

POLÍTICA DE CALIDAD Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA ULPGC

Trinidad Arcos Pereira

*Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional de la
Universidad de las Palmas de Gran Canaria*

Introducción

Desde el Plan Estratégico Institucional 2002-2006, la Universidad de las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) expresaba su compromiso “con la mejora continua de la calidad y la eficiencia del servicio público que presta a la sociedad”

Objetivos

Los programas de calidad en los que participa la ULPGC son el de evaluación de la actividad docente (DOCENTIA), desde 2007; el programa AUDIT de certificación de los SGIC y el de renovación de la acreditación.

Método

La calidad en la ULPGC se organiza a través del Gabinete de Evaluación Institucional que desarrolla herramientas para implementar sistemas de calidad, sistemas de evaluación y seguimiento y medios para la mejora y excelencia. Asimismo, informa a la comunidad universitaria sobre esos procesos facilitando la aceptación y aplicación de estas nuevas estrategias de calidad.

Resultados

En el marco del programa AUDIT de certificación de los SGIC se han certificado el modelo de todos sus centros y la implantación de cinco de ellos, por lo que es la universidad española que cuenta con más certificaciones de implantación actualmente; y en el marco del programa renovación de la acreditación, la ULPGC ha acreditado 5 títulos y tiene 33 en proceso de acreditación.

Conclusiones

La ULPGC tiene como proyectos inmediatos continuar con la certificación de la implantación de todos sus centros, para poder acreditarlos en el plazo más breve posible, así como para obtener los sellos europeos de sus ingenierías.