

LA ADAPTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES INCOMING DEL ERASMUS+ DEL GRADO EN TURISMO DE LA FEET: UNA COMPARATIVA CON OTRAS TITULACIONES

Patricia de Jesús González García
Graduada en Turismo por la ULPGC

Petra de Saá Pérez
Catedrática de Organización de Empresas de la ULPGC
petra.desaaperez@ulpgc.es

Lidia Hernández López
Profesora Contratada Doctor de la ULPGC
lidiaesther.hernandez@ulpgc.es

Resumen

En el presente trabajo se analizan los aspectos que inciden en la adaptación cultural, social y académica de los estudiantes del Grado en Turismo con respecto a los estudiantes de los Grados de Administración y Dirección de Empresas y Economía de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria durante la realización del programa Erasmus+. Por consiguiente, se efectuó un estudio exploratorio gracias a la información facilitada por los 52 estudiantes incoming a la Facultad de Economía, Empresa y Turismo que participaron en este programa de movilidad en el curso académico 2018/2019. Los resultados obtenidos sostienen que existen diferencias significativas en la valoración de los estudiantes del Grado en Turismo, ya que estos tienen una visión más crítica sobre las enseñanzas académicas de la FEET y la reputación de la ULPGC. Además, no descartan quedarse a trabajar en la isla de Gran Canaria tras haber terminado su formación.

Palabras clave: adaptación, movilidad, Erasmus+, estudiantes de la FEET.

Abstract

In this essay, we analyze the aspects that influence in the cultural, social and academic adaptation of the students of the Tourism Degree in contrast to the students of Business Administration and Management and Economics Degrees of the University of Las Palmas de Gran Canaria during their Erasmus+ program. For this, an exploratory study was carried out with the information provided by the 52 incoming students in the Faculty of Economics, Business and Tourism that participated in this mobility program in the 2018/2019 academic year. The results sustain there are significant differences in the assessment of the students of the Tourism Degree, since they have a more critical view on the academic teaching of the FEET and the reputation of the ULPGC. In addition, they do not rule out staying to work on the island of Gran Canaria after finishing their training.

Keywords: adaptation, mobility, Erasmus+, FEET students.

LA ADAPTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES INCOMING DEL ERASMUS+ DEL GRADO EN TURISMO DE LA FEET: UNA COMPARATIVA CON OTRAS TITULACIONES

1. INTRODUCCIÓN

En aras de desarrollar el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), en Europa han ido surgiendo diferentes acciones o programas de movilidad que han tratado de fomentar el intercambio de estudiantes entre los estados miembros. De esta manera, se crea en 1987 el programa Erasmus, que pasó de ser un programa independiente, a integrarse durante el periodo 2007-2013 en el Programa de Aprendizaje Permanente (PAP) -o Lifelong Learning Programme en su término anglosajón- (López y Martos, 2014). Asimismo, la movilidad y el programa Erasmus están estrechamente relacionados, siendo un elemento clave del EEES. En concreto, la movilidad se enfoca en el desarrollo individual y la empleabilidad, además de promover la tolerancia hacia la diversidad y la capacidad de trato con variedad de culturas, así como el desarrollo del pluralismo lingüístico. A su vez, el objetivo general del programa Erasmus incluye el ayudar a que entre los países europeos participantes se desarrollen características tales como el intercambio, la cooperación y la movilidad entre sus sistemas de educación y formación, para lograr convertirse en un marco de referencia que implique el reconocimiento de calidad a nivel mundial (López y Martos, 2014). De esta manera, en el año 2017, el Erasmus+ y sus programas precursores han brindado a nueve millones de personas la oportunidad de formarse y obtener experiencia laboral en el extranjero (Comisión Europea, 2018).

En este contexto de movilidad internacional resulta interesante conocer qué elementos influyen en el proceso de adaptación académica y sociocultural de los estudiantes que se trasladan desde su país de origen a otro como España, para realizar su estancia Erasmus. Así, por ejemplo, el cambio de idioma y de profesores ya supone un hándicap para los estudiantes que tendrán que afrontar esta nueva situación, por lo que contar con una estructura administrativa de apoyo será fundamental para facilitar el proceso de adaptación (Bailey, Bauman y Lata, 1998 en García-Rodríguez y Mendoza Jiménez, 2015). Asimismo, el uso normalizado de Internet y la facilidad de acceso a los materiales docentes básicos constituyen una gran ayuda en el buen desarrollo de las tareas académicas. En cuanto a la adaptación sociocultural, la diferencia entre ambas culturas se puede ver reflejada en las costumbres y los comportamientos de la población local en el destino, ya que el estudiante podrá comparar aspectos que en su país natal pueden ser o no similares, siendo un aspecto importante la solvencia económica, en la medida en que permite al estudiante cubrir aspectos básicos como la alimentación o el ocio, lo que le permitirá mantener mejores relaciones sociales con la población local y extranjera, dentro y fuera del entorno académico.

Sobre la base de estas consideraciones, el objetivo principal de este trabajo es examinar el proceso de adaptación de los estudiantes Erasmus+ de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo (FEET) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) en el curso 2018-19, destacando las conclusiones obtenidas para el Grado en Turismo. Para ello, se ha llevado a cabo un estudio exploratorio en el que se encuestó a 52 estudiantes Erasmus+ incoming a la FEET de la ULPGC en el curso 2018/2019.

El presente trabajo se estructura en cinco apartados. Después de esta introducción, se muestra el marco teórico donde se definen los conceptos y tipologías de adaptación, identificándose los factores que explican dicho proceso antes, durante y después de la estancia de movilidad. A continuación, se presentará la metodología empleada para posteriormente exponer los resultados del estudio cuantitativo realizado. Finalmente, se detallarán las conclusiones e implicaciones de la investigación.

