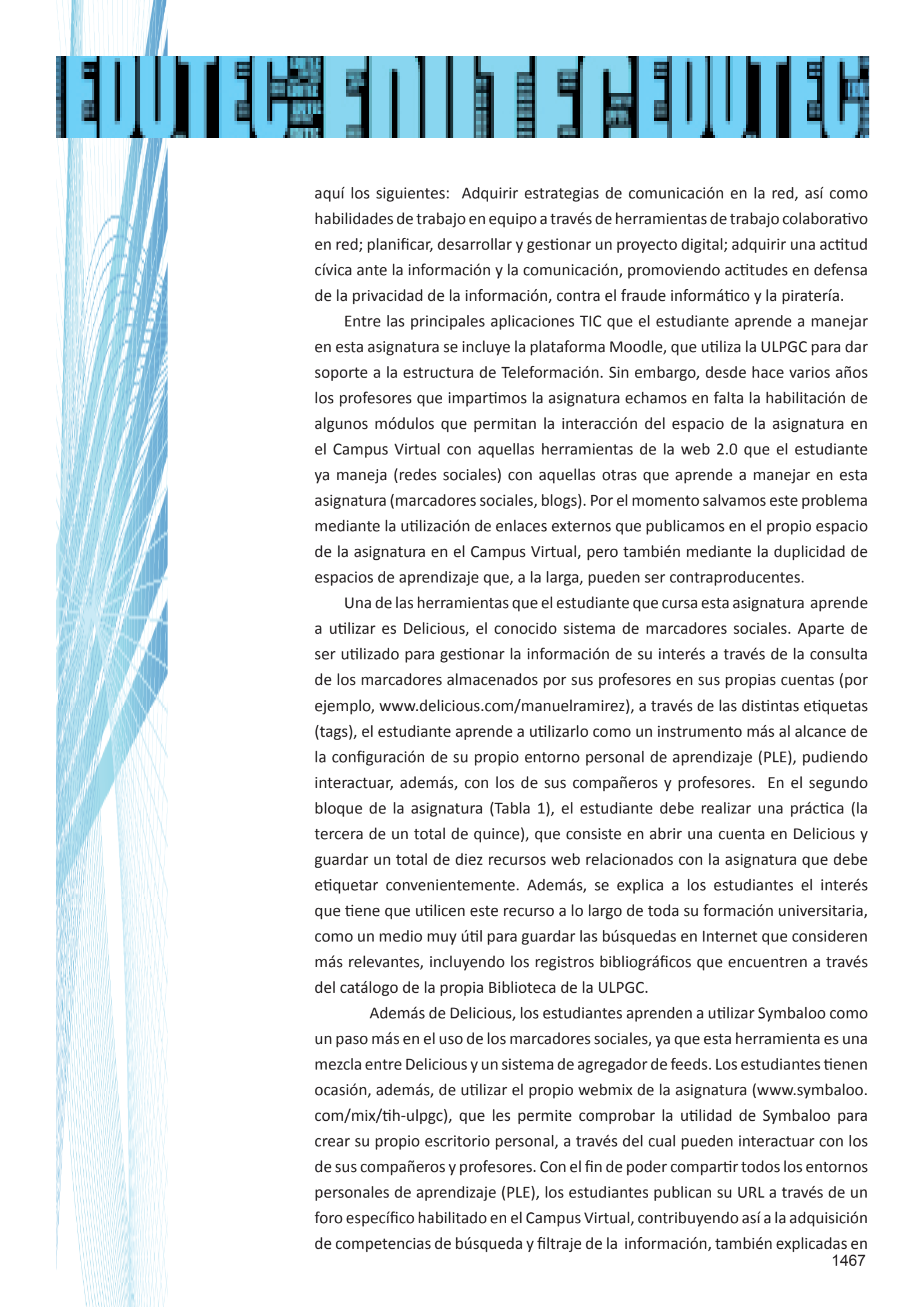
Bloques de la asignatura	Contenidos
Introducción	- Qué son las nuevas tecnologías de la información (TIC)
Principales aplicaciones de las TIC	- El uso del campus virtual - Introducción a los recursos de información: Internet, correo electrónico, redes sociales
Introducción a la investigación histórica	- Fases para la elaboración un trabajo de investigación, desde sus inicios hasta la difusión y/o publicación.
Aplicaciones informáticas básicas	- Introducción a las aplicaciones informáticas básicas del historiador: del procesador de texto a las bases de datos relacionales y las hojas de cálculo
Búsquedas y recursos	- Búsqueda de información en Internet y Recursos bibliográficos en los catálogos de bibliotecas (OPACs) y bases de datos documentales - Utilización de los recursos documentales en Archivos y bibliotecas digitales - Principales revistas electrónicas de historia.
Aplicaciones específicas	- Introducción a la planificación y gestión de sitios web - Tratamiento digital de las imágenes - Introducción a la cartografía digital - Introducción a las principales aplicaciones de los SIG

