



CUICIID 2021

<https://cuiciid.net>

6, 7 y 8 de Octubre

Libro de actas

Congreso Universitario Internacional
sobre Comunicación, Innovación,
Investigación y Docencia



ISBN: 978-84-09-31464-5



Revista de Comunicación de la
SEECI
ISSN 1576-3420



Fórum



RCyS



50
ANIVERSARIO

**FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA INFORMACIÓN**
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA



FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA INFORMACIÓN
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del *Copyright*, bajo las sanciones establecidas de las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento incluidos la reprografía y el tratamiento informático para su uso comercial.

Fórum XXI no se hace responsable de las opiniones vertidas en este texto ni éstas suponen necesariamente que concuerden con las suyas, siendo de la exclusiva responsabilidad de quien las emite.

Libro de actas del Congreso CUICIID 2021
© 2021 David Caldevilla Domínguez (Editor)
Correl: davidcaldevilla@ccinf.ucm.es

© 2021 Editorial: Fórum Internacional de Comunicación y Relaciones públicas (Fórum XXI)
CIF: G-79544136
C/ Cine 38. Bajo. 28024 Madrid (Reino de España)
Web: www.forumxxi.net
Tel: (+ 34) 91 518 07 65
Móvil y Whatsapp: (+ 34) 669 831 136

ISBN: 978-84-09-31464-5
Depósito legal: No necesario para ediciones digitales abiertas

Si quiere recibir información periódica sobre las novedades de nuestro grupo editor envíe un correo electrónico a: administracion@forumxxi.net

LA DOCENCIA VIRTUAL DE LENGUAS EXTRANJERAS EN LA UNIVERSIDAD PRESENCIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTADO

Francisco J. Álvarez-Gil

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (España)

Este curso académico, al igual que la segunda mitad del pasado curso, han supuesto un verdadero reto para las universidades presenciales. La pandemia provocada por el COVID-19 ha afectado al desarrollo de la docencia en las aulas universitarias provocando que gran parte de las clases hayan tenido que ser impartidas en formato virtual mediante el empleo de medios tecnológicos, ya sea de manera híbrida o semipresencial, o con parte de la docencia impartida en formato virtual y otra parte en formato presencial, o incluso, dentro del grupo de estudiantes matriculados en una materia, una parte ha asistido de manera presencial al aula mientras que otra parte seguía la docencia de manera virtual desde su casa de forma alterna según las semanas. Esta situación sobrevenida e inesperada ha supuesto que las instituciones de educación superior, los docentes y los estudiantes se hayan visto obligados a adaptarse a esta nueva realidad a un ritmo vertiginoso.

Obviamente, cuando se produce una situación como esta hay muy poco margen para la planificación si se quiere evitar una interrupción del correcto funcionamiento de las instituciones, por lo que hay que maniobrar rápidamente y, a veces, las soluciones no son las mejores. Tras la experiencia del segundo cuatrimestre del curso 2019/2020, las condiciones para la impartición de la docencia durante el curso 2020/2021 han mejorado, ya que todos hemos tenido más tiempo para adaptarnos a esta nueva metodología de trabajo, y las instituciones han podido identificar las deficiencias existentes para la correcta impartición de la docencia en formato virtual y han actuado para remediarlas. Además, los docentes hemos contado con algo de tiempo para formarnos en el uso de unas herramientas informáticas que para muchos nos eran poco familiares antes de que esta situación comenzara. Sin embargo, aún quedan aspectos que necesitan ser mejorados.

Desde el pasado curso, para buscar una mejora de la calidad, se ha analizado el funcionamiento del sistema para realizar ajustes, no solo en lo que a la impartición de clases se refiere, sino también en cómo atender a los estudiantes en las sesiones tutoriales, cómo evaluar las materias, etc. No obstante, hay quien considera que en este respecto se ha escuchado fundamentalmente la opinión de las instituciones y de los docentes, pero no siempre recibimos con claridad la opinión de los estudiantes. Por ello, con este estudio se pretende conocer la opinión y percepción de los estudiantes universitarios acerca de la metodología telepresencial o híbrida empleada para la enseñanza de lenguas extranjeras durante el primer cuatrimestre del curso 2020/2021 y para ello se ha realizado una encuesta a 148 estudiantes de grado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en la que se les han formulado una serie de cuestiones relativas a diversos aspectos, tales como los recursos empleados para la enseñanza; el seguimiento de las sesiones lectivas; la evaluación y los resultados obtenidos, entre otros temas. Estos datos se han analizado mediante métodos estadísticos, lo que ha permitido la obtención de unas conclusiones que pretenden la implementación de un sistema de docencia virtual, e incluso híbrido desde el punto de vista cualitativo.

Palabras clave: Lenguas extranjeras - Enseñanza virtual - Universidad - Estudiantes - COVID-19