

03

BURNOUT. EVOLUCIÓN DEL ANÁLISIS DE LOS ESTUDIOS DE BURNOUT EN EL TURISMO 2010/2020

**Ana María Gomariz Rodrigo y
Heredina Fernández Betancort**

El objeto de este trabajo ha sido conocer lo que se ha estudiado sobre burnout en el turismo en la última década, desde 2010 hasta 2020.

Para ello se ha realizado un análisis exploratorio que ha contado con una revisión y selección de literatura académica en dos fases, una a través de palabras clave y otra basada en la relevancia de las publicaciones. Siguiendo determinados criterios de inclusión y exclusión se fue depurando la selección hasta llegar a una muestra que contuviera un número suficiente de estudios que fuese representativo, en este caso el volumen fue de cincuenta documentos.

El listado escogido sirvió para realizar una revisión sistemática a través de la cual se pudieran conocer los objetivos de los estudios, las variables con las que se relaciona el burnout, los instrumentos de medición utilizados y sus principales conclusiones, así como también las profesiones estudiadas, el tamaño muestral y el lugar de procedencia de las muestras de los estudios.

Palabras clave: burnout, turismo, riesgo, psicosocial.