Tabla 1. Contenidos de la asignatura “Técnicas de investigación en Historia”.

El profesorado que ha impartido esta asignatura desde el curso académico 2009-2010 procede de las áreas de conocimiento de Prehistoria y de Ciencias y Técnicas Historiográficas y al equipo docente se ha vinculado una bibliotecaria del personal de la Biblioteca de Humanidades, que son los autores que firman esta comunicación. La mayor parte de los contenidos de la asignatura estaban incluidos en una materia obligatoria que se impartía en el segundo cuatrimestre del primer curso de la antigua Licenciatura en Historia. Dicha materia se denominaba “Introducción a las Ciencias y Técnicas Historiográficas”, cuyo responsable era Manuel Ramírez Sánchez, Profesor Titular de Ciencias y Técnicas Historiográficas (Ramírez 2006). Cada uno de los profesores se encarga de impartir la materia atendiendo a sus diferentes especialidades y en función de los proyectos en los que están inmersos. Respecto al personal técnico de la Biblioteca de la Universidad que participa en el proyecto docente de la asignatura, se encarga de los temas específicos relacionados con la búsqueda de información a través de los servicios de la biblioteca de la Universidad.

3. Utilización herramientas de la web 2.0

La utilización de las diversas herramientas que ofrece la web social en el marco de esta asignatura se realiza a través de una doble vía. Por un lado, en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje, formando parte activa de la labor que desarrollan los docentes con los estudiantes, propiciando que estos últimos configuren su propio entorno de aprendizaje y puedan interactuar con los de sus docentes (Grané y Willem 2009). Por otra parte, incorporando el aprendizaje de estas herramientas al propio proyecto docente de la asignatura, a través de los objetivos didácticos recogidos en su proyecto docente, entre los que destacamos



aquí los siguientes: Adquirir estrategias de comunicación en la red, así como habilidades de trabajo en equipo a través de herramientas de trabajo colaborativo en red; planificar, desarrollar y gestionar un proyecto digital; adquirir una actitud cívica ante la información y la comunicación, promoviendo actitudes en defensa de la privacidad de la información, contra el fraude informático y la piratería.

Entre las principales aplicaciones TIC que el estudiante aprende a manejar en esta asignatura se incluye la plataforma Moodle, que utiliza la ULPGC para dar soporte a la estructura de Teleformación. Sin embargo, desde hace varios años los profesores que impartimos la asignatura echamos en falta la habilitación de algunos módulos que permitan la interacción del espacio de la asignatura en el Campus Virtual con aquellas herramientas de la web 2.0 que el estudiante ya maneja (redes sociales) con aquellas otras que aprende a manejar en esta asignatura (marcadores sociales, blogs). Por el momento salvamos este problema mediante la utilización de enlaces externos que publicamos en el propio espacio de la asignatura en el Campus Virtual, pero también mediante la duplicidad de espacios de aprendizaje que, a la larga, pueden ser contraproducentes.

