

Coaching Educativo: desafíos de la educación en un mundo VUCA

Elisabeth Viviana Lucero Baldevenites* ^{a,b}, Sonia Ivone Lucero ^{c,d}, Ana María Gayol González^e

^a*Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Departamento de Ingeniería Mecánica, Facultad de Ingeniería, 35017, Las Palmas de Gran Canaria.*

^b*CPES Santa Catalina (Institutos Diocesanos), 35010, Las Palmas de Gran Canaria.*

^c*AACOP (Asociación Argentina de Coaches Ontológicos Profesionales) – CABA – Buenos Aires – Argentina*

^d*FICOP (Federación Internacional de Coaches Ontológicos Profesionales)- CABA – Buenos Aires – Argentina*

^e*Universidade de Vigo, Departamento Física Aplicada, Grupo FA2, Ciencias del Mar, Lagoas-Marcosende, 36310 Vigo, España*

ABSTRACT

El propósito del presente trabajo es poner en foco el coaching ontológico en general y el educativa en particular como una herramienta de las tantas que están disponibles hoy para que tanto docentes como alumnado cuenten con una mirada diferente para transitar el mundo VUCA. Y también como puntapié inicial para ser aplicado en un futuro en las comunidades donde estamos trabajando.

Hacer referencia a desafío nos remite a pensar en herramientas, en descubrir talentos y en gestionar las emociones entre otras cosas, con las que contar para enfrentar, transitar el mundo actual y sus desafíos

El mundo viene cambiando y este cambio se ha ido acelerando cada vez más, el siglo XX! trae consigo el reto de un cambio exponencial donde la pandemia lo ha visibilizado y lo ha puesta sobre la mesa.

El mundo VUCA (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo) trae consigo desafíos a todo nivel incluido el educativo. Pensamos que una de las herramientas para poder transitar y enfrentar estos desafíos es el coaching educativo.

El coaching ontológico en general y el coaching educativo en particular nace para hacerse cargo de lo que este mundo nos propone y nos desafía como educadores: prepararnos y preparar al alumnado no solo en el conocimiento, sino también en visibilizar y distinguir estos cambios, brindándoles herramientas, habilidades y competencias que lo fortalezcan para transitar este milenio y alcanzar el futuro deseado.

Keywords: Cambio, coaching educativo, mundo VUCA, educación, desafío

*E-mail: viviana.lucero@ulpgc.es, Teléfono: +34 (928) 45-18-84

1. INTRODUCTION

Como está planteado en el ABSTRACT el objetivo de este trabajo no es una investigación sino una reflexión y una mirada de la educación y el mundo Versátil, Incierto, Complejo y Ambiguo desde el Coaching Educativo.

Los cambios han acontecido a lo largo de toda nuestra historia como humanidad. En este siglo y sobre todo en la última década estos se han ido acelerando, provocando distintos desafíos.

La educación está tomada y atravesada por estos cambios y el gran desafío es hacerlo consciente y poner manos a la obra que den respuestas a la magnitud del reto que nos presenta el mundo VUCA. No podemos seguir en la misma dirección, es imperioso hacer un giro radical en el ser y en el hacer de la educación, en los métodos y en los modos de transmitir el conocimiento y crear los medios para fortalecer las habilidades comunicacionales, relacionales y la gestión emocional del alumnado. Trayendo palabras de Ackoff y Greenberg (2008) que “el objetivo de la educación debe ser el aprendizaje y no la enseñanza”.

Este es otro desafío dejar de volcar los conocimientos como si el alumnado fuese solo un receptor, sin la capacidad de reflexionar, de hacer y hacerse preguntas.

La educación que invita al aprendizaje abre otras puertas y recorre otros caminos. Habilita el pensamiento crítico, un cambio de observador no solo en el alumnado sino también en los docentes, y le da prioridad a las preguntas en lugar de las respuestas. Pone al centro al alumno.

El coaching educativo, si bien, es una herramienta más entre tantas de las que hoy existen y tenemos a nuestra disposición, también es una práctica, una técnica cuyo objetivo es potenciar el desarrollo humano, del alumno/a, y

obtener mejores resultados tanto a nivel educativo como personal. Apunta a un desarrollo integral que abarca todos los dominios y teniendo en cuenta la coherencia entre el pensar, el hacer y el sentir.