2. LA ADAPTACIÓN: CONCEPTO Y TIPOS

La adaptación es un concepto que ha sido descrito por distintos autores y desde diferentes enfoques (véase tabla 1), sobre todo en el ámbito organizativo, y está relacionado con el proceso por el cual un individuo se tiene que aclimatar a un nuevo entorno. Del análisis de estas definiciones se puede concluir que la adaptación es el proceso de cambio interno y externo que experimentan gradualmente

las personas durante el transcurso del periodo de movilidad. Los cambios internos de la adaptación se manifiestan en el comportamiento, ya que se trata de las posibles variaciones en la conducta a un nivel psicológico, social y cultural, ocasionadas al afrontar circunstancias y situaciones nuevas en el destino, como pueden ser la integración con la población local o el cambio en el ámbito académico. Por el contrario, los cambios externos se refieren al nivel de asimilación hacia las diferencias percibidas en el nuevo entorno con respecto al país de origen, como es la singularidad de los núcleos urbanos de los países de origen y destino.

Tabla 1. Adaptación: concepto y tipos

Fuente: Elaboración propia

| AUTORES | DEFINICIÓN |
|--------------------------------------|---|
| Basabe, Zlobina y Páez (2004) | Adaptación sociocultural: Proceso de aprendizaje social relacionado con el tiempo de residencia, la menor distancia cultural, un alto nivel de contacto con los autóctonos y la buena capacidad lingüística |
| Berry (1997) | Adaptación y aculturación psicológica: Se refieren a los cambios psicológicos y los resultados finales obtenidos en los individuos que experimentan aculturación. Son tres los aspectos que se interrelacionan en la adaptación: psicológico, sociocultural y económico |
| Bustos González (2016) | Adaptación psicológica: Hace referencia a la sensación experimentada por los protagonistas en el proceso de contacto cultural, fruto del propio contacto Adaptación cultural: Se evidencia en la utilización de diversos instrumentos que hacen posible un accionar funcional en el contexto del contacto cultural |
| Cohen (2012) | Adaptación: Se define como la integración o el ajuste que experimenta el individuo a las condiciones externas o del entorno. Pero también puede entenderse como el movimiento que se produce de un entorno hacia otro más adecuado |
| Arizkuren et al. (2008) | Adaptación: Es el grado de bienestar psicológico o confort que siente un individuo con respecto a una pluralidad de aspectos en un nuevo entorno |
| Real Academia Española (RAE) | Adaptación: En términos generales, es la acción de acomodar, de ajustar algo a otra cosa. En cambio, en una persona, este término significa acomodarse, avenirse a diversas circunstancias, condiciones, etc. |
| Bierwiazonek y Waldzus (2016) | Adaptación sociocultural: Alude al dominio del comportamiento y a la eficacia para alcanzar los objetivos cotidianos en la nueva cultura. Es adquirido gracias al proceso de aprendizaje cultural a través de métodos como las normas o las tradiciones de la cultura Adaptación psicológica: Es el bienestar que experimenta un individuo dentro de la nueva cultura y se basa en el proceso de lidiar con el estrés de la transición intercultural |

Black, Mendenhall y Oddou (1991) distinguen tres tipos de adaptación:

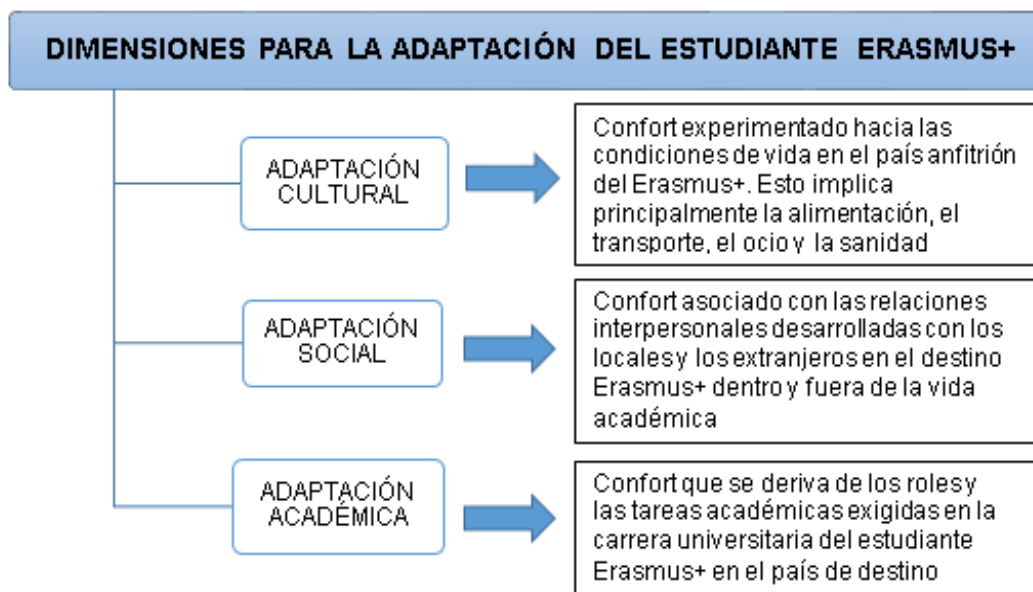
1. General o cultural: relacionada con las condiciones de vida, la manutención, las redes de transporte, el ocio y las facilidades y servicios de sanidad en el país de destino (Arizkuren et al., 2008); es decir, el estilo de vida adoptado en el extranjero (Shaffer, Harrison y Gilley, 1999).
2. Social o de interacción: la cual implica el confort vinculado a la interacción dentro y fuera del lugar de trabajo con los locales del país anfitrión (Arizkuren et al., 2008; Shaffer, Harrison y Gilley, 1999).
3. Laboral: referida al confort asociado a los cometidos y las tareas establecidos. Es decir, a los requisitos del puesto (Arizkuren et al., 2008; Shaffer, Harrison y Gilley, 1999).

Este modelo se ha adaptado para los estudiantes Erasmus+ (véase figura 1), transformándose la adaptación laboral en académica, pues las tareas en este caso son principalmente educativas. La adaptación cultural se refiere a la aclimatación del estudiante en aspectos básicos como el uso del transporte público, la alimentación local y los aspectos sanitarios. El ocio también resulta fundamental

en este tipo de adaptación, ya que la cultura se manifiesta en el aprovechamiento del tiempo libre de la población. Por último, la adaptación social se relaciona con los diferentes tipos de comunicación entre los estudiantes y las personas locales y extranjeras durante el periodo de movilidad en el destino. Este tipo de adaptación es importante, pues el estudiante debe compaginar su vida académica y no académica.