Una de las herramientas que el estudiante que cursa esta asignatura aprende a utilizar es Delicious, el conocido sistema de marcadores sociales. Aparte de ser utilizado para gestionar la información de su interés a través de la consulta de los marcadores almacenados por sus profesores en sus propias cuentas (por ejemplo, www.delicious.com/manuelramirez), a través de las distintas etiquetas (tags), el estudiante aprende a utilizarlo como un instrumento más al alcance de la configuración de su propio entorno personal de aprendizaje (PLE), pudiendo interactuar, además, con los de sus compañeros y profesores. En el segundo bloque de la asignatura (Tabla 1), el estudiante debe realizar una práctica (la tercera de un total de quince), que consiste en abrir una cuenta en Delicious y guardar un total de diez recursos web relacionados con la asignatura que debe etiquetar convenientemente. Además, se explica a los estudiantes el interés que tiene que utilicen este recurso a lo largo de toda su formación universitaria, como un medio muy útil para guardar las búsquedas en Internet que consideren más relevantes, incluyendo los registros bibliográficos que encuentren a través del catálogo de la propia Biblioteca de la ULPGC.

Además de Delicious, los estudiantes aprenden a utilizar Symbaloo como un paso más en el uso de los marcadores sociales, ya que esta herramienta es una mezcla entre Delicious y un sistema de agregador de feeds. Los estudiantes tienen ocasión, además, de utilizar el propio webmix de la asignatura (www.symbaloo.com/mix/tih-ulpgc), que les permite comprobar la utilidad de Symbaloo para crear su propio escritorio personal, a través del cual pueden interactuar con los de sus compañeros y profesores. Con el fin de poder compartir todos los entornos personales de aprendizaje (PLE), los estudiantes publican su URL a través de un foro específico habilitado en el Campus Virtual, contribuyendo así a la adquisición de competencias de búsqueda y filtraje de la información, también explicadas en



esta asignatura siguiendo pautas bien conocidas (Fornás 2003).

Como apoyo para la realización de los trabajos colaborativos, los estudiantes aprenden a utilizar también distintas aplicaciones como Google Drive o Dropbox, que aunque parezca increíble decirlo, son desconocidas para la mayoría de los alumnos de nuevo ingreso en nuestra Facultad. Y como herramienta para la comunicación entre ellos y con los propios profesores, aprender a manejar Skype (una aplicación con la que tampoco es posible interactuar con la versión de Moodle que actualmente utiliza la ULPGC). Además, aprenden a realizar un blog utilizando Blogger y deben realizar, como actividad evaluada, un blog personal, al tiempo que deben interactuar mediante el seguimiento y la realización de comentarios, con los de sus compañeros (actividad práctica nº12).

4. Conclusiones

Al igual que otras universidades, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria ha aprovechado la oportunidad que ofrecía el diseño de los nuevos grados adaptados al Espacio Europeo de Enseñanza Superior para incorporar en el Grado en Historia nuevas asignaturas con contenidos adaptados a las nuevas necesidades formativas de los estudiantes (Barbosa et. al. 2010). En el caso concreto del manejo de las TIC y, en particular, de las herramientas de la web 2.0, muy pocas universidades han tenido la visión suficiente para incorporar en algunas asignaturas las competencias transversales referidas a lo que se ha venido en denominar alfabetización informacional. La mayoría de las universidades, en cambio, no han incorporado en sus planes de estudio materias específicas destinadas a incorporar estos contenidos, aunque bien podrían hacerlo en aquellas asignaturas encuadradas en las materias instrumentales, presentes en todos los grados. La asignatura cuya experiencia docente hemos descrito en esta comunicación es un buen ejemplo de ello.

Los primeros resultados obtenidos con esta experiencia son positivos, como muestran las encuestas realizadas a los estudiantes, así como los resultados obtenidos en la evaluación en los primeros cursos (Díaz, González y Ramírez 2011). Sin embargo, es de lamentar que desde el Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica de la ULPGC no se esté apoyando esta experiencia docente al no conceder la *venia docendi* al personal de la biblioteca que podría ayudar a mejorar su impartición. Es evidente que queda mucho camino por recorrer, al menos en nuestra Universidad, siguiendo las recomendaciones de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (REBIUN 2007) en materia de alfabetización informacional (Gómez Hernández 2010).

