

---

## Competencia oral y escrita en los Trabajos Fin de Grado de Enfermería

José Enrique Hernández Rodríguez, Lucía Cilleros Pino, Maximino Díaz Hernández, Carmen Nieves Hernández Flores, Daniela Celia Montesdeoca Ramírez, Carmen Delia Medina Castellano  
*Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España*

---

### Resumen

Una competencia básica en la formación de Enfermería es la comunicación oral y escrita. Varios estudios ponen de manifiesto que al inicio del Trabajo Fin de Grado (TFG) muchos estudiantes indican que no cuentan con las competencias comunicativas necesarias para ello. Objetivos: Conocer las percepciones y opiniones del estudiantado del grado en Enfermería de la ULPGC sobre la adquisición de la competencia comunicativa para el TFG durante los estudios del grado de Enfermería, para plantear estrategias que le permitan mejorar aquellos aspectos más deficitarios. Metodología: Investigación transversal exploratoria, con recogida de datos por medio de un cuestionario *online*. Resultados y conclusiones: La mayoría los estudiantes de enfermería de este estudio manifiestan que las asignaturas cursadas en la carrera le han ayudado a desarrollar habilidades para ser un buen emisor y receptor de mensajes orales. La introducción de la competencia comunicativa con carácter transversal en las asignaturas del Grado genera resultados positivos.

*Palabras clave:* Trabajo Fin de Grado, competencia oral, competencia escrita, estudiantes, Enfermería

---

## Oral and written competence in nursing degree final projects

### Abstract

A basic competence in Nursing training is oral and written communication. Several studies show that at the beginning of the Final Degree Project (TFG) many students indicate that they do not have the communication skills necessary for it. Objectives: To know the perceptions and opinions of the student body of the Nursing degree of the ULPGC on the acquisition of communicative competence for the TFG during the studies of the Nursing degree, to propose strategies that allow them to improve those most deficient aspects. Methodology: Exploratory cross-sectional research, with data collection through an online questionnaire. Results and conclusions: Most of the nursing students in this study state that the courses they have studied have helped them develop skills to be a good sender and receiver of oral messages. The introduction of communicative competence with a transversal nature in the subjects of the Degree generates positive results.

*Keywords:* End of degree project, oral competence, written competence, student, Nursing

---

## Introducción

Una de las competencias básicas en la formación de grado de Enfermería es la comunicación oral y escrita (competencias comunicativas) que forma parte inherente del trabajo en equipo propio de los profesionales sanitarios.

En términos generales, “la competencia comunicativa consiste en un conjunto de conocimientos y capacidades generales subyacentes al uso de la lengua que le permite a un hablante [...] saber cuándo hablar y cuándo callar, sobre qué hablar, con quién, dónde, cuándo y de qué” (Martín 1998, cit en Roldan, 2003).

A pesar de la importancia que esta competencia tiene adolece de un cierto descuido en la universidad del siglo XXI. Algunos trabajos ponen de manifiesto que, por ejemplo, en el momento de iniciar la elaboración del Trabajo Fin de Grado (TFG), los estudiantes manifiestan no contar con las habilidades necesarias para acometer la tarea con eficacia, haciendo especial mención a la competencia comunicativa (Expósito *et al.*, 2018; Montesdeoca-Ramírez *et al.*, 2020).

En el informe de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA, 2021) se considera determinante “formar en las enseñanzas en competencias transversales y habilidades personales clave para el empleo”, entre las que la competencia comunicativa en la propia lengua juega un papel destacado.

El aprendizaje de competencias debe realizarse de manera contextualizada, de modo que se oriente a resolver situaciones lo más ajustadas posible a la realidad profesional. La competencia comunicativa ha sido reformada y categorizada en los planes de estudio de acuerdo al modelo instaurado por el Espacio Europeo de Educación Superior como una competencia de carácter transversal que en algunas titulaciones actualmente aparece de forma explícita. Pero, cabe destacar, que tradicionalmente no ha sido una extraña en el contexto del grado de Enfermería ya que las habilidades comunicativas son una seña de identidad de la profesión. En este sentido, dentro del perfil profesional enfer-

mero se incluye la necesidad de contar con habilidades para el desarrollo de trabajo colaborativo, así como la constante interacción con pacientes y usuarios de los sistemas sanitarios, lo que hace preciso que los egresados de dicha titulación adquiriera las competencias necesarias para lograr una comunicación eficaz con la sociedad, los colegas y las personas concretas a las que atienden (Tejera-Concepción *et al.*, 2012).

A pesar de ello, es escaso el número de estudios que en las últimas décadas se han dedicado a este tema en esta área. La tendencia de los estudios va hacia la evaluación de distintas estrategias de entrenamiento en habilidades comunicativas, focalizándose en aspectos de la comunicación como puede ser la adecuada recogida de datos en la historia clínica o la comunicación de información clínica concreta (Wikström y Svidén, 2011).