Figura 1. Dimensiones para la adaptación del estudiante Erasmus+

Fuente: Elaboración propia a partir de Arizkuren et al. (2008)



2.1. El proceso de adaptación

El modelo de la curva U es el más utilizado para explicar las fases de adaptación que experimentan las personas que se trasladan a otro país por motivos laborales. Debido a que el estudiante Erasmus+ experimenta una situación similar, este modelo también es capaz de explicar su proceso de adaptación. Según Black y Mendenhall (1991), existen cuatro fases en dicho desarrollo:

Fase 1. Luna de miel: En esta primera etapa, los Erasmus+ están dispuestos a conocer la nueva cultura, el idioma y la interacción con la población local. El entusiasmo se muestra en la motivación al contacto con diferentes personas dentro y fuera del entorno académico, donde vivirán experiencias novedosas. Además, el deseo de conectar con esta nueva cultura se refleja en el disfrute de la oferta cultural y de ocio que ofrece la región.

Fase 2. Choque cultural: Se caracteriza por el comienzo de una sensación de frustración. La rutina aparece de nuevo en el entorno y la carga académica cobra más importancia. Cuestiones como la gastronomía, los gastos de transporte o el hacer nuevos amigos en la facultad y en la residencia perderá parte del interés que suscitaba en el momento inicial. En esta fase ya existe una noción de las instalaciones universitarias, así como de la gran mayoría de los profesores docentes.

Fase 3. Ajuste: Los estudiantes se empezarán a adaptar gradualmente al entorno. Las normas culturales de los residentes les serán cada vez más habituales y seguirán las actividades de ocio local junto a los compañeros con los que tengan contacto en la facultad, ya sean Erasmus+ o residentes.

Fase 4. Dominio: Finalmente, la última etapa se pone de manifiesto cuando estos experimentan un periodo de mayor adaptación. Es decir, ya se encuentran cómodos en el país temporal de acogida, debido a que se sienten integrados en un contexto o situación que ya les resulta habitual.

2.2. Factores que favorecen o impiden la decisión de movilidad Erasmus+

El criterio final de elección del destino en el cual se realizará la estancia de movilidad está condicionado por diversos factores que pueden facilitar o dificultar esta decisión. Con relación a los aspectos facilitadores en dicha elección se encuentran las propias características personales del estudiante y del destino, los académicos y otros (véase tabla 2).

Tabla 2. Aspectos que facilitan la movilidad del estudiante Erasmus+
Fuente: Elaboración propia

| ASPECTOS | FACILITADORES | AUTORES |
|-------------------------------|---|---|
| INTERNOS O PERSONALES | <ul style="list-style-type: none"> • Vivir experiencias novedosas • Tener una sensación real de emancipación • Poder vivir en el extranjero por un periodo de tiempo determinado • Poder cambiar la rutina habitual • Conocer otra cultura distinta • Poder conocer a personas nuevas • Posibilidad de aprender y/o mejorar un idioma • Poder evolucionar en habilidades sociales y académicas- proactividad, adaptación- • Oportunidad de elegir la universidad • Tener familia, pareja o amigos en el destino | Pons, Herrero y Andrés (2007), Comisión Europea (2014), Arredondo, Zapatero y López-Guzmán (2017) |
| EXTERNOS O DEL DESTINO | <ul style="list-style-type: none"> • Gusto por el clima • Alojamiento ideal en el destino • Calidad de la universidad extranjera de admisión • Cercanía geográfica de los países-destino y origen- • Buena red de transporte | Comisión Europea (2014), Arredondo, Zapatero y López-Guzmán (2017) |
| ACADÉMICOS | <ul style="list-style-type: none"> • Enriquecimiento del currículum o expediente académico gracias al prestigio de la universidad de destino • Poder escoger un programa de estudios en un idioma extranjero • Poder probar otro tipo de formas de enseñanza y aprendizaje • Poder estudiar asignaturas que no se encuentran en la universidad de origen | Pons, Herrero y Andrés (2007), Comisión Europea (2014), Arredondo, Zapatero y López-Guzmán (2017) |
| OTROS | <ul style="list-style-type: none"> • Opción de conseguir una beca Erasmus • Poder acrecentar las futuras perspectivas de la carrera • Poder disfrutar de un periodo académico distendido • Aumentar las expectativas de trabajo en el extranjero y en el país de destino • El período de estancia académico coincide con las necesidades del estudiante • Interés por participar en otros programas de movilidad | Pons, Herrero y Andrés (2007), Comisión Europea (2014), Arredondo, Zapatero y López-Guzmán (2017) |

Los estudiantes se plantean la movilidad para poder vivir nuevas experiencias y conocer a personas de diferentes nacionalidades, pero también para aprender o mejorar el nivel de idiomas o para alejarse de la rutina, ya que gracias a la estancia en el extranjero podrán tener acceso a estas novedades. Estos alicientes pueden ser lo suficientemente motivadores para plantearse el viaje. Si bien, no sólo se tiene en cuenta las intenciones personales, sino que también aparece un interés por el propio destino, ya sea por la cercanía entre el país de origen y el país de destino o el buen clima. Las cuestiones académicas también toman importancia en la decisión, puesto que los estudiantes valoran las oportunidades que ofrece la universidad en el destino, ya sea a través de una mejora en el currículum o estudiar otro tipo de asignaturas que consideren relevantes para su formación. Igualmente, el optar por una beca o aumentar las oportunidades laborales en ambos países son también aspectos considerados por estos. De forma general, hay que destacar que las aptitudes sociales adquiridas previamente por los individuos resultarán fundamentales al elegir destino. Cuantas mayores sean estas, la interacción con la población anfitriona será más adecuada (Mendenhall y Oddou, 1985, en Black et al., 1991). Inclusive, la vivencia intercultural previa será un factor de decisión importante en la toma de decisión del viaje de movilidad (López y de la Peña Portero, 2011). Un individuo que posea experiencia internacional tendrá un punto de vista diferente acerca de las ventajas e inconvenientes de los destinos sopesados. Además, tener un conocimiento general de la cultura extranjera es crucial antes de la estancia (Werther y Davis, 2000, en Arizkuren et al., 2008). Esto se logra gracias al alcance actual de Internet y de las redes sociales, que actúan como un filtro personalizado de búsqueda de información sobre los destinos barajados por los estudiantes.

