

## **SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN**

Sonia Corujo Capote y Mari Carmen Medina Herrera  
*Gabinete de Evaluación Institucional de la Universidad de Las Palmas de Gran  
Canaria*

### Introducción

Los Sistemas de Garantía de Calidad de los Centros (SGC) son el mecanismo principal para gestionar todos los programas de calidad dirigidos a los centros, profesores y titulaciones oficiales y facilitan la acreditación de los títulos oficiales.

### Objetivos

Su objetivo es gestionar la calidad en el centro en conformidad con los requisitos de las agencias de calidad nacionales y la Asociación Europea de Agencias de Garantía de calidad (ENQA).

### Desarrollo

Para el diseño de los SGC se elaboró un modelo marco. Además, se hizo la revisión de cada SGC definido y su posterior gestión para su certificación oficial.

Y, en relación a la implantación se han desarrollado:

- Espacios virtuales para la colaboración con los responsables de calidad de los centros y las comisiones de evaluación de los títulos.
- Reuniones con los responsables de calidad y de la evaluación.
- Instrucciones de trabajo para cada programa de calidad.
- Modelos de informes para cada programa de calidad.
- Revisiones de los informes de calidad de los centros y títulos.
- Encuestas de satisfacción institucionales.
- Auditorías internas de calidad.
- Atención personalizada a solicitud de los responsables de calidad.

### Resultados

Los SGC de todos los centros de la ULPGC tienen certificado el diseño y cinco de ellos tienen certificada su implantación por la ANECA. Los resultados de la acreditación de los títulos han sido positivos para todos los presentados hasta ahora, que han sido acreditados.

### Conclusiones

La implantación del Sistema de Garantía de Calidad ha facilitado la renovación de la acreditación de los títulos.