El presente estudio es parte del proyecto enmarcado en la convocatoria 2021-2022 de Proyectos de Innovación Educativa de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). Como objetivo básico se dirige a conocer las percepciones y opiniones del estudiantado del grado en Enfermería de la ULPGC matriculados en la asignatura de TFG respecto a su grado de adquisición de la competencia comunicativa en el contexto del desarrollo del grado de Enfermería, con la finalidad de plantear estrategias que le permitan mejorar aquellos aspectos en los que se aprecien más debilidades.

## Metodología

Se realiza un estudio observacional, descriptivo-transversal, usando para la recogida de datos un cuestionario online, a través de la plataforma *Google form*.

La población objeto del estudio fueron los estudiantes de enfermería matriculados en la asignatura del TFG durante el curso académico 2021/2022. Su participación ha sido voluntaria y anónima.

El cuestionario usado es una adaptación del cuestionario de Campos-Bandrés *et al.* (2021), siendo adaptado para poder dar respuesta a los objetivos de esta investigación. El cuestionario final quedó subdividido en: variables socio-demográficas (3 ítems), autovaloración de la competencia oral en el ámbito académico (16 ítems), capacidad de autoevaluación (3 ítems), habilidades de comunicación escrita (8 ítems), competencia comunicativa oral y práctica clínica (3 ítems) y valoración de la formación recibida al respecto durante el Grado (17 ítems). Las respuestas fueron de tipo Likert de 5 puntos, donde 1 es “totalmente en desacuerdo” y 5 “totalmente de acuerdo”. El cuestionario finalmente se complementó con 2 ítems que analizaban en términos de frecuencia, las oportunidades que había tenido el estudiante como observador o como participante activo, de implementar la comunicación oral, siendo las opciones de respuesta “nunca”, “puntualmente”, “con frecuencia” y “a diario”. El cuestionario utilizado tiene un Alfa de Cronbach de 0,94 y 0,875 con un IC95%.

Para el análisis estadístico se utilizó el programa estadístico The R Project for Statistical Computing versión 3.6.32 (R Core Team, 2020).

## Resultados y discusión

El total de estudiantes matriculados en la asignatura de TFG del Grado de Enfermería fue de 245, de estos respondieron al cuestionario 95 (38,8%). La mediana de edad de los participantes fue de 21,50 [21;23]. La frecuencia de género fue de 16 hombres (16,8%) y de 79 mujeres (83,2%).

En el análisis y discusión de los resultados se observa que con respecto de la opinión de los estudiantes en cuanto a su comunicación oral en actividades académicas, en general manifiestan estar bastante de acuerdo o totalmente de acuerdo con su capacidad de expresar con palabras lo que piensan y saben (61,1%), que les resulta sencillo resumir lo que escuchan (81 %) y que les es sencillo responder a preguntas sobre lo que han escuchado (73%).

Los estudiantes del grado de Enfermería consideran que en comunicación oral son bastante competentes ya que entienden que expresan con claridad lo que piensan, a la vez que pueden resumir lo que escuchan y comunicarlo de manera sencilla y clara. En este sentido, los resultados en el presente estudio parecen mejores que los obtenidos por Tuero *et al.* (2022) en cuyo estudio con estudiantes universitarios de fisioterapia, pedagogía y psicología la competencia oral es la más problemática, obteniendo el mayor porcentaje de valoración con nivel bajo (en escala Likert). No obstante las titulaciones de la rama sanitaria obtuvieron los mejores resultados.

En relación con sus habilidades expositivas en actividades académicas, el 69,4% está bastante de acuerdo con el uso de esquemas para sus exposiciones académicas; el 91,5% apoya sus exposiciones con una ayuda visual; el 63,8% son capaces de desarrollar las ideas ordenadamente distinguiendo los conceptos principales de los secundarios, el 63,2% se sienten capaces de variar la forma del mensaje según su intención; el 53,7% pueden explicar con sencillez y claridad temas complejos; el 66,3% son capaces de usar un lenguaje visual y gestual adecuado; el 77,9% son capaces de utilizar un vocabulario específico sobre el tema abordado; el 68,4% son capaces de responder a preguntas y comentarios relacionándolos con las ideas expuestas; el 67,4% son capaces de formular ideas y opiniones con precisión, relacionándolas con la de otros hablantes; el 86,3% organizan de forma correcta la información en soporte audiovisual para facilitar la comprensión del mensaje en sus presentaciones orales; el 51,6% son capaces de dar respuestas a la preguntas recibidas, argumentándolas con solidez, durante la defensa oral de su trabajo; el 57,9% se sienten seguros de sí mismos a la hora de realizar una defensa oral de su trabajo. Sin embargo, el 55,8% no son capaces de expresarse en el aula con naturalidad y sin inhibiciones.