Sin embargo, existen cuestiones que impiden que se produzca la movilidad, las cuales también responden a aspectos internos, externos, académicos y otros (véase tabla 3). La propia incapacidad del estudiante para asumir la experiencia es uno de los aspectos más destacados pues si no posee suficiente nivel de idiomas, pueden surgir fallos en la comunicación al llegar al destino. Por otro lado, los problemas personales o familiares pueden provocar la cancelación del viaje de movilidad. Además, la falta de información que poseen muchos alumnos sobre este programa hace que se decida no optar a él. Aun así, puede que los estudiantes no sean admitidos por decisiones externas, como es el quedar fuera del criterio de selección por las universidades de origen y/o destino. Otro impedimento que obstaculiza el viaje es el de la convalidación de las asignaturas en ambos países, así como el alargamiento del proceso administrativo.

Tabla 3. Aspectos que dificultan la movilidad del estudiante Erasmus+

Fuente: Elaboración propia

| ASPECTOS | LIMITACIONES | AUTORES |
|------------------------------|---|----------------------------|
| INTERNOS O PERSONALES | <ul style="list-style-type: none"> • Incertidumbre hacia las nuevas experiencias • Nivel escaso de idioma/s necesarios en el destino • Dificultades personales con familiares o personas cercanas | Fajó-Pascual et al. (2017) |
| EXTERNOS | <ul style="list-style-type: none"> • Estrictos criterios de selección de los estudiantes • Desconocimiento sobre los beneficios que proporciona la experiencia Erasmus+ • Incomprensión del coste real que implica la realización del Erasmus+ -efectividad y cobro de la beca- | |
| ACADÉMICOS | <ul style="list-style-type: none"> • En la universidad de origen no ofrecen buena formación de idiomas • Incertidumbre acerca del proceso de evaluación en la universidad de destino • Falta de conocimiento del programa Erasmus+ • Incertidumbre sobre la calidad de la educación en la universidad de destino • Problemas de convalidación entre asignaturas antes del Erasmus+ | |

| ASPECTOS | LIMITACIONES | AUTORES |
|--------------|---|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de convalidación entre asignaturas al finalizar el Erasmus+ • La duración de las asignaturas no coincide en las universidades implicadas | |
| OTROS | <ul style="list-style-type: none"> • El Erasmus retrasaría otro año la obtención de la carrera universitaria • Existe mucha burocracia para realizar el programa Erasmus+ | |

3. METODOLOGÍA

3.1. Población, muestra y obtención de la información

La población objeto de análisis está formada por los 164 estudiantes Erasmus+ incoming a la FEET de la ULPGC en el curso 2018/2019, de los que eventualmente se obtuvo una colaboración de 52 de ellos, formando así la muestra, lo que representa un 32.3% de dicha población. Por otro lado, el trabajo de campo se realizó con la colaboración del Vicedecanato de Programas de Movilidad, Intercambios Académicos y Relaciones Internacionales de la FEET, quienes se encargaron de enviar el cuestionario a los participantes.

Por otro lado, el carácter cuantitativo de este trabajo se percibe también al tratarse de una investigación descriptiva en la que se utiliza la encuesta como técnica de recogida de datos. Según Trespalacios, Bello y Vázquez (2005), la información que se puede recopilar con este método atiende a tres factores: comportamiento, actitudes y características del encuestado. Es decir, se pretende averiguar la motivación de los estudiantes hacia la realización del programa Erasmus+ y la adaptación durante su estancia de movilidad en Gran Canaria. Asimismo, se ha optado por la encuesta vía online a través de la herramienta Google Forms que, siguiendo a Trespalacios, Bello y Vázquez (2005), se puede considerar como encuesta autoadministrada por correo electrónico.

3.2. Técnicas de análisis de la información

Al finalizar el proceso de recogida de datos, se procedió a codificar y a tabular estos en una hoja de cálculo de Microsoft Excel. A continuación, se empleó el programa estadístico informático Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para analizar la base de datos a través de las siguientes técnicas estadísticas:

- Análisis de frecuencias.
- Análisis descriptivo.
- Test de igualdad de medias mediante análisis t de Student para dos muestras independientes.
- Análisis de la varianza o ANOVA, para averiguar diferencias significativas de medias entre dos o más de dos grupos de sujetos. La prueba de Scheffé se utilizó en el análisis Post hoc para reconocer entre qué dos grupos se apreciaban las principales diferencias.

4. RESULTADOS¹

4.1. Perfil de los encuestados

En la tabla 4 se presentan las características sociodemográficas de los encuestados participantes en esta investigación. De forma general, se puede decir que el perfil predominante está formado por: el género femenino, el rango de edad de 20 a 22 años, la nacionalidad italiana y la duración semestral de la estancia. No obstante, y atendiendo al objetivo de la investigación, hay que destacar la participación

¹ En aras de facilitar la lectura, solo aparecerán expuestos en las tablas los resultados significativos de los ítems del cuestionario.

de las titulaciones. Así, la gran mayoría de los encuestados cursan los Grados de Administración y Dirección de Empresas y Turismo, con un 40,4%, siendo inferior la representación del Grado en Economía (19,2%).