Creemos que el coaching educativo sirve como guía y también como método, nos habilita un cambio de observador para enfrentar este mundo volátil, incierto, cambiante y ambiguo (VUCA) y nos brinda los modos y los medios para la gestión emocional del alumno/a en lo personal, en lo grupal y con las/os docentes. Permite surfear la ola del cambio que este mundo actual nos propone.

Este nuevo modo de estar nos desafía a soltar el viejo rol del docente que enseña, del que se piensa que tiene todas las respuestas y el que todo lo sabe, al rol del líder que guía, inspira, provee preguntas, e invita a la reflexión. Es un cambio que es necesario emprender y aprender para servir y preparar al alumnado a navegar con la incertidumbre que trae consigo el mundo VUCA

2. EL COACHING EDUCATIVO COMO METODOLOGÍA

2.1 Objetivos

Los objetivos que nos planteamos con este trabajo:

- ✓ Crear un espacio que invite a desafiar las creencias limitantes sobre el modo y el ser de la educación.
- ✓ Brindar herramientas para que el docente observe su rol y le permita hacerse preguntas sobre su estar y los desafíos que trae el mundo VUCA.
- ✓ Abrir un ámbito de reflexión para posibilitar la pregunta sin necesidad que surja la respuesta de manera inmediata
- ✓ Desafiar los viejos modos de hacer y conocer los retos que el mundo VUCA trae consigo.

2.2 Coaching Ontológico

Podemos decir que: “ el Coaching Ontológico es una profesión comprometida con la expansión del potencial personal basado en el Aprendizaje Ontológico dentro de un Marco constructivista con una Perspectiva Sistémica”

El Aprendizaje Ontológico hace referencia a un aprendizaje en tres niveles relacionados con la:

- Capacidad de Acción, esto tiene que ver que para lograr otros resultados realizar otras acciones pero dentro del mismo espectro que observa.
- Manera de Observar, acá ocurre un desplazamiento, el coachee puede ver cosas, pararse desde otro espacio, mirar con otros ojos, lo que antes de esto no podía hacer.
- Transformación, aquí se produce un cambio más profundo, es posibilitante para llegar a una forma de ser creativa, innovadora, una manera de pararse distinta frente al mundo y frente a sí mismo.

2.2.1. Postulados del coaching ontológico:

- Interpretamos a los seres humanos como seres lingüísticos. Estamos inmersos y atravesados por el lenguaje.
- El lenguaje es generativo, el lenguaje crea realidades, en el lenguaje vamos siendo y vamos creando mundos.
- El ser humano se crea a sí mismo en el lenguaje y a través de él.

Estos postulados rompen un viejo paradigma, pensar al lenguaje más allá de la comunicación entre los seres humanos, que según lo que digo, lo que me digo, lo que me dicen voy habilitando mundos y creando realidades, que puedo alimentar o desafiar viejas creencias ya sean estas limitantes o posibilitantes.

Nos abren la puerta como docentes y como comunidad educativa para ir cambiando de observador, transformando; crear un espacio que llame a la reflexión, a hacerse preguntas, a reinventarnos a través del lenguaje, retar viejas creencias y diseñar el futuro deseado de la educación que esté a la altura de los desafíos del mundo actual que prepare al alumnado a transitarlo.

2.2.2. Principios del coaching Ontológico:

- Del observador: Este principio dice que: “No sabemos cómo son las cosas, solo sabemos cómo las observamos o cómo las interpretamos. Vivimos en mundos interpretativos. Solo podemos intervenir en aquellos mundos que podemos observar”

Tiene que ver con hacer un desplazamiento, ampliar la mirada, cambiar de posición. Mirar más allá de lo que veo como docente, como alumno/a y ahí surgen las preguntas: ¿que observo ahora que antes no veía?, ¿qué acciones me están ahora disponibles? , ¿qué emociones me toman?

- De la acción: “no solo actuamos de acuerdo a cómo somos, también somos de acuerdo a como actuamos. La acción genera el ser.”

En la medida en que hagamos las mismas cosas, que repitamos acciones, se va definiendo quiénes estamos siendo.

Observar nuestro accionar y salir de la transparencia nos permite cambiar de rumbo; si nos damos cuenta que por dónde vamos nos lleva a resultados no deseamos u obtenemos más de lo mismo. Nos posibilita dejar de repetir viejos patrones o modelos, que como organización educativa han delimitado un cierto accionar, un modo de ser y un modelo a seguir que ya no está a la altura de lo que propone el siglo XXI.