La muestra del presente estudio, cuando tienen que abordar una actividad expositiva, se consideran con bastante capacidad y autoefica-

cia para presentar un trabajo, salvo alguna excepción, la mayoría está de acuerdo en que son competentes para explicar con sencillez temas complejos empleando un vocabulario específico adecuado, así como un lenguaje gestual y visual apropiado, respondiendo a las preguntas y siendo capaz de relacionarlas con las ideas expuestas y con la de otros participantes. Se constata, sin embargo, en relación al sentimiento de seguridad en el aula durante las exposiciones, que la situación cambia y ya no demuestran tanta habilidad como en un principio da entender los datos anteriores. En este aspecto, no se consideran tan capaces y la autoeficacia ya no es tan evidente, tal y como se ha puesto de manifiesto en otras investigaciones de similares características desarrolladas por Gallego-Ortega y Rodríguez-Fuentes (2014), al señalar que los estudiantes aspirantes a maestros de educación física manifiestan sentirse inseguros en sus habilidades de comunicación.

En cuanto a su capacidad de autoevaluación, indican que son capaces de autoevaluar sus intervenciones (75,8%), que son capaces de evaluar las intervenciones de sus compañeros (79%) y consideran que su dominio de las habilidades comunicativas en el contexto académico es adecuada (55,8%).

Con relación a la comunicación escrita, señalan que son capaces de comunicar por escrito lo que piensan y saben (62,1%), que son capaces de resumir en un texto lo que escuchan (68,4%), que son capaces de responder por escrito a preguntas sobre los que escucha (76,9%), que no tienen problemas para redactar un texto corto y que se entienda con facilidad sus ideas (64,3%), que son capaces de sintetizar y estructurar de manera organizada la información recibida sobre una determinada temática (67,4%), que son capaces de comunicar de forma clara y precisa, por escrito, los conocimientos, teorías y conclusiones en las que se basa un texto (57,9%).

En el contexto profesional, indican que la adquisición de la competencia comunicativa es importante para mejorar la relación con los/as pacientes (88,5%) y también para mejorar la em-

pleabilidad (87,3%) y por ello invertirían tiempo en formarse para mejorar su competencia comunicativa (81%).

También resulta interesante el análisis de las respuestas dadas a la valoración que hacen los estudiantes de la adquisición de las competencias comunicativas adquiridas durante la carrera académica. Al inicio del grado el 54,7% indican tener capacidad para sintetizar y estructurar la información recibida; el 62,1% tienen capacidad para redactar de forma correcta y clara; el 52,6% tienen destrezas para exponer de forma oral su trabajo. Sin embargo, lo que identifican como una falta de capacidad es: extraer las ideas principales de un texto académico (53,7%), la búsqueda de información académica (63,2%) y el saber apoyarse en el lenguaje corporal durante la exposición oral de su trabajo (61%). En el transcurso de los años del grado, y tras haber cursado las diferentes asignaturas del mismo, los estudiantes indican que dichas asignaturas les han ayudado a desarrollar habilidades para ser un buen emisor de mensajes orales (53,7%), para ser un buen receptor de mensajes orales (69,4%), para comunicarse oralmente de forma apropiada en situaciones académicas (52,6%), para comunicarse oralmente con los compañeros (63,1%) y también para tener las habilidades comunicativas necesarias para un profesional (60%). Por su parte, al iniciar el TFG los estudiantes indican que tienen capacidad de búsqueda de información académica para la realización de trabajos (67,4%), capacidad de extraer las ideas principales de un texto académico (74,7%), capacidad para sintetizar y estructurar la información recibida (69,4%), capacidad para redactar de forma correcta y clara (68,4%), capacidad para exponer oralmente su TFG (54,8%) y capacidad para apoyarse en el lenguaje corporal durante la exposición de su TFG (54,7%).

Por último, del análisis de las respuestas dadas a la frecuencia con la que han realizado a lo largo de la carrera ciertas actividades como observador o como participante activo, en ambos casos destacan la exposición y el trabajo en grupo frente a la entrevista y el debate.