Tabla 4. Perfil de los encuestados

Fuente: elaboración propia

| CARACTERÍSTICAS | ASPECTOS | Nº DE ENCUESTADOS | % DE ENCUESTADOS |
|--------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Género | Femenino | 41 | 78,8% |
| | Masculino | 11 | 21,2% |
| | Total | 52 | 100% |
| Edad | 20-22 años | 28 | 53,8% |
| | 23-25 años | 20 | 38,5% |
| | Más de 25 años | 4 | 7,7% |
| | Total | 52 | 100% |
| Nacionalidad | Italianos | 30 | 57,7% |
| | Alemanes | 11 | 21,2% |
| | Resto de europeos | 11 | 21,2% |
| | Total | 52 | 100% |
| Titulación | GADE | 21 | 40,4% |
| | GE | 10 | 19,2% |
| | GT | 21 | 40,4% |
| | Total | 52 | 100% |
| Duración estancia | 1 semestre | 40 | 76,9% |
| | 1 año | 12 | 23,1% |
| | Total | 52 | 100% |

4.2. Motivos de elección de la isla de Gran Canaria por los Erasmus+ para su estancia de movilidad

El siguiente apartado incluye los motivos académicos y socioculturales de elección del destino Gran Canaria por parte de los encuestados.

Como se puede observar en la tabla 5, el motivo académico más destacado es “Quería conocer a estudiantes de distintas nacionalidades”, con una puntuación media de 4,15. En cambio, el que menos destaca es “Quería hacer un viaje de estudios con mis compañeros universitarios”, con una puntuación media de 2,35. Por otra parte, los motivos socioculturales más relevantes son “Me gusta el idioma español” (4,38) y “Pienso que el clima de la isla es agradable” (4,31). También la afirmación “Me parece que la isla es un destino seguro”, alcanza una alta puntuación (4,17), mientras que “Tengo familia/amigos que están en la isla” es el menos valorado, con una puntuación media de 1,85.

Tabla 5. Motivos de elección del destino por los Erasmus+

Fuente: elaboración propia

| MOTIVOS ACADÉMICOS | Media | D.T |
|--|--------------|------------|
| El Plan de estudios de mi titulación en esta universidad es muy bueno | 3,13 | 1,172 |
| La reputación de esta universidad es muy buena | 2,73 | 1,087 |
| Quería hacer un viaje de estudios con mis compañeros universitarios | 2,35 | 1,480 |
| Quería conocer a estudiantes de distintas nacionalidades | 4,15 | 1,073 |
| MOTIVOS SOCIOCULTURALES | Media | D.T |
| Las costumbres que hay en la isla son parecidas a las de mi país | 2,79 | 0,997 |
| Me parece que la isla es un destino seguro | 4,17 | 1,004 |
| Pienso que hay posibilidades de conseguir un puesto de trabajo después de lograr mi titulación | 2,75 | 1,203 |

| | | |
|--|-------------|-------|
| Pienso que el clima de la isla es agradable | 4,31 | 0,897 |
| Tengo familia/amigos que están en la isla | 1,85 | 1,304 |
| Me gusta el idioma español | 4,38 | 0,889 |
| Quería tener una experiencia cultural distinta | 3,77 | 1,323 |

4.3. Motivos que llevan a los estudiantes a realizar su estancia de Erasmus+ en Gran Canaria según las titulaciones de los encuestados

En este apartado se tratará de investigar si los aspectos que motivan a los estudiantes a elegir la ULPGC y la isla de Gran Canaria para realizar su estancia Erasmus+ difieren según la titulación a la que pertenezcan. Así, en la tabla 6 se puede afirmar que existen diferencias de medias significativas al 5% en el ítem “La reputación de esta universidad es muy buena”, perteneciente a los motivos académicos. En este caso, los estudiantes del Grado en Economía valoran en mayor medida esta afirmación, a diferencia de la menor puntuación que conceden los estudiantes del Grado en Turismo.

Tabla 6. Diferencias de medias según la titulación

Fuente: elaboración propia

| MOTIVOS ACADÉMICOS | Titulación | N | Media | F (p) | DIF. |
|--|------------|----|-------------|--------------------------------|-----------|
| La reputación de esta universidad es muy buena | GADE | 21 | 3,00 | 5,409 (0,008) | SÍ |
| | GE | 10 | 3,30 | | |
| | GT | 21 | 2,19 | | |

4.4. La adaptación sociocultural de los estudiantes Erasmus+ a la isla de Gran Canaria

En este apartado se analizan los aspectos socioculturales que determinan la adaptación de los estudiantes Erasmus+ a este destino. Así, en la tabla 7, el ítem más representativo es “Me encanta el clima de la isla” (4,29). Sin embargo, los aspectos “Me gusta el lenguaje y las costumbres de la isla” (4,08) y “Me gusta el trato recibido por parte de la gente de la isla” también alcanzan una alta valoración (4,00).

Tabla 7. Aspectos de la adaptación sociocultural de los estudiantes Erasmus+

Fuente: elaboración propia

| ASPECTOS SOCIOCULTURALES | Media | D.T |
|---|-------------|-------|
| Me gusta la gastronomía local | 3,54 | 1,038 |
| El transporte público (guaguas, taxis, etc.) de la isla me parece muy eficiente | 3,54 | 1,075 |
| Me encanta el clima de la isla | 4,29 | 0,957 |
| Me gusta la oferta de ocio de la isla (Centros Comerciales, Discotecas, Museos, Carnavales, etc.) | 3,88 | 0,983 |
| Los servicios de salud de la isla son de mucha calidad | 3,00 | 1,066 |
| Me gusta el trato recibido por parte de la gente de la isla | 4,00 | 1,138 |
| Me gusta el lenguaje y las costumbres de la isla | 4,08 | 1,007 |
| La calidad del alojamiento en el que me he hospedado en la isla es alta | 3,23 | 1,059 |

4.5. La adaptación sociocultural de los estudiantes Erasmus+ a la isla de Gran Canaria según las titulaciones de los encuestados

En este apartado se tratará de averiguar si existen aspectos de la adaptación sociocultural a la isla Gran Canaria que difieran según las titulaciones implicadas. Asimismo, se puede observar que en el ítem “Los servicios de salud de la isla son de mucha calidad” existen diferencias de medias significativas al 5% (véase tabla 8) entre los estudiantes de GADE y los del Grado en Turismo. En concreto, los primeros valoran más la calidad de los servicios sanitarios que los segundos.