- 1- Del sistema: “La acción de toda entidad resulta de su propia estructura y de la estructura del sistema en el que se desenvuelve. Eso define su ámbito de acciones posibles. Dentro de ese ámbito puede estar la capacidad de introducir transformaciones en ambas estructuras.”

La educación y por ende toda la comunidad educativa está atravesada por un sistema político, un mismo devenir histórico y cultural, que nos va definiendo y definiendo las acciones posibles, rayando una cancha. Observarlo permite encontrar otras acciones que antes no estaban disponibles, descubrir otros modos de ser, de estar, pudiendo lograr resultados que quizá no imaginaba ni pensaba. En la medida que se transforma la entidad, también se va transformando el sistema.

Podemos agregar que cuando cambiamos la forma de ver las cosas las cosas que vemos cambian de forma. Para que estas cambien de forma tenemos que cambiar de posición.

¿Qué necesita descubrir la comunidad educativa en general, los docentes en particular para cambiar de posición y desafiar los espacios de ceguera sobre el mundo VUCA?

2.3 Coaching Educativo

Para enfrentar y encontrar las herramientas que nos permitan hacernos cargo de los desafíos que este mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo el coaching educativo puede sernos de gran utilidad.

El coaching educativo trabaja y pone el foco para expandir el potencial del alumnado para que este sea protagonista de su propio aprendizaje y de diseñar el futuro al que desea y quiere alcanzar.

2.3.1. Objetivos del Coaching Educativo

- ✓ Mejorar el rendimiento del alumnado permitiendo un aumento del disfrute y una disminución en la frustración.
- ✓ Que cada alumno/a desarrolle sus talentos, conozca y refuerce sus dones y trabaje sobre sus áreas de mejora.
- ✓ Brindar las herramientas para que el aprendiz pueda insertarse en el mundo laboral actual.
- ✓ Que pueda conocer la realidad que este siglo trae consigo para que potencie sus recursos y los ponga al servicio allí donde le quiera estar.
- ✓ También que se sienta implicado, comprometido y responsable de su hacer y de su aprendizaje.
- ✓ Propone un cambio del viejo rol que el docente venía cumpliendo y ejerciendo y comenzar a experimentar el rol de líder, de guía, de motivador, y crear las condiciones propicias para el aprendizaje individual y como equipo del alumnado.

2.3.2. Principios del coaching educativo

Podemos mencionar al menos tres principios del coaching educativo:

- La **conciencia** de tener a mano, en el radar el lugar al que se quiere llegar, el resultado a lograr, la meta a alcanzar. Se potencia aquí la reflexión, la observación y la escucha.

- La autocreencia de saber que se puede lograr lo que se desea o de arbitrar los medios para que así sea. Se trabaja el valor, la autoestima y la confianza. Estas son fundamentales para adaptarnos al cambio de este mundo VUCA y los desafíos que este trae. Permite por ejemplo tomar la decisión cuando llevar las velas de nuestro velero o cuando bajarlas para navegar la incertidumbre que el mundo actual nos presenta.
- La responsabilidad, hacerse cargo de trabajar la voluntad y la perseverancia para lograrlo. Ésta es la capacidad o la habilidad para responder a los retos, compromisos asumidos y tomar las decisiones. Es importante trabajar en el alumnado el trabajo de su responsabilidad frente a la tarea, a lo propuesto por el docente y frente a su aprendizaje. Que se sienta protagonista y artífice de su futuro que lo diseña en el hoy con el trabajo cotidiano en el aula y su estar en general. El logro de los resultados solo depende del alumno/a y no del docente-coach.

2.3.3. Inteligencia emocional

Es importante trabajar y poner el foco en las emociones, es un cambio neurálgico y fundamental que debe plantearse la educación y todo el sistema educativo. Para poder lograr la confianza, la autoestima, el compromiso es fundamental que cada actor no solo conozca que emoción lo toma sino sobre todo poder gestionar dicha emoción.

Goleman nos dice que la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer las emociones propias y ajenas y la habilidad para gestionarlas.

No podremos enfrentarnos a los retos del mundo actual sino trabajamos en nosotros y en el alumnado la capacidad de reconocer las emociones. Están abren y cierran posibilidades, nos van marcando la cancha. Cuando estoy en una determinada emoción tengo disponibles ciertas acciones y otras no. Por ejemplo si estoy en el enojo tendré disponible el golpear la mesa, gritar y no tendré disponible la escucha. Gestionar esta emoción sería pasar del enojo que destruye al enojo que resuelve.