En general, los estudiantes valoran positivamente la contribución que las asignaturas han tenido en la adquisición de esta competencia puesto que les han ayudado a desarrollar habilidades para ser un buen emisor de mensajes, sobre todo cuando han tenido que realizar exposiciones orales y defensas de trabajos. De igual modo, reconocen que la adquisición de esta competencia es un elemento esencial en la capacitación profesional. Por otra parte, el contacto temprano y directo que tienen los estudiantes de enfermería con la realidad asistencial y la insistencia común de los profesores de las distintas asignaturas de la titulación en la importancia y la necesidad de desarrollar habilidades de comunicación efectiva con las personas sanas y enfermas, estimula la necesidad de aprender y adquirir esta competencia de manera transversal. El estudiante es consciente que debe adquirir habilidades para el desarrollo del trabajo colaborativo y de relación con usuarios, pacientes y profesionales del sistema sanitario en el que interactúe, desarrollando con ello determinadas cualidades de su personalidad que favorezca esa comunicación (Tejera-Concepción *et al.*, 2012).

## Conclusión

Los estudiantes consideran que en comunicación (oral y escrita) y en actividades expositivas en actividades académicas son bastante competentes.

Con respecto de la seguridad en sí mismos durante la exposición en el aula se muestra una debilidad, por lo que hay una disminución de la autoeficacia en la capacidad para expresarse con naturalidad y sin inhibiciones.

Consideran importante las competencias comunicativas en el contexto profesional.

Valoran positivamente la contribución que las asignaturas de la carrera han tenido en la adquisición de las competencias comunicativas. Sobre todo el aprendizaje al inicio del grado de las capacidades de buscar información académica y aprender a apoyarse en el lenguaje corporal durante la exposición oral de su trabajo.

Al inicio del TFG, señalan tener muchas de las capacidades necesarias para desarrollarlo, apoyados en el aprendizaje que de las mismas han recibido en las diferentes asignaturas previamente cursadas.

Dentro de las limitaciones de este estudio hay que mencionar el sesgo de deseabilidad social que se puede haber asumido al responder al cuestionario, por lo que quizás podría darse una sobrevaloración de sus capacidades comunicativas. En cualquier caso la información obtenida refuerza la necesidad de potenciar la transversalidad de las competencias comunicativas en las asignaturas del grado de Enfermería y la coordinación entre las asignaturas de la carrera para valorar el progreso en dichas competencias entre los estudiantes. De esta forma se potencia la mejora de una competencia necesaria para el futuro profesional.

## Referencias

- ANECA. (2021). Marco para la autoevaluación de las universidades en la mejora de sus actuaciones en materia de empleo y empleabilidad de sus egresados y egresadas. Recuperado de <https://acortar.link/CPRwnr>
- Campos-Bandrés I, Colón-Castillo MJ, Sampérez-Hernández M. (2021). Diseño de un cuestionario para valorar la competencia en comunicación orla del alumnado de Magisterio. *Educação & Formação*, 6(1), e3490. doi: <https://doi.org/10.25053/redufor.v6i1.3490>
- Expósito, P., Freire, M.P., Martínez, F., Del Río, M.L. (2018). El Trabajo de Fin de Grado: resultados desde una perspectiva de pares estudiantes/tutores. *Revista de Docencia Universitaria - REDU*, 16(2), 105-122. Recuperado de <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/10190/10960>
- Gallego-Ortega, J.L., Rodríguez-Fuentes, A. (2014). Percepción del alumnado universitario de Educación Física sobre su competencia comunicativa. *Movimento*, 20(2), 425-444. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10481/33076>
- Montesdeoca-Ramírez, D.C., Hernández-Flores, C.N., Medina-Castellano, C.D. Hernández-Rodríguez, J.E., Cilleros-Pino, L., Díaz-Hernández, M., Corbera, J.A. (19-20 noviembre de 2020). Análisis del Trabajo de Fin de Grado en estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. *VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC*. Las Palmas de Gran Canaria, España.

- R Core Team (2020). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing., Viena, Austria. Recuperado de <https://www.r-project.org/>
- Roldán, E. (2003). La competencia comunicativa y la expresión oral. *Revista Documentos Lingüísticos y Literarios* 26-27: 31-32. Recuperado de <http://www.revistadll.cl/index.php/revistadll/article/view/282>
- Tejera-Concepción, J., Iglesias-León, M., Cortés-Cortés, M., Bravo-López, G., Mur-Villar, N., López-Palacio, J. (2012). Las habilidades comunicativas en las carreras de las Ciencias de la Salud. *Medisur*, 10(2), 72-78. Recuperado de <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2087>
- Tuero, E., Galve-González, C., Cervero, A., Bernardo, A. B. (2022). Implementación de un Programa de innovación para la mejora de la elaboración y defensa del TFG. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada - REMA*, 24(1), 26 – 37. doi: <https://doi.org/10.17811/rema.24.1.2022.26-37>
- Wikström, B.M., Svidén, G. (2011). Exploring communication skills training in undergraduate nurse education by means of a curriculum. *Nursing Reports*, 1(1), e7. doi: <https://doi.org/10.4081/nursrep.2011.e7>