Tabla 8. Diferencias de medias según la titulación

Fuente: elaboración propia

| ASPECTOS SOCIOCULTURALES | Titulación | N | Media | F (p) | DIF. |
|--|------------|----|-------------|--------------------------------|-----------|
| Los servicios de salud de la isla son de mucha calidad | GADE | 21 | 3,33 | 3,917 (0,026) | SÍ |
| | GE | 10 | 3,30 | | |
| | GT | 21 | 2,52 | | |

4.6. La adaptación académica de los estudiantes Erasmus+ a la FEET de la ULPGC

En este apartado se presentan los aspectos académicos que influyen en la adaptación de los estudiantes a la FEET de la ULPGC. De esta forma, en la tabla 9 se observa que el aspecto académico más valorado es “He participado activamente con los profesores y los compañeros durante las clases” (3,58). Otro ítem relevante responde a “Me he adaptado bien al ambiente académico de la facultad”, con una media de 3,33. Así, el aspecto que menos puntúan los alumnos es el que alude a “Los profesores tienen en cuenta mi condición de estudiante Erasmus y me ayudan”, con una puntuación media de 2,27.

Tabla 9. Aspectos de adaptación académica de los estudiantes Erasmus+
Fuente: elaboración propia

| ASPECTOS ACADÉMICOS | Media | D.T |
|---|-------------|-------|
| Considero que el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta facultad está adaptada para los estudiantes Erasmus | 2,48 | 1,038 |
| La formación que he recibido en esta universidad se puede encontrar en otros países | 3,15 | 0,998 |
| Los profesores y los alumnos valoran la diversidad cultural de los estudiantes Erasmus en las clases | 2,38 | 1,345 |
| Los profesores tienen en cuenta mi condición de estudiante Erasmus y me ayudan | 2,27 | 1,206 |
| He participado activamente con los profesores y los compañeros durante las clases | 3,58 | 1,126 |
| Los profesores han resuelto mis dudas en las tutorías a las que he asistido | 3,21 | 1,405 |
| Las actitudes de los estudiantes de la facultad hacia los estudiantes Erasmus son muy positivas | 3,23 | 1,246 |
| Los estudiantes de la facultad están predispuestos a relacionarse conmigo | 3,12 | 1,231 |
| He hecho muchas amistades con los compañeros | 2,87 | 1,189 |
| Me he adaptado bien al ambiente académico de la facultad | 3,33 | 1,098 |

4.7. La adaptación académica de los estudiantes Erasmus+ a la FEET según las titulaciones de los encuestados

En este apartado se investigará si aparecen aspectos de la adaptación académica a la FEET que muestren discrepancia según las diferentes titulaciones de los participantes. Por ello, en la tabla 10 se observa que existen diferencias de medias significativas al 5% en el aspecto “Considero que el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta facultad está adaptada para los estudiantes Erasmus”. En concreto, los estudiantes de GADE sí consideran que la facultad se adapta a ellos, a diferencia de los estudiantes del Grado en Turismo, quienes valoran menos este aspecto. Además, en el ítem “La formación que he recibido en esta universidad se puede encontrar en otros países” existen diferencias significativas de medias al 10%. Los estudiantes de GADE vuelven a puntuar con valores más positivos la formación recibida, en comparación con los del Grado en Turismo.

Tabla 10. Diferencias de medias según la titulación
Fuente: elaboración propia

| ASPECTOS ACADÉMICOS | Titulación | N | Media | F (p) | DIF. |
|---|------------|----|-------------|--------------------------------|-----------|
| Considero que el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta facultad está adaptada para los estudiantes Erasmus | GADE | 21 | 2,95 | 4,591 (0,015) | SÍ |
| | GE | 10 | 2,40 | | |
| | GT | 21 | 2,05 | | |
| La formación que he recibido en esta universidad se puede encontrar en otros países | GADE | 21 | 3,43 | 2,926 (0,063) | SÍ |
| | GE | 10 | 3,40 | | |
| | GT | 21 | 2,76 | | |

4.8. Valoración de los aspectos sociales y académicos de la experiencia Erasmus+ en Gran Canaria y en la FEET de la ULPGC

En este apartado se pretende estudiar los aspectos sociales y académicos que valoran los estudiantes Erasmus+ de Gran Canaria y de la FEET de la ULPGC.

Como se puede observar en la tabla 11, el aspecto sociocultural más valorado por los estudiantes Erasmus+ es “La isla y la gente de Gran Canaria son muy acogedoras”, con una puntuación media de 4,00. En cuanto a la valoración académica, destaca el aspecto “El trato recibido por los profesores y los estudiantes en general ha sido bueno”, con una puntuación media de 3,42.

Tabla 11. Valoración de los aspectos sociales y académicos en la experiencia Erasmus+
Fuente: elaboración propia

| VALORACIÓN SOCIAL | | Media | D.T |
|---|--|-------|-------|
| La isla y la gente de Gran Canaria son muy acogedoras | | 4,00 | 1,120 |
| Las condiciones de vida de la isla en general son muy buenas | | 3,88 | 1,003 |
| VALORACIÓN ACADÉMICA | | Media | D.T |
| El nivel académico de esta facultad es alto | | 2,65 | 1,064 |
| El trato recibido por los profesores y los estudiantes en general ha sido bueno | | 3,42 | 1,073 |
| El nivel académico de las asignaturas cursadas ha sido elevado | | 2,87 | 1,189 |

4.9. Valoración de los aspectos sociales y académicos de la experiencia Erasmus+ en Gran Canaria y en la FEET de la ULPGC según las titulaciones de los encuestados

En este apartado se tratará de analizar si la valoración social y académica de Gran Canaria y de la FEET se disienten según las titulaciones estudiadas de los encuestados.

Con respecto a la titulación, en la tabla 12 se puede apreciar que existen diferencias de medias significativas al 10% en el ítem “El nivel académico de las asignaturas cursadas ha sido bueno” perteneciente a la valoración académica. En este caso, los estudiantes de GADE lo valoran con una mayor puntuación que los estudiantes del Grado en Turismo.