5. Referencias bibliográficas

Angulo Morales, A. (2006) "Algunas reflexiones sobre los recursos de archivos históricos en Internet y la enseñanza de la Historia", *Hispania*



66, pp. 31-58.

Area Moreira, M. (2007) “Adquisición de competencias en información. Una materia necesaria en la formación universitaria”. Documento marco de REBIUN para la CRUE. En línea: <http://www.rebiun.org/export/docReb/Adquisiciondecompetencias.doc> [Consulta: 21/06/2011].

Area Moreira, M. (Ed.) (2010): “¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la Educación Superior?”, *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7 (2). En línea: <<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-area>> [Consulta: 21/06/2011].

Area Moreira, M., Gros Salvat, B.; Marzal García-Quismondo, M. Á. (2008): *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*, Síntesis, Madrid.

Barbosa Chacón, J. W. Barbosa Herrera, J.C., Marciales Vivas, G.P., Castañeda Peña, H. A. (2010): “Reconceptualización sobre competencias informacionales. Una experiencia en la Educación Superior”, *Revista de Estudios Sociales*, 37, pp. 121-142. En línea: <http://res.uniandes.edu.co/pdf/descargar.php?f=../data/Revista_No_37/07_Otras_Voces_02.pdf> [Consulta: 21/06/2011].

Catalá Sanz, J. A., coord. (2004) *Libro blanco del Título de Grado en Historia*, Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, Madrid. En línea: <http://www.aneca.es/var/media/150448/libroblanco_jun05_historia.pdf> [Consulta: 21/06/2011].

Delgado Aguiar, G.; Martín Rodríguez, E.; Ramírez Sánchez, M. (2004): “Pretérito imperfecto y futuro indefinido. Las TIC en la docencia universitaria de la Facultad de Geografía e Historia de la ULPGC”, en *Actas de las II Jornadas Canarias sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación en la docencia universitaria*, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas de Gran Canaria 2004, pp. 265-277.

Díaz Mederos, N.; González Quintero, P.; Ramírez Sánchez, M. (2011), “La alfabetización informacional en el Grado en Historia por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria: primeros resultados de una experiencia docente”, en R. López Facal (ed.), *Congreso Internacional Innovación metodológica y docente en Historia, Arte y Geografía*, Universidad de Santiago de Compostela.

Fernández Izquierdo, F. (2006) “Investigar, escribir y enseñar Historia en la era de Internet: Presentación”, *Hispania* 66, pp. 11-30.

Fornás Carrasco, R. (2003) “Criterios para evaluar la calidad y fiabilidad de los contenidos en Internet”, *Revista española de documentación científica* 26, 1, pp. 75-80.

Gómez Hernández, J. A. (2010): “Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de competencias informacionales en los profesores y los estudiantes”, *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* 7/2. En línea: <<http://rusc.uoc.edu/>

[ojs/index.php/rusc/article/viewArticle/v7n2-gomez](http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/viewArticle/v7n2-gomez)<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/viewArticle/v7n2-gomez> [Consulta: 10/09/2012].

Grané, M.; Willem, C. (eds.) (2009) *Web 2.0: Nuevas formas de aprender y participar*, Laertes, Barcelona.

Ramírez Sánchez, M. (2003) "Las TIC como apoyo en la docencia universitaria de las Ciencias y Técnicas Historiográficas", en *Actas de las I Jornadas Canarias sobre las TIC en la docencia universitaria*, Universidad de La Laguna-Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, La Laguna-Las Palmas de Gran Canaria, pp. 123-131.

Ramírez Sánchez, M. (2006): "Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación como apoyo para el aprendizaje en el diseño del nuevo título del Grado en Historia: propuestas ante el reto de la convergencia europea", en *Actas de las IV Jornadas de redes de investigación en docencia universitaria: la construcción del modelo docente universitario del siglo XXI* (M. Iglesias et alii, eds.), Universidad de Alicante, Alicante.

REBIUN (2007): *II Plan Estratégico 2007-2010*. CRUE. Madrid. En línea: <<http://www.rebiun.org/doc/plan.pdf>> [Consulta: 27/06/2011].