Pensamos que es importante reconocer que las emociones no son ni buenas ni malas, nos vienen a mostrar un espacio de posibilidades que nos está disponible y otros no; son maestras y traen consigo una gran sabiduría.

Por lo tanto otro gran desafío de los que venimos trayendo es tener en nuestro radar y trabajar en las aulas la inteligencia emocional, recurso y talento poderoso para transitar la incertidumbre y la volatilidad de nuestros tiempos.

2.4 Acerca del mundo VUCA

El vocablo VUCA surge primero en el ejército norteamericano a partir de la finalización de la guerra fría. Luego se fue extendiendo al mundo de los negocios y hoy abarca a toda la sociedad para significar que estamos en un mundo donde el cambio es constante.

El termino VUCA proviene de las siglas en inglés

V→ Volátil (Volatility): una determinada situación está compuesta e interconectada por muchas partes , donde intervienen muchas variables. Debido a esto a veces es difícil controlar el origen y el impacto de ese hecho.

Es aquello que no perdura en el tiempo

U→ Incertidumbre (Uncertainty): apela a algo impredecible e inesperado. Incierto no solo en su aparición sino en su duración y a donde nos lleva. Un ejemplo concreto vivido por toda la humanidad es la aparición del virus provocando la pandemia y exigiéndonos a cambiar de hábitos y modos de hacer.

C→ Complejidad (Complexity): Existen una multiplicidad de fuerzas, una mezcla de asuntos, una ruptura de causa-efecto y una confusión generalizada.

A→ Ambigüedad (Ambiguity): Hay una distorsión de la realidad, ocurren malentendidos y los significados diferentes de las condiciones: confusión entre la causa y el efecto que esta provoca.

Frente a esto que nos trae el mundo VUCA podemos trabajar y poner el foco en:

V→ la visión, hacer el cambio de observador, tener una multimirada de la situación. Dejar de ver a los docentes como meros transmisores de conocimiento y al alumnado como simples receptores.

El ampliar la mirada y el cambio de rol del que enseña al de líder puede permitirnos tener una visión más clara y contrarrestar esa volatilidad.

U→ el entendimiento, como talento para surfear la ola y para encontrar oportunidad donde antes como educadores encontrábamos amenazas.

El entendimiento, la comprensión nos permite pasar de la incertidumbre a ir tomando riesgos a corto plazo y crear espacios para que el alumnado pueda experimentar esto. Motivar al alumnado a la planificación y al diseño de su futuro partiendo del presente en que se encuentra.

C→ la claridad. Frente a algo complejo proponer crecer y desarrollar el orden frente al caos que trae la complejidad. Brindar al alumnado un método que le haga crecer en el orden y la claridad frente a su aprendizaje y a los resultados que quiere lograr.

A→ la agilidad. Desarrollar en los docentes y en el alumnado una comunicación ágil, el poder conversacional y una habilidad relacional entre sus pares, entre alumnos y docentes y con la comunidad toda.

Interpretamos que es imperioso el cambio en el hacer, en el cómo, además de ser conscientes de los desafíos que tiene la educación del siglo XXI, lo que el mundo VUCA propone

3. RESULTADOS ESPERABLES Y DESEADOS

Los resultados que se esperan lograr son:

- ✓ Hacer un cambio de observador en el docente en donde la finalidad no es enseñar sino buscar y potenciar el rendimiento y creatividad de cada alumna/o.
- ✓ Que la comunidad educativa pueda contrarrestar los efectos del mundo VUCA brindando herramientas para afrontar los desafíos de navegar en la incertidumbre.
- ✓ Que el coaching educativo sea reconocido además de una herramienta como un modo de hacer que le permitan a cada integrante del sistema educativo trabajar en los talentos, las competencias y en las habilidades tanto relacionales como comunicacionales.
- ✓ Que la educación tome como desafío y brinde los medios para que tanto alumno/a como docente aprenda no sólo a reconocer, sino también a gestionar sus emociones.
- ✓ Que cada alumna/o se comprometa con su aprendizaje y sea protagonista del mismo, reconociendo sus recursos y siendo consciente de sus áreas de mejora.
- ✓ Que la organización educativa toda pueda desafiar sus creencias y que cada actor pueda tomar conciencia, trabajar su autocreencia y hacerse cargo del cambio.
- ✓ Que el alumnado disponga de las herramientas, la capacidad, y la habilidad para transitar el mundo VUCA y todo lo que este trae y que es un desafío.