Tabla 12. Diferencias de medias según la titulación
Fuente: elaboración propia

| VALORACIÓN ACADÉMICA | Titulación | N | Media | F (p) | DIF. |
|--|------------|----|-------|------------------|------|
| El nivel académico de las asignaturas cursadas ha sido elevado | GADE | 21 | 3,29 | 2,944 (0,062) | SÍ |
| | GE | 10 | 2,90 | | |
| | GT | 21 | 2,43 | | |

4.10. Comportamientos futuros y satisfacción con la experiencia Erasmus+

En este apartado se investigará la satisfacción percibida por los estudiantes Erasmus+ al realizar la experiencia Erasmus+ y sus comportamientos futuros.

Como se puede observar en la tabla 13, los ítems más representativos que muestran los encuestados hacen referencia a la satisfacción general. El ítem que especifica “En general, me he adaptado bien a la isla de Gran Canaria”, tiene una puntuación media de 4,27. En cambio, el que alude a “En general, me he adaptado bien a esta facultad y a esta universidad” muestra una media de un 3,42. En cuanto a los comportamientos futuros, el más valorado es “Recomendaría a otros compañeros venir a esta universidad”, con una media de 3,31. Sin embargo, el menos valorado es “Me estoy planteando cursar un postgrado en esta universidad”, con una puntuación media de 1,85.

Tabla 13. Comportamientos futuros y satisfacción de los estudiantes Erasmus+
Fuente: elaboración propia

| COMPORTAMIENTOS FUTUROS | Media | D.T |
|---|-------|-------|
| Me estoy planteando cursar un postgrado en esta universidad | 1,85 | 1,195 |

| | | |
|--|--------------|------------|
| Me estoy planteando trabajar en Gran Canaria cuando finalice mis estudios académicos | 2,40 | 1,445 |
| Repetiría mi estancia Erasmus en esta universidad | 2,96 | 1,571 |
| Recomendaría a otros compañeros venir a esta universidad | 3,31 | 1,276 |
| SATISFACCIÓN GENERAL | Media | D.T |
| En general, me he adaptado bien a esta facultad y a esta universidad | 3,42 | 1,054 |
| En general, me he adaptado bien a la isla de Gran Canaria | 4,27 | 0,910 |

4.11. Comportamientos futuros y satisfacción con la experiencia Erasmus+ según las titulaciones de los encuestados

En este apartado se tratará de averiguar si los siguientes aspectos referidos al comportamiento y a la satisfacción global divergen según las titulaciones de los encuestados. De esta manera, en la tabla 14 se observa que, en cuanto a la titulación, hay diferencias de medias significativas al 10% en el ítem “Me estoy planteando trabajar en Gran Canaria cuando finalice mis estudios académicos”. Esto quiere decir que los estudiantes del Grado en Turismo se plantean esta posibilidad más que los estudiantes de GADE, que muestran una valoración menor en esta ocasión.

Tabla 14. Diferencias de medias según la titulación

Fuente: elaboración propia

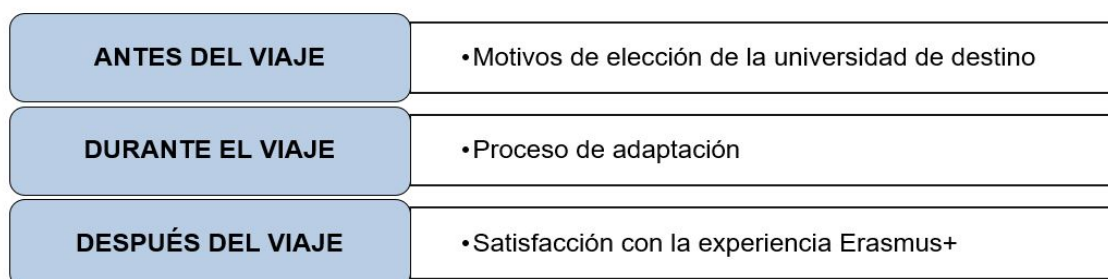
| COMPORTAMIENTOS FUTUROS | Titulación | N | Media | F (p) | DIF. |
|--|------------|----|-------------|--------------------------------|-----------|
| Me estoy planteando trabajar en Gran Canaria cuando finalice mis estudios académicos | GADE | 21 | 1,90 | 3,011 (0,058) | SÍ |
| | GE | 10 | 2,30 | | |
| | GT | 21 | 2,95 | | |

5. CONCLUSIONES

En el presente trabajo se ha tratado de analizar el proceso de adaptación del estudiante Erasmus+ de la FEET de la ULPGC, comparando las visiones de los estudiantes de las tres titulaciones que se imparten en el centro. Con este fin, se ha elaborado un análisis secuencial que ha tratado de describir los aspectos que influyen en la experiencia Erasmus+ antes, durante y después de la misma (véase figura 2).

Figura 2. Fases de la movilidad Erasmus+

Fuente: elaboración propia



A continuación, se formulan las principales conclusiones del estudio con respecto a cada una de estas fases, haciendo especial énfasis en las diferencias percibidas por los estudiantes del Grado en Turismo:

1. Factores que han motivado a los estudiantes Erasmus+ a elegir el destino Gran Canaria.

Los principales factores escogidos por los estudiantes antes de realizar el viaje de movilidad se encuentran divididos en motivos académicos y socioculturales. En concreto, los alumnos realizan este programa de movilidad en la isla por el idioma español, por el clima, por la percepción de Gran Canaria de ser un destino seguro y porque quieren conocer a otros estudiantes de diferentes nacionalidades. Por tanto, se puede decir que la atracción principal de Gran Canaria como destino de movilidad se debe a sus características socioculturales. También cabe destacar por el lado de los

motivos académicos que la reputación de la universidad muestra una valoración dispar por parte de las distintas titulaciones, siendo la opinión menos positiva la de los estudiantes del Grado en Turismo.

2. La adaptación sociocultural y académica de los estudiantes Erasmus+ a la isla de Gran Canaria y a la FEET durante el periodo de movilidad.

