

IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE UN SGC EN UN LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA DE LA UPLGC

Gerardo Delgado Aguiar

Decano de la Facultad de Geografía e Historia de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Introducción

La Facultad de Geografía e Historia es un centro de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria que obtuvo en el año 2014 la certificación AUDIT de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad otorgado por ANECA, y en el año 2015 recibe el informe favorable de seguimiento del programa.

Objetivos

El objetivo del programa AUDIT es la implantación de una estructura que garantiza la calidad de los procesos académicos y de gestión de las titulaciones en los centros docentes de educación superior y, en especial, de los procedimientos relacionados con el desarrollo de las enseñanzas verificadas.

Método

Un SGC establece la estructura que orienta los procesos y mecanismos académicos y administrativos para facilitar la gestión y el desarrollo de las titulaciones mejorando la calidad de las enseñanzas. Una parte importante de esta metodología se fundamenta en la complicidad participativa de los diferentes grupos de interés. Para ello, la Facultad diseñó un plan de información, divulgación, con reuniones de trabajo, para propiciar un lenguaje de cultura de la calidad en la academia.

Resultados

Los resultados alcanzados, tras varios años de aplicación, han sido muy positivos. La Facultad logra la certificación de implantación del SGIC en el 2014 y en el 2015 la certificación del seguimiento.

Conclusiones

El SGC permite manejar registros e información cualitativa significativa para la toma de decisiones y la programación de los objetivos anuales de los centros de enseñanza superior con criterios de calidad. Esto redundará favorablemente en las enseñanzas con la adopción de medidas y soluciones necesarias en cada momento.