Concretamente frente al mundo VUCA

- ✓ Que se desarrolle una visión sobre el mundo y sobre sí mismo que contrarreste lo volátil y lo poco duradero de las cosas, los métodos y las formas.
- ✓ Transformar en riesgo la incertidumbre y ver como oportunidad lo que la celeridad del cambio trae.
- ✓ Que sirva para motivar al orden y a la planificación. Que tanto el docente como el alumnado sea consciente de lo que quiere y diseñe el futuro al que desea alcanzar.
- ✓ Frente a la ambigüedad que se pueda tener la herramienta que permita la anticipación y la agilidad ante los obstáculos que se pudiesen presentar en la educación y en el modo de resolver de parte de los docentes y el alumnado
- ✓ Que como educadores se pueda tener una visión global, del todo con una mirada local, del aula y de cada alumno/a en particular.
- ✓ Que se promueva y motive el trabajo en equipo y multidisciplinario de toda la comunidad educativa

4. CONCLUSIONES

Es fundamental que hagamos un giro radical en la educación, en el qué y en el cómo para poder brindar herramientas y preparar al alumnado a transitar el desafío constante que implica el mundo VUCA.

Un desafío en sí mismo es el cambio constante que trae la volatilidad y la incertidumbre, la educación no puede quedar ajena de este nuevo devenir que este trae que es fundamental a la sociedad en general y la comunidad educativa en particular.

Es todo un reto crear los métodos y los modos para transitar un mundo que acelera el cambio, que lo que sirve y es útil hoy, mañana ya no lo es. Por eso es importante tener una visión clara, con ideas que también lo sean, con la agilidad y la anticipación necesarias para responder ante cualquier tipo de obstáculo.

Seguir en el mismo rumbo no solo es quedar afuera y dejar fuera al alumnado sino también es sostener la frustración, no que aumente la repitencia, que no se disfrute del aprendizaje ni el paso por el sistema educativo de las/os alumnas/os.

Reconocemos en el coaching educativo la herramienta, si bien no sería la única, que aporta y que sería de posibilidad para enfrentar los desafíos del mundo VUCA.

Otro reto a enfrentar es el cambio del sistema donde el rol docente está basado en alguien que enseña, que es el que sabe a un sistema donde el rol del docente sea el de guiar, inspirar, motivar y crear espacio para que el alumn@ se pregunte, analice y encuentre su mejor versión y el futuro al que desea llegar, alcanzar y lo habilita para transitar el mundo actual.

Una parte importante de la educación y de todo aprendizaje es poner el foco, la mirada en las emociones, dejar de ser analfabetos emocionales para que tanto docente y alumno observen y distingan que emoción o emociones los toma, gestionarlas y que estas no obstaculicen el aprendizaje, las relaciones, la comunicación y nuestro estar y hacer en el lugar que estemos.

¿Qué creencias que juzgamos limitantes tenemos que soltar? ¿Qué viejos modos de ser y de hacer ya no nos sirven para caminar este mundo volátil, incierto, cambiante y ambiguo?

REFERENCE LINKING

website: Educación en entornos VUCA (iebschool.com)

REFERENCES

- [1] AAPC (Asociación Argentina Profesionales del Coaching), Significación del Coaching ontológico constructivista y Sistémico (2015). Buenos Aires Argentina, Editorial Leven Anclas
- [2] Echeverría, Rafael, Ontología del Lenguaje, Santiago de Chile (2007), Editorial Granica
- [3] Echeverría, Rafael, Por la senda del pensar Ontológico, Santiago de Chile, (2010), Editorial Granica
- [4] Lucero, E., Lucero, S., & Gayol, A. (2021) “El Coaching Educativo. Más que una herramienta para el siglo 21”.I Congreso de Neurociencia y educación: Hacia una relación recíproca entre la práctica y la investigación acerca del aprendizaje. 27 de marzo 2021, Santiago, Chile
- [5] Lucero, S. (2021) Tesina Investigación Coaching Asistido con Caballos, abril 2021, Mendoza, Argentina.
- [6] Ackoff, R. y Greenberg, D. (2008) Turning learning right side up. New Jersey, USA: Wharton School Publishing.
- [7] Fundación AULA-SMART, Curso Coaching Educativo, Málaga, España (2014)