Con respecto a los aspectos socioculturales que han influido en su proceso de adaptación durante su estancia de movilidad Erasmus+ en Gran Canaria, los estudiantes encuestados valoran sobre todo el clima, el lenguaje y las costumbres de la isla, así como el trato recibido por la población local. Por otro lado, cabe señalar que los estudiantes de GADE consideran que los servicios sanitarios ofrecen una buena calidad, mientras que los estudiantes del Grado en Turismo difieren en este aspecto. En lo relativo a las cuestiones académicas, los alumnos participantes en el estudio consideran que han tenido una participación activa en el aula, con profesores y estudiantes, y que se han adaptado de forma óptima al ambiente académico de la facultad. Finalmente, se observa que los estudiantes del Grado en Turismo se posicionan como los más críticos en alusión al sistema de enseñanza de la FEET, ya que afirman que no existe una adaptación del sistema educativo para los Erasmus+ en la ULPGC. Además, tampoco consideran que la formación que han recibido en la ULPGC se pueda encontrar en otros países.

3. Satisfacción con la experiencia Erasmus+.

En este último apartado se analizará cuál es la valoración de los estudiantes sobre los factores sociales y académicos que les han ayudado en su proceso de adaptación a la isla de Gran Canaria y a la FEET, así como la satisfacción general con la experiencia de movilidad Erasmus+ y sus comportamientos futuros. Los alumnos valoran positivamente el aspecto social que hace referencia a la hospitalidad que perciben de los habitantes de Gran Canaria. En cuanto a la valoración académica, consideran que el trato recibido por parte de los profesores y alumnos ha sido bueno. Por otro lado, se debe destacar que los estudiantes del Grado en Turismo son los que valoran de forma más crítica el nivel académico de las asignaturas que han cursado, a diferencia de la mayor estimación otorgada por los estudiantes de GADE. Además, los participantes consideran que de forma general se han adaptado bien a la ULPGC, a la FEET y al destino Gran Canaria, siendo los estudiantes en Turismo los que se plantean trabajar en la isla al finalizar la titulación.

Por tanto, se puede concluir que los estudiantes de la titulación en Turismo se muestran más críticos con respecto a las enseñanzas académicas de la FEET y la reputación de la ULPGC, si bien no descartan el trabajar en la isla de Gran Canaria tras haber terminado su formación. Para las otras dos titulaciones ocurre lo contrario, ya que sí valoran de forma positiva la formación recibida; sin embargo, no se plantean trabajar en el destino tras sus estudios.

REFERENCIAS

- Arizkuren Eleta, A., Francke, L.R., y Baniandrés, J. (2008). *La importancia de la adaptación de los expatriados para el éxito de la gestión internacional de RR.HH. Factores determinantes de la adaptación del expatriado, antes de la asignación y durante la misma*. ICEX-Universidad de Deusto.
- Arredondo, M. I. C., Zapatero, M. I. R., y López-Guzmán, T. (2017). *El importante papel del estudiante universitario internacional como motor para el fomento y desarrollo del turismo educativo internacional, como modalidad dentro del turismo idiomático*. www.pasosonline.org, 15(2), 471-480.
- Basabe, N., Zlobina, A., y Páez, D. (2004). *Integración socio-cultural y adaptación psicológica de los inmigrantes extranjeros en el País Vasco*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco: Donostia-San Sebastián.
- Berry, J. W. (1997). *Immigration, acculturation, and adaptation*. *Applied Psychology*, 46(1), 5-34.
- Bierwiazczonok, K., y Waldzus, S. (2016). *Socio-cultural factors as antecedents of cross-cultural adaptation in expatriates, international students, and migrants: A review*. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 47(6), 767-817.

- Black, J. S., y Mendenhall, M. (1991). *The U-curve adjustment hypothesis revisited: A review and theoretical framework*. Journal of International Business Studies, 22(2), 225-247.
- Black, J. S., Mendenhall, M., y Oddou, G. (1991). *Toward a comprehensive model of international adjustment: An integration of multiple theoretical perspectives*. Academy of management review, 16(2), 291-317.
- Bustos González, R. A. (2016). *Estrategias de adaptación académica en estudiantes inmigrantes de establecimientos de enseñanza básica y media en la ciudad de Arica*.
- Cohen, L. M. (2012). *Adaptación y creatividad en el contexto cultural*. Revista de Psicología (PUCP), 30(1), 3-18.
- Comisión Europea. (2014). *The Erasmus Impact Study. Effects of mobility on the skills and employability of students and the internationalisation of the higher education institutions*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. Recuperado de: https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/resources/documents/erasmus-impact-study_es
- Comisión Europea. (2018). *Erasmus+ Annual Report 2017*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. Recuperado de: <https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/4e5c3e1c-1f0b-11e9-8d04-01aa75ed71a1>
- Fajó-Pascual, M., Gómez, E. M., Vercet, A., Molina, A., Ferrer-Mairal, A. M., Sanclemente, T., ... y Poblador, J. A. (2017). *Obstáculos para la movilidad académica con el programa Erasmus+: Diferencias entre grados universitarios [Barriers to academic mobility with Erasmus+ programme: Differences between bachelor degrees]* (No. COMPON-2017-0102).
- García-Rodríguez, F. J., y Mendoza Jiménez, J. (2015). *The role of tourist destination in international students' choice of academic center: the case of erasmus programme in the Canary Islands*. Pasos: Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 13(1).
- López, R. D. A., y de la Peña Portero, A. (2011). *Culture Shock: estrategias para la adaptación*. In *La Red y sus aplicaciones en la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera* (pp. 105-116). Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera.
- López, J. M. V., y Martos, R. G. (2014). *Los flujos de movilidad ERASMUS al término del programa Lifelong Learning y comienzo del ERASMUS+*. RIESED-Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos, 2(3), 37-57.
- Pons, E. B., Herrero, P. P., y Andrés, M. V. M. (2007). *La participación de los estudiantes universitarios en programas de movilidad: factores y motivos que la determinan*. Revista iberoamericana de educación, 42(5), 2.
- Real Academia Española (2019). Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=0hMBUwM>
- Shaffer, M. A., Harrison, D. A., y Gilley, K. M. (1999). *Dimensions, determinants, and differences in the expatriate adjustment process*. Journal of International Business Studies, 30(3), 557-581.
- Trespalacios Gutiérrez, J. A., Bello Acebrón, L., y Vázquez Casielles, R. (2005). *Investigación de mercados: Métodos de recogida y análisis de la información para la toma de decisiones en marketing*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, SA.